



UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

INFORME TÉCNICO CONJUNTO DE LA SUB GERENCIA GENERAL DE OPERACIONES FINANCIERAS Y LA GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

FECHA: 08/01/2021

PROCESO: CONTRATACIÓN POR EXCEPCIÓN INTERNACIONAL N° 6/2021 – SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO Y GUARDA DEL CÓDIGO FUENTE DEL SISTEMA DE PAGOS DEL PARAGUAY (SIPAP) PARA EL BCP – AD REFERÉNDUM

a) Descripción de la Contratación:

El presente proceso tiene por objetivo la contratación de servicios necesarios para los softwares que componen la solución denominada Sistemas de Pagos del Paraguay (SIPAP):

- Soporte técnico
- Mantenimiento del Software a Distancia.
- Mantenimiento del Software In Situ.
- Custodia del Código Fuente – Verificación Completa y Actualización

b) Justificación de necesidad de la contratación:

La necesidad de la contratación de los servicios citados, proveídos únicamente por la firma **CMA Small Systems AB**, se justifica en las razones expuestas a continuación:

El Banco Central del Paraguay (BCP), ha adquirido soluciones tecnológicas para el SIPAP, a través de una Licitación Internacional, adjudicada por Resolución N° 12 Acta N° 34 del 25/05/2010, y las ha puesto en funcionamiento efectivo en noviembre del año 2013. El proveedor adjudicado para dichas soluciones ha sido la firma CMA Small Systems AB.

La modalidad de la adjudicación de las soluciones tecnológicas del SIPAP ha sido la del Licenciamiento de Uso Único, para los tres sitios requeridos del BCP (Sitio Principal, Sitio alternativo y Sitio de ambiente de pruebas), siendo el código fuente propiedad intelectual del proveedor citado.

La firma proveedora CMA AB System, cuenta con **derechos exclusivos** ya que es propietaria del software cuyos servicios son requeridos y en ese sentido, el contrato firmado entre la misma y el BCP no permite que el software sea divulgado, desensamblado o sometido a ingeniería inversa, de acuerdo a lo estipulado en el Apéndice 3ª del Acuerdo de Entrega de Sistema del Contrato N° 17/10. Por lo expuesto, la contratación de un tercero para la modificación del software, vulneraría los derechos de autor del proveedor creador del sistema, y aunque se obtuviera la autorización del propietario, las modificaciones realizadas por un tercero, no satisfarían adecuadamente los requerimientos.

Como ya se mencionó, debido a que las fuentes de los sistemas que conforman el SIPAP son de propiedad exclusiva de CMA Small Systems AB, dicha firma es la única que puede realizar soporte y mantenimiento a los mismos para asegurar su operativa diaria y así dar cumplimiento a la Ley N° 4595/12 “SISTEMAS DE PAGOS Y LIQUIDACION DE VALORES”, la cual en su artículo 2° establece que: “*El Banco Central del Paraguay velará por la eficiencia y el buen funcionamiento del sistema de pago y el de liquidación de valores, con el fin de propiciar su seguridad jurídica, desarrollo y fortalecimiento...*”; lo que fundamenta la necesidad de contar con soporte y mantenimiento que garanticen niveles de funcionamiento adecuados para los sistemas, además garantizar seguridad en su uso y su adecuación a las situaciones cambiantes.



UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

En lo que respecta a **las razones técnicas**, el SIPAP está conformado por los sistemas de “Liquidación Bruta en Tiempo Real”, “Depositaria Central de Valores” y otros sistemas relacionados, los cuales dan soporte diariamente a las operaciones financieras del país, inclusive al Ministerio de Hacienda.

El RTS/X es una solución híbrida de pagos que proporciona funcionalidad de ambos servicios: LBTR (Liquidación Bruta en Tiempo Real) y ACH (Cámara Automatiza de Compensación)

El servicio LBTR del RTS/X es un sistema de liquidación bruta en tiempo real en el que las instrucciones de los Participantes son procesadas y pagadas continuamente en una base individual en línea. El sistema está diseñado para proporcionar servicios de liquidación para pagos de importes elevados y/o de alta prioridad de los Participantes, incluyendo operaciones del propio Banco Central, saldos netos de compensaciones externas y otros sistemas, llevar a cabo la porción contado de transacciones REPO y Recompra (Buy Back), así como operaciones DvP. En el servicio LBTR del RTS/X, la liquidación definitiva e irrevocable es asegurada, pasando las operaciones a las cuentas de los Participantes con el BCP.

El servicio ACH de RTS/X proporciona funcionalidad en donde los pagos de valores bajos son agregados en lotes y luego liquidados sobre una base neta. Las posiciones netas de los Participantes son colocadas en una transacción multilateral que es liquidada por el servicio LBTR de RTS/X. Tales transacciones netas son liquidadas sobre una base “todo o nada”.

RTS/X también incorpora interfaces a medida para interacción con sistemas del BCP.

DEPO/X es un sistema de Depósito Central de Valores (Central Securities Depository) para mantenimiento por parte del BCP y de acuerdo con estándares internacionales, sobre valores emitidos por el Gobierno del Paraguay, así como por el BCP y las entidades financieras intermediarias supervisadas y reguladas por el BCP:

Dentro del sistema de la DEPO/X además se presentan requerimientos de nuevos mercados y ajustes requeridos para continuar el control y eficiencia de los mercados, así se encuentra presente la necesidad de la interacción con la Bolsa de Valores, para procesar las transacciones en forma automatizada.

Los servicios requeridos son altamente necesarias para asegurar el funcionamiento y la continuidad de las operaciones electrónicas del sistema financiero nacional, y desde su puesta en funcionamiento han contribuido a la eficiencia, la transparencia y a la agilidad, posibilitando y permitiendo el desarrollo de nuevos mercados.

Las tecnologías requieren de soporte y actualización constante a los efectos de adaptarlas a los procedimientos y/o requerimientos legales asegurando su continuidad, tanto en la aplicación instalada en el BCP, como para que funcione correctamente con los módulos entregados al Ministerio de Hacienda y en cada una de las Entidades financieras, participantes directos e indirectos, cuya tasa de crecimiento de las transacciones aumenta casi de forma exponencial, y en base a fundamentos técnicos, el BCP requiere de los servicios de provisión exclusiva del proveedor por ser el propietario y conocedor de los sistemas y su código fuente, como de la infraestructura sobre el cual está instalado.

En caso que la empresa CMA Small Systems AB no pueda proveer servicio de soporte y mantenimiento al Banco Central del Paraguay y siendo ésta la única empresa poseedora de las fuentes de los sistemas del SIPAP, se contrata, además, un servicio de Custodia del Código Fuente, lo que habilitaría al BCP únicamente en casos excepcionales a acceder y hacer uso del mismo, en caso que el propietario no pueda brindar el servicio.



UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

Por lo que, en caso que el Banco Central del Paraguay no cuente con los servicios de la empresa CMA Small Systems AB se estará poniendo en riesgo al sistema financiero nacional.

Alcance de los servicios solicitados:

(i) Soporte a los sistemas que conforman el SIPAP:

Contar con personal técnico altamente especializado de CMA, disponible en el periodo de funcionamiento del SIPAP para dar asistencia rápida ante eventos o fallas que puedan afectar a la operativa de los sistemas y servicios.

(ii) Mantenimiento a los sistemas que conforman el SIPAP:

Ajustes o cambios en las funcionalidades de los sistemas y servicios que conforman los Sistemas de Pagos del Paraguay, ante cambios normativos y/o ante nuevos requerimientos, para ajustarse a la dinámica del mercado financiero y regulatorio.

(iii) Custodia del Código Fuente (SCROW):

Acuerdo que permite al Banco Central del Paraguay a acceder al código fuente de los sistemas que conforman el SIPAP, para garantizar su continuidad y servicio, en caso de que el proveedor no cumpla, o esté imposibilitado a cumplir con sus obligaciones contractuales.

Atentamente,