

## Consultas Realizadas

# Licitación 439552 - Servicio de soporte técnico y monitoreo de seguridad de la infraestructura tecnológica del BNF (SBE) - Ad Referéndum.

### Consulta 1 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	23-04-2024
<p>En relacion a lo solicitado en el apartado Experiencia requerida la convocante refiere;</p> <p>--Demostrar la experiencia en Servicio de Soporte técnico y Monitoreo de la Infraestructura Tecnológica , con contratos, facturas, y/o recepciones finales que en sumatoria totalicen un monto equivalente al 25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos 3 (tres) años (2021, 2022, 2023)</p> <p>Solicitamos de modo a promover una mayor participación de oferentes, que para el presente requerimiento sean admitidos casos de experiencia de prestación de servicios similares de la siguiente manera . Demostrar la experiencia en Servicio de Soporte técnico y/o Monitoreo de la Infraestructura Tecnológica , con contratos, facturas, y/o recepciones finales que en sumatoria totalicen un monto equivalente al 25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos 3 (tres) años (2021, 2022, 2023)</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2024
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Favor remitirse a la Adenda enumerada, promoverá mejor participación de oferentes, asegurando proveedores calificados con experiencia.</p>		

### Consulta 2 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	23-04-2024
<p>En relacion a lo solicitado en el apartado Experiencia requerida la convocante refiere;</p> <p>-- Demostrar la experiencia en Servicio de Soporte técnico y Monitoreo de Disponibilidad y Eficiencia de Infraestructura Tecnológica y Aplicativa del Banco, con contratos, facturas, y/o recepciones finales que en sumatoria totalicen un monto equivalente al 25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos 3 (tres) años (2021, 2022, 2023).</p> <p>Solicitamos de modo a promover una mayor participación de oferentes, que para el presente requerimiento sean admitidos casos de experiencia de prestación de servicios similares de la siguiente manera . Demostrar la experiencia en Servicio de Soporte técnico y Monitoreo de Disponibilidad y Eficiencia de Enlaces, Conectividad e Infraestructura Tecnológica y Aplicativa, con contratos, facturas, y/o recepciones finales que en sumatoria totalicen un monto equivalente al 25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos 3 (tres) años (2021, 2022, 2023).</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2024
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Nos mantenemos con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, teniendo en cuenta que con el requisito solicitado, se satisface adecuadamente el requerimiento técnico que necesitamos.</p>		

### Consulta 3 - capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	23-04-2024
En relacion a lo solicitado en el apartado, Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica donde se requiere; 2. Presentar copias simples de los certificados de cada personal propuesto de los siguientes cursos: Solicitamos de modo a promover una mayor participación de oferentes, que para el presente requerimiento sean admitidos Presentar copias simples de los certificados del personal propuesto para alguno de los siguientes cursos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Favor remitirse a la Adenda enumerada, la modificación promoverá mayor participación de oferentes, asegurando proveedores calificados con experiencia.		

### Consulta 4 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	23-04-2024
En relacion a lo solicitado en el apartado I ANEXO INVENTARIO DE INFRAESTRUCTA solicitamos a la convocante aclarar la cantidad de dispositivos y enlaces que deben ser monitoreados en los siguientes ítems mencionados en el pliego de bases, para incluir en la carpeta de propuesta,  Servicios a Monitorear Detalle Cantidad Enlaces de comunicación VPN Exigido (indicar cantidad) Enlaces de comunicación Internet con proveedores Exigido (indicar cantidad) Opcionalmente, Equipos de Comunicación Exigido (indicar detallar)  *Opcionalmente Equipos de comunicación como switches, routers u otro dispositivo de red como Firewalls, Balanceadores. (indicar Cantidad)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: No es posible determinar las cantidades de dispositivos y enlaces a ser monitoreados teniendo en cuenta que las mismas pueden variar conforme a las actividades que vayan surgiendo durante la ejecución del servicio. Remitirse al PBC.		

### Consulta 5 - Funcionalidad de herramienta para el servicio

Consulta	Fecha de Consulta	23-04-2024
Respecto a la funcionalidad de la herramienta para el servicio, en cuanto a la Gestión de aplicaciones y lenguajes de programación solicitamos que el lenguaje Python sea considerado opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Se elimina el lenguaje Python de los requerimientos. Remitirse a la adenda enumerada, la modificación promoverá mayor participación de oferentes.		

## Consulta 6 - Funcionalidad de herramienta para el servicio

Consulta	Fecha de Consulta	23-04-2024
Se sugiere a la convocante incluir en las EETT respecto a las funcionalidades en el monitoreo de transacciones y solicitudes el profiling de los aplicativos para un mejor monitoreo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Favor remitirse al pliego de bases y condiciones, esta funcionalidad de análisis ya está incluida en otras funcionalidades de AI avanzada ya requeridas en las especificaciones.		

## Consulta 7 - EXPERIENCIA REQUERIDA

Consulta	Fecha de Consulta	23-04-2024
En el PBC se solicita: Demostrar la experiencia en Servicio de Soporte técnico y Monitoreo de la Infraestructura Tecnológica, con contratos, facturas, y/o recepciones finales que en sumatoria totalicen un monto equivalente al 25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos 3 (tres) años (2021, 2022, 2023). Demostrar la experiencia en Servicio de Soporte técnico y Monitoreo de Disponibilidad y Eficiencia de Infraestructura Tecnológica y Aplicativa del Banco, con contratos, facturas, y/o recepciones finales que en sumatoria totalicen un monto equivalente al 25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos 3 (tres) años (2021, 2022, 2023).. CONSULTA: solicitamos encarecidamente a la convocante aclarar si nuestra interpretación es correcta, entendemos que para ambos requisitos, no será necesaria la presentación de una experiencia por cada año, siendo cumplido el requisito con la presentación de experiencias que sumadas alcancen al menos el porcentaje mínimo requerido dentro de los años mencionados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Si, la apreciación es correcta.		

## Consulta 8 - CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	23-04-2024
En el PBC se solicita: 2. Cada personal técnico propuesto deberá contar con certificados de los siguientes cursos: - Microsoft Windows Servers. - Oracle Linux o Red Hat Enterprise. - DB2 y PostgreSQL Database o SQL Server Database. CONSULTA: Solicitamos amablemente a la convocante aceptar la presentación de al menos 1 (un) personal técnico con cada certificación, es decir: - Al menos 1 (un) personal técnico con certificación Microsoft Windows Servers - Al menos 1 (un) personal técnico con certificación Oracle Linux o Red Hat Enterprise - Al menos 1 (un) personal técnico con certificación DB2 y PostgreSQL Database o SQL Server Database Lo solicitado es a los efectos de dar mayor oportunidad de participación a potenciales oferentes, en concordancia con el Art. 4° Principios Generales, inciso b) Principio de Igualdad y Libre Competencia de la Ley N° 2051/03 que debe regir en las Contrataciones Públicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Favor remitirse a la Adenda enumerada, la modificación promoverá mayor participación de oferentes, asegurando proveedores calificados con experiencia.		

## Consulta 9 - Funcionalidad de herramienta para el servicio

Consulta	Fecha de Consulta	23-04-2024
----------	-------------------	------------

Se sugiere a la convocante incluir en las EETT respecto a las funcionalidades de Análisis de rendimiento y anomalías. Identificación automatizada de la causa raíz de los problemas de rendimiento y disponibilidad, por motor AI de Causalidad, permitiendo una resolución rápida y eficiente de los incidentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2024
-----------	--------------------	------------

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Remitirse a la Adenda enumerada. Se acepta incluir en las funcionalidades Análisis de rendimiento y anomalías. Identificación automatizada de la causa raíz de los problemas de rendimiento y disponibilidad, por motor AI de Causalidad, permitiendo una resolución rápida y eficiente de los incidentes. Justificación: AI y nuevas tecnologías disponibles mejoraran la capacidad de visibilidad y analítica con machine learning (ML) avanzada de casos para la prestación del servicio.

## Consulta 10 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	23-04-2024
----------	-------------------	------------

En la sección de Capacidad Técnica, donde dice: Cada personal técnico propuesto deberá contar con certificados de los siguientes cursos:

- Microsoft Windows Servers.
- Oracle Linux o Red Hat Enterprise.
- DB2 y PostgreSQL Database o SQL Server Database.

Solicitamos amablemente a la convocante, considerar la certificación DB2 y PostgreSQL Database o SQL Server Database como OPCIONAL, a los efectos de dar mayor oportunidad de participación a potenciales oferentes, en concordancia con la Ley N° 2051/03 Art. 4° inciso b) Principio de Igualdad y Libre competencia, que deben regir en las Contrataciones Públicas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2024
-----------	--------------------	------------

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Favor remitirse a la Adenda enumerada, la modificación promoverá mayor participación de oferentes, asegurando proveedores calificados con experiencia.

## Consulta 11 - Funcionalidad de herramienta para el servicio

Consulta	Fecha de Consulta	23-04-2024
----------	-------------------	------------

Se sugiere a la convocante incluir en las EETT respecto a las funcionalidades el envío de datos debe ser vía un componente (bastión) bajo el control del Banco, para así evitar que los equipos requieran un acceso directo a internet y controlar de manera unificada la salida del tráfico de observabilidad

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2024
-----------	--------------------	------------

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Favor remitirse al pliego de bases y condiciones que indica lo siguiente: El servicio tercerizado consistirá en el monitoreo externo de eventos de las Aplicaciones y sistemas críticos del BNF mediante una conexión segura de Red Privada Virtual (VPN) entre el BNF y el Centro de Operaciones de Red (NOC) del Proveedor

## Consulta 12 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2024
Consultamos a la Convocante cuál sería la Cantidad de hosts y memoria de cada uno de ellos. Favor indicar también cuáles son servidores de base de datos y cuáles de aplicación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Actualmente contamos con 10 Hosts con 255 Gb de memoria cada uno. No obstante, la cantidad de Hosts podría variar. Remitirse a la agenda enumerada.		

## Consulta 13 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2024
Consultamos a la Convocante la Cantidad de sesiones web mensuales o anuales.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: No es posible determinar las cantidades de sesiones web mensuales o anuales teniendo en cuenta que las mismas pueden variar conforme a las actividades que vayan surgiendo durante cada mes. Remitirse al PBC.		

## Consulta 14 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2024
Consultamos a la Convocante la Cantidad de LOGs diarios y su periodo de retención.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: En las especificaciones técnicas se encuentran todos los datos relevantes que consideramos necesario para que los potenciales oferentes realicen la cotización del servicio. Remitirse al PBC		

## Consulta 15 - Prueba de concepto

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2024
Solicitamos respetuosamente a la convocante la posibilidad de realizar una POC (prueba de concepto) para con base en lo obtenido en la POC se pueda realizar un dimensionamiento mas preciso de los servicios requeridos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Favor remitirse al pliego de bases y condiciones, en las especificaciones técnicas se detalla muy claramente el alcance esperado por el Banco y se encuentran todos los datos relevantes que consideramos necesario para que los potenciales oferentes realicen la cotización del servicio.		

## Consulta 16 - Solicitud de Dimensionamiento y Prorroga de Consultas

Consulta	Fecha de Consulta	10-05-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos amablemente a la Convocante una Visita Técnica de relevamiento para obtener datos precisos que permitan un correcto dimensionamiento del Servicio requerido. Así mismo, solicitamos una prórroga en el plazo de consultas, con fecha posterior a la Visita Técnica, que permitan exponer la Consultas surgidas en la visita técnica.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2024
-----------	--------------------	------------

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Se acepta la prórroga en el plazo de consulta. Además, también se acepta la Visita técnica. Remitirse a la adenda enumerada.

## Consulta 17 - PRÓRROGA

Consulta	Fecha de Consulta	10-05-2024
----------	-------------------	------------

Solicitamos amablemente a la Convocante tenga a bien otorgar una prórroga en la fecha limite de consultas, de manera a preparar una oferta optima tecnico-economica para la Convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-06-2024
-----------	--------------------	------------

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio, se informa lo siguiente: Se acepta la prórroga en el plazo de consulta.

## Consulta 18 - Consulta 1 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	14-06-2024
----------	-------------------	------------

En relación a lo referido solicitado en el apartado Experiencia requerida la convocante refiere;  
 -- Demostrar la experiencia en Servicio de Soporte técnico y Monitoreo de Disponibilidad y Eficiencia de Infraestructura Tecnológica y Aplicativa del Banco, con contratos, facturas, y/o recepciones finales que en sumatoria totalicen un monto equivalente al 25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos 3 (tres) años (2021, 2022, 2023).

Solicitamos de modo a promover una mayor participación de oferentes que para el presente requerimiento, donde se señala..Eficiencia de infraestructura Tecnológica y Aplicativa del Banco , esto último sea excluido .. Aplicativa del Banco interpretando eso, se entiende que solo podrán participar oferente que haya trabajo con el Banco Nacional de Fomento, así se estaría limitando la participación a oferentes que tengan experiencia en otras instituciones Bancarias como a otras entidades en general, eso posibilitara una mayor participación de oferentes,

## Consulta 19 - Consulta 2 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	14-06-2024
----------	-------------------	------------

En relacion a lo solicitado en el apartado Experiencia requerida la convocante refiere;  
 -- Demostrar la experiencia en Servicio de Soporte técnico y Monitoreo de Disponibilidad y Eficiencia de Infraestructura Tecnológica y Aplicativa del Banco, con contratos, facturas, y/o recepciones finales que en sumatoria totalicen un monto equivalente al 25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos 3 (tres) años (2021, 2022, 2023).

Solicitamos de modo a promover una mayor participación de oferentes, que para el presente requerimiento sean admitidos casos de experiencia de prestación de servicios similares de la siguiente manera . Demostrar la experiencia en Servicio de Soporte técnico y Monitoreo de Disponibilidad y/o Eficiencia de Enlaces, Conectividad e Infraestructura Tecnológica y Aplicativa, con contratos, facturas, y/o recepciones finales que en sumatoria totalicen un monto equivalente al 25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los últimos 3 (tres) años (2021, 2022, 2023).

## Consulta 20 - Agentes para software

Consulta	Fecha de Consulta	14-06-2024
En las Sección de HERRAMIENTA A SER UTILIZADA PARA EL SERVICIO, para los Agentes para software, solicitamos a la convocante aclarar la cantidad de vCPU asignadas a los servidores a monitorear.		

## Consulta 21 - Agentes para hardware

Consulta	Fecha de Consulta	14-06-2024
En las Sección de HERRAMIENTA A SER UTILIZADA PARA EL SERVICIO, para los Agentes para hardware, solicitamos aclarar el alcance de dicho agente; así mismo, cuáles serían los dispositivos y sus características de hardware.		

## Consulta 22 - Causa Raíz

Consulta	Fecha de Consulta	14-06-2024
En las Especificaciones técnicas se requiere Identificación automatizada de la causa raíz de los problemas de rendimiento y disponibilidad, por motor AI de Causalidad, al respecto solicitamos a la Convocante que dicho requerimiento sea considerado opcional, ya que limita la participación de otros oferentes que podrían tener soluciones equivalentes o mejores, pero que no utilizan el tipo motor específico requerido.		

## Consulta 23 - Causa Raíz

Consulta	Fecha de Consulta	14-06-2024
En las especificaciones técnicas se requiere Análisis de causa raíz y de rendimiento y anomalías, así mismo, en los Servicios a Monitorear se incluyen Bases de Datos y Aplicaciones, al respecto solicitamos a la convocante aclarar si para las bases de datos será requerida visibilidad de métricas y de sesiones de estas.		

## Consulta 24 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	14-06-2024
En la Sección Experiencia requerida se requiere Demostrar la experiencia en Servicio de Soporte técnico y Monitoreo de Disponibilidad y Eficiencia de Infraestructura Tecnológica y Aplicativa del Banco, al respecto solicitamos a la Convocante de modo a promover una mayor participación de oferentes, que para el presente requerimiento sean admitidos casos de experiencia en Servicio de Soporte técnico y Monitoreo de Disponibilidad y Eficiencia de Infraestructura Tecnológica.		

## Consulta 25 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	14-06-2024
En la sección de Capacidad Técnica, donde dice: Cada personal técnico propuesto deberá contar con certificados de los siguientes cursos: - Microsoft Windows Servers. - Oracle Linux o Red Hat Enterprise. - DB2 y PostgreSQL Database o SQL Server Database. Solicitamos amablemente a la convocante, considerar la certificación DB2 y PostgreSQL Database o SQL Server Database como OPCIONAL.		

## Consulta 26 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	14-06-2024
En Capacidad Técnica se requiere deberá contar con Certificaciones del Tipo ISO 9001 y/o que acrediten su calidad de procesos de servicios. Al respecto, solicitamos amablemente a la Convocante que dicho requerimiento sea considerado opcional a los efectos de dar mayor oportunidad de participación a potenciales oferentes.		