

## Consultas Realizadas

### Licitación 439269 - Adquisición de Licencias y Hardware para el SIARE - Etapa II

Consulta 1 - \*/ Lote 6 - Ítem 2 - Computadoras Portátiles Tipo 1 - Avanzada- Licencias:

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2024
<p>En la planilla del SICP dentro de las Especificaciones técnicas Lote 6 - Ítem 2 - Computadoras Portátiles Tipo 1 - Avanzada, en el apartado de "Licencias" se solicita:</p> <p>Licencia del Sistema Operativo Windows PRO última versión disponible por el fabricante de la licencia, de 64 bits en Español, instalado y configurado con todas las actualizaciones y activaciones necesarias, con posibilidad de Downgrade. Licencia Microsoft Office Standard última versión de gobierno, perpetuo; 64 bits en Español y configurado con todas las actualizaciones y activaciones necesarias. Última versión de la Licencia Antivirus Corporativo KASPERSKY Endpoint Security for Business Advanced -Perpetua de Gobierno. Con acceso a las versiones más recientes por 3 (tres) años, a nombre del Viceministerio de Administración Financiera.</p> <p>Al respecto, solicitamos a la convocante que sean aceptadas licencias Office CSP Perpetuas y licencias Antivirus Corporativo KASPERSKY Endpoint Security for Business Advanced con vigencia de 3 años, teniendo en cuenta que las licencias requeridas en el PBC no se comercializan actualmente, impidiendo por tanto dar cumplimiento a lo solicitado por la convocante, restringiendo la participación de oferentes al llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
<p>Al respecto, la convocante se mantiene en los términos originales de la SDO, conforme a sus necesidades institucionales; favor remitirse al mismo.</p>		

Consulta 2 - \*/Lote 6 - Ítem 1 - Computadora Tipo 1 - Avanzada - Procesador:

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2024
<p>En la planilla del SICP dentro de las Especificaciones técnicas Lote 6 - Ítem 1 - Computadora Tipo 1 - Avanzada, en el apartado de "Procesador" se solicita:</p> <p>Procesador de 10 (diez) núcleos físicos como mínimo. (en el caso que se ofrezcan procesadores que informen núcleos tipo Eficiencia "E-core" y performance "P-core", este requisito mínimo debe ser cumplido con los núcleos del tipo performance "P-core"). La velocidad puede ser alcanzada con frecuencia Turbo o similar. 4.0 GHz o superior. Memoria Cache. 16 Mb mínimo Soporte de Virtualización de Hardware. Sin considerar la marca o modelo ofertado, el procesador tendrá una antigüedad de lanzamiento al mercado internacional no mayor a 24 meses. La misma deber ser verificable en la web del fabricante.</p> <p>Al respecto, se solicita a la convocante que se admitan procesadores con 8 núcleos P-Core considerando que los mejores procesadores comerciales actuales del mercado poseen 8 P-Core y cuentan con un rendimiento y nivel de procesamiento excelente.</p> <p>También vale aclarar que los procesadores que cumplen con el tiempo de antigüedad y poseen 10 núcleos P-Core pertenecen a la categoría de servidores, lo que eleva drásticamente el costo para la convocante.</p> <p>Con la presente solicitud no se altera o disminuyen las prestaciones del equipo en cuanto a su funcionalidad y calidad de acuerdo a las necesidades de la Convocante y además permitirá una mayor concurrencia de oferentes quienes tendrán la oportunidad de presentar ofertas variadas y competitivas en virtud de la amplitud del llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
<p>Al respecto, la convocante se mantiene en los términos originales de la SDO, conforme a sus necesidades institucionales; favor remitirse al mismo.</p>		

### Consulta 3 - Metodo de consultas

Consulta	Fecha de Consulta	25-01-2024
<p>Favor aclarar el medio a realizar las consultas, si aceptaran consultas via Portal DNCP o por lo indicado en el PBC AO 7.1 . Para fines de aclaración del Documento de Licitación únicamente, la dirección del Comprador es: fecha tope: 20/02/2024 hasta las 15:00 hs Estrella N° 345, esq. Chile; Edificio Citicentro, 2do Piso. Oficinas de la Unidad Coordinadora de Programas (UCP -FIDES) Atención: Ing. Carlos Noguera. Encargado del área de Adquisiciones y Contrataciones. Domicilio: Estrella N° 345, esq. Chile; Edificio Citicentro, 2do Piso. Oficinas de la Unidad Coordinadora de Programas (UCP - FIDES) Número de piso/oficina: 2do Piso. Oficinas de la Unidad Coordinadora de Programas (UCP -FIDES) Ciudad: Asunción Código postal: N/A País: Paraguay Teléfono: +595 21 493770 Dirección de correo electrónico: uacpro@hacienda.gov.py</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-01-2024
<p>Buenos días, se aclara que las consultas recepcionadas a través del email indicado en la SDO o a través del Sistema de la DNCP, serán respondidos por la convocante, una vez que se recepcionen todas las consultas. Atte.</p>		

### Consulta 4 - \*/ Sistema de adjudicación del lote 6:

Consulta	Fecha de Consulta	02-02-2024
<p>Conforme lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, en la Sección Datos de la Convocatoria, Adjudicación y Contrato, se tiene que el sistema de adjudicación establecido es por lotes. En ese sentido, se solicita a la convocante que el sistema de adjudicación del lote 6 sea separado por ítems, teniendo en cuenta que dicho lote dispone de 2 ítems los cuales no son técnicamente dependientes entre si y que por tanto pueden ser provistos por distintos oferentes, teniendo en cuenta además que no todos los oferentes trabajan de forma habitual o conjunta con los distintos equipos solicitados en el lote. Con esto se permitirá la participación de un mayor número de oferentes y así la convocante se verá beneficiada al poder acceder a una variedad de ofertas competitivas dentro de los productos que existen para este segmento.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
<p>Al respecto, la convocante se mantiene en los términos originales de la SDO, conforme a sus necesidades institucionales; favor remitirse al mismo.</p>		

## Consulta 5 - \*/ Lote 6 – Ítem 1 – Placa madre:

Consulta	Fecha de Consulta	07-02-2024
<p>En la planilla del SICP dentro de las Especificaciones técnicas Lote 6 – Ítem 1 - Computadora Tipo 1 - Avanzada, en el apartado de “Características de Placa Madre” se solicita: “Misma marca que la CPU. La placa debe estar grabada con la marca del fabricante. No se aceptarán ensamblados. Dos bancos de memoria RAM mínimo. Dos puertos USB 2.0 mínimo. Cuatro puertos 3.0 mínimo. Una ranura PCI-EX(16x) mínimo. Dos ranuras PCIEX libre luego de expansiones. (en caso de necesitar utilizar las ranuras de expansión PCIEX). Un puerto VGA y un puerto DisplayPort (compatible con el monitor ofertado). Debe contar con controlador SATA con soporte RAID. Un puerto de red RJ45 – Integrado (no se aceptarán adaptadores)”</p> <p>Al respecto y teniendo en cuenta que los procesadores con 10 núcleos P-Core como se solicita en las EETT son procesadores destinados en su mayoría a servidores y no cuentan con grafica integrada, por lo que las placas madre para este tipo de procesadores no poseen salidas de video, se solicita a la convocante que considere como “opcional” el requerimiento de: “Un puerto VGA y un puerto DisplayPort (compatible con el monitor ofertado)”, debido a que la necesidad de conectores de video ya estaría cubierta con la tarjeta de video incorporada. Recordemos que la tarjeta de video permite como mínimo 2 monitores en simultáneo, además de realizar todo el trabajo de procesamiento de imagen del equipo, dejando al procesador libre de esta carga, esta modificación permitirá además una mayor concurrencia de oferentes quienes tendrán la oportunidad de presentar ofertas variadas y competitivas en virtud de la amplitud del llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
<p>Al respecto, la convocante se mantiene en los términos originales de la SDO, conforme a sus necesidades institucionales; favor remitirse al mismo.</p>		

## Consulta 6 - Referente a la fecha límite de entrega para el lote 3.1

Consulta	Fecha de Consulta	07-02-2024
<p>En la página 92 de la SDO, apartado Lista de Bienes y Cronograma de Entregas, se indica que la fecha límite de entrega para el lote 3.1 es de 10 (diez) días corridos, contados a partir de la fecha de firma del Contrato. Mientras que en la página 102 de la SDO, PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PROVISION DE BIENES correspondiente al LOTE N° 3 - INFORME DE IMPLEMENTACIÓN Y SUBSCRIPCIÓN DE LICENCIAS para el ítem 1, es de 20 (veinte) días corridos, contados a partir de la fecha de firma del Contrato. Favor aclarar cuál es la fecha correcta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
<p>La fecha límite de entrega para todos los bienes del lote N° 3.1 es de 20 (Veinte días corridos). Favor remitirse a la Adenda 1.</p>		

## Consulta 7 - Referente a las prestaciones de MEMORIA para el Lote 3 ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2024
<p>Para las prestaciones de Memoria, pueden ser aceptados módulos de la ultima generación del fabricante?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
<p>Se aceptarán memorias superiores a lo exigido en la SDO. Favor remitirse a la Adenda 1.</p>		

## Consulta 8 - Referente a las prestaciones de MEMORIA para el Lote 3 ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2024
En caso de presentar módulos de memoria de última generación, podrán ser considerados como opcionales los modulos LRDIMM y 3DS (Intel Optane Persistent Memory 200 Series)?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
Se aceptarán memorias de última generación.		

## Consulta 9 - Referente a los Sistemas Operativos Soportados para el Lote 3 ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2024
Para prestaciones de sistema operativo, podría considerarse citrix OS como opcional?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
Se considerará como opcional el sistema operativo citrix. Favor remitirse a la Adenda 1.		

## Consulta 10 - Referente a Capacidad inicial Efectiva para el Lote 4 ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2024
En cuanto a la capacidad efectiva, puede considerarse 21TB luego del doble espejo y 14Tb luego del triple espejo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
Serán aceptadas, Favor remitirse a la Adenda 1.		

## Consulta 11 - Capacidad Técnica para el Lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	14-02-2024
Solicitamos amablemente a la convocante aclarar lo solicitado en el apartado 2.Capacidad Técnica para el Lote 1, en la misma se solicitan tecnicos certificados por la marca, pero no se detalla que los mismo pertenezcan al plantel del oferente ni que los mismo se encuentren radicados en el Paraguay. Para la misma y teniendo en cuenta la envergadura del proyecto y sumados a los tiempos requeridos en respuestas, solicitamos que se soliciten que los técnicos formen parte del plantel del oferente, que los mismos se encuentren radicados en el Paraguay y sea demostrable mediante planillas de IPS con una antigüedad mínima de 1 año.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
Los técnicos deben estar radicados en el Paraguay. Favor remitirse a la Adenda 1.		

## Consulta 12 - Lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	14-02-2024
Solicitamos amablemente al convocante aclarar lo solicitado en la sección de BIENES ADQUIRIDOS, donde el ítem 1 resalta sobre la subscripción para respaldo de plataforma hiperconvergente Unidad 30 pero en las especificaciones técnicas se solicitan 300 instancias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
Se aclara que son 30 paquetes de licencias de 10 instancias por paquetes, sumando en total 300 licencias solicitadas, como se menciona en las especificaciones técnicas.		

## Consulta 13 - Referente a la Garantía solicitada para el Lote 3 ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	15-02-2024
Se solicita: Deberá garantizar la provisión de partes como mínimo 5 años, mediante certificado y/o nota del fabricante y/o enlace web de la marca donde aclare los años de vida del equipo. Con relación a "años de vida" del equipo entendemos que refiere a un certificado y/o nota del fabricante y/o enlace web de la marca que garantiza la provisión de partes como mínimo de 5 años. Es correcto?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
Es correcta la interpretación.		

## Consulta 14 - Referente a la Garantía solicitada para el Lote 4 ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	15-02-2024
Se solicita: Deberá garantizar la provisión de partes como mínimo 5 años, mediante certificado y/o nota del fabricante y/o enlace web de la marca donde aclare los años de vida del equipo. Con relación a "años de vida" del equipo entendemos que refiere a un certificado y/o nota del fabricante y/o enlace web de la marca que garantiza la provisión de partes como mínimo de 5 años. Es correcto?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
Es correcta la interpretación.		

## Consulta 15 - Consulta - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	20-02-2024
En la parte de Experiencia en el punto IAO 11.1 Dice: Para el LOTE 1 el oferente debe acreditar que cuenta con una ANTIGÜEDAD mínima de 3 años en el mercado, brindando soluciones de (Provisión y/o Mantenimiento de soluciones de Cómputo y almacenamiento HIPERCONVERGENTE, mediante la presentación de al menos 3 certificados o contratos (uno por año). Solicitamos que se acepten experiencias de provisión de soluciones de backup y/o appliances de backup, lo que hace al objeto del llamado y de esta manera permitir la participación de más oferentes para este llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
Como bien el título del lote 1 lo indica: "Respaldo de Sistemas de Cómputo HIPERCONVERGENTE DEL SIARE", se requiere que la solución ofertada sirva de resguardo de la información almacenada dentro de los sistemas HIPERCONVERGENTES, la convocante cuenta con infraestructura HIPERCONVERGENTE de la marca NUTANIX, cuyo soporte y garantía no incluye la interconexión con sistemas nuevos (hardware). Al adquirir por medio de este proceso equipamiento nuevo, es necesario la interconexión con la solución actual. Por lo tanto, la convocante debe garantizar el éxito y sobre todo la continuidad de los sistemas que corren sobre la plataforma, es por ello que se solicita la experiencia en provisión de sistemas HIPERCONVERGENTES. En consecuencia, la convocante se mantiene en los términos originales de la SDO, conforme a sus necesidades institucionales; favor remitirse al mismo.		

## Consulta 16 - Consulta – Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	20-02-2024
<p>En la parte de Capacidad Técnica del punto IAO 11.1: Para el lote 1: El oferente deberá contar con un mínimo de 2 (dos) técnicos especializados y certificado en nivel Engineer de la solución de backup ofertada.</p> <p>Solicitamos que puedan aceptar certificaciones técnicas de la marca ofertada, como ser arquitecto o profesional debido a que cada marca tiene su propia nomenclatura o denominación para sus certificaciones técnicas. O en su defecto indicar explícitamente que requieren Veeam Backup que tiene el certificado Veeam Certified Engineer.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
<p>Se aclara que en el mercado actual existe múltiples certificaciones de la solución requerida utilizan la misma nomenclatura, siendo algunas de ellas Commvault, Rubrik , Veeam. Favor remitirse a la Adenda 1.</p>		

## Consulta 17 - Consulta – Experiencia Especifica

Consulta	Fecha de Consulta	20-02-2024
<p>En la parte de Experiencia Especifica del punto IAO 11.1 Dice: Para el LOTE 1 el oferente deberá demostrar su experiencia en implementaciones de soluciones de Cómputo y almacenamiento HIPERCONVERGENTE, expedidas por Instituciones Públicas y/o Privadas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales, al menos 3 certificados o contratos.</p> <p>Solicitamos que se acepten experiencias de provisión de soluciones de backup y/o appliances de backup, lo que hace al objeto del llamado y de esta manera permitir la participación de más oferentes para este llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
<p>Como bien el título del lote 1 lo indica: "Respaldo de Sistemas de Cómputo HIPERCONVERGENTE DEL SIARE", se requiere que la solución ofertada sirva de resguardo de la información almacenada dentro de los sistemas HIPERCONVERGENTES, la convocante cuenta con infraestructura HIPERCONVERGENTE de la marca NUTANIX, cuyo soporte y garantía no incluye la interconexión con sistemas nuevos (hardware). Al adquirir por medio de este proceso equipamiento nuevo, es necesario la interconexión con la solución actual. Por lo tanto, la convocante debe garantizar el éxito y sobre todo la continuidad de los sistemas que corren sobre la plataforma, es por ello que se solicita la experiencia en provisión de sistemas HIPERCONVERGENTES.</p> <p>En consecuencia, la convocante se mantiene en los términos originales de la SDO, conforme a sus necesidades institucionales; favor remitirse al mismo.</p>		

## Consulta 18 - Consulta – Capacidad Técnica Nutanix

Consulta	Fecha de Consulta	20-02-2024
<p>Consulta – Capacidad Técnica</p> <p>En la parte de Capacidad Técnica del punto IAO 11.1: Para el lote 1: El oferente deberá contar con un mínimo de 2 (dos) técnicos especializados y certificados por el fabricante en la solución ofertada con el nivel NCSE-Core.</p> <p>Solicitamos que este requerimiento sea opcional ya que no tiene que ver con el objeto del llamado, y en el Item 1 solicitan: Solución de respaldo para plataforma hiperconvergente.</p> <p>Con este requerimiento están dirigiendo el llamado a una marca y/o proveedor específico y dejando fuera a proveedores de soluciones de otras marcas que no son Nutanix.</p> <p>Con este requerimiento están en contraposición al principio de Igualdad y Libre Competencia del Artículo 4 de la Ley 7021/22 de Suministro y Contrataciones Públicas</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
<p>La convocante actualmente cuenta con infraestructura crítica de equipos HIPERCONVERGENTES de la marca NUTANIX, con servicios críticos para el "Sistema Integrado de Administración de Recursos del Estado (SIARE)" que deben estar completamente resguardados por la solución de respaldo. Con el objetivo de garantizar una implementación óptima y soporte la convocante requiere la especialización solicitada, dado el proceso de integración planificado entre la herramienta de respaldo y la infraestructura existente, garantizando una sinergia efectiva y una experiencia óptima con la solución implementada.</p> <p>En consecuencia, la convocante se mantiene en los términos originales de la SDO, conforme a sus necesidades institucionales; favor remitirse al mismo.</p>		

## Consulta 19 - Consulta – Capacidad Técnica HW

Consulta	Fecha de Consulta	20-02-2024
<p>En la parte de Capacidad Técnica del punto IAO 11.1: Para el lote 1: El oferente deberá contar con un mínimo de 3 (tres) técnicos especializados y certificados de nivel Engineer en la solución de hardware empleada como parte de la estrategia de backup.</p> <p>Solicitamos que puedan aceptar certificaciones técnicas de la marca ofertada, como ser arquitecto o profesional debido a que cada marca tiene su propia nomenclatura o denominación para sus certificaciones técnicas. O en su defecto indicar explícitamente que requieren Exagrid que tiene el certificado Exagrid Certified Engineer.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
<p>Favor remitirse a la adenda 1</p>		

## Consulta 20 - Consulta - Plataforma hiperconvergente

Consulta	Fecha de Consulta	20-02-2024
<p>En el título del Lote 1 – Respaldo de sistemas de computo hiperconvergente del SIARE, en el Item 1, solicitan: SOLUCIÓN DE RESPALDO PARA PLATAFORMA HIPERCONVERGENTE.</p> <p>Solicitamos que nos aclaren si es que solicitan una plataforma de backup hiperconvergente o si es que solicitan que la solución realice el backup de la plataforma hiperconvergente con la que cuenta actualmente la convocante.</p> <p>Teniendo en cuenta que la definición de hiperconvergencia dice: La infraestructura hiperconvergente (HCI) es una infraestructura definida por software que combina servidores estándar con servicios de datos básicos y almacenamiento acelerado por flash. La HCI integra cómputo, almacenamiento y redes en un solo sistema.</p> <p>o Su escalabilidad es horizontal, lo que significa que se pueden agregar más nodos al clúster existente según las necesidades.</p> <p>o La HCI se gestiona mediante software, lo que facilita la administración y la automatización</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
<p>Como lo indica el título, se solicita una solución de respaldo para plataforma HIPERCONVERGENTE. La infraestructura actual de la convocante cuenta con equipos HIPERCONVERGENTES por lo cual solicitamos una solución que cumpla con este requerimiento.</p> <p>En consecuencia, la convocante se mantiene en los términos originales de la SDO, conforme a sus necesidades institucionales; favor remitirse al mismo.</p>		

## Consulta 21 - Consulta – Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	20-02-2024
<p>Solicitamos a la convocante que permita la presentación de soluciones de respaldo de datos del tipo PBBA (dispositivos de backup de propósito) o también soluciones basadas en arquitecturas de referencia que puedan ofrecer las mismas capacidades solicitadas en las especificaciones técnicas de manera a permitir la presentación de mas oferentes, y teniendo en cuenta que así como están especificando el HW, esta direccionado al modelo EX84 de Exagrid lo que va en contra del principio de Igualdad y Libre Competencia del Artículo 4 de la Ley 7021/22 de Suministro y Contrataciones Publicas.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
<p>Favor remitirse al Pliego de Base y Condiciones. Los dispositivos PBBA son admitidos siempre y cuando la solución cumpla con las especificaciones técnicas. Además de contar con la funcionalidad de Backup/Restore, la solución debe de presentar tecnología de replicación de máquinas virtuales con la capacidad de configurar failover y el failback garantizando una protección optima teniendo en cuenta que los equipos a desplegarse con considerados de alta criticidad, alto grado de importancia y con datos sensibles que se manejan en los mismo, para el uso del "Sistema Integrado de Administración de Recursos del Estado (SIARE)"</p>		



## Consulta 22 - Capacidad Técnica - Certificaciones, inc. a

Consulta	Fecha de Consulta	20-02-2024
<p>Para el Lote 1 se solicita a) El oferente deberá contar con un mínimo de 2 (dos) técnicos especializados y certificado en nivel Engineer de la solución de backup ofertada., al respecto solicitamos respetuosamente aceptar 1 (uno) técnico especializado y certificado en nivel Engineer de la solución de backup ofertada, en atención a la envergadura del proyecto y garantizando la mayor concurrencia posible de oferentes y el acceso al Estado Paraguayo de las mejores condiciones de compra existentes en el mercado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
<p>Favor remitirse al Pliego de Base y Condiciones. Para la convocante resulta fundamental que el oferente cuente con técnicos con las certificaciones requeridas, que tengan la capacidad de realizar cambios, reconfiguración y puesta en funcionamiento de solución crítica. La única manera que la convocante pueda certificar la capacidad de los técnicos es con las certificaciones de los mismos por parte del fabricante y en atención a la envergadura del proyecto se requiere garantizar la experiencia positiva con las asistencias técnicas, contando con mayor número de profesionales certificados para brindar asistencia. La convocante brinda servicios 24x7x365, y la solución a cualquier tipo de escenario que se pueda dar con los equipos críticos, deben ser resuelto de forma inmediata.</p> <p>Por tanto, la convocante se mantiene en los términos originales de la SDO, conforme a sus necesidades institucionales; favor remitirse al mismo.</p>		

## Consulta 23 - Capacidad Técnica - Certificaciones, inc. b

Consulta	Fecha de Consulta	20-02-2024
<p>En el Lote 1 se solicita: b) El oferente deberá contar con un mínimo de 3 (tres) técnicos especializados y certificados de nivel Engineer en la solución de hardware empleada como parte de la estrategia de backup. Al respecto, solicitamos que sea aceptado contar con un mínimo de 2 (dos) técnicos especializados y certificados de nivel Engineer en la solución de hardware empleada como parte de la estrategia de backup, en atención a la envergadura del proyecto y garantizando la mayor concurrencia posible de oferentes y el acceso al Estado Paraguayo de las mejores condiciones de compra existentes en el mercado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
<p>Favor remitirse a la adenda 1</p>		

## Consulta 24 - Capacidad Técnica - Certificaciones, inc. c

Consulta	Fecha de Consulta	20-02-2024
<p>En el Lote 1 se solicita: c) El oferente deberá contar con un mínimo de 2 (dos) técnicos especializados y certificados por el fabricante en la solución ofertada con el nivel NCSE-Core. Al respecto, solicitamos que sea eliminado este requisito en atención de que el presente Lote 1 no es una provisión de Nutanix (marca a la cual pertenece la certificación NCSE-Core), por tanto, este requisito deviene en limitante. Si la convocante posee Nutanix, debería poseer el soporte del proveedor. La presente solicitud se realiza en atención a la envergadura del proyecto y para garantizar la mayor concurrencia posible de oferentes y el acceso al Estado Paraguayo de las mejores condiciones de compra existentes en el mercado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
<p>Favor remitirse a la adenda 1. La convocante cuenta con soporte del proveedor, pero la misma es para eventos de soporte, no así para nuevas implementaciones o integraciones con otras soluciones.</p>		

## Consulta 25 - Capacidad Técnica - Certificaciones, inc. d

Consulta	Fecha de Consulta	20-02-2024
<p>En el Lote 1 se solicita: Adicionalmente, el oferente deberá contar con al menos dos profesionales certificados en gestión de proyectos, que interactuarán y darán soporte al personal asignado al proyecto, se deberá presentar al menos a 2 (dos) personales Certificados en Gestión de Proyectos IT (ITIL v4). Al respecto, se solicita que sean aceptados 2 (dos) personales Certificados en Gestión de Proyectos IT (ITIL), independientemente de la versión. Dirigir el requisito a una versión particular deviene en limitante. Considerando la envergadura del Proyecto, los profesionales con la versión ITIL son idóneos para las tareas. La presente solicitud se realiza a fin de garantizar la mayor concurrencia posible de oferentes y el acceso al Estado Paraguayo de las mejores condiciones de compra existentes en el mercado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
<p>Al respecto, la convocante se mantiene en los términos originales de la SDO, conforme a sus necesidades institucionales; favor remitirse al mismo.</p>		

## Consulta 26 - Experiencia Lote 1

Consulta	Fecha de Consulta	20-02-2024
<p>En el Lote 1 se solicita: Para el LOTE 1 el oferente debe acreditar que cuenta con una ANTIGÜEDAD mínima de 3 años en el mercado, brindando soluciones de (Provisión y/o Mantenimiento de soluciones de Cómputo y almacenamiento HIPERCONVERGENTE, mediante la presentación de al menos 3 certificados o contratos (uno por año).Al respecto solicitamos que sea aceptadas experiencias independientemente del año. Requerir una experiencia por año deviene en limitante en el sentido de que lo que se quiere comprobar es la experiencia y que la misma sea "por año" no es relevante. La presente solicitud se realiza a fin de garantizar la mayor concurrencia posible de oferentes y el acceso al Estado Paraguayo de las mejores condiciones de compra existentes en el mercado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
<p>Al respecto, la convocante se mantiene en los términos originales de la SDO, conforme a sus necesidades institucionales; favor remitirse al mismo.</p>		

## Consulta 27 - Certificación ITIL

Consulta	Fecha de Consulta	20-02-2024
<p>En el Lote 1 se solicita: Adicionalmente, el oferente deberá contar con al menos dos profesionales certificados en gestión de proyectos, que interactuarán y darán soporte al personal asignado al proyecto, se deberá presentar al menos a 2 (dos) personales Certificados en Gestión de Proyectos IT (ITIL v4). Al respecto, se solicita que sean aceptados 2 (dos) personales Certificados en Gestión de Proyectos IT (ITIL), independientemente de la versión. Dirigir el requisito a una versión particular deviene en limitante. Considerando la envergadura del Proyecto, los profesionales con la certificación ITIL son idóneos para las tareas. La presente solicitud se realiza a fin de garantizar la mayor concurrencia posible de oferentes y el acceso al Estado Paraguayo de las mejores condiciones de compra existentes en el mercado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
<p>Al respecto, la convocante se mantiene en los términos originales de la SDO, conforme a sus necesidades institucionales; favor remitirse al mismo.</p>		

## Consulta 28 - EETT Lote 1-Item 5

Consulta	Fecha de Consulta	20-02-2024
En las EETT Lote 1-Item 5 se solicita que el tamaño máximo sea de hasta 4U. Al respecto solicitamos que el tamaño aceptado sea superior a 4U debido a que ello otorgaría una mayor capacidad de crecimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
Existen diversas soluciones en el mercado capaz de cumplir con los requerimientos en un factor de forma 4U o inferior. El requerimiento es exigido para optimización de espacio disponible dentro del Centro de Datos. Al respecto, la convocante se mantiene en los términos originales de la SDO, conforme a sus necesidades institucionales; favor remitirse al mismo.		

## Consulta 29 - EETT Lote 1-Item 12

Consulta	Fecha de Consulta	20-02-2024
En las EETT Lote1-item12 se solicita. Debe permitir la futura adición de al menos un controlador más (nodo de procesamiento) al mismo grupo de almacenamiento que actúe en modo activo-pasivo (conmutación por error) o de alta disponibilidad de equilibrio de carga para las tareas de copia de seguridad, de modo que, en caso de que se produzca un error de un controlador (nodo de procesamiento), las actividades de copia de seguridad se puedan redirigir automáticamente al resto de los controladores. Se solicita que este punto sea considerado como opcional debido a que está pensado para backup y no se ve requerido una redundancia por la criticidad que implica una tarea de respaldo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-03-2024
Debido a la criticidad de los datos a respaldar, se desea garantizar la continuidad de los procesos y tareas de respaldo previendo mecanismos y recursos necesarios para la pronta respuesta en caso de incidentes. Por tanto, la convocante se mantiene en los términos originales de la SDO, conforme a sus necesidades institucionales; favor remitirse al mismo.		