

## Consultas Realizadas

# Licitación 439013 - LPN Nº 27/2024 - SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE IMPRESORA MULTIFUNCION LASER Y DE EQUIPOS DE ESCANER, DESTINADOS A DEPENDENCIAS DEL MSPYBS

### Consulta 1 - Planilla de precios

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2024
Actualmente en la planilla de precios en los ítems 1, 2 y 3 tienen la misma descripción SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS INFORMÁTICOS. Solicitamos a la convocante definir de forma clara la DESCRIPCIÓN correcta a cada ítem, identificar cual ítem corresponde a impresiones/copias MONOCROMÁTICO y cual ítem corresponde a impresiones/copias COLOR. Solicitamos dicha modificación para evitar posibles confusiones en la interpretación.		

### Consulta 2 - TIPO 1 IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICA DE 50 PPM o superior

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2024
Consulta 1.- Disco Duro- 240 GB como mínimo Consulta: Teniendo en cuenta nuestra intención de participar en el presente llamado y que la mencionada especificación limita la participación de más oferentes y marcas que si cuentan con dicha especificación pero como un opcional. Solicitamos que el disco duro sea de carácter opcional.		

### Consulta 3 - TIPO 1 IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICA DE 50 PPM o superior

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2024
Bandejas Bandejas 2 (dos) de 530 hojas o superior Consulta: A efectos de dar mayor participación a los posibles oferentes y considerando que la mencionada especificación está dirigida a dos marcas específicamente (la mayoría de marcas solo cuentan con bandejas de 500 hojas) aclarando que para este tipo de equipos no existen trabajos con tiradas superiores a 500 hojas por lo tanto este requerimiento es meramente limitante para otros participantes que no sean Canon y Lezmark. Solicitamos estandarizar dicha especificación a dos bandejas de 500 hojas o superior a fin de dar mayor participacion y transparencia al llamado.		

### Consulta 4 - TIPO 1 IMPRESORA LASER MULTIFUNCIONAL MONOCROMATICA DE 50 PPM o superior

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2024
A efectos de dar mayor participación y teniendo en cuenta que la mencionada característica cumple solo el equipo de la marca Canon, por tanto es una clara limitante. Solicitamos muy respetuosamente sean aceptados equipos con pantalla de 7 o superior.		

## Consulta 5 - TIPO 2: IMPRESORA MULTIFUNCIONAL LASER COLOR DE 25 PPM O SUPERIOR

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2024
<p>Bandejas Bandejas 2 (dos) de 550 hojas o superior</p> <p>Consulta: A efectos de dar mayor participación a los posibles oferentes y considerando que la mencionada especificación está dirigida a dos marcas en especial Canon y Lexmark (la mayoría de marcas solo cuentan con bandejas de 500 hjs) aclarando que en este modelo de equipos no existen tiradas mayores a 500 hojas, por lo tanto es una limitante para otras marcas.</p> <p>Solicitamos estandarizar dicha especificación a dos bandejas de 500 hojas o superior.</p>		

## Consulta 6 - Impresora Láser Multifunción Monocromática de 50 ppm o superior

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2024
<p>Con relación al tipo 1: impresora láser multifuncional monocromáticas de 50 ppm, hemos verificado que solicitan procesador de 1 GHz, considerando que dicho requerimiento representa una característica esencial para las funciones de copiado, impresiones y escaneo en trabajos orientados a grupos de trabajo y atendiendo que todo dispositivo tecnológico requiere de recursos amplios de hardware para garantizar un excelente desempeño y performance proyectado siempre para su uso en momentos críticos y/o de alto volumen, recomendamos establecer procesador a 1.3 GHz.</p>		

## Consulta 7 - TIPO 2: IMPRESORA MULTIFUNCIÓN LÁSER COLOR DE 25 PPM O SUPERIOR

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2024
<p>Donde dice: Volumen de impresión mensual recomendado: 30.000 páginas mensuales o superior. Solicitamos se puedan ofertar equipos con volumen de impresión mensual de 16.000 páginas mensuales En base a la experiencia en servicios similares los equipos (color) de impresión masivo en diversas reparticiones y dependencias del estado, por lo general no superan la cantidad máxima de 5.000 impresiones por mes, por esto, la capacidad solicitada garantiza el buen y correcto funcionamiento del equipo no afectando a los usuarios finales, además de otorgar posibilidad de participación a todos los oferentes.</p>		

## Consulta 8 - TIPO 3: ESCÁNER DE DOCUMENTOS - COLOR DE 50 PPM O SUPERIOR

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2024
<p>Donde dice: Seguridad Administración por ID de usuario, impresión segura via códigos de usuarios, asignación de limites o restricciones de impresión de usuarios, Asignación de funciones según grupos o usuarios. Función de impresión segura para liberación de trabajo en los equipos controlados mediante pin asociado o usuario de la red, Reportes de utilización vía terminal remota o email por: departamentos, o grupo de usuarios, Contabilización volúmenes de impresión totales por día/mes/año., Reportes de contadores de los equipos conectados a la red o USB. Compatible con Windows para creación o vinculación de usuarios, Reportes de sistema.</p> <p>Todos los aspectos precedentemente son específicos de equipos de impresión y copiado, no así, de escáner de documentos que solo cumple la función de escaneo de documentos, por esto, es de cumplimiento imposible lo solicitado. Considerando lo expuesto solicitamos dejar como OPCIONAL NO REQUERIDO todas las funcionalidades de seguridad.</p>		

## Consulta 9 - Capacidad tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	20-08-2024
<p>Atendiendo la importante relevancia del servicio a contratar se recomienda incluir profesional de manejos de proyectos con experiencia y preparación adecuada para llevar a cabo las actividades del servicio. Los beneficios de utilizar un profesional es lograr los objetivos, satisfacer las expectativas de la institución, predecir las acciones y los resultados del proyecto y optimizar el uso de los recursos</p>		