

## Consultas Realizadas

# Licitación 438702 - LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL N° 1/2024 - ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE AUDITORÍAS - SEGUNDO LLAMADO

### Consulta 1 - Solicita prórroga de plazo

Consulta	Fecha de Consulta	24-09-2024
Estimados señores		
Respetuosamente, y por razones de buen servicio, solicito postergar la fecha de entrega de ofertas para el jueves 17 de octubre de 2024.		
Quedo atento a su respuesta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-09-2024
Favor remitirse a las nuevas fechas publicadas en el SICP.		

### Consulta 2 - Constitucion de domicilio en Paraguay

Consulta	Fecha de Consulta	24-09-2024
El pliego de bases y condiciones establece en los requisitos de participación que "Podrán participar de esta licitación: los oferentes nacionales y los oferentes internacionales que cuenten con representante local y con domicilio local en Paraguay".		
Siendo que se trata de una licitación internacional y que para los oferentes internacionales el artículo 33 de la ley 7061 establece: "Deberán además constituir un domicilio en el territorio de la República o designar un representante local, a efectos de las comunicaciones pertinentes.", consultamos si de conformidad con la ley alcanzaría únicamente con constituir domicilio en Paraguay.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-09-2024
Favor ajustarse al PBC, que establece: "Podrán participar de esta licitación: los oferentes nacionales y los oferentes internacionales que cuenten con representante local y con domicilio local en Paraguay (...)".		

### Consulta 3 - Consulta 1

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
Favor comentar cuál sería la rúbrica de evaluación para los requerimientos, ya sean exigidos u opcionales. Además, quisiera saber si tienen contemplados descuentos por los puntos de no cumplimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
Todos los requerimientos exigidos deben tener evidencia de cumplimiento, ya que el criterio de evaluación es el de CUMPLE / NO CUMPLE. Si uno de los requerimientos exigidos NO CUMPLE es un criterio de eliminación.		

## Consulta 4 - sobre capacitacion

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
El alcance de nuestra capacitación abarca los niveles de Administración y Configuración. La instalación y actualización forman parte del servicio de mantenimiento que ofrecemos. ¿Sería suficiente con esto para cumplir con este punto?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
Remitirse a lo especificado en el PBC, puntos SOFT.01, SOFT.08, SOFT.09, SOFT.10, SOFT.11.		

## Consulta 5 - general sobre plataforma

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
Viendo los requisitos de RTEC.01-RETEC.07 se identifica diferentes requisitos de Hardware y Software, la solución se ofrece en modalidad On-Premise de la siguiente forma: Las aplicaciones On-Premises se despliegan a través de una única máquina virtual que contendrá sistema operativo, servicios y componentes, tanto front-end (servidor web) como back-end (servidor de base de datos y documentación). Por lo que hay requisitos sobre la plataforma que no nos aplicarían como es el RTEC.07. ¿nos confirman que es posible ofrecer el producto en esta modalidad On Premise? .		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
Remitirse a lo especificado en el PBC en los puntos citados.		

## Consulta 6 - sobre RTEC.02

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
Nuestra solución utiliza bases de datos MariaDB y MongoDB, las cuales no requieren licenciamiento adicional. ¿Se aceptaría esto como cumplimiento en este punto?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
Remitirse a lo especificado en el PBC en este punto.		

## Consulta 7 - sobre RTEC.04

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
Nuestra Solución es compatible con plataformas VMware 7.0 o Superiores. ¿Nos confirman que es posible la implementación en su infraestructura?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
La apreciación es correcta.		

## Consulta 8 - sobre RTEC.07

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
Nuestra solución utiliza bases de datos MariaDB y MongoDB, las cuales no requieren licenciamiento adicional. ¿Se aceptaría esto como cumplimiento en este punto?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
Remitirse a lo especificado en el PBC en este punto.		

## Consulta 9 - sobre RTEC.08

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
" Disponemos de un cifrado de disco completo que protege los datos en reposo sin ningún tipo impacto operativo. Se utiliza el cifrado de disco con algoritmo AES de 256 bits, es posible adjuntar archivos comprimidos en la gestión de papeles de trabajo y requerimientos. ¿nos pueden detallar este requisito o indicar si cumpliríamos con este requisito? "		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2024
Favor remitirse a la Adenda N° 2.		

## Consulta 10 - sobre FGEN.02

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
Nuestra Solución permite desde el sitio de Administración incluir nuevos campos, dimensiones, metodologías de auditoría, campos de ípapeles de trabajo/evidencias, etc. Nuestra solución es muy flexible y permite este tipo de customizaciones, pero no aplicaría a cualquier texto presentado en pantalla. ¿Nos confirman que cumplimos con este requisito, bajo estas consideraciones?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
Con lo expresado, se ajustaría a los requerimientos especificados en el PBC. No obstante, esto se confirmará con las evidencias arimadas.		

## Consulta 11 - sobre FGEN.07 y 08 y sobre PPRO.01

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
FGEN.07: Nuestra Solución no posee firma de documentos digital. ¿Es posible seguir siendo considerados en el proceso a pesar de no cumplir con este requisito? FGEN.18: Nuestra Solución permite el uso de la solución en dispositivos portátiles, aunque no todas las vistas se ajustan de manera completamente responsiva. ¿Nos confirman que cumplimos con este requisito, bajo estas consideraciones? PPRO.01: Nuestra Solución permite perfilamiento de usuarios , asignar horas de Auditores, pero no posee un Ranking de los Auditores. ¿Nos confirman si estas características son suficientes para dar cumplimiento a este requisito?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
FGEN.07: Nuestra Solución no posee firma de documentos digital. ¿Es posible seguir siendo considerados en el proceso a pesar de no cumplir con este requisito? Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC. FGEN.18: Nuestra Solución permite el uso de la solución en dispositivos portátiles, aunque no todas las vistas se ajustan de manera completamente responsiva. ¿Nos confirman que cumplimos con este requisito, bajo estas consideraciones? Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC. PPRO.01: Nuestra Solución permite perfilamiento de usuarios, asignar horas de Auditores, pero no posee un Ranking de los Auditores. ¿Nos confirman si estas características son suficientes para dar cumplimiento a este requisito? Respuesta: En este punto, en el PBC dice: "Los auditores deben tener cargadas categorías que permitan emitir rankings, durante la planificación a los más idóneos para una auditoría.". Por tanto, se refiere al perfil de especialidad del auditor y a su nivel experiencia (junior, senior).		

## Consulta 12 - sobre puntos DOCU

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
<p>DOCU.06 Nuestra solución permite copiar algún proyecto, Auditoria o trabajo de auditoria para poder ser utilizado como base en otras actividades. ¿Nos confirman si estas características dan cumplimiento a este requisito?</p> <p>DOCU.07 Nuestra Solución permite descargar la información en excel, word y pdf dependiendo del caso y es posible adjuntar diferente formatos en la gestión de requerimientos y papeles de trabajo como son word y excel. ¿A qué se refieren con integración con la Suite Office? . Con el detalle indicado ¿nos confirman que se cumple con dicho requisito y que es posible seguir con el proceso?</p> <p>DOCU.09 Nuestra Solución permite extraer toda la información del trabajo de auditoría, incluyendo la información de elementos, riesgos y controles auditados para su envío, almacenamiento o gestión posterior; así como las diferentes papeles de trabajo y evidencias generadas.</p> <p>¿Nos confirman si estas características son suficientes para dar cumplimiento a este requisito?</p> <p>DOCU.10 Contamos con un gestor documental que a través del WF permite dar seguimiento a estándares y mejores prácticas que cada unidad podrá mantener y actualizar. Además, a través de la funcionalidad de compliance es posible incluir estándares donde indicar como se cumplen las unidades del Banco con cada uno de los requisitos o controles de los estándares</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>DOCU.06 Nuestra solución permite copiar algún proyecto, Auditoria o trabajo de auditoria para poder ser utilizado como base en otras actividades. ¿Nos confirman si estas características dan cumplimiento a este requisito?</p> <p>Respuesta: Con lo expresado, se ajustaría a los requerimientos especificados en el PBC. No obstante, esto se confirmará con las evidencias arrojadas.</p> <p>DOCU.07 Nuestra Solución permite descargar la información en excel, word y pdf dependiendo del caso y es posible adjuntar diferente formatos en la gestión de requerimientos y papeles de trabajo como son word y excel. ¿A qué se refieren con integración con la Suite Office? . Con el detalle indicado ¿nos confirman que se cumple con dicho requisito y que es posible seguir con el proceso?</p> <p>Respuesta: En este punto, el PBC dice: "El sistema deberá permitir la Integración con herramientas de Microsoft Office, a fin de facilitar la gestión de documentos. Cabe destacar que actualmente el BCP cuenta con Microsoft Office como herramienta ofimática.". Por tanto, se refiere a que desde el software, se pueda administrar documentos generados por MS Office.</p> <p>DOCU.09 Nuestra Solución permite extraer toda la información del trabajo de auditoría, incluyendo la información de elementos, riesgos y controles auditados para su envío, almacenamiento o gestión posterior; así como las diferentes papeles de trabajo y evidencias generadas. ¿Nos confirman si estas características son suficientes para dar cumplimiento a este requisito?</p> <p>Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC.</p> <p>DOCU.10 Contamos con un gestor documental que a través del WF permite dar seguimiento a estándares y mejores prácticas que cada unidad podrá mantener y actualizar. Además, a través de la funcionalidad de compliance es posible incluir estándares donde indicar como se cumplen las unidades del Banco con cada uno de los requisitos o controles de los estándares</p> <p>Respuesta: Con lo expresado, se ajustaría a los requerimientos especificados en el PBC. No obstante, esto se confirmará con las evidencias arrojadas.</p>		

## Consulta 13 - sobre DOCU.10

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
<p>DOCU.10 Contamos con un gestor documental que a través del WF permite dar seguimiento a estándares y mejores prácticas que cada unidad podrá mantener y actualizar. Además, a través de la funcionalidad de compliance es posible incluir estándares donde indicar como se cumplen las unidades del Banco con cada uno de los requisitos o controles de los estándares incluidos. Por lo tanto, ¿nos confirman que nuestra solución cumple con dicho requisito? . En caso contrario ¿nos pueden dar más detalles sobre dicho requisito?</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>Con lo expresado, se ajustaría a los requerimientos especificados en el PBC. No obstante, esto se confirmará con las evidencias arrojadas.</p>		

## Consulta 14 - sobre PLIEGO

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
<p>Pliego: ¿Sería posible tener en cuenta la experiencia tanto del Oferente como del fabricante al que representa?"</p> <p>Pliego: ¿Nos confirman que es válido la demostración presentando la antigüedad del fabricante de la solución que se oferta?</p> <p>Pliego: ¿Es posible considerar la experiencia en la provisión e implementación, tanto en el Banco Central como en las Superintendencias Bancarias, de Valores y/o de Seguros, del Oferente y del fabricante que representa?</p> <p>Pliego: ¿Es posible considerar la experiencia en la provisión e implementación, tanto en el Banco Central como en las Superintendencias Bancarias, de Valores y/o de Seguros, del Oferente y del fabricante que representa?</p> <p>Pliego: Nuestra solución cuenta con un portal de atención al usuario, el cual puede recibir requerimientos las 24 horas, los 7 días de la semana.El soporte del fabricante se realiza en Español</p> <p>¿Nos podrían confirmar si estas características son suficientes para cumplir con este requisito?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>Pliego: ¿Sería posible tener en cuenta la experiencia tanto del Oferente como del fabricante al que representa?"</p> <p>Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC en el apartado Experiencia requerida, Requisitos documentales para evaluar el presente criterio, puntos b), c) y d)</p> <p>Pliego: ¿Nos confirman que es válido la demostración presentando la antigüedad del fabricante de la solución que se oferta?</p> <p>Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC en el apartado Experiencia requerida, y en el apartado Requisitos documentales para evaluar el presente criterio, punto a)</p> <p>Pliego: ¿Es posible considerar la experiencia en la provisión e implementación, tanto en el Banco Central como en las Superintendencias Bancarias, de Valores y/o de Seguros, del Oferente y del fabricante que representa?</p> <p>Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC en el apartado Experiencia requerida, Requisitos documentales para evaluar el presente criterio, puntos b), c) y d)</p> <p>Pliego: ¿Es posible considerar la experiencia en la provisión e implementación, tanto en el Banco Central como en las Superintendencias Bancarias, de Valores y/o de Seguros, del Oferente y del fabricante que representa?</p> <p>Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC en el apartado Experiencia requerida, Requisitos documentales para evaluar el presente criterio, puntos b), c) y d)</p> <p>Pliego: Nuestra solución cuenta con un portal de atención al usuario, el cual puede recibir requerimientos las 24 horas, los 7 días de la semana.El soporte del fabricante se realiza en Español ¿Nos podrían confirmar si estas características son suficientes para cumplir con este requisito?</p> <p>Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC en los puntos STEC.01 y STEC.02.</p>		

## Consulta 15 - sobre RAUD.11 y 13 - STEC.02

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
<p>RAUD.11 : Es posible generar campos de comentario a los diferente Papeles de trabajo/Evidencias, para que pueda responder el auditado.</p> <p>¿Nos confirman si estas características son suficientes para dar cumplimiento a este requisito?</p> <p>RAUD.13: ¿Podrían comentar cuáles serían las informaciones que se solicitarían en estas encuestas?</p> <p>STEC.02: La solución ofertada, al ser una solución comercial,tienes sus SLA definidos. Dado el caso, ¿Banco Central acepta adaptarse a los SLA del fabricante?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>RAUD.11 : Es posible generar campos de comentario a los diferente Papeles de trabajo/Evidencias, para que pueda responder el auditado. ¿Nos confirman si estas características son suficientes para dar cumplimiento a este requisito?</p> <p>Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC.</p> <p>RAUD.13: ¿Podrían comentar cuáles serían las informaciones que se solicitarían en estas encuestas?</p> <p>Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC.</p> <p>STEC.02: La solución ofertada, al ser una solución comercial,tienes sus SLA definidos. Dado el caso, ¿Banco Central acepta adaptarse a los SLA del fabricante?</p> <p>Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC, en el apartado Acuerdo de Nivel de Servicio especificado en las CONDICIONES GENERALES del PBC.</p>		

## Consulta 16 - consulta sobre OTROS temas generales

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2024
<p>Otros: Por lo que ¿nos indican si cada area va a necesitar una instancia independiente para realizar la gestión de la auditoría?</p> <p>Otros: Número de Usuarios estimados en la herramienta , por entidad</p> <p>Otros: ¿Desea sincronización de usuarios con AD (Active Directory) o ADFS?</p> <p>Otros: ¿A qué elementos de la organización están relacionados los riesgos?</p> <p>Áreas/Departamentos</p> <p>Procesos/Subprocesos / Actividades</p> <p>Activos</p> <p>Otros (ejemplo: Aplicaciones, Proveedores, Información)</p> <p>Otros: ¿Qué volumen de información maneja respecto a los puntos anteriores?</p> <p>Ejemplo: 10 procesos y 80 subprocesos</p> <p>Otros: Ejemplo de la metodología de evaluación de riesgos y controles. Forma de cálculo del riesgo inherente y residual. Si dispone de un documento, puede adjuntarlo junto con este formulario.</p> <p>Ejemplo: <math>\text{Riesgo} = \text{Probabilidad} \times \text{Impacto}</math></p> <p>Otros: ¿Qué volumen aproximado de riesgos maneja?</p> <p>Ejemplo: Se gestiona un catálogo de 20 riesgos, y que afectan a 8 procesos. Volumen: <math>20 \times 8 = 160</math> riesgos</p> <p>Total aproximado:</p> <p>Otros: ¿Qué volumen aproximado de controles maneja?</p> <p>Ejemplo: Se gestiona un catálogo de 30 controles, y que aplican a 10 riesgos. Volumen: <math>30 \times 10 = 300</math> controles</p> <p>Total aproximado:</p> <p>Otros: ¿Va a llevar la gestión de los Planes de Acción / Planes de Tratamiento en Nuestra Solución ®?</p> <p>Adjunte un ejemplo de los campos que contiene y especifique el volumen a cargar.</p> <p>Otros: ¿Cuáles son los alcances de las auditorías dentro de la organización?</p> <p>Procesos, departamentos, riesgos, normativas.</p> <p>Otros: ¿Dispone de una metodología de planificación de auditorías definida?, es decir, ¿calcula de manera semiautomática cuándo deberá ser la siguiente auditoría o la prioridad de auditoría en función de otros parámetros? Si es así, indique qué campos y formulación realiza.</p> <p>Otros: ¿Qué parámetros del Análisis de Riesgos audita y cómo se lleva a cabo? Incluyendo los parámetros de Procesos, Activos, Riesgos, Controles, etc.</p> <p>Ejemplo: Riesgo Inherente, Riesgo Residual, Efectividad de los controles...</p> <p>Otros: Indique el número de trabajos de auditoría en curso de la planificación anual de auditoría. Adjunte un ejemplo de los campos que contienen cada uno de ellos y especifique el volumen a cargar.</p> <p>Otros: ¿Cuántos tipos de hallazgos diferentes se muestran en el informe de auditoría? Por ejemplo: Observaciones, No conformidades, Recomendaciones, Incidencias, Planes de acción, etc.. Adjunte un ejemplo de los campos que contienen cada uno de ellos y especifique el volumen a cargar de cada tipo.</p> <p>Otros: Nuestra Solución ® dispone de un gestor documental. ¿Va a necesitar apoyo para la carga de documentos en dicho gestor? En caso afirmativo, ¿qué cantidad de documentos?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
<p>Otros: Por lo que ¿nos indican si cada area va a necesitar una instancia independiente para realizar la gestión de la auditoría?</p> <p>Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC en el punto SOFT.05.</p> <p>Otros: Número de Usuarios estimados en la herramienta , por entidad</p> <p>Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC en el punto SOFT.02.</p> <p>Otros: ¿Desea sincronización de usuarios con AD (Active Directory) o ADFS?</p> <p>Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC en el punto RSEG.03.</p> <p>Otros: ¿A qué elementos de la organización están relacionados los riesgos? Áreas/Departamentos Procesos/Subprocesos / Actividades Activos Otros (ejemplo: Aplicaciones, Proveedores, Información)</p> <p>Respuesta: Atendiendo a que el objeto de este llamado es para implementar en 4 (cuatro) áreas diferentes de la institución, y con metodologías de trabajo diferentes, se debe remitir a lo especificado en el PBC en los puntos FGEN.03 y FGEN.05.</p> <p>Otros: ¿Qué volumen de información maneja respecto a los puntos anteriores? Ejemplo: 10 procesos y 80 subprocesos</p>		

Respuesta: Atendiendo a que el objeto de este llamado es para implementar en 4 (cuatro) áreas diferentes de la institución, y con metodologías de trabajo diferentes, se debe remitir a lo especificado en el PBC en los puntos FGEN.03 y FGEN.05.

Otros: Ejemplo de la metodología de evaluación de riesgos y controles. Forma de cálculo del riesgo inherente y residual. Si dispone de un documento, puede adjuntarlo junto con este formulario. Ejemplo: Riesgo = Probabilidad x Impacto Otros: ¿Qué volumen aproximado de riesgos maneja? Ejemplo: Se gestiona un catálogo de 20 riesgos, y que afectan a 8 procesos. Volumen:  $20 \times 8 = 160$  riesgos Total aproximado: Otros: ¿Qué volumen aproximado de controles maneja? Ejemplo: Se gestiona un catálogo de 30 controles, y que aplican a 10 riesgos. Volumen:  $30 \times 10 = 300$  controles Total aproximado: Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC en los puntos RIES.01 al RIES.10.

Otros: ¿Va a llevar la gestión de los Planes de Acción / Planes de Tratamiento en Nuestra Solución ®? Adjunte un ejemplo de los campos que contiene y especifique el volumen a cargar.

Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC en los puntos RAUD.01 al RAUD.11.

Otros: ¿Cuáles son los alcances de las auditorías dentro de la organización? Procesos, departamentos, riesgos, normativas.

Respuesta: Atendiendo a que el objeto de este llamado es para implementar en 4 (cuatro) áreas diferentes de la institución, y con metodologías de trabajo diferentes, se debe remitir a lo especificado en el PBC en el punto FGEN.01.

Otros: ¿Dispone de una metodología de planificación de auditorías definida?, es decir, ¿calcula de manera semiautomática cuándo deberá ser la siguiente auditoría o la prioridad de auditoría en función de otros parámetros? Si es así, indique qué campos y formulación realiza.

Respuesta: Atendiendo a que el objeto de este llamado es para implementar en 4 (cuatro) áreas diferentes de la institución, y con metodologías de trabajo diferentes, se debe remitir a lo especificado en el PBC en el punto FGEN.01.

Otros: ¿Qué parámetros del Análisis de Riesgos audita y cómo se lleva a cabo? Incluyendo los parámetros de Procesos, Activos, Riesgos, Controles, etc. Ejemplo: Riesgo Inherente, Riesgo Residual, Efectividad de los controles...

Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC en los puntos RIES.01 al RIES.10.

Otros: Indique el número de trabajos de auditoría en curso de la planificación anual de auditoría. Adjunte un ejemplo de los campos que contienen cada uno de ellos y especifique el volumen a cargar.

Respuesta: Atendiendo a que el objeto de este llamado es para implementar en 4 (cuatro) áreas diferentes de la institución, y con metodologías de trabajo diferentes, se debe remitir a lo especificado en el PBC en el punto FGEN.01.

Otros: ¿Cuántos tipos de hallazgos diferentes se muestran en el informe de auditoría? Por ejemplo: Observaciones, No conformidades, Recomendaciones, Incidencias, Planes de acción, etc.. Adjunte un ejemplo de los campos que contienen cada uno de ellos y especifique el volumen a cargar de cada tipo.

Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC en los puntos SOFT.05, DOCU.14, DOCU.15 y DOCU.16.

Otros: Nuestra Solución ® dispone de un gestor documental. ¿Va a necesitar apoyo para la carga de documentos en dicho gestor? En caso afirmativo, ¿qué cantidad de documentos?

Respuesta: Remitirse a lo especificado en el PBC en los puntos SOFT.08, SOFT.09, SOFT.10, y SOFT.11.

## Consulta 17 - Sobre el ítem RSEG.09

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
Se solicita que el proveedor es haga responsable de realizar el hardening a toda la infraestructura involucrada y/o soportada para la provisión del servicio, según las buenas prácticas de seguridad del mercado y/o recomendaciones del fabricante de cada componente. Sin embargo, eso supone intervenir la capa de seguridad del BCP con una profundidad que no es posible estimar con la información disponible. Es aceptable responder que asistiremos al BCP en la solución de requerimientos de seguridad necesarios para que la solución propuesta cumpla con sus propósitos?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2024
Ajustarse a los requerimientos establecidos en el PBC. El marco requerido para el hardening abarca toda la infraestructura involucrada y/o soportada para la provisión del servicio, la cual esta acotada a toda la infraestructura instalada para dar cumplimiento a la provisión del servicio y que será instalada por el proveedor.		



## Consulta 18 - consultas licitacion 1/2024

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2024
<p>1) En el formulario N° 10 se indica: "El Oferente completará este formulario con los datos incluidos en los balances impositivos exigidos en este Pliego". Quisiéramos confirmar que debe presentarse en los cuadros del formulario 10, los saldos que surgen de las declaraciones juradas fiscales.</p> <p>2) En relación con el requerimiento 7.1, que solicita "Copia simple de estados financieros (balance patrimonial y cuenta de resultados) de los ejercicios 2020, 2021 y 2022", agradecemos confirmar que en caso de una empresa que cierra ejercicio el 30 de junio de cada año, corresponde enviar la información de los ejercicios 1/7/2020 al 30/06/2021, 1/7/2021 al 30/06/2022 y 1/7/2022 al 30/06/2023.</p> <p>3) Siendo que se solicita completar el formulario 10 con datos fiscales, consultamos si la presentación de copias de las declaraciones juradas fiscales dan cumplimiento al requerimiento 7.1. que solicita copia simple de estados financieros, ya que los datos del formulario 10 surgen de la declaración jurada fiscal en lugar de los estados financieros.</p> <p>4) En relación al requerimiento de designación de un representante local consultamos si es posible al momento de presentar la oferta constituir domicilio en Paraguay y en caso de adjudicación designar a un representante en Paraguay, ya que la emisión e inscripción de un poder para representación en el exterior insume un tiempo considerable.</p> <p>5) Por ultimo solicitamos si fueran tan amables de otorgarnos una prórroga para poder presentarnos a la licitación. Motiva la solicitud que nuestra empresa se encuentra en un proceso de sucesión por el fallecimiento de la socia administradora que está próximo a finalizar y nos encontramos a la espera de la emisión de los certificados correspondientes para la designación del nuevo administrador quien estará facultado para representar a la empresa. Desde ya mucho agradecemos si pudieran otorgarnos una prórroga hasta el 30 de noviembre para poder tener la posibilidad de presentarnos al llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2024
<p>1) Favor ajustarse a lo requerido en dicho formulario, el cual en la columna "resumen de datos" detalla la información que debe ser cargada por el oferente.</p> <p>2) Su interpretación es correcta, siempre y cuando sean los documentos requeridos en el PBC correspondientes a ejercicios cerrados conforme a la normativa del país del oferente y que se cumplan con los años solicitados en el requisito.</p> <p>3) Favor ajustarse a lo requerido en el PBC. Para cumplir el requisito 7.1 "Requisitos documentales para evaluar el presente criterio" se deberán presentar las documentaciones requeridas en el PBC en dicho punto, mientras que el Formulario N° 10 "Formulario de información financiera" corresponde a otro requisito, y el mismo deberá ser completado con la información detallada en la columna "resumen de datos" de dicho formulario.</p> <p>4) Favor remitirse a la Adenda N° 2.</p> <p>5) Favor ajustarse a las fechas publicadas en el SICP.</p>		

## Consulta 19 - Sobre los documentos que deben ser entregados en soporte papel

Consulta	Fecha de Consulta	22-10-2024
<p>Estimados señores:</p> <p>En el entendido de que todos los documentos deben ser alzados en la convocatoria, por favor indiquennos cuales son los documentos que deben ser entregados además en soporte papel.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2024
<p>De acuerdo a lo establecido en el SICP, el lugar de entrega y apertura de ofertas es la UOC - 4° piso del Edificio del BCP, en la fecha y hora indicadas en la página de la DNCP, es decir, que para esta convocatoria no se prevé la utilización del Módulo de Ofertas Electrónicas, por tanto, los sobres deberán ser presentados de forma física.</p>		