

Consultas Realizadas

Licitación 437701 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS PARA LA FACULTAD DE DERECHO UNA

Consulta 1 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2024
En el PBC se solicita que: "La Empresa Contratada deberá poner a disposición de la Facultad de Derecho como mínimo dos (2) personal técnico calificado para realizar las instalaciones y mantenimientos de programas, así como de cualquier desperfecto técnico relacionado con el hardware o software, incluyendo daños ocasionados por virus informáticos, el mismo deberá realizar su trabajo con sus propias herramientas y deberá contar con un stock permanente de repuestos para reparaciones y sustituciones de urgencia como ser: discos duros, memorias ram, placas madres, fuentes, mouse, teclados, cabezales para impresoras y otros, principalmente cuando se realicen los mantenimientos preventivos a fin de solucionar posibles problemas en el momento." El personal técnico solicitado deberá cumplir horario en alguna sede de la facultad o lo que se requiere es que se cuente con al menos dos técnicos en la empresa?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-01-2024
Los tecnicos deberan realizar el mantenimiento preventivo de forma mensual, los mismos deberan constituirse en las respectivas sedes a fin de realizar el servicio en los horarios de oficinas correspondientes, los mismos no cumplirian horario en las sedes.		

Consulta 2 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2024
Teniendo en cuenta que en el PBC se solicita "Mantenimientos o reparaciones correctivas de todos los equipos detallados, a solicitud de la Facultad de Derecho." Se solicita a la convocante el detalle técnico de todos los equipos que hacen parte de este contrato de manera a verificar la disponibilidad de repuestos, nivel de obsolescencia y demás. Este pedido resulta fundamental para la elaboración correcta de la oferta		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-01-2024
A fin de verificar marcas y modelos, las empresas interesadas pueden pasar por el departamento de patrimonio a fin de realizar la misma.		

Consulta 3 - Especificaciones Técnicas - Modelo de Equipos - Stock Mínimo

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2024
En vista de lo solicitado en el PBC, que indica "el mismo deberá realizar su trabajo con sus propias herramientas y deberá contar con un stock permanente de repuestos para reparaciones y sustituciones de urgencia como ser: discos duros, memorias ram, placas madres, fuentes, mouse, teclados, cabezales para impresoras y otros, principalmente cuando se realicen los mantenimientos preventivos a fin de solucionar posibles problemas en el momento." Se solicita a la convocante aclarar marca y modelo de cada uno de los equipos que hacen parte del llamado, de manera a poder calcular stock mínimo de QUE repuestos debemos considerar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-01-2024
A fin de verificar marcas y modelos de los equipos, las empresas interesadas pueden pasar por el departamento de patrimonio a fin de realizar la verificación de las mismas, resultaría difícil establecerlas en el pbc debido a la cantidad y diversidad de las mismas.		

Consulta 4 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2024
La convocante requiere "El presente servicio deberá contemplar la provisión de cualquier repuesto o accesorio necesario para la reparación de todos los equipos incluidos en el contrato de mantenimiento, sin que ello implique ningún costo adicional para la Facultad. Los repuestos y accesorios instalados o reemplazados deberán ser de misma calidad o superiores a los reemplazados." Las ofertas de los distintos oferentes deben ser determinables de manera a que puedan ser comparables. Este requisito, sumado a que no se especifican marcas y modelos de los equipos, hacen que las ofertas que se presenten no sean comparables entre si. Favor analizar la posibilidad de realizar un contrato abierto, ya que la convocante no cuenta con la posibilidad de determinar la frecuencia de los servicios, ni la cantidad de repuestos a ser requeridos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-01-2024
NO se prevee el sistema de contrato abierto debido a la disponibilidad presupuestaria de la institución. A fin de verificar marcas y modelos de los equipos, las empresas interesadas pueden pasar por el departamento de patrimonio a fin de realizar la verificación de las mismas, resultaría difícil establecerlas en el pbc debido a la cantidad y diversidad de las mismas.		

Consulta 5 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2024
En el PBC se solicita "En caso de que los equipos o accesorios no cuenten con repuestos para su reparación, cualquiera sea el motivo (por daño eléctrico, fuego, mal uso, accidentes, obsolescencia, etc.), deberá ser reemplazado en forma directa por otro equipo de iguales características o superiores, sin costo alguno para la Institución, no implicando esto la entrega del equipo cambiado a la empresa adjudicada" Esto se entiende que si se funde la placa de una laptop antigua, que ya no cuenta con repuestos, la empresa adjudicada debe proveer un equipo nuevo a la institución?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	08-01-2024
Se mantienen los requisitos establecidos y el sistema de adjudicación del presente proceso debido a que es un sistema que la institución utiliza desde hace varios años.		

Consulta 6 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2024
Teniendo en cuenta este requisito "En caso de que los equipos o accesorios no cuenten con repuestos para su reparación, cualquiera sea el motivo (por daño eléctrico, fuego, mal uso, accidentes, obsolescencia, etc.), deberá ser reemplazado en forma directa por otro equipo de iguales características o superiores, sin costo alguno para la Institución, no implicando esto la entrega del equipo cambiado a la empresa adjudicada" Es de extrema importancia que la convocante determine como parte del PBC, las marcas, modelos y estados actuales de funcionamiento de los equipos que hacen parte del contrato, de manera tal a poder determinar correctamente los costos y posteriormente nuestra oferta		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-01-2024
A fin de verificar marcas y modelos de los equipos, las empresas interesadas pueden pasar por el departamento de patrimonio a fin de realizar la verificación de las mismas, resultaría difícil establecerlas en el pbc debido a la cantidad y diversidad de las mismas.		

Consulta 7 - Margen de Preferencia Local

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2024
Teniendo en cuenta que los servicios solicitados abarcan "El mantenimiento deberá abarcar, además de la Sede Central, las filiales de Coronel Oviedo, San Juan Bautista Misiones, Pedro Juan Caballero, San Estanislao, Caaguazú, San Pedro del Ykuamandyyu, Caacupé, Benjamín Aceval, Quiindy, y el Edificio Histórico (sede de los Cursos de Postgrado y la Escuela de Ciencias Soc. y Pol.)" La convocante aplicará el margen de preferencia local de que manera entre los oferentes?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-01-2024
El margen de preferencia es aplicado de acuerdo al domicilio de los oferentes.		

Consulta 8 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2024
En la sección de Capacidad Técnica se indica que no aplica, sin embargo, en las Especificaciones Técnicas se solicita que el oferente cuente con al menos dos técnicos calificados. Atendiendo esta ambigüedad, se requiere a la convocante indicar si aplica o no la capacidad técnica y en caso afirmativo, indicar el requisito de capacitación que debe tener el personal y las documentales que se utilizarán para evaluar su capacidad técnica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-01-2024
Pueden presentar curriculum vitae de los técnicos.		

Consulta 9 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2024
La convocante establece como requisito de experiencia lo siguiente " ULTIMOS 3 años.2020-2021-2022" sin embargo, los últimos 3 años serían 2021 - 2022 - 2023.		
Favor aclarar este punto		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-01-2024
No se solicita año 2023 debido a que aun no fue cerrado a fines contables, la fecha tope para la presentacion de balances no ha vencido.		

Consulta 10 - Planilla de Precios

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2024
En la planilla de precios se establecen los servicios a ser prestados, la unidad de medida, la presentación y la cantidad, los cuales son mes, evento y 12 respectivamente.		
Sin embargo, en las especificaciones técnicas se indica "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CAMARAS DE CCTV. El mantenimiento debe incluir: Chequeo, ajuste y limpieza de todos los equipos en forma trimestral. O en caso de la Institución lo requiera (fallas de los equipos)."		
Entonces, lo que corresponde a los equipos de CCTV debe ser MENSUAL O TRIMESTRAL? En caso de ser TRIMESTRAL, favor modificar la planilla de precios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-01-2024
El pago sera de forma mensual, la convocante puede solicitar la verificacion en caso de imperfecciones en cualquier momento durante la ejecucion del servicio, la verificacion preventiva sera realizada de forma trimestral por el proveedor		

Consulta 11 - Wifi Sede Central

Consulta	Fecha de Consulta	02-01-2024
En el PBC se indica "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CONEXIÓN VIA WIFI En todos los locales que cuenten con este servicio, se deberá proveer el reemplazo de los cables UTP, fibra óptica, instalación y configuración de los mismo en caso necesario (cortes de señal); además de todos los accesorios utilizados para las conexiones, como ser: switches, equipos controladores de los AP, patchcord, path panel, transeiver, pictail, portaempalmes, conectores, los equipos AP, etc."		
Sin embargo en la Planilla de Precios no se observan los AP de la Sede Central, al no estar incluidos en la planilla de precios, se entiende que no forma parte de este llamado. Como se entiende entonces el requisito que habla de "todos los locales"?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-01-2024
Debe incluir todos los accesorios que corresponden.		

Consulta 12 - PLANILLA DE PRECIOS

Consulta	Fecha de Consulta	03-01-2024
En atención a la naturaleza del llamado, consideramos que la planilla de precios debería contar con un desglose correspondiente para el cambio de repuestos, ya que en caso de que el equipo quede fuera de funcionamiento, la Convocante solicita el cambio del mismo. En la planilla solo se puede cotizar el mantenimiento mensual, y en estas condiciones consideramos que existe ambigüedad y se presta a la interpretación errónea. Consultamos también si los precios que maneja la convocante son precios unitarios por equipo o es un total mensual para el mantenimiento de todos los equipos. Ejemplo: Ítem 1.26 "46 UPS Sede Central" y el precio unitario es de Gs. 350.000. Consultamos si el precio es por cada UPS o por el total de equipos ya que la unidad de medida declarada por la convocante es "MES" y no unidad, y la cantidad es de "12" meses. También se observa que los precios correspondientes a las filiales y dependencias son mucho menores que los correspondientes a la sede central. En algunos casos no cubre el costo de traslado ni tampoco la mano de obra, ni tampoco el costo de los repuestos, ya que la convocante solicita que en caso de ser necesario la empresa provea los repuestos para el correcto funcionamiento de los equipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	08-01-2024
Se mantienen los requisitos y especificaciones establecidas en el PBC.		