

## Consultas Realizadas

# Licitación 436589 - CONTRATACION DE SERVICIO EXTERNO DE UN SOCAAS (SECURITY OPERATION CENTER AS A SERVICE) - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM - S.B.E

### Consulta 1 - Plazo de Consultas

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2024
Atendiendo a la envergadura del proyecto, solicitamos amablemente puedan considerar extender los plazos de consultas y presentación de oferta, de manera a poder contar el proceso con una mayor participación por parte de potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-01-2024
A fin de permitir la mayor participación y transparencia posible, se concede lo solicitado.		

### Consulta 2 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2024
Con relación al almacenamiento de los datos en la nube, ¿existe alguna normativa que impida almacenar datos en algún país puntual (considerando que los proveedores de servicios en la nube pueden tener distribución de su "nube" en muchos países)?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-01-2024
A la fecha del presente llamado, no existe normativa que impida el almacenamiento de datos en el extranjero, en atención al punto consultado, queda a criterio del Proveedor, el mecanismo de alojamiento y securización de datos tratados, atendiendo al cumplimiento de las mejores normas y prácticas internacionales de tratamiento de datos sensibles.		

### Consulta 3 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-01-2024
Con relación a la Capacidad Técnica en el punto 3 menciona "El oferente deberá contar con certificación ISO 27001 de Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información." y posteriormente realiza una aclaración con "OFERENTES EN CONSORCIO: LOS INTEGRANTES DEL CONSORCIO EN FORMA COMBINADA DEBEN CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS SOLICITADOS.", la finalidad de un consorcio es maximizar la competitividad de un oferente asociándose con otro para con cumplir con todos los puntos requeridos, por ello, ¿es correcto que los requerimientos deban cumplirlo 100% ambos oferentes?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-01-2024
Los integrantes del Consorcio deberán cumplir con todos los requisitos de forma combinada. No es necesario que cada uno de ellos, cumpla con todos los requisitos de manera independiente.		

## Consulta 4 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	17-01-2024
<p>se solicita "El oferente deberá contar con contratos ejecutados y/o facturas de ventas relacionados a los (SERVICIOS GESTIONADOS DE CIBERSEGURIDAD Y/O AUDITORIAS DE VULNERABILIDADES Y/O SERVICIOS DE SOC Y/O RESPUESTAS A INCIDENTES Y/O PRUEBAS DE INTRUSIÓN - PENTEST) que podrán corresponder tanto a instituciones públicas como privadas. Dichos contratos deberán corresponder al periodo comprendido entre los últimos 5 (cinco) años 2018, 2019, 2020, 2021 y 2022 y deberá ser como mínimo el 40% (cuarenta por ciento) del monto total ofertado. Se aclara que no es necesario contar con un contrato por año. "</p> <p>Consultamos amablemente si pueden ser aceptadas experiencias de provision de Sistemas de Ciberseguridad</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-01-2024
<p>se busca proveedores que puedan gestionar servicios de ciberseguridad por lo cual no serán aceptadas solamente la provisión de sistemas de ciberseguridad. Favor remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 5 - Visita al sitio de ejecución del contrato

Consulta	Fecha de Consulta	17-01-2024
<p>solicitamos poder extender el plazo de visita técnica obligatoria, de manera a obtener una mayor participacion de potenciales oferente, o bien tenga la amabilidad de excluir esta exigencia del PBC</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-01-2024
<p>en el presente proceso licitatorio ya se ha dado curso a una ampliación del plazo de visita técnica, por lo cual no se da curso a lo solicitado a fin de no incurrir en más demoras.</p>		

## Consulta 6 - Subcontratacion

Consulta	Fecha de Consulta	17-01-2024
<p>Si bien el PBC menciona que No Aplica la Subcontratacion, consultamos amablemente si los servicios y/o capacidades solicitadas, no en total pero si parcialmente, podrían ser cumplidas por profesionales en modalidad de Contratista Designado, cubriendo así todos los perfiles y experiencia solicitados. Las documentaciones serian presentadas en tenor de DDJJ que de ser adjudicado, los perfiles presentados en la oferta serán los involucrados a la ejecucion del contrato.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-01-2024
<p>Su interpretación es correcta la subcontratación no esta permitida. Favor remitirse al PBC</p>		