Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 435833 - ADQUISICIÓN DE COMPUTADORAS PERSONALES (PC) DE ESCRITORIO PARA LA CASA MATRIZ, FILIALES Y CENTRO DE ADIESTRAMIENTO EN SERVICIO (CAES)

Consulta 1 - PRECIO REFERENCIAL - COMPUTADORAS

Consulta	**Fecha de Consulta**	18-10-2023
SOLICITAMOS RECONSIDERAR EL PRECIO REFERENCIAL ESTIPULADO PARA EL TIPO DE COMPUTADORA SOLICITADA, YA QUE UN EQUIPO CON LAS CARACTERISTICAS TECNICAS REQUERIDAS TIENE UN COSTO APROX. DE GS. 9.500.000 EN EL MERCADO.		

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	19-10-2023
Potenciales Oferentes Para el presente llamado, se solicitaron vía nota a 3 (tres) empresa que se dedican al rubro del bien solicitado precios referenciales de mercado en donde las mismas arrojaron el promedio final para el precio referencial del citado llamado.		

Consulta 2 - DICTAMEN MITIC

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2023

Según el dictamen de MITIC 2954, Se solicita CHASIS: SMALL FROM FACTOR SFF MONTABLE EN MONITOR CON SOPORTE VESA.

El chasis solicitado, NO EXISTE PARA MONTAJE EN MONITOR MEDIANTE NINGUN TIPO DE SOPORTE, debido al tamaño y peso del mismo.

Consultamos a la CONVOCANTE si el equipo solicitado es del tipo MINI O MICRO PC PARA MONTAJE EN MONITOR CON SOPORTE DEL TIPO VESA.
De ser así, este tipo de chasis montables en monitor, NO SOPORTAN TARJETAS DE VIDEO DEDICADAS, LAS CUALES FIGURAN EN LAS EETT Y NO FUE SOLICITADO EL CAMBIO EN MITIC.

Aguardando las aclaraciones correspondientes a fin de poder cotizar el equipo correcto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2023

Small form factor, "Factor de Forma Pequeño" (SFF por sus siglas en inglés). En el contexto de las computadoras de escritorio y sus componentes, SFF indica que están diseñados para cumplir con factores de forma estandarizados específicos con el objetivo de reducir el tamaño y la huella de la computadora en comparación con el factor de forma ATX tradicional.
Atendiendo a que no se ha establecido aún dimensiones estándares para definir específicamente al SFF, aun queda abierto a que las marcas como una estrategia de marketing denominen SFF a diferentes equipos.

Los tipos de SFF pueden ser:
Cubic / Shoebox: éstos serían del tipo mencionado por la consulta, con un formato y peso no compatible para ser montado en un monitor VESA compatible.

Nettop, Home theatre boxes, Computer-on-module, Ultra-Small Form Factor, Micro y Ultra-compact Form Factor: Otros tipos de SFF que por sus características físicas vienen preparados o si pueden montarse en monitores VESA compatibles.

Atendiendo al tamaño de los laboratorios y la cantidad de equipos a ser instalados en los mismos, la convocante solicita SFF que puedan ser montados en Monitores VESA de bajo consumo y que ocupen el menor espacio posible.

Ejemplo de equipos montables en VESA en el mercado local son: Intel NUC, HP 260 G9, Gigabyte Giga Brix, Mini PC E-Tech, Dell Optiplex 7000 Micro, Lenovo ThinkCentre M-series

Se aceptarán tarjetas de video discretas en placa con interfase de bus PCIe, APU o integradas con características superiores a las publicadas.

Consulta 3 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2023

Según el dictamen de MITIC 2954, Se solicita CHASIS: SMALL FROM FACTOR SFF MONTABLE EN MONITOR CON SOPORTE VESA.
Dichos chasis varían su peso de acuerdo a las distintas marcas, en promedio 3,5kgs sin componentes internos, son de menor tamaño que los equipos del tipo torre, pero no permiten el montaje en monitor, debido al peso y al tamaño físico, (Largo356*Ancho102*Alto338 mm).
Los chasis que permiten ser montados en un monitor son los del tipo Micro o mini pc, los cuales son de menores dimensiones y peso.
Los equipos Mini o Micro pc, no poseen ranuras PCIex
Por lo cual en caso de que la CONVOCANTE está solicitando equipos mini o micro pc montables en monitor, se debe excluir esta caracteristica de la placa madre solicitada, asi como la tarjeta de video pciex dedicada ya que estos equipos tienen video integrado sin posibilidad de tarjeta dedicada por Pciex.
Del mismo modo, las tarjetas de red y wifi, en estos tipo de equipos, vienen integradas en la placa madre.
Por todo lo ante mencionado solicitamos a la CONVOCANTE, la aclaración del tipo de chasis requerido y en caso de solicitar mini o micro pc montable en el monitor debido al reducido espacio físico con que se cuenta y al menor consumo energético de estos, debería ser modificado los requerimientos de placa madre (pciex) y comunicaciones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2023

Small form factor, "Factor de Forma Pequeño" (SFF por sus siglas en inglés). En el contexto de las computadoras de escritorio y sus componentes, SFF indica que están diseñados para cumplir con factores de forma estandarizados específicos con el objetivo de reducir el tamaño y la huella de la computadora en comparación con el factor de forma ATX tradicional.
Atendiendo a que no se ha establecido aún dimensiones estándares para definir específicamente al SFF, aun queda abierto a que las marcas como una estrategia de marketing denominen SFF a diferentes equipos.
Los tipos de SFF pueden ser:

Cubic / Shoebox: éstos serían del tipo mencionado por la consulta, con un formato y peso no compatible para ser montado en un monitor VESA compatible.
Nettop, Home theatre boxes, Computer-on-module, Ultra-Small Form Factor, Micro y Ultra-compact Form Factor: Otros tipos de SFF que por sus características físicas vienen preparados o si pueden montarse en monitores VESA compatibles.

Atendiendo al tamaño de los laboratorios y la cantidad de equipos a ser instalados en los mismos, la convocante solicita SFF que puedan ser montados en Monitores VESA de bajo consumo y que ocupen el menor espacio posible.

Ejemplo de equipos montables en VESA en el mercado local son: Intel NUC, HP 260 G9, Gigabyte Giga Brix, Mini PC E-Tech, Dell Optiplex 7000 Micro, Lenovo ThinkCentre M-series

Estos modelos citados poseen PCI Express en forma de PCIe x4 Gen 4: M.2 22x80 (key M), PCIe x1 Gen 3: M.2 22x42 (key B) o PCIe x1: M.2 22x30 (key E).

Se aceptarán tarjetas de video discretas en placa con interfase de bus PCIe, APU o integradas con características superiores a las publicadas.

Consulta 4 - Plan de entrega de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2023

En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, apartado Plan de entrega de los bienes se establece: Primera Provisión - (10) diez das calendario luego de la firma de Contrato 71 y luego Segunda Provisión - el 11 de marzo de 2024.
Al respecto, consultamos: a. Entendemos que los números identificados en el cuadro 71 / 29 se refieren a cantidad de bienes a provisionar por etapa. Favor confirmar que nuestro entendimiento es correcto, b. Solicitamos que el plazo de 10 (diez) días calendarios establecidos para la primera provisión se compute con posterioridad a la recepción de una orden de compra por parte del proveedor, orden de compra a emitir por la contratante con posterioridad a la firma de contrato y de la emisión por parte de la D.N.C.P. del código de contratación correspondiente y c. Solicitamos que la segunda provisión requiera también la emisión de una orden de compra por parte de la contratante y consecuente recepción por parte del proveedor, acreditándose con dicha emisión que la contratante dispondrá del presupuesto aprobado con relación a los bienes a recibir y, en consecuencia, establecer el plazo de entrega a considerar para la segunda provisión, la cual será posterior a la recepción de la orden de compra por parte del proveedor, lo anterior considerando el carácter plurianual del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2023

solicitamos mantener lo establecido en el plan de entrega del presente llamado.

Consulta 5 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2023

Ponemos a consideración de la institución la incorporación del requisito dentro de la Capacidad tecnico: “01 (uno) técnico con la certificación Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate El cual deberán ser staff permanente de la empresa (verificable con la planilla de IPS) con una antigüedad mínima de 2 años” de manera a garantizar la correcta instalación, implementación, configuración, administración y monitorio del sistema Operativo, así también el correcto soporte técnico en manos de personas calificadas técnicamente en esta área por parte del fabricante Microsoft para los productos solicitados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2023

No es necesario para el presente llamado.

Consulta 6 - REQUISITOS

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2023

Solicitamos a la institución aclarar si para el ítem de computadora de Escritorio sean aceptadas “Placa Madre” diferente a la marca propuesta o debe obligatoriamente ser de la misma marca propuesta, de manera a poder ofertar correctamente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2023

En el dictamen no se menciona que los componentes sean de una sola marca específica o de la misma marca.

Consulta 7 - REQUISITOS

Consulta	Fecha de Consulta	24-10-2023

Solicitamos a la institución aclarar si en el apartado de 21 Certificaciones y Documentaciones requeridas, en el requisito: “Compatibilidad del equipo con el sistema operativo (Verificable en la web de Microsoft) “ debe obligatoriamente constar la última versión del Sistema Operativo, la cual es la Windows 11 Pro, de manera a dar cumplimiento al apartado 17-Licencias que dice: “Licencia de Windows Pro 64 Bits OEM en Español última versión.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2023

Debe ser compatible con Windows actualizado en sus versiones educativas, según es solicitado en el dictamen.

Consulta 8 - LICENCIA

Consulta	Fecha de Consulta	14-11-2023

En donde se solicita: Licencia a ser agregada al VLSC de la Facultad, Windows Académico de 64 bits con licencias de conexión a Windows Server, en español ultima versión, pre instalado y configurado con todas las actualizaciones y activaciones necesarias.

Microsoft ya no tiene vigente el Licenciamiento OPEN LICENSE que manejaba el Portal del VSLC, es decir, ya no se puede vender ese licenciamiento.
En el Segmento Académico no existe una Licencia de Windows 11 Pro como tal, para ello se deben adquirir Windows 11 Home + Windows 11 Pro Upgrade, logrando así llegar al Windows 11 Pro Académico que se solicita.
También es importante aclarar que para licencias académicas o Educativas el cliente debe tener la Categoría Educación Aprobada por Microsoft.

Se consulta si el windows solicitado entonces sería Windows 11 Home + Windows 11 Pro Upgrade, logrando así llegar al Windows 11 Pro Académico?

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2023

La facultad es un centro académico aprobado por Microsoft, el sistema operativo solicitado es el Windows 11 Home académico + Windows 11 Pro Upgrade, logrando así llegar al Windows 11 Pro Académico". Ambas licencias deben estar registradas a nombre de la facultad

Consulta 9 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2023

En el ITEM 1, apartado 3 - Procesador, Solicitan lo siguiente: 6 (seis) núcleos físicos mínimo (en el caso que se ofrezcan procesadores que informen núcleos tipo Eficiencia "E-core" y performance "P-core", este requisito mínimo debe ser cumplido con los núcleos del tipo performance "P-core"): Velocidad de 2.3 GHz como minimo Memoria Cache: 6 MB mínimo Soporte de Virtualización de Hardware Sin importar la marca o modelo ofertado, el Procesador tendrá una antigüedad de lanzamiento al mercado internacional no mayor a 24 meses. La misma deber ser verificable en la web del fabricante.
Al respecto consultamos si aceptaran procesadores que cumplan con la totalidad de los núcleos solicitados con la suma de los P-Core y E-Core.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2023

La convocante solicita a los potenciales oferentes adecuarse a los requisitos establecidos en el PBC del presente llamado, considerando que las EETT establecidas fueros establecidas por el MITIC.

Consulta 10 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2023

En el ITEM 1, apartado 4 - Características de Placa Madre, Solicitan lo siguiente: Dos bancos de memoria RAM mínimo Cuatro puertos USB 3.0 mínimo Un puerto USB-C 3.0 mínimo Un puerto VGA o DVI o DisplayPort además de un puerto HDMI. Un puerto de red RJ45
Consultamos al respecto si aceptaran equipos que cuenten con 3(tres) USB 3.0 o superior y 3 (tres) USB 2.0.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2023

La convocante solicita a los potenciales oferentes adecuarse a los requisitos establecidos en el PBC del presente llamado, considerando que las EETT establecidas fueros establecidas por el MITIC.

Consulta 11 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2023
En el ITEM 1, apartado 7 - Unidad de Disco Duro, Solicitan lo siguiente: Disco Duro de 512GB SSD Consultamos al respecto si aceptaran almacenamiento NVMe de 256GB priorizando asi la velocidad de transferencia de los discos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2023
La convocante solicita a los potenciales oferentes adecuarse a los requisitos establecidos en el PBC del presente llamado, considerando que las EETT establecidas fueros establecidas por el MITIC.		

Consulta 12 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2023
En el ITEM 1, apartado 11 - Monitores, Solicitan lo siguiente: Con conexión compatible con la CPU, DVI o DisplayPort o HDMI, Pantalla Plana, Voltaje requerido 100/240V 50/60 Hz (No se aceptaran monitores con fuente externa). Debe cumplir con el Estándar EnergyStar o similar Monitor tipo LED de 22" pulgadas widescreen, mínimo de resolución 1920 x 1080. Debe ser compatible con VESA. Consultamos al respecto si aceptaran monitores de 21.5 pulgadas siendo mínima la diferencia de tamaño respecto a la pantalla solicitada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2023
La convocante solicita a los potenciales oferentes adecuarse a los requisitos establecidos en el PBC del presente llamado.		

Consulta 13 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2023
En la página 2 del “Dictamen MITIC de Modificación de las EETT estándares de equipos informáticos” en la sección Licencias indican: “Licencia a ser agregada al VLSC de la Facultad, Windows Académico de 64 bits” lo cual constituye un sobrecosto debido a que los equipos de fabrica vienen con licencias OEM que NO puede ser registradas en la plataforma VLSC y si se proveyera las licencias del Sistema Operativo de la forma solicitada (Académico registrable en el VLSC) solo se podrá proveer de la misma versión (Windows 11) que se entregará con las máquinas lo cual es redundante. Solicitamos que se excluya, para este ítem en particular, la capacidad de registrar en la plataforma VLSC.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2023
Se aceptarán todas las versiones de Windows 11 que puedan ser cargados al portal Microsoft 365/VLSC de la facultad. Ajustarse al PBC.		

Consulta 14 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2023
Para la entrega de productos bajo licencias académicas Microsoft debe otorgar esa calificación al sitio de administración denominado tenant donde serán aprovisionadas las licencias. Este proceso de aprobación se demora hasta 30 días aproximadamente, dicho proceso se enmarca en lo que Microsoft exige para asegurarse de que la solicitante califica como institución académica por este motivo solicitamos la extensión del plazo de entrega de las licencias a 30 días.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2023
La convocante solicita a los potenciales oferentes adecuarse a los requisitos establecidos en el PBC del presente llamado, considerando que la Facultad ya posee acceso a la plataforma Microsoft 365/VLSC como unidad académica.		