

Consultas Realizadas

Licitación 435831 - ADQUISICIÓN DE DISCO DURO PARA STORAGE HUAWEI - AD REFERÉNDUM - SBE

Consulta 1 - _SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
En el Pliego de bases y condiciones en la Sección SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS; Detalle de los productos con las respectivas especificaciones técnicas; ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS; AMPLIACIÓN DE STORAGE HUAWEI OCEANSTOR 5300; Item 5; solicita: El proveedor deberá proveer Garantía de Hardware por 12 meses, el servicio de reposición de partes será 24x7, con un tiempo de respuesta de 72 (setenta y dos) horas a partir de reporte del problema por parte de la CORTE SUPREMA DE JUSTICIA al Proveedor. Solicitamos amablemente a la convocante aclarar que documentación se requiere para acreditar la Garantía de Hardware por 12 meses al momento de la provisión de los discos.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-10-2023
Al respecto se informa que en la Capacidad Técnica del PBC punto 3 se solicita como requisito Declaración Jurada de Garantía de Hardware por 1 año con soporte técnico local 24x7		