

## Consultas Realizadas

# Licitación 435801 - INFRAESTRUCTURA PARA PROTECCION DE BASE DE DATOS ORACLE Y AMPLIACION DE LICENCIAS PARA LA DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION - SOFIA

### Consulta 1 - RUC

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2023
Favor especificar el RUC al cual debe ir dirigida la póliza de mantenimiento de oferta.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2023
El RUC actual es 80029222-7, DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS		

### Consulta 2 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2023
Donde dice: Demostrar la experiencia en provision de soluciones tecnologicas que incluyan suministros de software e base de datos oracle enterprise edition y opcionales con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 2020, 2021, 2022 años. Favor sean aceptadas experiencias de soluciones de software similares al objeto del presente proceso licitatorio a fin de garantizar la mayor concurrencia posible de oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2023
La experiencia en provisión de soluciones tecnológicas que incluyan suministros de software de base de datos oracle enterprise edition y opcionales es requerida debido a que el hardware operará de manera directa y estrecha con estas licencias, sírvase remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y condiciones.		

### Consulta 3 - Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2023
Donde dice: Demostrar la experiencia en provision de soluciones tecnologicas que incluyan suministros de software e base de datos oracle enterprise edition y opcionales con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 2020, 2021, 2022 años. Solicitamos respetuosamente sean aceptadas facturaciones de venta y/o recepciones finales de soluciones de software similares desde el año 2018 a fin de garantizar la mayor concurrencia posible de oferentes.-		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2023
Este tiempo se establece con el propósito de asegurar que los oferentes estén actualizados en la provisión de soluciones y sean capaces de cubrir los requerimientos de las tecnologías requeridas. La experiencia en provisión de soluciones tecnológicas que incluyan suministros de software de base de datos oracle enterprise edition y opcionales es requerida debido a que el hardware operará de manera directa y estrecha con estas licencias. Sírvase remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y condiciones.		

## Consulta 4 - Capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2023
----------	-------------------	------------

Donde dice: El oferente deberá contar con al menos 2 técnicos OCP (Oracle Certified Professional) dentro del staff con antigüedad de al menos 2 años.  
El oferente deberá presentar Carta de autorización de Oracle que indica que el oferente es un representante autorizado en el Paraguay para el suministro de licencias de productos de Oracle y del soporte técnico y ventas de renovación de soporte técnico. La carta de autorización debe ser válida por lo menos hasta la expiración de la validez de la oferta. Al respecto, solicitamos que sea aceptado personal y carta de autorización del CAS o Representante de la marca.-

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-10-2023
-----------	--------------------	------------

Contar con técnicos certificados de Oracle (OCP) dentro del equipo del oferente asegura que tengan un conjunto de expertos internos que poseen experiencia en las soluciones de Oracle. Esto es primordial para ofrecer un soporte de primera calidad, abordar eficazmente los problemas técnicos y brindar asesoramiento inmediato.  
Sírvese remitirse a lo establecido en el Pliego de Bases y condiciones.