

## Consultas Realizadas

# Licitación 434982 - LPN SBE N° 06/2023 - CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA EL MINISTERIO DE JUSTICIA

### Consulta 1 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	28-09-2023
<p>A modo de solicitar consideración para la modificación del Pliego de Bases y Condiciones, específicamente en la Sección REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACION: A) Contribuyente de IRACIS/IRE RG por los años que corresponda deberán cumplir con el siguiente parámetro: Ratio de Liquidez: activo corriente/pasivo corriente Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los años (2020,2021, 2022) Endeudamiento: pasivo total/ activo total No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los años (2020,2021, 2022) Son criterios que no pueden ser visto de manera aislada, ya que es importante considerar la identificación de los estándares de Endeudamiento y Liquidez del sector en el que se desempeña, así como también las inversiones para desarrollar de nuestro sector. Estos puntos puede ser parámetro importante para determinados tipos de procesos licitatorios que requieren fuertes cantidades de inversión inicial y/o la entrega de anticipos por parte del Estado para el inicio de obras. Ante lo mencionado, solicitamos la consideración de disminuir el "Ratio de Liquidez a igual o mayor que 0,97" y aumentar el "Nivel de Endeudamiento mayor o igual a 0,94". A nuestro criterio, realizar esta modificación dará la oportunidad de participar en esta Licitación a más oferentes, con beneficio directo para la Entidad ya que garantizará la posibilidad de obtener los mejores precios y calidad de servicio. Favor considerar la mencionada modificación a modo de permitir la mayor participación de potenciales oferentes que beneficiaría a los intereses de la Convocante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-10-2023
VER ADENDA 01		

### Consulta 2 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2023
<p>En el ítem 1 del lote 1, se solicita: MJ (Internet) con contingencia (tecnología Alterna) de 500 Mbps por Mes 24. Consultamos a la convocante tenga a bien explicar a que se refiere con "tecnología alterna".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2023
<p>Solo se refiere a la denominación del ítem, que la conexión es alterna al proveedor principal COPACO SA contratado por la Entidad. Respetando los requerimientos detallados en las Especificaciones Técnicas del PBC.</p>		

### Consulta 3 - Especificaciones Tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2023
<p>En el ítem 38 solicitan: Concepción E/ Cedro y Lapacho _Hipódromo_ Asunción (Registro Civil Central) con contingencia (tecnología Alterna) Sede Central, Internet de 150 Mbps, por 24 meses. Solicitamos a la convocante tenga a bien explicar a que se refiere con "tecnología alterna".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2023
Solo se refiere a la denominación del ítem		

## Consulta 4 - PBC

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2023
Solicitamos a la convocante admitir la subcontratación para el ítem - SERVICIO DE INTERNET MOVIL - Vía Módems USB. Con esto se dará la posibilidad a otros potenciales oferentes a participar del llamado ya que como está hoy día, está elaborado solo para dar cabida a la empresa TIGO unciamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2023
Se solicita otorgar la plena confianza a un solo proveedor capaz de entregar la totalidad del servicio por motivos de seguridad en cuanto al tráfico de datos sensibles, críticos y confidenciales que manejan los enlaces y en ese sentido también por la necesidad de contar con la más rápida atención y asistencia técnica en los casos de necesidad teniendo en cuenta el requerimiento de alta disponibilidad en los servicios. Por los detallados motivos se solicita no subarrendar los servicios requeridos y la red en ningún tramo a modo que los responsables TOTALES de la prestación y de cualquier eventualidad sea un mismo proveedor		

## Consulta 5 - PBC

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2023
En el PBC piden Incident Lead Manager ISO27035, esta certificación cierra limita completamente la participación a cualquier otro potencial oferente que no sea TIGO. Solicitamos a la convocante tenga a bien solicitarla como opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
VER ADENDA 3		

## Consulta 6 - PBC

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2023
<p>El PBC exige lo siguiente: "Debe contar con certificaciones nacional o internacional que contemple los estándares de seguridad en el manejo de la información ISO27001. El proveedor debe certificar que cuenta con lo requerido por medio de una Declaración Jurada y le presentación de la certificación exigida."</p> <p>El servicio solicitado en el presente proceso corresponde al servicio de internet, por lo tanto no habrá manejo de información crítica. El certificado ISO27001 aplica para los servicios de hosting de punto virtual en data center de terceros, en cuyo caso si hay información que debe ser manejada con los estándares del certificado ISO27001. Por lo expuesto, solicitamos a la convocante eliminar el certificado ISO27001, ya que de mantenerlo como exigencia, será otro punto más de direccionamiento total a la empresa TIGO.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2023
Se exige la Certificación por el debido resguardo que requieren los intereses institucionales, los datos reservados y por la alta amenaza de ataques de ciberseguridad que existe hoy en día. Esto permite que la institución pueda confiar en el servicio a ser contratado y que se cumplan normas de seguridad, como institución debemos asegurarnos que la información que trafica está segura y que el servicio cumple con todos los requerimientos de seguridad.		

## Consulta 7 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2023
En caso que la convocante no acceda a lo solicitado en las consultas 4, 5 y 6, se podrá comprobar en el acta de la subasta que la empresa TIGO será el único oferente que se presente, debido a ser el único que cumple con esas exigencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2023
Los servicios y las exigencias técnicas se requieren acorde a la criticidad y la responsabilidad del proveer los medios para el manejo y transmisión del tráfico de datos, sistemas, dispositivos de seguridad, entre otras funciones de muy alta criticidad e importancia para la entidad Gubernamental en servicio de la Ciudadanía y la seguridad nacional ya que se trata de la transmisión de información desde las penitenciarías y con los juzgados. Todo lo requerido para avalar la calidad, el resguardo y la buena provisión del servicio sin degradar los estándares que la entidad maneja y necesita, contempla la libre competencia entre proveedores y como institución desconocemos la capacidad de estos para el cumplimiento de las exigencias lo cual se evaluará en el proceso		

## Consulta 8 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2023
En el ítem SERVICIO DE INTERNET MOVIL - Vía Módems USB de las Especificaciones Técnicas del PBC recomendamos incluir el requerimiento de Cobertura Mínima 2G, 3G y LTE teniendo en cuenta que puede que no todos los proveedores de este servicio cuenten con cobertura en las sedes donde el Ministerio requiera utilizarlo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2023
Refiérase al PBC		

## Consulta 9 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2023
En la sección de las Especificaciones Técnicas: Plan de Entrega: El plazo máximo para la entrega de bienes será de 15 (quince) días, contados a partir de la recepción de la orden de servicio por parte del proveedor teniendo en cuenta que hay sedes que ameritan una mayor infraestructura y trabajo para instalar los servicios por la distancia, podría considerarse ampliar el tiempo de entrega a 30 (treinta) días?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2023
Por la criticidad de los servicios se debe cumplir por los plazos estipulados. Refiérase al PBC		

## Consulta 10 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2023
En la Sección Capacidad Técnica, el PBC solicita al menos 1 (Un) ingeniero con Certificaciones NSE4 en la nómina del Oferente y no contratado de forma temporal, este requerimiento podría afectar la participación de potenciales oferentes, podría considerarse omitir el requerimiento?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2023
Se exige la Certificación por el debido resguardo que requieren los intereses institucionales, por la conectividad para el tráfico de datos críticos que demandan una muy alta disponibilidad es necesario avalar por medio de la requerida exigencia la capacidad del proveedor para configurar, instalar y administrar la configuración, el monitoreo y el funcionamiento diarios de un dispositivo para respaldar políticas de seguridad de la red		

## Consulta 11 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2023
<p>En Sección de las Especificaciones Técnicas, SERVICIO DE INTERNET, Se deberá proveer de equipos con las siguientes características mínimas que garanticen comunicación de extremo a extremo. Entendiendo los requerimientos del esquema solicitado y a modo de mejorar de manera eficiente los costos ofertados recomendamos a la Institución dimensionar de forma diferenciada los requerimientos mínimos de los equipos para los Ítems de las Sedes Centrales y las sedes a interconectar con las mismas.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	10-10-2023
<p>Ver Adenda 2</p>		