

## Consultas Realizadas

# Licitación 434928 - Ampliación de capacidad de cómputo y almacenamiento (Servidor/Storage) y extensión de garantía del fabricante

### Consulta 1 - Experiencia requerida, solicitan

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2023
<p>En el pliego de bases y condiciones, experiencia requerida, solicitan: Demostrar la experiencia en provisión de bienes y prestación de servicios de similares características a lo solicitado en el presente llamado (memoria, discos duros, servicio de extensión de garantía) a entidades públicas y/o privadas con copia de contratos, facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 3 últimos (2020, 2021 y 2022) años. Entendemos que serán aceptadas experiencias que cubran lo solicitado dentro de los 3 años (2020, 2021, 2022), es decir, que se llegue al 50% del monto total ofertado demostrando la experiencia en cualquiera de los 3 (tres) años mencionados siempre que sean entre 2020 al 2022, favor confirmar si nuestra apreciación es correcta a fin de presentar la documentación respectiva.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2023
<p>Es correcta la interpretación, será aceptada la experiencia requerida dentro de cualquiera de los 3 años (2020, 2021, 2022) por un monto equivalente al 50% del monto total ofertado.</p>		

### Consulta 2 - Especificaciones técnicas, solicitan

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2023
<p>En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas, solicitan: ITEM 1 MEMORIA para SERVIDOR DELL EMC POWEREDGE R740 DELL Memory Upgrade - 32GB - 2Rx4 DDR4 RDIMM 2666MHz ITEM 2: DISCO DURO para SERVIDOR DELL EMC POWEREDGE R740 DELL 2.4TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive Considerando los tipos de componentes solicitados y que los mismos son para equipos de producción, entendemos que tanto las memorias como discos duros deben ser NUEVOS, ORIGINALES Y CERTIFICADOS por el fabricante para su respectiva instalación en los mismos ya que también que el llamado abarca RENOVACION de GARANTIA DEL FABRICANTE por lo cual solo los componentes originales y certificados por la fábrica serán cubiertos por la garantía, no así partes GENERICAS que podrían ser eventualmente ofertadas. FAVOR CONFIRMAR SI NUESTRA APRECIACION ES CORRECTA Y REALIZAR LA ADENDA CORRESPONDIENTE A FIN DE QUE LOS POTENCIALES OFERENTES TENGAN UNIFORMIDAD DE CRITERIOS PARA PRESENTAR LA OFERTA TECNICA Y COMERCIAL EVITANDO ASÍ DISCREPANCIAS DE CRITERIOS QUE PODRÍAN AFECTAR EL PROCESO.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2023
<p>Se aclara, conforme al informe técnico de la Unidad Solicitante, que los componentes solicitados deben ser nuevos, originales y certificados por el fabricante DELL, no serán aceptadas partes genéricas para el cumplimiento de lo solicitado, el oferente deberá indicar el número de parte ofertado a fin de corroborar. Favor remitirse a la adenda correspondiente.</p>		

### Consulta 3 - En el pliego de bases y condiciones, especificaciones tecnicas, solicitan

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2023
ITEM 1 MEMORIA para SERVIDOR DELL EMC POWEREDGE R740 DELL Memory Upgrade - 32GB - 2Rx4 DDR4 RDIMM 2666MHz Entendemos que serán aceptadas memorias RAM con mayor frecuencia (MHz) las cuales tambien son compatibles con el servidor R740 considerando que el fabricante ya no dispone de las generaciones con frecuencia 2666 MHZ debido al EOS de los mismos, favor confirmar si nuestra apreciacion es correcta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2023
Serán aceptadas, según informe técnico de la Unidad Solicitante, memorias con mayor frecuencia en MHz siempre y cuando se garantice la compatibilidad con el servidor ofertado. Favor remitirse a la adenda correspondiente.		

### Consulta 4 - Especificaciones tecnicas, solicitan

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2023
En el pliego de bases y condiciones, especificaciones tecnicas, solicitan: ITEM 2: DISCO DURO para SERVIDOR DELL EMC POWEREDGE R740 DELL 2.4TB 10K RPM SAS 12Gbps 512e 2.5in Hot-plug Hard Drive ME4024 4RHQ0T2. Solicitamos a la convocante que valide lo requerido para este item puesto que en el titulo mencionan disco duro para servidor DELL EMC PowerEdge R740 pero según el service tag indicado se trata de un storage, lo cual es relevante para GARANTIZAR la compatibilidad del disco duro a ofertar ya que no es lo mismo un disco para servidor que para storage, pueden existir diferencias del tipo de firmware u otros que garanticen compatibilidad con el equipo. Solicitamos la correccion respectiva a fin de cotizar correctamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2023
Se ha procedido a la corrección del punto indicado en el PBC. Favor remitirse a la adenda correspondiente.		

### Consulta 5 - Especificaciones tecnicas, solicitan

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2023
En el pliego de bases y condiciones, especificaciones tecnicas, solicitan: ITEM 3: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA PowerEdge R740 Upgrades and Extensions - BP8Z0T2 Dell EMC ME4024 Upgrades and Extensions - 4RHQ0T2 ProSupport: 7x24 HW/SW Technical Support and Assistance. Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Solicitamos a la convocante confirmar si los equipos mencionados en este item se encuentran operativos, en funcionamiento correcto y sin alerta alguna ya sea prefalla o falla de algun componente ya que esto es relevante al momento de la renovacion de la garantia a fin de prever todo lo necesario para la correcta cotizacion del servicio de garantia requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2023
Se aclara, conforme a la informe técnico de la Unidad Solicitante, que el Servidor y el Storage se encuentran operativos, en funcionamiento correcto sin alerta alguna. Favor remitirse a la adenda correspondiente.		

## Consulta 6 - Especificaciones tecnicas, solicitan

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2023
<p>En el pliego de bases y condiciones, especificaciones tecnicas, solicitan:</p> <p>ITEM 3: SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA</p> <p>PowerEdge R740 Upgrades and Extensions - BP8Z0T2</p> <p>Dell EMC ME4024 Upgrades and Extensions - 4RHQ0T2</p> <p>ProSupport: 7x24 HW/SW Technical Support and Assistance. Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis</p> <p>Solicitamos a la convocante que aclare si la renovacion de garantia de los equipos mencionados es por el periodo de 1 (un) AÑO del tipo ProSupport NBD 7x24 a fin de cotizar correctamente lo solicitado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2023
<p>Se aclara que el periodo de garantía solicitado es por 1 año ProSupport: 7x24 HW/SW Technical Support and Assistance. Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis, tal como se indica en el Pliego de Base y Condiciones.</p>		

## Consulta 7 - Especificaciones tecnicas, mencionan:

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2023
<p>En el pliego de bases y condiciones, especificaciones tecnicas, mencionan:</p> <p>Observación: La provisión de los bienes/servicios proveídos deberá incluir la instalación y configuración.</p> <p>Considerando que solicitan la instalacion y configuracion de los bienes requeridos y que estos serán instalados en equipos de produccion, entendemos que estos servicios deben ser realizados por parte de profesionales certificados por el fabricante para la correcta manipulacion de los mismos garantizando así la correcta implementacion de estos componentes, si fuese así, entendemos que deberá ser presentada certificación que avale que el profesional posee los conocimientos tecnicos para realizar los trabajos demostrados mediante la presentacion de la certificacion TECNICA respectiva no siendo aceptada credenciales de ventas o preventas de la marca ya que los mismos no validan la capacidad tecnica de la persona para el tipo de trabajo a ser ejecutado.</p> <p>FAVOR CONFIRMAR SI NUESTRA APRECIACION ES CORRECTA A FIN DE PRESENTAR LA DOCUMENTACION TECNICA RESPECTIVA.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2023
<p>Según informe técnico de la Unidad Solicitante, para garantizar la correcta instalación y configuración de los bienes solicitados el oferente deberá contar con un profesional técnico certificado avalado mediante la presentación respectiva de la certificación técnica del fabricante DELL como mínimo nivel asociado, el mismo debe permanecer al plantel propio del oferente comprobable mediante constancia de IPS. Favor remitirse a la adenda correspondiente.</p>		

## Consulta 8 - /\*Plan de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2023
<p>En el PBC, en la sección de SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, en el apartado Plan de entrega de los bienes, se solicita:</p> <p>Fecha(s) final(es) de entrega de los bienes: ÍTEM 1 Y 2 Dentro de los 30 (treinta) días hábiles siguientes a la recepción de la ORDEN DE COMPRA emitida por la Convocante.</p> <p>Al respecto, y en vista a que el bien solicitado corresponde a una característica específica definida especialmente para este proceso licitatorio, y que el mismo es fabricado en el exterior a falta de fabricantes en el país, y considerando los tiempos de fabricación e importación necesarios para que los bienes licitados arriben a Paraguay, solicitamos a la Convocante extender el plazo de entrega para equipo solicitado al menos 90 (Noventa) días calendarios posteriores a la firma del contrato.</p> <p>Lo solicitado contribuirá a garantizar que la convocante reciba en tiempo y forma los productos que necesita y será más apropiado a los efectos de estimular la competencia, ya que no se estará direccionando la convocatoria a empresas específicas con existencia en su inventario actual de estos bienes en observancia de la economía y la eficiencia que se busca, en el uso de los recursos del estado, permitiendo un mayor rango de tiempo para la entrega de los equipos, considerando que este factor establecido originalmente en el PBC limitaría la mayor participación de oferentes y la subsecuente variedad en propuestas.</p> <p>Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud en lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes... Asimismo, no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por la presente ley para la participación, contratación o adjudicación, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables en los pliegos de bases y condiciones si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2023
<p>Según informe técnico de la Unidad Solicitante, considerando los plazos establecidos y la imperiosa necesidad de contar con los bienes para este ejercicio fiscal, favor remitirse a los plazos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 9 - Especificaciones tecnicas, mencionan:

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2023
<p>En el pliego de bases y condiciones, especificaciones tecnicas, mencionan: Observación: La provisión de los bienes/servicios proveídos deberá incluir la instalación y configuración. Solicitamos respetuosamente a la convocante indicar detalladamente el alcance de los trabajos de instalación y configuración solicitados e indicar también si los mismos pueden ser ejecutados en horario de oficina, de lo contrario indicar posibles horarios de ejecución, de esta manera se podrá determinar la cantidad de horas necesarias para la ejecución de los trabajos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2023
<p>Se aclara, según informe técnico de la Unidad Solicitante, que los componentes solicitados deberán ser instalados tanto en el Servidor como en el Storage, deberán ser configurados de acuerdo a las necesidades del área solicitante y serán indicados al oferente adjudicado, así también considerar que los trabajos deberán realizarse en horarios establecidos previamente y fuera de producción a fin de no afectar los servicios que brinda la entidad. Favor remitirse a la adenda correspondiente.</p>		

## Consulta 10 - Especificaciones técnicas, mencionan

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2023
<p>En el pliego de bases y condiciones, especificaciones técnicas, mencionan: Observación: La provisión de los bienes/servicios proveídos deberá incluir la instalación y configuración. Solicitamos respetuosamente a la convocante indicar que sistema operativo o hipervisor tienen instalado en el servidor R740, la versión y si el mismo cuentan con soporte activo de la marca ante cualquier eventual necesidad considerando que el mismo deberá ser reconfigurado para la visibilidad de los nuevos discos solicitados y su correcto funcionamiento.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2023
<p>Según informe técnico de la Unidad Solicitante, el servidor posee ESXi 7.0 instalado, el soporte se encuentra inactivo. Favor remitirse a la adenda correspondiente.</p>		