Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 434032 - L.C.O. N° 01/2023 SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS PARA EL SENEPA - SBE PLURIANUAL

Consulta 1 - DATOS DE LA LICITACIÓN - PLAZO DE REPOSICIÓN DE BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023

Donde dice: 24 (VEINTICUATRO) HORAS A PARTIR DE LA RECEPCION DE LA NOTA DE RECLAMO

Solicitamos a la convocante qué, el plazo de reposición de los bienes para el Interior del País sea de 48 (Cuarenta y ocho) Horas, manteniéndose las 24 (Veinte y cuatro) Horas para Asunción y Gran Asunción, considerando la distancia que existe entre cada uno de los puntos en donde serán instalados los equipos. El tiempo estipulado en este apartado, limita e impide que el oferente adjudicado pueda dar cumplimiento a lo solicitado. De mantenerse lo exigido, el oferente caerá en un incumplimiento involuntario, quedando expuesto a lo mencionado en el punto 2. Del mismo apartado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

Remitirse a la adenda

Consulta 2 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - ALCANCE DEL SERVICIO Y REGLAMENTACIONES GENERALES

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023

Donde dice: En caso de que algún equipo quede fuera de servicio sin poder ser reparado y puesta en funcionamiento, el mismo deberá ser reemplazado de forma inmediata por otro de igual característica, dentro de los 24 hs. de haber recibido el informe de fuera de servicio
Solicitamos a la convocante que para el Interior del País el tiempo de reemplazo sea de 48 (Cuarenta y ocho) Horas. El concepto Inmediato es de cumplimiento imposible. Es por ello, que se deben establecer tiempos de reposición acordes, considerando siempre las distancias que existen entre los puntos en los cuales serán instalados los equipos, el SENEPA, cuenta con dependencia en Asunción, Gran Asunción e Interior del País. De mantenerse lo exigido, el oferente caerá en un incumplimiento involuntario, quedando expuesto a sanciones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

Remitirse a la adenda. (se define plazo y se elimina "en forma inmediata" pero se mantiene en 24hs corridas ya que es en posterior al informe del tecnico a quien ya se le asigno un plazo de 48hs corridas)

Consulta 3 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DISPOSICIONES GENERALES

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023

Donde dice: Provisión de insumos y repuestos originales que fuesen requeridos de forma inmediata y con garantía de disponibilidad permanente
Solicitamos a la convocante definir un tiempo estimado prudencial para la provisión de insumos y repuestos que fuesen requeridos, teniendo en cuenta que el SENEPA. Cuenta con dependencias en Asunción, Gran Asunción e Interior del País. considerando qué, en este tipo de servicio el concepto Inmediato es de cumplimiento imposible, por lo que generalmente se define un parámetro de tiempo de asistencia en horas o días.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

Remitirse a la adenda. (se define plazo y se elimina "en forma inmediata" y se define un plazo de 24hs corridas para asunción y gran asunción y 48hs corridas para el interior del país desde la solicitud del insumo)

Consulta 4 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - REQUERIMIENTOS EN SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023

Donde dice: Servicio de mantenimiento correctivo, con cobertura total de mano de obra y repuestos para reparaciones de cualquier índole y de no restablecerse el correcto funcionamiento del equipo, el prestador del servicio deberá instalar un equipo de respaldo, de manera inmediata (en un plazo no mayor a 24 horas de notificada la falla), hasta la resolución definitiva del inconveniente
Solicitamos a la convocante qué, el tiempo para instalar un equipo de respaldo para el Interior del País de 48 (Cuarenta y ocho) Horas. Es importante tener en cuenta que el concepto Inmediato es de cumplimiento imposible. Es por ello, que se deben establecer tiempos de reposición e instalación acordes, considerando siempre las distancias que existen entre los puntos en los cuales serán instalados los equipos, tanto en Asunción, Gran Asunción e Interior del País. De mantenerse lo exigido, el oferente o proveedor caerá en un incumplimiento involuntario, quedando expuesto a sanciones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

Remitirse a la adenda. (se elimina "en forma inmediata" y se define plazo en 24hs corridas para asunción y gran asunción y 48hs corridas para el interior del país desde el inicio de reclamo. además 24hs corridas para el caso de reemplazo de equipo desde el informe del técnico para todo el país. ya que es en posterior al informe del tecnico a quien ya se le asigno un plazo de 48hs corridas)

Consulta 5 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - REQUERIMIENTOS EN SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023

Donde dice: Asistencia técnica de urgencias: ante cualquier falla o desperfecto; conforme ha llamado por parte de la Administración de Contratos, en un plazo no mayor a 180 minutos de recibir el llamado.
Solicitamos a la convocante qué, el tiempo de Asistencia técnica de urgencia sea el siguiente: Asunción y Gran Asunción: 24 (Veinte y cuatro) Horas Y para el Interior del País: 48 (Cuarenta y ocho) Horas, considerando las distancias que existen entre los puntos en los cuales serán instalados los equipos, el SENEPA cuenta con dependencias en todo el País. Y el tiempo estipulado en dicho requerimiento es de cumplimiento imposible. De mantenerse lo exigido, el oferente o proveedor caerá en un incumplimiento involuntario, quedando expuesto a sanciones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

Remitirse a la Adenda. (las Asistencia Técnica de Urgencia es solamente para el ítem 1, ubicados en la oficina central del SENEPA, Manuel Dominguez entre Brasil y Tte Rojas Silva)

Consulta 6 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - RESPALDO Y GARANTÍAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023

Donde dice: Disponibilidad inmediata de equipos de respaldo o back up, en el local de la convocante, conforme a los requisitos detallados en el presente contrato.
Solicitamos a la convocante, establecer la cantidad de equipos de respaldo o back up. Que debiesen estar en el local de la convocante, por cada Ítem solicitado, a modo de que los oferentes, puedan ajustarse a dicho requisito. También solicitamos a la convocante considerar los montos mínimos y máximos establecidos para determinar las cantidades solicitadas, teniendo en cuenta que el aumento de las unidades, elevará los costos, los cuales pueden sobrepasar lo establecido, limitando la participación de potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

Remitirse a la Adenda. Se elimina el termino "inmediato", se define la cantidad de Equipos para backup

Consulta 7 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - RESPALDO Y GARANTÍAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023

Donde dice: Disponibilidad inmediata de equipos de respaldo o back up, en el local de la convocante, conforme a los requisitos detallados en el presente contrato.
Considerando los montos mínimos y máximos fijados en el presente llamado, y las cantidades iniciales solicitadas por la convocante. solicitamos a la convocante qué, los equipos de respaldo o back up, sean de 1 (Uno) Unidad por cada Ítem solicitado, y que los mismos permanezcan en el local del oferente adjudicado, listos para sustituir a los equipos que tengan problemas insanables o cuando haya necesidad de retirar para reparación, esto a modo de evitar que los oferentes se excedan o sobre pasen dichos montos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

Remitirse a la Adenda. Se elimina el termino "inmediato", se define la cantidad de Equipos para backup

Consulta 8 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023

Donde Dice: Disponer de equipos de respaldo backup para sustituir inmediatamente las máquinas que presenten problemas insanables o cuando haya necesidad de retirar para reparación, por otra del mismo modelo.
Solicitamos a la convocante que los equipos de respaldo o back up, permanezcan en el local del oferente adjudicado y que se establezcan tiempos acordes para la sustitución, el SENEPA cuenta con dependencias en Asunción, Gran Asunción e Interior del País. El concepto Inmediato es de cumplimiento imposible, por lo que generalmente se define un parámetro de tiempo de sustitución en horas o días. También es importante tener en cuenta que será el oferente adjudicado el único responsable para la ejecución de los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos adjudicados por la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

Remitirse a la Adenda. Se elimina el termino "inmediato", se define la cantidad de Equipos para backup

Consulta 9 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023

Donde Dice: En caso de que algún equipo quede fuera de servicio, el mismo deberá ser reemplazado de forma inmediata por otro de igual característica, dentro de las 24 Hs. de haber recibido el informe de fuera de servicio.
Solicitamos a la convocante qué, el plazo de reemplazo del equipo para el Interior del País sea de 48 (Cuarenta y ocho) Horas, manteniéndose las 24 (Veinte y cuatro) Horas para Asunción y Gran Asunción, considerando la distancia que existe entre cada uno de los puntos en donde serán instalados los equipos. El SENEPA cuenta con dependencias en Asunción, Gran Asunción e Interior del País. El concepto Inmediato es de cumplimiento imposible, por lo que generalmente se define un parámetro de tiempo de sustitución en horas o días.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

Remitirse a la Adenda. Se aclara los criterios para mayor comprensión, se mantiene el plazo de 24hs corridas desde el informe del Técnico y se elimina el termino "inmediata"

Consulta 10 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 1.

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023

Donde Dice: Funciones de escaneo: USB, TWAIN, WIA, WSD, envío a PC, a e-mail, a carpeta, a USB.
Solicitamos a la convocante sean excluidas o consideradas como opcionales no exigidas las siguientes funciones: (SDW Y PC) Dichas funciones solo cumplen la marca Kyocera, limitando la participación de potenciales oferentes, representantes de otras marcas a nivel Mundial.
Sin embargo, las funciones: USB, TWAIN, WIA, envío e-mail, carpeta, y USB. Son las entandares en todos los equipos y modelos del mercado, esto dará la posibilidad a la participación de posibles oferentes con diferentes marcas y modelos, también la convocante tendrá la posibilidad de obtener los mejores precios de mercado.
Se pasa a detallar el link en donde se observa lo mencionado precedentemente.
https://www.brunohnos.com.ar/wp-content/uploads/2019/07/ECOSYS-M6635cidn.pdf

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

Remitirse a la Adenda. Se aclara el protocolo de envio de escaneo a PC via SMB. No obstante tanto la tecnología WSD como el protocolo SMB son genericos y de extendida implementación en equipos de distintos fabricantes

Consulta 11 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 1.

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023

Ampliación/zoom: Zoom automático, Tamaño completo, Índices preestablecidos de reducción y de ampliación, Zoom de 25 a 400% en incrementos de 1%. Zoom XY.
Solicitamos a la convocante, sean considerados equipos con reducción y ampliación de Zoom de 25 a 400% en incremento del 1%. Excluyendo o siendo considerado como opcional no exigido el (Zoom XY) Puesto que dicha función no es un estándar en los equipos y marcas a nivel Mundial. Sino una característica exclusiva de la marca Kyocera. Limitando la participación de potenciales oferentes, representantes de diversas marcas como: Canon, Lexmark, Xerox. También, la convocante no tendrá la posibilidad de obtener los mejores precios de mercado.
https://www.brunohnos.com.ar/wp-content/uploads/2019/07/ECOSYS-M6635cidn.pdf

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

Remitirse a la Adenda. Se elimina el termino XY en el incremento de Zoom de 1% para evitar confusión a los posibles oferentes

Consulta 12 - - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 1.

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023

Otras funciones de copiado: Selección automática de papel, inicio automático, cambio automático de bandeja, interruptor de copia, inversión positiva/negativo, copia dividida, compaginación electrónica, desplazamiento de margen, número de página, saltar página en blanco
Solicitamos a la convocante, sean considerados equipos con las siguientes funciones de copiado: Selección automática de papel, inicio automático, cambio automático de bandeja, interruptor de copia, copia dividida, compaginación electrónica. Excluyendo o siendo considerado como opcional no exigido las funciones de: desplazamiento de margen, número de página, saltar página en blanco. Puesto que dichas funcione no son un estándar en los equipos y marcas a nivel Mundial. Sino una característica exclusiva de la marca Kyocera. Limitando la participación de potenciales oferentes, representantes de diversas marcas como: Canon, Lexmark, Xerox. También, la convocante no tendrá la posibilidad de obtener los mejores precios de mercado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

Remitirse a la Adenda. algunas funciones se establecen como " caracteristicas deseables u opcionales, no es requerimiento excluyente". Se elimina la funcion "saltar página en blanco" ya que dicha función es generalmente implementada como caracteristica de Escaneo.

Consulta 13 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 2.

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023

Donde dice: Páginas por minuto (como mínimo) 55 ppm.
Con relación a las características técnicas de los equipos requeridos. Solicitamos a la convocante sí podrían aceptar equipos con velocidad de impresión de 45 ppm, considerando la diferencia 10ppm con la velocidad de 55 ppm establecido, siendo una diferencia mínima, no limitante que disponen la mayoría de los fabricantes como un estándar en el segmento de equipos de 45ppm, en busca de una amplia participación de oferentes además de que el SENEPA pueda obtener los mejores precios de mercado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

Remitirse a la Adenda. se modifican las Páginas por minuto a 43 para dar mayor apertura a los oferentes

Consulta 14 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 2.

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023

Donde dice: Ciclo de trabajo máximo: 240.000 páginas por mes, como mínimo.
Teniendo en cuenta que para este ítem solicitan equipos como capacidad para 30.000 copias mensuales, solicitamos a la convocante, sean aceptados equipos con ciclo de trabajo mensual de 150.000 copias como mínimo, considerando que dicha capacidad cubrirá hasta 5 veces lo solicitado por la convocante, y marcas a nivel Mundial como: Canon, Lexmark, Xerox cumplen con el ciclo mensual solicitado. De mantenerse lo solicitado por la convocante, hará que los oferentes, representantes de las marcas mencionadas precedentemente, tengan que presentar modelos de un segmento mayor a lo solicitado, elevando los precios, siendo esto una limitante para la participación y un perjuicio para la convocante que no podrá obtener los mejores precios del mercado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

Remitirse a la Adenda. se modifica el Cliclo de trabajo máximo a 150.000 páginas por mes para dar mayor apertura a los oferentes

Consulta 15 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 2.

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023

Donde dice: Memoria RAM: 1 GB ampliable a 3GB (Como mínimo)
Solicitamos a la convocante sea excluido o considerado como opcional no exigido la memoria ampliable a 3 GB. Teniendo en cuenta el tipo de equipo solicitado y el segmento al que corresponde, la capacidad de memoria de 1 GB o inferior, es el estándar en todas las marcas del mercado, no siendo un impedimento o limitante para las funciones básicas utilizadas con mayor frecuencia, impresión, copiado y escaneo. De mantenerse lo solicitado por la convocante, limitará la participación de potenciales oferentes, teniendo en cuenta que solo la marca Kyocera cumple con lo exigido.
Se pasa a detallar el link en donde se observa lo mencionado precedentemente.
https://www.mastoner.com/images/pdfs/kyocera-ecosys-m3655idn-impresora-multifuncion-laser-monocromo-1102tb3nl0.pdf

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

Remitirse a la Adenda. Se aclara el requerimineto para evitar confusiones a los posibles oferentes

Consulta 16 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 2.

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023
Controlador estándar: PDL/Emulaciones: serán aceptadas cualquiera de las siguientes extensiones o emulaciones; PCL6 (PCL-5c), PostScript 3, XPS (opcional), OPEN XPS (opcional) Solicitamos a la convocante sean excluidas o consideradas como opcionales no exigidas las siguientes funciones: (XPS, OPEN XPS, PCL-5c) Dichas funciones solo cumplen la marca Kyocera, limitando la participación de potenciales oferentes, representantes de otras marcas a nivel Mundial. También solicitamos sean consideradas las funciones: PCL 6, PCL 5e, PostScript 3. Son las entandares en todos los equipos y modelos del mercado, esto dará la posibilidad a la participación de potenciales oferentes con diferentes marcas y modelos, también la convocante tendrá la posibilidad de obtener los mejores precios de mercado. Se pasa a detallar el link en donde se observa lo mencionado precedentemente. https://www.mastoner.com/images/pdfs/kyocera-ecosys-m3655idn-impresora-multifuncion-laser-monocromo-1102tb3nl0.pdf		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Remitirse a la Adenda. Se aclara el requerimineto para evitar confusiones a los posibles oferentes		

Consulta 17 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 2.

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023
Rendimientos de Insumos Negro 20.000 páginas y Cilindro 300.000 páginas, como mínimo, para asegurar la suficiente autonomía antes del cambio de cada pieza Teniendo en cuenta que el tipo de Servicio solicitado es un Contrato abierto por copia, en el cual el oferente adjudicado deberá proveer de insumos, denominados Tóner y Cilindro, durante toda la vigencia del presente Contrato, sin que existiese una limitante en la cantidad para la provisión de los mismos. Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos cuya capacidad de Cilindro sea de 20.500 páginas como mínimo. Siendo esto un estándar en todos los equipos y modelos del mercado, esto dará la posibilidad a la participación de potenciales oferentes con diferentes marcas y modelos, también la convocante tendrá la posibilidad de obtener los mejores precios de mercado. De mantenerse lo solicitado por la convocante, será una ventaja para la marca Kyocera, la cual es la única que cumple con dicho requerimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Remitirse a la Adenda. Se establecen criterios para ampliar las opciones a otros posibles oferentes		

Consulta 18 - - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 2.

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023

Funciones de escaneo: USB, TWAIN, WIA, WSD, envío a PC, a e-mail, a carpeta, escaneo continuo, originales mixto
Solicitamos a la convocante sean excluidas o consideradas como opcionales no exigidas las siguientes funciones: (SDW Y PC) Dichas funciones solo cumplen la marca Kyocera, limitando la participación de potenciales oferentes, representantes de otras marcas a nivel Mundial.
Sin embargo, las funciones: USB, TWAIN, WIA, envío e-mail, carpeta, y USB. Son las entandares en todos los equipos y modelos del mercado, esto dará la posibilidad a la participación de potenciales oferentes con diferentes marcas y modelos, también la convocante tendrá la posibilidad de obtener los mejores precios de mercado.
Se pasa a detallar el link en donde se observa lo mencionado precedentemente.
https://www.mastoner.com/images/pdfs/kyocera-ecosys-m3655idn-impresora-multifuncion-laser-monocromo-1102tb3nl0.pdf

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

Remitirse a la Adenda. Se aclara el protocolo de envio de escaneo a PC via SMB. No obstante tanto la tecnología WSD como el protocolo SMB son genericos y de extendida implementación en equipos de distintos fabricantes

Consulta 19 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 2.

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023

Otras funciones de copiado: Selección automática de papel, inicio automático, cambio automático de bandeja, interruptor de copia, inversión positiva/negativo, copia dividida, compaginación electrónica, desplazamiento de margen, número de página, saltar página en blanco.
Solicitamos a la convocante, sean considerados equipos con las siguientes funciones de copiado: Selección automática de papel, inicio automático, cambio automático de bandeja, interruptor de copia, copia dividida, compaginación electrónica. Excluyendo o siendo considerado como opcional no exigido, las funciones de: desplazamiento de margen, número de página, saltar página en blanco. Puesto que dichas funciones no son un estándar en los equipos y marcas a nivel Mundial. Sino una característica exclusiva de la marca Kyocera. Limitando la participación de potenciales oferentes, representantes de diversas marcas como: Canon, Lexmark, Xerox. También, la convocante no tendrá la posibilidad de obtener los mejores precios de mercado.
Se pasa a detallar el link en donde se observa lo mencionado precedentemente.
https://www.mastoner.com/images/pdfs/kyocera-ecosys-m3655idn-impresora-multifuncion-laser-monocromo-1102tb3nl0.pdf

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

Remitirse a la Adenda. algunas funciones se establecen como " caracteristicas deseables u opcionales, no es requerimiento excluyente". Se elimina la funcion "saltar página en blanco" ya que dicha función es generalmente implementada como caracteristica de Escaneo.

Consulta 20 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 2.

Consulta	**Fecha de Consulta**	11-10-2023

Donde dice: Capacidad de la bandeja de salida de papel 250 hojas como mínimo
Solicitamos a la convocante, sean considerados equipos con capacidad de bandeja de salida de 150 hojas como mínimo, teniendo en cuenta que es un estándar en los equipos del mercado, y no afectará la función ni rendimiento del equipo. Dando mayor posibilidad de participación a potenciales oferentes. De mantenerse lo solicitado por la convocante, limitará la participación de potenciales oferentes, teniendo en cuenta que solo la marca Kyocera cumple con lo exigido.
Se pasa a detallar el link en donde se observa lo mencionado precedentemente.
https://www.mastoner.com/images/pdfs/kyocera-ecosys-m3655idn-impresora-multifuncion-laser-monocromo-1102tb3nl0.pdf

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	13-10-2023

Remitirse a la Adenda. Se establecen criterios para ampliar las opciones a otros posibles oferentes

Consulta 21 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 2.

Consulta	**Fecha de Consulta**	11-10-2023

Donde dice: Zoom automático, Tamaño completo, Índices preestablecidos de reducción y deampliación, Zoom de 25 a 400% en incrementos de 1%. Zoom XY.
Solicitamos a la convocante, sean considerados equipos con reducción y ampliación de Zoom de 25 a 400% en incremento del 1%. Excluyendo o siendo considerado como opcional no exigido el (Zoom XY) Puesto que dicha función no es un estándar en los equipos y marcas a nivel Mundial. Sino una característica exclusiva de la marca Kyocera. Limitando la participación de potenciales oferentes, representantes de diversas marcas como: Canon, Lexmark, Xerox. También, la convocante no tendrá la posibilidad de obtener los mejores precios de mercado.
https://www.mastoner.com/images/pdfs/kyocera-ecosys-m3655idn-impresora-multifuncion-laser-monocromo-1102tb3nl0.pdf

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	13-10-2023

Remitirse a la Adenda. Se elimina el termino XY en el incremento de Zoom de 1% para evitar confusión a los posibles oferentes

Consulta 22 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA

Consulta	**Fecha de Consulta**	11-10-2023

Donde Dice: Proveer todas las máquinas en los lugares indicados, en tiempo y forma, y ponerlas en perfecto estado de funcionamiento en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles siguientes a la fecha de la firma del Contrato.
Solicitamos a la Convocante extender el plazo de entrega a 30 (Treinta) días hábiles para los ítems 1 y 2. Ya que actualmente el periodo de fabricación de las grandes marcas se ha extendido, por el faltante de ciertos componentes principales a nivel mundial, atendiendo a la situación provocada por la pandemia del Covid 19 a nivel mundial, de mantenerse el requerimiento mencionado, la convocante estaría limitando la participación de posibles oferentes y diferentes marcas y modelos, además de limitar la posibilidad a la convocante de obtener los mejores precios de mercado.

Respuesta	**Fecha de Respuesta**	13-10-2023

Remitirse a la adenda

Consulta 23 - Con relación al item 1

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento 30 segundos o menos (encendido) atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 90 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Ajustarse al PBC.		

Consulta 24 - Con relación al item 1

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Solicitamos a la convocante, sean aceptados equipos con pantalla táctil de 10 pulgadas sin la necesidad del teclado numérico, ya que los equipos con teclado numérico ya son de generaciones anteriores. De manera a permitir equipos con la ultima tecnología del mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Remitirse a la Adenda. Se aclara la sintaxis para evitar confusiones		

Consulta 25 - Con relación al item 1

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
consultamos a la convocante sean aceptados equipos con memoria estándar y máxima de 2GB, teniendo en cuenta que la diferencia es mínima y no afecta la productividad de los equipos, pues con esa capacidad de memoria se garantizan las velocidades y tiempos de respuesta requeridos en el pliego para el trabajo de impresión; de esta manera no se limitaría a oferentes a presentar ofertas y representaría un beneficio para la convocante, obteniendo mejores productos del mercado a los mejores precios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Remitirse a la Adenda. Se aclara el requerimineto para evitar confusiones a los posibles oferentes		

Consulta 26 - Con relación al item 1

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
consultamos si el requerimiento de impresión vía Wi-Fi podría ser opcional, puesto que al tratarse de un equipo robusto como el que solicitan, estaría recibiendo archivos de tamaño considerable y la conexión Wi-Fi para esto no es la más recomendable. Consultamos si podríamos ofertar equipos con conexión USB 2.0 y Ethernet como estándar de la industria para equipos del porte requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Ajustarse al PBC. Dicho requerimiento se realiza en base a la infraestructura de Red de la Institución y los Planes de Distribución.		

Consulta 27 - Con relación al item 1

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Consultamos a la convocante pueda ser considerado como opcional la función de escaneo WSD, ya que la misma no es un estándar en la industria para el porte de equipo solicitado, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Ajustarse al PBC. la Tecnología de Escaneo WSD es una tecnolgía estandar de la industria implementado por marcas como: Canon, Ricoh, Kyocera, Lexmark, Brother, etc		

Consulta 28 - Con relación al item 1

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Consultamos a la convocante, pueda ser considerado como opcional el formato de escaneo XPS, ya que el mismo no es un estándar para equipos del porte solicitado, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Remitirse a la Adenda. Se aclara el requerimineto para evitar confusiones a los posibles oferentes		

Consulta 29 - Con relación al item 1

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Consultamos a la convocante, pueda ser considerado como opcional el modo de imagen de copiado Mapa, ya que el mismo no es un estándar en la industria para el porte de equipo solicitado, además, solo una marca en el mercado local cumple con el parámetro mencionado. De manera a no limitar a potenciales oferentes a participar en el llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Ajustarse al PBC		

Consulta 30 - Con relación al item 1

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Solicitamos a la convocante, puedan ser considerados como opcional no soportado los parámetros de copia: Zoom automático, Tamaño completo, ya que una sola marca en el mercado local cumple con lo solicitado, de manera a no limitar a potenciales oferentes a participar en el llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Ajustarse al PBC. el modo de imagen en funciones de copia es una tecnolgía estandar de la industria implementado por marcas como: Canon, Ricoh, HP, Lexmark, Brother, etc. y el requerimiento se realiza en base a las necesidades de la institución		

Consulta 31 - Con relación al item 1

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Consultamos puedan ser considerados como opcionales las funciones de copiado: Selección automática de papel, inicio automático, cambio automático de bandeja, ya que las mismas solo las cumple una marca en el mercado local, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Remitirse a la Adenda. algunas funciones se establecen como " caracteristicas deseables u opcionales, no es requerimiento excluyente". Se elimina la funcion "saltar página en blanco" ya que dicha función es generalmente implementada como caracteristica de Escaneo.		

Consulta 32 - Con relación al item 1

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Consultamos puedan ser considerados como opcional las funciones de escaneo: interruptor de copia, copia dividida, ya que las mismas solo las cumple una marca en el mercado local, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 33 - Con relación al item 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Consultamos sean aceptados equipos con velocidad de impresión de 50 ppm, ya que la diferencia es mínima y el uso diario del equipo no se vera afectado, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 34 - Con relación al item 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Solicitamos a la convocante, sean aceptados equipos con pantalla táctil de 7 pulgadas con teclado numérico, ya que este es el estándar para equipos del porte solicitado. De manera a permitir equipos con la ultima tecnología del mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 35 - Con relación al item 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento 40 segundos o menos (encendido) atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 90 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Ajustarse al PBC.		

Consulta 36 - Con relación al item 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Consultamos sean aceptados equipos con ciclo máximo de trabajo de 175.000 páginas por mes, ya que el solicitado corresponde a un equipo de mayor porte. De manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Remitirse a la Adenda. se modifica el Cliclo de trabajo máximo a 150.000 páginas por mes para dar mayor apertura a los oferentes		

Consulta 37 - Con relación al item 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
consultamos a la convocante sean aceptados equipos con memoria estándar y máxima de 2GB, teniendo en cuenta que la diferencia es mínima y no afecta la productividad de los equipos, pues con esa capacidad de memoria se garantizan las velocidades y tiempos de respuesta requeridos en el pliego para el trabajo de impresión; de esta manera no se limitaría a oferentes a presentar ofertas y representaría un beneficio para la convocante, obteniendo mejores productos del mercado a los mejores precios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 38 - Con relación al item 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
consultamos si el requerimiento de impresión vía Wi-Fi podría ser opcional, puesto que al tratarse de un equipo robusto como el que solicitan, estaría recibiendo archivos de tamaño considerable y la conexión Wi-Fi para esto no es la más recomendable. Consultamos si podríamos ofertar equipos con conexión USB 2.0 y Ethernet como estándar de la industria para equipos del porte requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Ajustarse al PBC.		

Consulta 39 - Con relación al item 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
consultamos si es necesaria la compatibilidad con Windows XP y vista, debido a actualizaciones tecnológicas; ya que tales versiones de Windows son sistemas operativos que ya tienen mas de 18 años en el mercado y se descontinuó el soporte por parte de Microsoft en el 2014. Por esta razón, y avalando a la constante actualización de las líneas del mercado de impresión, solicitamos que tal compatibilidad sea omitida, y sean aceptados equipos con compatibilidad desde Windows 7, 8, 10, etc.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 40 - Con relación al item 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Consultamos a la convocante puedan ser considerados como opcional la compatibilidad con los sistemas operativos Server 2003/ Server2008/ Server 2012/ Server 2012 R2, ya que los mismos están orientado al uso con servidores, lo cual no es utilizado en estaciones de trabajo en las oficinas, por lo que vemos innecesaria la compatibilidad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Ajustarse al PBC		

Consulta 41 - Con relación al item 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Consultamos a la convocante pueda ser considerado como opcional la función de escaneo WSD, ya que la misma no es un estándar en la industria para el porte de equipo solicitado, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Ajustarse al PBC		

Consulta 42 - Con relación al item 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Solicitamos a la convocante, puedan ser considerados como opcional no soportado los parámetros de copia: Zoom automático, Tamaño completo, Selección automática de papel, inicio automático, cambio automático de bandeja, interruptor de copia, copia dividida, ya que una sola marca en el mercado local cumple con lo solicitado, de manera a no limitar a potenciales oferentes a participar en el llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 43 - Item 1 y 2 - Otras funciones de copiado:

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Solicitamos a la convocante poder consuderar como opcional inversión positivo/negativo, copia dividida,desplazamiento de margen, número de página, saltar página en blanco.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 44 - Item 1 y 2 - funciones de copiado:

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Solicitamos poder considerad como opcionales Modo de imagen: Modos Texto, Foto, Texto y Foto, Mapa		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Ajustarse al PBC		

Consulta 45 - Item 1 y 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Solicitamos a la convocante por considerar como opcional Funciones de escaneo: USB, TWAIN, WIA, WSD		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 46 - Item 1 - Páginas por minuto (como mínimo): 35 ppm

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con 30 ppm en cuanto a velocidad de paginas por minuto para dar mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Ajustarse al PBC		

Consulta 47 - Item 1 - Panel de control: Pantalla táctil color entre 6 a 8 y teclado numérico

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con panel de control totalmente tactil ya que esto no afecta técnicamente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 48 - Item 1 - Ciclo de trabajo máximo: 95.000 páginas por mes (como mínimo).

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con ciclo de trabajo maximo de 20.000 ya que esto es el estandar del segmento requerido		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Ajustarse al PBC		

Consulta 49 - Item - Memoria RAM: 1 GB ampliable a 3GB (Como mínimo)

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con memoria ram de 2 gb no ampliable de ya que esto es un segmento del mercado estandar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 50 - Item 1 - Alimentador de Originales Para 100 hojas como mínimo

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con Alimentador de 50 hojas ya que esto es el estandar del mercado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Ajustarse al PBC		

Consulta 51 - ITEM 1 y 2 Rendimiento de Insumos

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Solicitamos a la convocante poder eliminar este punto ya que es un servicio donde esta incluido el toner y esto esta garantizado por el cliente en el momento que sea necesario		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Ajustarse al PBC		

Consulta 52 - Item 2 - Panel de control: Pantalla táctil color entre 4 a 8 y teclado numérico.

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con pantalla totalmente tactil		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 53 - Item 2 - Memoria RAM: 1 GB ampliable a 3GB (Como mínimo)

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con memoria ram de 2 Gb no ampliable ya que esto es el estandar del segmento		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 54 - - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 2.

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
Donde dice: Panel de control: Pantalla táctil color de 6 como mínimo y teclado numérico puede ser físico o desplegado en pantalla táctil. Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con pantalla táctil de 5 considerando que la reducción será de tan solo 1. Y esto no afectará el uso del equipo en sus funciones ni usuarios. También permitirá una mayor participación a potenciales oferentes, que cuentan con equipos con las características mencionadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 55 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 2.

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
Donde dice: Velocidad de escaneo: Blanco y negro / color: a 200 dpi 40 ipm (como mínimo) Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con velocidad de escaneo a color de 26ipm, considerando que los escaneados masivos son realizados en blanco y negro, siendo los a color un porcentaje menor. También permitirá una mayor participación a potenciales oferentes, que cuentan con equipos con las características mencionadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 56 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 2.

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
Donde dice: Compatibilidad con SO Windows: Windows 7/ 8/ 8.1/ 10/ Server 2003/Server 2008/Server 2012/Server 2012 R2. Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con los siguientes sistemas operativos: 7/ 8/ 8.1/ 10/Server 2008/Server 2012/Server 2012 R2. Considerando que estos sistemas son los más utilizados, y todas las macas y modelos en el mercado trabajan con dichos sistemas. Y son los que actualmente cuentan con soporte de Microsoft.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 57 - SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 1.

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
Donde dice: Compatibilidad con SO Windows: Windows 7/ 8/ 8.1/ 10/ Server 2003/Server 2008/Server 2012/Server 2012 R2. Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con los siguientes sistemas operativos: 7/ 8/ 8.1/ 10/Server 2008/Server 2012/Server 2012 R2. Considerando que estos sistemas son los más utilizados, y todas las macas y modelos en el mercado trabajan con dichos sistemas. Y son los que actualmente cuentan con soporte de Microsoft.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 58 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 1.

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
Donde dice: Controlador estándar: PDL/Emulaciones: serán aceptadas cualquiera de las siguientes extensiones o emulaciones; PCL6 (PCL-5c y/o PCL-5e), PostScript 3 Solicitamos sean considerados equipos con PCL 6. Ya que el mismo es la unión del PCL-5e y PCL-5c. Y como opcionales (PCL-5c y/o PCL-5e). Los modelos actuales, en sus diversas marcas, cuentan con el PCL 6. Lo cual dará una mayor apertura a la participación de potenciales oferentes, siendo un beneficio para la institución que contará con la herramienta integrada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 59 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 1.

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
Donde dice: Modo de imagen: Modos Texto, Foto, Texto y Foto, Mapa Solicitamos a la convocante, sea excluido o considerado con opcional no requerido el modo de imagen Mapa Teniendo en cuenta que la misma no es un estándar en las funciones de equipos multifuncionales, como los es en los escáneres. De mantenerse esta función, limitará la participación de potenciales oferentes, siendo un perjuicio para a convocante que no contará con precios competitivos en marcas como: Canon, Xerox, Brother.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 60 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - DESCRIPCIONES GENERALES ÍTEM 2.

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
Donde dice: Modo de imagen: Modos Texto, Foto, Texto y Foto, Mapa, Texto Claro/Línea Fina Solicitamos a la convocante, sea excluido o considerado con opcional no requerido el modo de imagen Mapa, Texto Claro/Línea Fina Teniendo en cuenta que la misma no es un estándar en las funciones de equipos multifuncionales, como los es en los escáneres. De mantenerse esta función, limitará la participación de potenciales oferentes, siendo un perjuicio para a convocante que no contará con precios competitivos en marcas como: Canon, Xerox, Brother.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2023
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 61 - EETTITEM 1: MÁQUINAS MULTIFUNCIONALES COLOR DE 16 MIL COPIAS MENSUALES COMO MÍNIMO

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
MEMORIA RAM : 1 GB ampliable a 3GB (Como mínimo); Solicitamos estandarizar con lo solicitado en el item 2. Ampliable a 3 GB Opcional. o Justificar técnicamente por que la diferencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2023
Ajustarse al PBC		

Consulta 62 - item 1 y 2 funcion de escaner

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
Solicitan TWAIN, WIA, WSD, Considerar los mismos con Opcional ya que técnicamente no es indispensable ni tienen que ver con el servicio de impresión . Justificar Técnicanente		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2023
Ajustarse al PBC		

Consulta 63 - ITEM 1 y 2 FUNCIÓN DE COPIADO

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023
inversión positivo/negativo, saltar página en blanco, tener en cuenta como opcional , o justificar que sea técnicamente indispensable		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2023
Remitirse a la Adenda.		