

## Consultas Realizadas

# Licitación 432678 - Adquisición de firmas digitales TOKEN

### Consulta 1 - PLAN DE ENTREGA DE BIENES

Consulta	Fecha de Consulta	10-07-2023
Buenos días, se observa en el apartado de ENTREGA DE LOS BIENES: OFICINAS DEL SENADO. Teniendo en cuenta el detalle, se debe considerar el costo de RA MOVIL que implica el traslado de los agentes al lugar de la emisión. Por lo que se sugiere cotizar este ítem por separado o de lo contrario, solo incluir las emisiones en el local del proveedor adjudicado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-07-2023
Buenas tardes. Se ha realizado la modificación correspondiente por medio de Adenda. Saludos Cordiales.		

### Consulta 2 - Plan de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	10-07-2023
Buenas tardes. En relación al llamado, tenemos la siguiente consulta/aclaración: 1) Están solicitando que la entrega de bienes sea en el local de la convocante , entonces deben incluir entre los items el Servicio de Autoridad de Registro Móvil ( RA Móvil) para que el servicio sea entregado en sus oficinas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-07-2023
Buenas tardes. Se ha realizado la modificación correspondiente por medio de Adenda. Saludos Cordiales.		

### Consulta 3 - Plan de Entrega de Bienes

Consulta	Fecha de Consulta	10-07-2023
Buenas tardes. En relación al llamado, tenemos la siguiente consulta/aclaración: 1) Están solicitando que la entrega sea en el local de la convocante , entonces deben incluir entre los items el Servicio de Autoridad de Registro Móvil ( RA Móvil) para que el servicio sea entregado en sus oficinas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-07-2023
Buenas tardes. Se ha realizado la modificación correspondiente por medio de Adenda. Saludos Cordiales.		

## Consulta 4 - DESBLOQUEO DE DISPOSITIVO

Consulta	Fecha de Consulta	10-07-2023
----------	-------------------	------------

En las EE.TT.; donde dice "En caso de bloqueo de los dispositivos, el desbloqueo no deberá tener ningún costo para la Contratante.", favor aclarar debido a que una vez bloqueado el dispositivo, el mismo ya no se puede reutilizar y se debería adquirir un certificado nuevo, por lo cual no podría realizarse un "desbloqueo" sin costo para la contratante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-07-2023
-----------	--------------------	------------

Buenas tardes.  
En este punto aclaramos que lo que solicitamos es que el soporte del servicio técnico para realizar el desbloqueo sea gratuito. En el caso que el dispositivo este bloqueado el usuario es el único responsable de proveer su código puk.  
Saludos Cordiales.

## Consulta 5 - PROCENTAJE DE GARANTIA

Consulta	Fecha de Consulta	10-07-2023
----------	-------------------	------------

EN CUANTO AL APARTADO DEL PORCENTAJE DE LA GARANTIA HAY UNA DIFERENCIA ENTRE LO QUE SE ENCUENTRA EN EL PORTAL QUE SERÍA DE 3 % Y EN EL PLIEGO QUE SERÍA DEL 5% FAVOR SI SE PODRÍA ACLARAR CUAL SERÍA EL PROCENTAJE A SER UTILIZADO PARA EL LLAMADO.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-07-2023
-----------	--------------------	------------

Buenos días.  
Aclaración:  
3% para la GARANTÍA DE MANTENIMIENTO DE OFERTAS.  
5% para la GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO DE CONTRATO.  
Saludos cordiales.

## Consulta 6 - Tipo de Certificado

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2023
----------	-------------------	------------

Buen día. En relación al llamado, tenemos la siguiente consulta/aclaración: Que tipo de certificado estarían precisando si es el Certificado Cualificado de Firma Electrónica Tipo F2 Normal o el Certificado Cualificado de Firma Electrónica Con Datos Laborales?  
Aguardo retorno.

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-07-2023
-----------	--------------------	------------

Buenas tardes.  
Aclaración: el tipo de Certificado que se precisa es el cualificado de firma electrónica tipo F2 Normal.  
Saludos Cordiales.