

Consultas Realizadas

Licitación 431689 - ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMPUTACION

Consulta 1 - *- Especificaciones técnicas, Para el ítem 1 e ítem 3:

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-06-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si las especificaciones técnicas solicitadas y a tener en cuenta son las publicadas y establecidas actualmente en la plantilla SICP, teniendo en cuenta que estas poseen discrepancias en relación a la especificación técnica citada en el PBC, ya que dicho pliego posee varias modificaciones en diferentes puntos de las especificaciones (Ejemplo: Procesador, Monitor y Certificación y documentaciones requeridas) y estas no están reflejadas en el SICP, Por tanto, solicitamos respetuosamente se retiren de las EETT los puntos que no corresponden y se corrijan utilizando lo acatado por la resolución de la DNCP la plantilla publicada en el SICP en base al nueva versión estándar de la Mitic según resolución n° 711, considerando además que los oferentes tienen los equipos en su stock en base a las EETT de dicha resolución. También tener en cuenta que en el caso que la convocante quiera realizar alguna modificación a las especificaciones estándar se deberá solicitar a través de un Dictamen de modificación de plantilla la misma debe ser aprobado por la Mitic. De manera a ofertar correctamente y que esta situación no sea causal de posibles confusiones entre oferentes y diferencias entre las ofertas que la convocante reciba.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-06-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Buenos días, en relación a la consulta , adecuarse a la plantilla cargada en el SICP</p> | | |

Consulta 2 - *- Con relación al punto "Plan de Entrega",

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-06-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar el plazo de entrega de los días estimados para la recepción y entrega de todos los productos por parte del oferente adjudicado, pues encontramos confuso este punto en el PBC para el ítem 2 UPS, ya que dentro de las especificaciones técnicas se indica "Plazo de entrega: Los bienes deberán ser entregados en su totalidad en un plazo no superior a 60 (Sesenta) días hábiles contados desde la firma del contrato", y de modo a aclarar este punto cuales son los días a considerar de manera a ofertar correctamente en fecha y hora.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-06-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>En relacion a la Consulta, adecuarse al PBC en relacion al plan de Entrega de los bienes.</p> | | |

Consulta 3 - -. Con relacion al ítem 2 UPS

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-06-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>en donde el PBC solicita "Tipo de batería: Tipo de batería: : 12 V x 7 Ah cantidad: 2 (dos)" solicitamos a la entidad respetuosamente que sea aceptado UPS que cumplan con "Una sola batería de 12V x 9Ah" teniendo en cuenta que lo ofrecido es superior en Ah (amperio hora) cumpliría con mas capacidad, esto también debido a que las diferentes marcas de UPSs tienen su propio sistema de baterías y varían en capacidad (Ah) y cantidad, no obstante, esto no afecta en su autonomía ni rendimiento, dando también así mayor participación de parte de los oferentes. A fin de dar cumplimiento al Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-06-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Buenos días, favor adecuarse la plantilla cargada en el SICP</p> | | |

Consulta 4 - Licencias

| Consulta | Fecha de Consulta | 08-06-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Teniendo en cuenta lo solicitado en el PBC en parte de licencias, donde indica</p> <p>"Licencia de Windows 10 PRO de 64 bits en Español última versión, pre instalado y configurado con todas las actualizaciones y activaciones necesarias. Office Standard OLP Gobierno en su última versión disponible, instalado y activado con su respectiva licencia"</p> <p>Solicitamos a la convocante que en la parte de Licencias donde se menciona office OLP ultima versión disponible se indique "OFFICE STANDARD Ultima versión, disponible, instalado y activado con su respectiva licencia"</p> <p>Lo anterior es debido a que el tipo de licenciamiento OLP ya fue discontinuado por el fabricante del producto y por tanto ya no esta disponible.</p> <p>Esto es para definir un criterio claro y uniforme para todos los potenciales oferentes</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-06-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Buenos días, solicitamos adecuarse a lo estipulado en la plantilla del SICP</p> | | |

Consulta 5 - EETT Detalle Tecnico

| Consulta | Fecha de Consulta | 08-06-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Teniendo en cuenta que las especificaciones tecnicas de equipos presentan DIFERENCIAS entre los solicitado en el pliego de bases y condiciones (PBC) y lo detallado en el cada item de computadoras en el Sistema de Información de las Contrataciones Públicas (SICP - Items solicitados, Especificaciones item 1 e item 3)</p> <p>Por lo anterior solicitamos a la convocante indicar cual detalle tecnico se debe tener en cuenta a fin de cotizar lo requerido por la convocante y definir un criterio claro entre los potenciales oferentes</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-06-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Buenos días, favor adecuarse la plantilla cargada en el SICP</p> | | |

Consulta 6 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 5 -

| Consulta | Fecha de Consulta | 08-06-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Solicitamos sean aceptados equipos con resolución máxima de impresión de 4800 x 1200 dpi, ya que este es el estándar para el porte de equipo solicitado, de manera a dar oportunidad a mas oferentes a participar en el llamado.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-06-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Buenos días, favor adecuarse a lo Solicitado en el PBC</p> | | |

Consulta 7 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 5 -

| Consulta | Fecha de Consulta | 08-06-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>Solicitamos sean aceptados equipos con tamaño de papel para impresión con bordes, ya que este es el estándar para el porte de equipo requerido, de manera a dar oportunidad a mas oferentes a participar en el llamado.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-06-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Buenos días, favor adecuarse a lo establecido en el PBC</p> | | |

Consulta 8 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 5 -

| Consulta | Fecha de Consulta | 08-06-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos sean aceptados equipos con profundidad de color de entrada: 30 bits y salida de colores: 24 bits, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, dando así oportunidad a más oferentes a participar en el llamado. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-06-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Buenos días, favor adecuarse a lo establecido en el PBC | | |

Consulta 9 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 5 -

| Consulta | Fecha de Consulta | 08-06-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Consultamos sean considerados como opcionales las compatibilidades con WIA e ICA, ya que estas opciones no son estándar para el porte de equipo requerido, y teniendo en cuenta que solo una marca en el mercado local cumple con lo solicitado. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-06-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Buenos días, favor adecuarse a lo establecido en el PBC | | |

Consulta 10 - En el PBC, para el ítem 5 de Impresora color. "Resolución":

| Consulta | Fecha de Consulta | 12-06-2023 |
|--|-------------------|------------|
| RESOLUCIÓN MÁXIMA DE IMPRESIÓN: Hasta 5760 x 1440 dpi | | |
| Solicitamos amablemente que puedan ser aceptados equipos con resolución de impresión 4800 x 1200, teniendo en cuenta que éste es generalmente el estándar de resolución de impresión incluida por los fabricantes de impresoras multifunción color de inyección de tinta, además es importante mencionar que la resolución de 5760 x 1440 dpi, solicitado en el PBC generalmente solo es utilizado para impresiones de fotografías o casos específicos, normalmente no es requerido en el ámbito de entidades públicas u oficinas corporativas, la convocante estaría limitando la participación de posibles oferentes y diferentes marcas y modelos. Solicitamos amablemente poder considerar lo solicitado de manera a que la convocante pueda recibir opciones de marcas y modelos reconocidos, los cuales pueden ser más convenientes para la entidad. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-06-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Buenos días, favor adecuarse a lo establecido en el PBC | | |

Consulta 11 - En el PBC, para el ítem 5 de Impresora color. "Velocidad":

| Consulta | Fecha de Consulta | 12-06-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Velocidad de Impresión: Máxima Negro 33 ppm y color 15 ppm, Normal Negro 10.5 ISO ppm y color 5 ISO ppm, | | |
| Solicitamos amablemente también puedan ser aceptados equipos con velocidad: Negro: ESAT: aprox. 8.8 ipm y Color: ESAT: aprox. 5.0 ipm, teniendo en cuenta que varios fabricantes en la actualidad miden sus velocidades en ESAT y generalmente estos equipos poseen los valores mencionados y que son lo suficientemente rápidas como para cubrir las necesidades a ser cubiertas por equipos del porte solicitado, de mantenerse el requerimiento se estará limitando la participación de oferentes, marcas y modelos. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-06-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Buenos días, favor adecuarse a lo establecido en el PBC | | |

Consulta 12 - En el PBC, para el ítem 5 de Impresora color. “funciones: Copia y manejo de papel”:

| Consulta | Fecha de Consulta | 12-06-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Copias: cantidad: 1- 20 copias (sin PC) Manejo de papel: Soporte de papel sin PC: 89 x 127mm, Carta/216 x 279 mm, A4/210 x 297 mm, Legal/216 x 356 mm | | |
| Solicitamos que el requerimiento de copias y manejo de papel “Sin PC” y sus características y/o medidas, puedan ser opcionales no requerido, ya que solo está presente en una sola marca y modelo, de mantenerse el requerimiento se estará limitando la participación de oferentes, marcas y modelos. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-06-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Buenos días, favor adecuarse a lo establecido en el PBC | | |

Consulta 13 - En el PBC, para el ítem 5 de Impresora color. “Tamaños”:

| Consulta | Fecha de Consulta | 12-06-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Hojas individuales: 89 x 127 mm, 102 x 152 mm, 127 x 178 mm, 203 x 254 mm, oficio 9 (215 x 315 mm), oficio o folio (216 x 330 mm), oficio México (216 x 340 mm), legal (216 x 356 mm), carta (216 x 280 mm), A4 (210 x 297 mm), ejecutivo (184 x 267 mm), media carta (140 x 216 mm), A6 (105 x 148 mm), tamaños personalizados (min. 54 x 86 mm - max. 215 x 1200 mm) | | |
| Solicitamos que puedan ser aceptadas medidas estándares normalmente utilizadas por la mayoría de los fabricantes como: A4, A5, B5, Carta, Oficio, personalizado (anchura de 101.6 mm a 215.9 mm: longitud de 152.4 mm a 676 mm), y que las demás medidas actualmente definidas puedan ser omitidas o de carácter opcional, de mantenerse el requerimiento se estará limitando la participación de oferentes, marcas y modelos. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-06-2023 |
|------------------------|--------------------|------------|
| favor adecuarse al PBC | | |

Consulta 14 - En el PBC, para el ítem 5 de Impresora color. “Gramaje”:

| Consulta | Fecha de Consulta | 12-06-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Peso de papel soportado: 64 ~ 90 g/m ² | | |
| Solicitamos que el requerimiento de gramaje de papel pueda ser opcional, teniendo en cuenta que ya se especifican los tipos de papel requeridos como el papel normal o el fotográfico, quedando esta característica solo para limitar, de mantenerse el requerimiento se estará limitando la participación de oferentes, marcas y modelos. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-06-2023 |
|--|--------------------|------------|
| Buenos días, favor ajustarse al PBC. Gracias | | |

Consulta 15 - En el PBC, para el ítem 5 de Impresora color. "Papel":

| Consulta | Fecha de Consulta | 12-06-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Capacidad de carga de papel: 100 hojas de papel normal, 20 hojas de papel Premium Glossy Photo Paper, 10 sobres o 30 tarjetas postales Capacidad de bandeja de salida: 30 hojas de papel normal, 20 hojas de papel Premium Glossy Photo Paper, 30 tarjetas postales | | |
| Solicitamos amablemente que puedan ser aceptados equipos con capacidad de bandeja de salida: 100 hojas de papel común o 20 hojas de Papel Fotográfico 4"x 6" / 10 hojas de Papel Fotográfico 5" x 7", teniendo en cuenta que con los soportes citados ya se cubren las necesidades normalmente requeridas para impresoras del porte solicitado, de mantenerse el requerimiento se estará limitando la participación de oferentes, marcas y modelos. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-06-2023 |
|--|--------------------|------------|
| Buenos días, favor ajustarse al PBC. Gracias | | |

Consulta 16 - En el PBC, para el ítem 5 de Impresora color. "Tamaño Papel":

| Consulta | Fecha de Consulta | 12-06-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Tamaño de papel para impresión sin bordes: 9 x 13 cm (3.5" x 5"), 10 x 15 (4 x 6") | | |
| Solicitamos que el requerimiento de tamaño de papel para impresión sin bordes pueda ser opcional, teniendo en cuenta que ya se especifican los tipos de papel requeridos como el papel normal o el fotográfico o tamaños personalizados, quedando esta característica solo para limitar, de mantenerse el requerimiento se estará limitando la participación de oferentes, marcas y modelos. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-06-2023 |
|--|--------------------|------------|
| Buenos días, favor ajustarse al PBC. Gracias | | |

Consulta 17 - En el PBC, para el ítem 5 de Impresora color. "Compatibilidad":

| Consulta | Fecha de Consulta | 12-06-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Funciones de escaneo: Compatibilidad con TWAIN, WIA, ICA. Escaneo a PC (PDF y WSD). | | |
| Solicitamos que los requerimientos de funciones (TWAIN, WIA, ICA.) y escaneo a PC (PDF y WSD), puedan ser opcionales o de acuerdo a cada marca, teniendo en cuenta que las diferentes marcas y modelos manejan diferentes funciones o lenguajes, que sin importar estos cubren las necesidades de la convocante, quedando esta característica solo para limitar, de mantenerse el requerimiento se estará limitando la participación de oferentes, marcas y modelos. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-06-2023 |
|--|--------------------|------------|
| Buenos días, favor ajustarse al PBC. Gracias | | |

Consulta 18 - En el PBC, para el ítem 5 de Impresora color. "Conectividad":

| Consulta | Fecha de Consulta | 12-06-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Conectividad: Vista®/Windows® 7/Windows 8/8.1/Windows 10 (32bit/64bit), Windows Server® 2003 SP2 Windows Server 20165, Mac OS X 10.6 macOS 10.13.x6 | | |
| Solicitamos que los requerimientos de: Vista, Windows Server® 2003 SP2, Windows Server 20165, Mac OS X 10.6 mac OS 10.13.x6, puedan ser opcionales, teniendo en cuenta que actualmente Windows Vista ya no es utilizado ni posee soporte y que los demás sistemas operativos como Windows server o MAC, no son normalmente utilizados en la convocante, quedando estas características desfasadas y solo para limitar, de mantenerse el requerimiento se estará limitando la participación de oferentes, marcas y modelos. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-06-2023 |
|--|--------------------|------------|
| Buenos dias, favor ajustarse al PBC. Gracias | | |

Consulta 19 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-06-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos a la institucion aclarar cual de las especificaciones tecnicas son exigidas para este proceso en el Item N° 1 Computadoras personales (PC) de escritorio, teniendo en cuentas que las características técnicas del Pliego de Bases y condiciones no guardan relacion con el Estandar de Computadoras Tipo II - Intermedia, tampoco se observa que la misma cuente con modificaciones de la MITIC aprobadas, considerando que la RESOLUCIÓN DE LA DNCP 4704/22 - UTILIZACIÓN OBLIGATORIA DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ESTÁNDARES PARA COMPRAS PÚBLICAS DE EQUIPOS INFORMÁTICOS APROBADAS POR LA RESOLUCIÓN MITIC N° 711/22 NORMATIVA es la actual normativa vigente. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-06-2023 |
|--|--------------------|------------|
| Buenos dias, puedo visualizar en PLANTILLA EN EL SICP. | | |

Consulta 20 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-06-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos a la institucion aclarar si para el item N° 1 Computadoras seran aceptadas Office standard CSP Gobierno en su última versión disponible, instalado y activado con su respectiva licencia. Todas las licencias deberán ser registradas a nombre de la Corte Suprema de Justicia, considerando que la "OLP" ya se encuentra discontinuada por el fabricante Microsoft, siendo en el mercado la "CSP" la actual vigente, conforme se puede observar en llamados anteriores de la Corte Suprema de Justicia. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-06-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Buenos dias, puede visualizar en VER PLANTILLA EN EL SICP | | |

Consulta 21 - LICENCIAS OFFICE

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-06-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Por medio de la presente, solicitamos amablemente una aclaración respecto al ítem N° 1 del pliego de bases y condiciones. Deseamos confirmar si se aceptarán licencias de Office Standard en su última versión disponible, debidamente instaladas y activadas con su respectiva licencia. Es importante destacar que todas las licencias deben estar registradas a nombre de la Corte Suprema de Justicia.</p> <p>Considerando que la opción de licenciamiento conocida como "OLP" ha sido discontinuada por el fabricante Microsoft, requerimos saber si se contempla la posibilidad de utilizar la versión más reciente de Office Standard como alternativa viable. Esta elección permitiría a la institución acceder a las últimas características, mejoras de rendimiento y actualizaciones de seguridad que ofrece la versión más reciente.</p> <p>Además, nos gustaría señalar que la modalidad de licenciamiento denominada "CSP Gobierno" no se encuentra disponible. Según nuestra información, solo es posible cotizar los segmentos Comercial, Educación y Caridad. Por lo tanto, la información que se encuentra en la consulta N° 20 carece de veracidad.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-06-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Buenos días, puede visualizar en VER PLANTILLA EN EL SICP | | |

Consulta 22 - /*PLAN DE ENTREGAS

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-06-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>Solicitamos a la Convocante aclaración sobre el plan de entregas publicado en el PBC ya que en el apartado PLAN DE ENTREGA DE LOS BIENES mencionan "8 (ocho) días hábiles computados a partir del día siguiente hábil de la recepción de la orden de compra por parte del proveedor". y en las EETT del Ítem 1 - COMPUTADORAS CON SOFTWARE mencionan que el plazo de entregas de los bienes solicitados es de "un plazo no superior a 60 (sesenta) días hábiles contados desde la firma del contrato." Entendemos que el plazo de entregas es de 8 días hábiles. Favor conformar si nuestra apreciación es correcta.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-06-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Buenos días, ya se modifico el plan de entrega . puede verificar en PBC | | |

Consulta 23 - PLAZO DE ENTREGA

| Consulta | Fecha de Consulta | 13-06-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En el Pliego de Bases y Condiciones, Plan de entrega de los bienes indica para todos los lotes: "El plazo de entrega será 8 (ocho) DIAS HABLES COMPUTADOS A PARTIR DEL DIA SIGUIENTE HABIL DE LA RECEPCION DE LA ORDEN DE COMPRA POR PARTE DEL PROVEEDOR" Solicitamos a la convocante ampliar el plazo de entrega a como mínimo 30 (treinta) días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción de la Orden de compra, considerando que los bienes solicitados obligan a realizar los trámites de importación y de no darse la ampliación se estaría limitando la participación de potenciales oferentes y direccionado a un oferente que ya cuenta en su inventario.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 13-06-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Buenos días, en relacion a su consulta, estaremos analizando dicho pedido | | |