

Consultas Realizadas

Licitación 431649 - LCO N° 04/2023 - ADQUISICION DE TONER Y ACCESORIOS PARA IMPRESORAS

Consulta 1 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2023
Buenas tardes, solicito a la convocante aclarar si los insumos deben ser original de los fabricante, no genéricos, no alternativos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2023
REMITIRSE AL PBC		

Consulta 2 - AUTIRIZACION

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2023
SOLICITO A LA CONVOCANTE RESPETUOSAMENTE MANTENER EL LLAMADO SIN AUTORIZACION, SIENDO QUE ESTOS INSUMOS SON DE LIBRE IMPORTACION Y COMERCIALIZACION, Y ASI OBTENER INSUMOS CON COSTOS CORRECTOS.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2023
REMITIRSE AL PBC		

Consulta 3 - Con relación al Lote 2 de la marca Lexmark-

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2023
Con relación a los insumos solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podría ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantía, menor duración, mala calidad en la impresión, por tanto esto estaría reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, además es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2023
REMITIRSE AL PBC		

Consulta 4 - Con relación al Lote 2 de la marca Lexmark -

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2023
Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para el Lote 2 correspondiente a la marca Lexmark, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2023
REMITIRSE AL PBC		

Consulta 5 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2023
BUENAS TARDES, SOLICITO A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LOS INSUMOS DEBERIAN SER ORIGINAL DE LOS FABRICANTES DE LOS EQUIPOS, NO GENERICOS, NO ALTERNATIVOS.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2023
REMITIRSE AL PBC		

Consulta 6 - Para el LOTE N° 3 TONER PARA EQUIPOS CANON. En el PBC. Autorización

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2023
Mencionan: "No aplica"		
Solicitamos amablemente a la convocante que el requerimiento de la Autorización del Fabricante sea un requerimiento "Exigido" para el Lote N° 3 mencionado, demostrando efectivamente la cadena de autorizaciones para la comercializar de los bienes en la República del Paraguay, cabe resaltar la importancia de adquirir los productos genuinos por los canales oficiales de distribución en el país, garantizando por este medio la calidad, el rendimiento y por sobretodo la garantía de bienes que si fueron remitidos al Paraguay para su venta, evitando el comercio informal de proveedores eventuales que ingresan productos de cualquier origen no destinados a nuestro territorio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2023
REMITIRSE AL PBC		

Consulta 7 - Para el LOTE N° 3 TONER PARA EQUIPOS CANON. Especificaciones técnicas. Marca de los insumos.

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2023
Mencionan: Todos los cartuchos de tóners deberán ser originales elaborados con materiales 100 % nuevos. Teniendo en cuenta que el tóner es el insumo más utilizado y de mayor reposición en una impresora, es importante tener en cuenta la calidad del mismo de manera a salvaguardar la integridad de la impresora, por lo que cabe destacar que la utilización de un tóner "Compatible" (Que no es de la misma marca que el equipo) generalmente ocasionan los siguientes inconvenientes: - Disminución en la calidad de impresión. - Pérdida de garantía de fábrica de los equipos, en caso que aún la tengan. - Desgaste prematuro de repuestos y piezas. - Menor rendimiento en cuanto a cantidad de impresiones o copias por unidad. Por lo que el precio relativamente más bajo, no es realmente conveniente al momento de realizar un análisis del rendimiento total, ya que la reposición ocurrirá con mayor frecuencia. Estos inconvenientes y/o perjuicios son debido a la composición química deficiente de los insumos compatibles sin la debida certificación de calidad. Por lo que sugerimos y solicitamos amablemente que sean requeridos tóners originales "de la misma marca que los equipos", vía adenda correspondiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2023
REMITIRSE AL PBC		

Consulta 8 - Para el LOTE N° 3 TONER PARA EQUIPOS CANON. Especificaciones técnicas y referencial publicado.

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2023
Aclaremos que el precio referencial publicado el portal de la DNCP para el Lote N° 3 - ítem 1 TONER PARA IMPRESORA MULTIFUNCIÓN CANNON 1643, no está acorde a lo requerido en el presente llamado, ya que el referencial para dicho ítem fue construido en base al tóner modelo GPR-15 y no en base a lo requerido el tóner debe ser el modelo T06, el cual posee un precio más elevado que el definido y además es el correspondiente a la impresora 1643i. Por lo que solicitamos amablemente la modificación del referencial, acorde a lo requerido en las especificaciones técnicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2023
REMITIRSE AL PBC		

Consulta 9 - EE.TT. LOTE 1

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2023
Solicitamos amablemente a la Convocante aclarar el modelo de los Toners HP solicitados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2023
REMITIRSE AL PBC		

Consulta 10 - ACLARACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	14-06-2023
CON RELACION A LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS FAVOR ACLARAR SI SOLICITAN ORIGINAL DE LA MARCA DE LA IMPRESORA,DEBIDO A QUE EN ALGUNOS LOTES LOS PRECIOS REFERENCIALES REFLEJAN PRODUCTOS ORIGINAL/COMPATIBLE.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2023
REMITIRSE AL PBC		

Consulta 11 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	18-06-2023
LOS TONER PUEDEN SER COMPATIBLES, A MODO QUE HAYA MAYOR PARTICIPACION Y SIN LIMITACION ALGUNA POR ALGUNAS MARCAS EXCLUSIVAMENTE MONOPOLIZADAS EN EL MERCADO, COMO CANON PARA DATA SYSTEMS.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-06-2023
REMITIRSE AL PBC		