

Consultas Realizadas

Licitación 428543 - LPN N° 30/2023 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO

Consulta 1 - Referente al lote 4 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS JAVA

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-10-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos a la Convocante que la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos sea no aplicable en vista de que lo requerido es el servicio técnico profesional y mantenimiento de sistemas. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Favor ajustarse al PBC. La presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos no es requerida en la Sección "Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación" del presente proceso de contratación. | | |

Consulta 2 - Referente al lote 5 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA INFRAESTRUCTURA Y BASE DE DATOS ORACLE

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos a la Convocante que la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos sea no aplicable en vista de que lo requerido es el servicio de soporte técnico para infraestructura y base de datos | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Favor ajustarse al PBC. La presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos no es requerida en la Sección "Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación" del presente proceso de contratación. | | |

Consulta 3 - Referente al lote 3 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE PRODUCTOS WEB Y MOBILE

| Consulta | Fecha de Consulta | 05-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos a la Convocante que la presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos sea no aplicable en vista de que lo requerido es el servicio técnico profesional y mantenimiento de productos. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 09-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Favor ajustarse al PBC. La presentación de catálogos, anexos técnicos o folletos no es requerida en la Sección "Requisitos de Calificación y Criterios de Evaluación" del presente proceso de contratación. | | |

Consulta 4 - Referente al lote 4 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS JAVA

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos a la Convocante que los personales técnicos propuestos, puedan cumplir en conjunto con los Conocimientos específicos, Experiencia Profesional y habilidades solicitadas | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Favor ajustarse a lo establecido en el BCP. Conforme a las especificaciones técnicas el personal técnico que conformará el equipo de trabajo para la ejecución del servicio deberá reunir todos los conocimientos específicos, experiencia profesional y habilidades solicitadas de forma individual. | | |

Consulta 5 - Referente al lote 3 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE PRODUCTOS WEB Y MOBILE

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Solicitamos a la Convocante que los personales técnicos propuestos, puedan cumplir en conjunto con los Conocimientos específicos, Experiencia Profesional y habilidades solicitadas. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Favor ajustarse a lo establecido en el BCP. Conforme a las especificaciones técnicas el personal técnico que conformará el equipo de trabajo para la ejecución del servicio deberá reunir todos los conocimientos específicos, experiencia profesional y habilidades solicitadas de forma individual. | | |

Consulta 6 - Requisito documental para evaluar la capacidad técnica

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En la Sección 'REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN', apartado 'Requisito documental para evaluar la capacidad técnica' se requiere: a. Para los Lotes N° 1 al 6: Nota en carácter de declaración jurada en la que el Oferente manifieste que el personal técnico asignado al servicio está capacitado y técnicamente calificado para realizar los trabajos descritos en las especificaciones técnicas, e. Para los Lotes N° 1 al 6: Curriculum Vitae del personal ofrecido y la documentación requerida, conforme al Formato de Curriculum Vitae incluido en la Sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas para cada lote. El BCP se reserva el derecho de verificar la información contenida en estos. Al respecto, con relación al LOTE N° 6 - SERVICIO DE SOPORTE PARA PLATAFORMA MS-WINDOWS, consultamos amablemente:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ¿El personal técnico con certificaciones de Microsoft propuesto por el oferente debe ser personal dependiente del oferente al momento de presentar oferta ante la convocante?2. En caso afirmativo a la consulta anterior, a más de lo ya establecido como requisito documental para evaluar el criterio de capacidad técnica, ¿se requerirá que el oferente presente la última planilla de IPS a efectos de acreditar su vinculación laboral con el personal técnico con certificaciones de Microsoft propuesto? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-10-2023 |
|--|--------------------|------------|
| Favor ajustarse al PBC. respecto a la consulta 1, en esta contratación, no se requiere que el personal técnico con certificaciones de Microsoft propuesto sea dependiente del oferente. Por lo tanto, la consulta 2 no aplica. | | |

Consulta 7 - Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas – CPS

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En la Sección 'SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS', apartado 'Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas – CPS', LOTE Nº 6 – SERVICIO DE SOPORTE PARA PLATAFORMA MS-WINDOWS, solicitan que el personal técnico de la empresa oferente cuente con el siguiente certificado: Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate.</p> <p>Al respecto ponemos a su conocimiento que el certificado solicitado fue retirado oficialmente en junio 2023 como se indica en el siguiente enlace oficial del sitio del fabricante: https://techcommunity.microsoft.com/t5/microsoft-learn/microsoft-365-certified-security-administrator-associate/m-p/3849972</p> <p>Tomando en cuenta lo anterior, solicitamos que sea considerado como alternativa válida el cumplimiento de dicho requisito con el siguiente certificado: Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert, el cual contiene en su ruta de certificación los siguientes prerequisites:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate2. Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate3. Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate <p>El cual demuestran que el profesional que los logre certificar posee igual o mayor nivel técnico que el certificado solicitado (Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate).</p> <p>En consecuencia, consultamos a la convocante si aceptaría la certificación Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert sugerida como reemplazo del certificado identificado en esta consulta (Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate). Una respuesta favorable habilitaría la participación de diferentes oferentes y con una capacidad técnica superior.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| <p>Favor ajustarse al PBC. La certificación solicitada Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate es la mínima exigida, por lo tanto serán aceptadas Certificaciones que cubran lo solicitado.</p> | | |

Consulta 8 - Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas – CPS

| Consulta | Fecha de Consulta | 10-10-2023 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En la Sección 'SUMINISTROS REQUERIDOS - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS', apartado 'Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas – CPS', LOTE Nº 6 – SERVICIO DE SOPORTE PARA PLATAFORMA MS-WINDOWS, solicitan que el personal técnico de la empresa oferente cuente con el siguiente certificado: Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate.</p> <p>Solicitamos que sea considerado como alternativa válida el cumplimiento de dicho requisito con el siguiente certificado: Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert, el cual contiene en su ruta de certificación los siguientes prerequisites:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate2. Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate3. Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate <p>El cual demuestra que el profesional que los logre certificar posee igual o mayor nivel técnico que el certificado solicitado (Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate).</p> <p>En consecuencia, consultamos a la convocante si aceptaría la certificación sugerida Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert como reemplazo del solicitado (Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate). Una respuesta favorable habilitaría la participación de diferentes oferentes y con una capacidad técnica superior.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-10-2023 |
|--|--------------------|------------|
| <p>Favor ajustarse al PBC. La certificación solicitada Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate es la mínima exigida, por lo tanto serán aceptadas Certificaciones que cubran lo solicitado.</p> | | |

Consulta 9 - Documentacion del Proyecto del lote 6

| Consulta | Fecha de Consulta | 11-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| En las especificaciones tecnicas para el lote numero 6 dentro de "Documentacion del Proyecto" se indica "Una vez realizado el relevamiento de los trabajos, el Proveedor deberá presentar una documentación técnica con diagramas, detalles correspondientes del BCP, cronograma de trabajo para su implementación antes del inicio de los trabajos.", solicito amablemente a la convocante aclarar si todo esto solicitado se descontara de las horas contratadas. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Favor ajustarse al PBC. El requerimiento de "Documentación del Proyecto" no deberá ser descontado de las horas contratadas, considerando que forma parte de la definición de cada proyecto o trabajo. | | |

Consulta 10 - LOTE 6: Documentacion del Proyecto

| Consulta | Fecha de Consulta | 11-10-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Segun el PBC, en las "Especificaciones Tecnicas" del "Lote Nro 6", apartado "Documentacion del Proyecto", se describe "Una vez realizado el relevamiento de los trabajos, el Proveedor deberá presentar una documentación técnica con diagramas, detalles correspondientes del BCP, cronograma de trabajo para su implementación antes del inicio de los trabajos.", entendemos que la carga horaria de todas estas solicitudes seran descontadas de lo contratado inicialmente, es correcta nuestra interpretacion? | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Favor ajustarse al PBC. El requerimiento de "Documentación del Proyecto" no deberá ser descontado de las horas contratadas, considerando que forma parte de la definición de cada proyecto o trabajo. | | |

Consulta 11 - Suministros Tecnicos - Lote 1 al 7

| Consulta | Fecha de Consulta | 12-10-2023 |
|--|-------------------|------------|
| Se consulta amablemente si se estima una cantidad de horas mensuales a ser ejecutadas por cada lote y cual es la frecuencia que los perfiles deberán hacer trabajo presencial. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-10-2023 |
|--|--------------------|------------|
| Favor ajustarse al PBC. Con respecto a los lotes 1 al 6, los servicios serán prestados a requerimiento del BCP, por lo tanto, no podemos definir con exactitud la cantidad de horas mensuales a ser ejecutadas, dado que la modalidad de esta contratación es el contrato abierto. Favor ajustarse al PBC . Con respecto al Lote 7, el servicio requerido es de 24x7, por lo tanto, no aplica un mínimo de horas mensuales a ser ejecutadas, tampoco aplica el trabajo presencial, dado que para este servicio se establece que los trabajos serán realizados en las oficinas del Proveedor y no en las oficinas del BCP. | | |

Consulta 12 - Formato Curriculum Vitae

| Consulta | Fecha de Consulta | 12-10-2023 |
|---|-------------------|------------|
| Se solicita amablemente a la convocante que considere la posibilidad de dispensar la presentación del título o certificado de finalización de estudios correspondiente al nivel secundario. Esto se debe a que dicho requisito es inherente a la obtención del título universitario.. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-10-2023 |
|---|--------------------|------------|
| Favor ajustarse al PBC . En caso que se presente el título universitario, se considerará este último como válido. | | |

Consulta 13 - Curriculum Vitae - Conocimientos Específicos

| Consulta | Fecha de Consulta | 12-10-2023 |
|--|---------------------------|------------|
| Se solicita amablemente a la convocante pueda aclarar si los los documentos que acrediten los conocimientos específicos pueden ser constancias de trabajo y/o certificados de cursos realizados por el profesional | | |
| Respuesta | Fecha de Respuesta | 16-10-2023 |
| Favor ajustarse al PBC. Podrán ser aceptados constancias de trabajo y/o certificados de cursos realizados por el profesional, siempre y cuando pueda constatarse o acreditarse los conocimientos específicos requeridos. | | |