

# **Consultas Realizadas**

# Licitación 428455 - ADQUISICION DE LICENCIA Microsoft Office

## Consulta 1 - Especificaciones Tecnicas

Consulta Fecha de Consulta 19-05-2023

Con respecto a las Especificaciones Técnicas, donde dice: "LICENCIA OFFICE", solicitamos amablemente a la Convocante, aclarar el tipo de Licenciamiento que desea adquirir.

Respuesta Fecha de Respuesta 25-05-2023

La licencia solicitada es Office Standard LTSC 2021 CSP Perpetuo. Favor remitirse a la adenda y ultima version del PBC

### Consulta 2 - Tipo de licenciamiento solicitado

Consulta Fecha de Consulta 20-05-2023

Señores de la convocante, con todo respeto se solicita se aclare cual tipo de licenciamiento Office es exactamente el que estan solicitando, en las especificaciones tecnicas no se aclara ya que el item no esta detallado en absoluto y al revisar la estimación de costos los documentos publicados son 3 de los cuales solo 2 de ellos detalla el tipo de licenciamiento y son de nuevo versiones iguales pero años distintos.

- 1. Empresa Technoma: No detalla en su presupuesto el tipo de licencia Office
- 2. SEDECO: Microsoft Office LTSC Standard 2021
- 3. Vicepresidencia de la republica: Paquete Ofimático Microsoft Office Standard, Versión 2019

Se solicita a la convocante que sea mas explicito en su pedido al igual que en la estimación de precios para que los valores referenciales no sean erróneos.

Favor especificar cual es el licenciamiento office requerido.

Respuesta Fecha de Respuesta 25-05-2023

La licencia solicitada es Office Standard LTSC 2021 CSP Perpetuo.. Favor remitirse a la Adenda y ultima version del PBC.

#### Consulta 3 - Servicios o bienes?

Consulta Fecha de Consulta 20-05-2023

Favor aclarar lo siguiente: Se utiliza el término "Servicio" (Descripción del Servicio, Lugar donde se prestarán los servicios, Orden de Servicio, etc.) en varios de los ítems del Plan de Entrega siendo que en las Especificaciones Técnicas no se encuentra descripto ningún servicio, es decir, no se encuentran detallados servicios asociados a los Bienes solicitados en el PBC., por tanto, entendemos que esto se refiere a un error de tipeo. Es correcta nuestra interpretación?

Respuesta Fecha de Respuesta 25-05-2023

Es un bien intangible. Favor remitirse a la Adenda y ultima version del PBC.

05/11/25 22:54



#### Consulta 4 - MICROSOFT OFFICE

Consulta Fecha de Consulta 24-05-2023

En el Pliego de Bases y Condiciones, Suministros y Especificaciones técnicas dice:

"Licencia Microsoft office"

Recomendamos a la institución adquirir el producto Microsoft Office Home and Business 2021 perpetuo que incluyen los aplicativos comúnmente utilizados tales como: Word, Excel, PowerPoint, OneNote,Outlook, Teams entre otros considerando que el Beneficio y ventaja que tendría la institución es un ahorro muy significativo de costos, por ejemplo, el costo en el mercado rondaría por los Gs 2.100.000, por lo que la institución podrá adquirir hasta 400 licencias para su parque de equipos con el presupuesto que tienen asignado.

Cabe destacar que este tipo de producto es entregado a la institución mediante una nota donde se detallen los Seriales de cada licencia, en comparativa a producto Microsoft Office LTSC Standard 2021 que cuenta con un sitio de administración. Así también, aclaramos que el Licenciamiento OLP para el sector Gobierno ya fue discontinuado y la marca Microsoft ahora divide solo en tres grandes sectores: Consumo, Comercial y educativo.

Este tipo de producto ya fue adquirido por varias instituciones gubernamentales, tales como: Tribunal Superior de Justicia electoral (TSJE) ID 383.631, Presidencia de la Republica ID 392.686 e incluido acompañado con compras de equipos tales como Ministerio de Niñez ID 403.188.

Por lo tanto, las ventajas de este producto para la institución son innumerables y un ahorro muy significativo en costos, por lo que se podrá optar por destinar el presupuesto restante para otras adquisiciones y/o servicios.

Respuesta Fecha de Respuesta 25-05-2023

La licencia solicitada es Office Standard LTSC 2021 CSP Perpetuo, que permitirá al Senave contar con un portal centralizado de gestión de licencias, portal de descarga del instalador y una clave única para la instalación. Favor remitirse a la Adenda y ultima version del PBC.

05/11/25 22:54 2/2