

Consultas Realizadas

Licitación 428267 - SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO - SEGUNDO LLAMADO

Consulta 1 - TIPO 3 - Impresoras multifunción monocromática.

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
Solicitamos a la convocante que sean aceptados equipos con velocidad de escaneo de 55ipm ya que seria una modificación imperceptible para el usuario final y de manera a no limitar la participación de posibles oferentes en concordancia con el Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
Se modifica requisito, favor remitirse a ADENDA 1		

Consulta 2 - CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
En referencia al PBC, en el apartado de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN. En relación al punto "Experiencia requerida". Solicitamos consideren sea una exigencia contar con la Certificación de ser Centro Autorizados de Servicios, y contar con la Certificación del fabricante, dentro del territorio nacional emitido por el fabricante para la Marca solicitada a los oferentes. Esto es sumamente importante y asegura a la convocante que la firma adjudicada podrá brindar servicios de mantenimiento y reparación, garantizando la vida útil, mano de obra calificada repuestos consumibles Originales directamente del fabricante de la Marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
El requisito se encuentra establecido en base a la especificación técnica que cubre la necesidad específica de la DNCP, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones		

Consulta 3 - TECNICOS CERTIFICADOS POR EL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
En referencia al PBC, en el apartado de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN. En relación al punto "Requisito documental para evaluar la capacidad técnica". Solicitamos se considere que el oferente deba contar con técnicos certificados para la asistencia técnica requerida (mínimo 3 técnicos). Anexando a la oferta, Curriculum de los mismos y copias de los certificados correspondientes. Además, solicitamos consideren incluir que la certificación requerida a los técnicos sea expedida por el fabricante de la marca. Caso contrario, los certificados pueden expedirse por terceros, lo cual no garantiza el conocimiento acabado para realizar las tareas de mantenimiento y reparación de los equipos, a fin de garantizar la vida útil y mano de obra calificada directamente del fabricante de la Marca		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
El requisito se encuentra establecido en base a la especificación técnica que cubre la necesidad específica de la DNCP, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones		

Consulta 4 - PLAZO DE ENTREGA DE LOS SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
Con relación al plazo de entrega de los servicios citado en el PBC: "20 días calendario a partir del día siguiente de la firma del contrato" Solicitamos a la convocante tenga en cuenta realizar una ampliación en el Plazo de entrega de bienes adjudicados, otorgando 45 días hábiles a partir del día siguiente de la firma del contrato. Esto se justifica debido al proceso de logística y distribución mundial de la mayoría de los fabricantes, para la importación de lotes de equipo del porte solicitado por la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
El requisito citado en el PBC: "20 días calendario a partir del día siguiente de la firma del contrato" fue establecido en el PBC en base a un análisis de necesidades puntuales de la DNCP, por el cual no podrá modificarse, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones		

Consulta 5 - TIPO 1 - RESOLUCION DE IMPRESION

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
En referencia al PBC, punto 3.1 TIPO 1; donde dice: "Resolución de impresión 1200x12000 ppp o superior": Consultamos si podrían ser aceptados equipos con Resolución de impresión 1200x600 ppp o superior, pues la diferencia es claramente mínima y representaría una apertura importante a la hora de cotizar la línea de productos que no resigne productividad ni calidad, y corresponde al tipo de equipos solicitados en este punto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
Se aclara requisito, favor remitirse a ADENDA 1		

Consulta 6 - TIPO 1 - FORMATO DE ARCHIVOS

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
En referencia al PBC, punto 3.1 TIPO 1; donde dice: "Escáner formato de Archivos PDF/A (una página/múltiples páginas), OCR.": Consultamos si el formato PDF/A podría considerarse como opcional, ya que es un requisito propio de escáneres de producción, pudiendo limitar la participación de los distintos oferentes, pues se trata de un formato que la mayoría de los equipos de impresión no cumplen.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
Se modifica requisito, favor remitirse a ADENDA 1		

Consulta 7 - TIPO 2 - DISCO DURO OPCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
En referencia al PBC, punto 3.2 TIPO 2; donde dice: "Disco duro opcional 128 320 Gb o superior": Consultamos si podrían ser aceptados equipos con Resolución de disco duro de 250 Gb o superior, lo citado en el PBC no queda claro, ya que no corresponde a un rango de Gb para un equipo de impresión. (128 320 GB)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
Se aclara requisito, favor remitirse a ADENDA 1		

Consulta 8 - TIPO 2 – RESOLUCION DE IMPRESION

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
En referencia al PBC, punto 3.2 TIPO 2; donde dice: “Resolución de impresión 1200x12000 ppp o superior”: Consultamos sí podrían ser aceptados equipos con Resolución de impresión 1200x1200 ppp o superior, lo citado en el PBC no queda claro, ya que no corresponde a un rango de 1200x12000 (doce mil) ppp para un equipo de impresión de este porte		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
Se aclara requisito, favor remitirse a ADENDA 1		

Consulta 9 - TIPO 2 – FORMATO DE ARCHIVOS

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
En referencia al PBC, punto 3.2 TIPO 2; donde dice: “Escáner formato de Archivos PDF/A (una página/múltiples páginas), OCR.”: Consultamos sí el formato PDF/A podría considerarse como opcional, ya que es un requisito propio de escáneres de producción, pudiendo limitar la participación de los distintos oferentes, pues se trata de un formato que la mayoría de los equipos de impresión no cumplen.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
Se aclara requisito, favor remitirse a ADENDA 1		

Consulta 10 - TIPO 3 – MEMORIA

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
En referencia al PBC, punto 3.3 TIPO 3; donde dice: “Memoria 2 Gb o superior”: Consultamos sí podrían ser aceptados equipos con memoria de 1 GB o superior, Lo que representaría una apertura importante a la hora de cotizar la línea de productos que no resigne productividad ni calidad, y corresponde al tipo de equipos solicitados en este punto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
El requisito se encuentra establecido en base a la especificación técnica que mínimamente cubre la necesidad específica de la DNCP, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones		

Consulta 11 - TIPO 3 – PANEL TACTIL

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
En referencia al PBC, punto 3.3 TIPO 3; donde dice “Panel de control Pantalla táctil color 7 pulgadas o superior”. Solicitamos sea aceptados equipos con panel de 5 pulgadas o superior. Lo que representaría una apertura importante a la hora de cotizar la línea de productos que no resigne productividad ni calidad, y corresponde al tipo de equipos solicitados en este punto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
Se modifica requisito, favor remitirse a ADENDA 1		

Consulta 12 - TIPO 3 – PROCESADOR

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
-----------------	--------------------------	------------

En referencia al PBC, punto 3.3 TIPO 3; donde dice: "Procesador 1 GHz o superior": Consultamos sí podrían ser aceptados equipos con memoria de 800 MHz o superior, Lo que representaría una apertura importante a la hora de cotizar la línea de productos que no resigne productividad ni calidad, y corresponde al tipo de equipos solicitados en este punto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
------------------	---------------------------	------------

El requisito Procesador 1 GHz o superior" fue establecido en el PBC en base a un análisis de necesidades puntuales de la DNCP, por el cual no podrá modificarse, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones

Consulta 13 - TIPO 3 – RESOLUCION DE IMPRESION

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
-----------------	--------------------------	------------

En referencia al PBC, punto 3.3 TIPO 3; donde dice: "Resolución de impresión 1200x12000 ppp o superior": Consultamos sí podrían ser aceptados equipos con Resolución de impresión 1200x1200 ppp o superior, lo citado en el PBC no queda claro, ya que no corresponde a un rango de 1200x12000 (doce mil) ppp para un equipo de impresión de este porte.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
------------------	---------------------------	------------

Se aclara requisito, favor remitirse a ADENDA

Consulta 14 - TIPO 3 – FORMATO DE ARCHIVOS

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
-----------------	--------------------------	------------

En referencia al PBC, punto 3.3 TIPO 3; donde dice: "Escáner formato de Archivos PDF/A (una página/múltiples páginas), OCR.": Consultamos sí el formato PDF/A podría considerarse como opcional, ya que es un requisito propio de escáneres de producción, pudiendo limitar la participación de los distintos oferentes, pues se trata de un formato que la mayoría de los equipos de impresión no cumplen.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
------------------	---------------------------	------------

El requisito escáner formato de archivos: PDF/A, OCR" fue establecido en el PBC en base a un análisis de necesidades puntuales de la DNCP, por el cual no podrá modificarse, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones

Consulta 15 - TIPO 1 – BANDEJA DE ENTRADA

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
-----------------	--------------------------	------------

En referencia al PBC, punto 3.1 TIPO 1; donde dice: "Bandeja de Entrada 2 (dos) bandejas de 500 hojas cada una": Consultamos sí podrían ser aceptados equipos con una bandeja de impresión estándar de 550 hojas y que la bandeja adicional o segunda bandeja sea considerada como opcional. Lo que sería una apertura importante a la hora de cotizar la línea de productos que no resigne productividad ni calidad, y corresponde al tipo de equipos solicitados en este punto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
------------------	---------------------------	------------

El requisito Bandeja de Entrada 2 (dos) bandejas de 500 hojas cada una" fue establecido en el PBC en base a un análisis de necesidades puntuales de la DNCP, por el cual no podrá modificarse, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones

Consulta 16 - Con relacion a las especificaciones técnicas del Tipo 2 -

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de escaneo de 55 ipm, ya que la diferencia es mínima y este es el estándar para el porte de equipo requerido, de manera a dar oportunidad a mas oferentes a participar e el llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
-----------	--------------------	------------

Se modifica requisito, favor remitirse a ADENDA

Consulta 17 - Con relacion a las especificaciones técnicas del Tipo 2 -

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de impresión y copiado de 25ppm, ya que la diferencia es mínima y este es el estándar para el porte de equipo solicitado, de manera a dar oportunidad a mas oferentes a participar del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
-----------	--------------------	------------

El requisito "Velocidad de impresión y copiado: 30 ppm en color" fue establecido en el PBC en base a un análisis de necesidades puntuales de la DNCP, por el cual no podrá modificarse, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones

Consulta 18 - SOFTWARE DE CONTROL – PUNTO 4 – ITEM 3

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
----------	-------------------	------------

En referencia al PBC, punto 4, Software de control.; donde dice: "Ítem 3: Autenticación de usuarios en los dispositivos mediante PIN. Autenticación requerida para liberar la impresión sin importar el orden en que fueron solicitadas las impresiones y en cualquiera de los equipos del servicio. Deberá contemplarse PIN para usuarios de equipos que se encuentren dentro del directorio Activo. Deberá preverse un mecanismo de identificación de impresiones que se realicen desde equipos/usuarios fuera del directorio activo.". Consultamos sí la Autenticación requerida para liberar la impresión en cualquiera de los equipos del servicio pueda ser requerida como opcional. Los softwares que liberan impresiones en cualquier dispositivo tienen precios que para esta licitación no conciden con la disponibilidad económica disponible.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
-----------	--------------------	------------

El requisito "Autenticación de usuarios en los dispositivos mediante PIN. Autenticación requerida para liberar la impresión sin importar el orden en que fueron solicitadas las impresiones y en cualquiera de los equipos del servicio. Deberá contemplarse PIN para usuarios de equipos que se encuentren dentro del directorio Activo. Deberá preverse un mecanismo de identificación de impresiones que se realicen desde equipos/usuarios fuera del directorio activo." fue establecido en el PBC en base a un análisis de necesidades puntuales de la DNCP, por el cual no podrá modificarse, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones

Consulta 19 - SOFTWARE DE CONTROL PUNTO 4 – ITEM 4

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
----------	-------------------	------------

En referencia al PBC, punto 4, Software de control.; donde dice: "Ítem 4: Autenticación LDAP". Consultamos sí la Autenticación LDAP pueda ser opcional. Los softwares que Autenticación LDAP tienen precios que para esta licitación no conciden con la disponibilidad económica disponible.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
-----------	--------------------	------------

El requisito "Autenticación LDAP." fue establecido en el PBC en base a un análisis de necesidades puntuales de la DNCP, por el cual no podrá modificarse, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones

Consulta 20 - SOFTWARE DE CONTROL PUNTO 4 – ITEM 7

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
En referencia al PBC, punto 4, Software de control.; donde dice: “Ítem 7: Gestión remota y centralizada de cuentas. Sincronización en línea con el Directorio Activo (AD).”. Consultamos sí la Gestión remota y centralizada de cuentas. Sincronización en línea con el Directorio Activo (AD); pueda ser considerada como opcional. Los softwares con esta opción tienen precios que para esta licitación no conciben con la disponibilidad económica disponible.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
El requisito "Gestión remota y centralizada de cuentas. Sincronización en línea con el Directorio Activo (AD)." fue establecido en el PBC en base a un análisis de necesidades puntuales de la DNCP, por el cual no podrá modificarse, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones		

Consulta 21 - SOFTWARE DE CONTROL PUNTO 4 – ITEM 9

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
En referencia al PBC, punto 4, Software de control.; donde dice: “Ítem 9: La herramienta deberá permitir crear y administrar distintos perfiles de usuario para su uso, de tal manera que la entidad pueda restringir el uso de alguno de los servicios de la multifuncional (Copia y escaneo) por grupo de usuarios”. Consultamos sí la herramienta para permitir crear y administrar distintos perfiles de usuario para su uso, de tal manera que la entidad pueda restringir el uso de alguno de los servicios de la multifuncional (Copia y escaneo) por grupo de usuarios pueda ser considerada como opcional. Los softwares con esta opción tienen precios que para esta licitación no conciben con la disponibilidad económica disponible.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
El requisito "La herramienta deberá permitir crear y administrar distintos perfiles de usuario para su uso, de tal manera que la entidad pueda restringir el uso de alguno de los servicios de la multifuncional (Copia y escaneo) por grupo de usuarios". Consultamos sí la herramienta para permitir crear y administrar distintos perfiles de usuario para su uso, de tal manera que la entidad pueda restringir el uso de alguno de los servicios de la multifuncional (Copia y escaneo) por grupo de usuarios." fue establecido en el PBC en base a un análisis de necesidades puntuales de la DNCP, por el cual no podrá modificarse, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones		

Consulta 22 - SOFTWARE DE CONTROL PUNTO 4 – ITEM 10

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
En referencia al PBC, punto 4, Software de control.; donde dice: “Ítem 10: Asignación de cuotas de impresiones por usuarios, y consulta de estado por usuario o grupo de usuarios con cantidades”. Consultamos sí la asignación de cuotas de impresiones por usuarios, y consulta de estado por usuario o grupo de usuarios con cantidades. pueda ser considerada como opcional. Los softwares con esta opción tienen precios que para esta licitación no conciben con la disponibilidad económica disponible.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
El requisito "Asignación de cuotas de impresiones por usuarios, y consulta de estado por usuario o grupo de usuarios con cantidades." fue establecido en el PBC en base a un análisis de necesidades puntuales de la DNCP, por el cual no podrá modificarse, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones		

Consulta 23 - SOFTWARE DE CONTROL PUNTO 4 - ITEM 12

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
En referencia al PBC, punto 4, Software de control.; donde dice: "Ítem 12: Configuración de reglas para control de usuario e impresiones y copias". Consultamos si la Configuración de reglas para control de usuario e impresiones y copias. pueda ser considerada como opcional. Los softwares con esta tienen precios que para esta licitación no conciben con la disponibilidad económica disponible		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
El requisito "Configuración de reglas para control de usuario e impresiones y copias." fue establecido en el PBC en base a un análisis de necesidades puntuales de la DNCP, por el cual no podrá modificarse, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones		

Consulta 24 - SOFTWARE DE CONTROL PUNTO 4 - ITEM 18

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
En referencia al PBC, punto 4, Software de control.; donde dice: "Ítem 18: Como mecanismo de contingencia en casos de emergencia de red, deberá preverse la posibilidad de bloquear/desbloquear funciones para habilitar impresiones vía pendrive". Consultamos si esta posibilidad de bloquear/desbloquear funciones para habilitar impresiones vía pendrive pueda ser considerada como opcional. Los softwares con esta opción tienen precios que para esta licitación no conciben con la disponibilidad económica disponible.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
El requisito "Como mecanismo de contingencia en casos de emergencia de red, deberá preverse la posibilidad de bloquear/desbloquear funciones para habilitar impresiones vía pendrive." fue establecido en el PBC en base a un análisis de necesidades puntuales de la DNCP, por el cual no podrá modificarse, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones		

Consulta 25 - SOFTWARE DE CONTROL PUNTO 4 - ITEM 22

Consulta	Fecha de Consulta	15-06-2023
En referencia al PBC, punto 4, Software de control.; donde dice: "Ítem 22: Monitor de dispositivos con notificación inteligente de las condiciones de error de los mismo.". Consultamos si el monitor de dispositivos con notificación inteligente de las condiciones de error de los mismo pueda ser considerada como opcional. Los softwares con esta opción tienen precios que para esta licitación no conciben con la disponibilidad económica disponible.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
El requisito "Monitor de dispositivos con notificación inteligente de las condiciones de error de los mismo." fue establecido en el PBC en base a un análisis de necesidades puntuales de la DNCP, por el cual no podrá modificarse, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones		

Consulta 26 - Tipo 1 - Bandeja de Entrada 2 (dos) bandejas de 500 hojas cada una

Consulta	Fecha de Consulta	16-06-2023
Consultamos a la convocante si puede aceptar equipos con 2 bandejas de entrada una de 250 y otra de 500 hojas, ya que de igual forma cumpliría lo solicitado anteriormente y no afectaría el objetivo del uso del equipo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
El requisito mencionado, fue establecido en el PBC en base a un análisis de necesidades puntuales de la DNCP, por el cual no podrá modificarse, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones		

Consulta 27 - Tipo 1 -Procesador 1.2 Ghz o superior (velocidad mínima que debe alcanzar, sin importar la cantidad de núcleos)

Consulta	Fecha de Consulta	16-06-2023
Solicitamos a la convocante aceptar equipos con procesador de 533 Mhz, ya que el equipo no procesa informaciones solo imprime el documento y no afectaría el trabajo de la impresora. además daría más posibilidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
El requisito mencionado, fue establecido en el PBC en base a un análisis de necesidades puntuales de la DNCP, por el cual no podrá modificarse, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones		

Consulta 28 - tipo 1 - Velocidad de Escaneo 60 ipm como mínimo

Consulta	Fecha de Consulta	16-06-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con velocidad de escaneo de 32 paginas, esto daría mayor oportunidad a potenciales oferentes a participar de este llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
El requisito mencionado, fue establecido en el PBC en base a un análisis de necesidades puntuales de la DNCP, por el cual no podrá modificarse, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones		

Consulta 29 - Tipo 1 - Multicopia 1-999

Consulta	Fecha de Consulta	16-06-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con multicopia de 99 paginas ya que el estándar de los equipos de este porte tienen mínimamente esta característica y así dar mayor oportunidad a potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-06-2023
El requisito mencionado, fue establecido en el PBC en base a un análisis de necesidades puntuales de la DNCP, por el cual no podrá modificarse, por lo que se solicita respetuosamente al oferente ajustarse a las especificaciones		