

## Consultas Realizadas

# Licitación 428125 - MANTENIMIENTO DE FOTOCOPIADORAS

### Consulta 1 - En el PBC. Especificaciones técnicas. Observaciones/Sugerencia

Consulta	Fecha de Consulta	12-04-2023
<p>Teniendo en cuenta que algunos de los equipos con los que dispone la convocante ya fueron discontinuados y que para estos existe la posibilidad de que en algún momento el fabricante también discontinúe algunas partes, solicitamos y sugerimos amablemente incluir dentro de las especificaciones técnicas en el apartado "Observaciones" el siguiente texto de manera a que el punto mencionado quede claro en el PBC:</p> <p>"Se contemplará como una excepción justificada la posibilidad de que los repuestos originales sean discontinuados por el Fabricante de la marca, en este caso se deberá presentar informe técnico del Centro Autorizado de Servicios de la marca en la República de Paraguay confirmando dicha condición para el modelo específico, representando a su vez un motivo de fuerza mayor que eximirá al oferente de las sanciones administrativas o pecuniarias previstas en las condiciones generales y específicas del contrato"</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-04-2023
<p>Su consulta generará una adenda y modificación de fecha de apertura.</p>		

### Consulta 2 - Capacidad técnica excluyente

Consulta	Fecha de Consulta	13-04-2023
<p>En el PBC, sección Requisitos de Calificación y Criterios Evaluación, sub sección "Capacidad técnica", se solicita que la empresa que provee el servicio, debe estar autorizado por el "Fabricante" de la marca.</p> <p>Solicitamos se pueda retirar este criterio de evaluación por los siguientes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>*Este criterio permite que solo "UNA" empresa en el país pueda ser adjudicada, ya que la misma, nunca brinda capacitación a otros para dar servicio a su marca y mucho menos certificados. Esta situación hace pensar que esta licitación esta direccionado hacia esa única empresa.</li><li>*Este criterio, es entendible cuando los equipos están aún en periodo de garantía. Sin embargo, los tres modelos de equipos para lo cual se solicita el servicio, son modelos fabricados en el año 2013 según la Marca oficial de los mismos, y solo poseen "TRES AÑOS" de garantía.</li><li>*Aunque ninguna otra empresa en el país posea Certificación de la Marca como prestadores de servicios oficiales, hay muchas empresas dedicadas al rubro que pueden brindar un igual o mejor servicio para mantener y reparar estos equipos.</li><li>*Esto permitirá que la CONVOCANTE pueda tener varias ofertas que pueden ser beneficiosas en el costo final que pueden ser en términos monetarios, logísticos, etc.</li><li>*Tambien dará oportunidad a empresas locales o departamentales a presentarse, dando oportunidad a descentralizar el servicio.</li></ul> <p>Por favor, analicen estos puntos y den oportunidad a otras empresas a competir.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-04-2023
<p>Es necesario para la convocante mantener la Capacidad Técnica en el PBC a fin de asegurar que la empresa adjudicada sea autorizada por el fabricante de la marca y cuente con tecnicos capacitados para realizar el servicio, asi como los repuestos originales con garantia ya que un mal manejo podría ocasionar daños graves e irreparables a las fotocopadoras. Además la Circunscripción Judicial Caaguazú ya tuvo la mala experiencia en años anteriores de contratar con empresas que no contaban con la experiencia y capacidad adecuadas con lo cual fue muy difícil el cumplimiento del contrato.</p>		

### Consulta 3 - autorizacion de fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023
<p>por la presente solicitamos apartar la autorización del fabricante para dar más participación a las empresas (miro y pymes) ya que solo una empresa puede satisfacer dicho pedido y así monopolizar el precio a la vez no tener competencia, hemos detectado que en los últimos años continuamente se ha adjudicado a la misma empresa la cual nos hace pensar que este llamado está dirigido a la misma empresa, por solo echo que poseen dicho documento no significa que no haya en el Paraguay técnicos capacitados para cumplir con lo requerido.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-04-2023
<p>Es necesario para la Convocante mantener la Autorización del Fabricante requerido en el Pliego de Bases y Condiciones de manera a garantizar que la Empresa Adjudicada cuente con Técnicos Capacitados y repuestos originales para realizar el Servicio, así mismo la mano de obra calificada y autorizada por el mismo Fabricante de los Equipos a fin de contar con la seguridad y confiabilidad que solo puede brindar un distribuidor autorizado de la marca.- Además la Circunscripción Judicial Caaguazú ya tuvo la mala experiencia en años anteriores de contratar con Empresa que no contaban con la Experiencia y capacidad adecuadas con lo cual fue muy difícil el Cumplimiento del Contrato.-</p>		

### Consulta 4 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	02-05-2023
<p>Con referencia al pedido de técnicos certificado por la marca y autorización del fabricante solicito suprimir dicho pedido para dar mayor participación de oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-05-2023
<p>Se mantiene la autorizacion del fabricane requerido en el Pliego de Bases y Condiciones de manera a garantizar que la Empresa Adjudicada cuente con Técnicos Capacitados y repuestos originales para realizar el Servicio, así mismo la mano de obra calificada y autorizada por el mismo Fabricante de los Equipos a fin de contar con la seguridad y confiabilidad que solo puede brindar un distribuidor autorizado de la marca. Además la Circunscripción Judicial Caaguazú ya tuvo la mala experiencia en años anteriores de contratar con Empresa que no contaban con la Experiencia y capacidad adecuadas con lo cual fue muy difícil el Cumplimiento del Contrato.</p>		

### Consulta 5 - consulta

Consulta	Fecha de Consulta	10-05-2023
<p>SOLICITAMOS EXCLUIR LOS SIGUIENTES REQUISITOS; Capacidad Técnica El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre su cumplimiento con los siguientes requisitos de capacidad técnica:</p> <p>Presentar certificado expedido por el fabricante de ser Centro autorizado de Servicios de la Marca para el Paraguay.</p> <p>-PERSONAL TÉCNICO: Dos (2) técnicos certificados de haber sido entrenados en la marca.</p> <p>Requisito documental para evaluar la capacidad técnica 1.Certificado expedido por el fabricante de ser Centro autorizado de Servicios de la Marca para el Paraguay Certificados dos (2) técnicos de haber sido entrenados en la marca PARA DAR MAYOR PARTICIPACION A LOS OFERENTES DEDICADO AL RUBRO</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-05-2023
<p>Es necesario para la Convocante mantener los requisitos de Capacidad Tecnica en el PBC a fin de garantizar el buen cumplimiento del contrato.</p>		