

Consultas Realizadas

Licitación 428009 - Servicio de Fábrica de Software Canales Digitales (SBE)

Consulta 1 - Experiencia en la provisión del servicio de fábrica de software de canales digitales

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2023
Se solicita el que la demostración de la experiencia en la provisión del servicio de fábrica de software de canales digitales sea por un monto mínimo equivalente al 20% del monto máximo ofertado. Nuestra firma posee experiencia directa con la entidad, pero el monto prestado hasta la fecha a la entidad aún no llega al 30% del llamado en curso		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Se solicita demostrar la experiencia en la provisión del Servicio de Fábrica de Software de Canales Digitales, por un monto equivalente al 30% del monto máximo ofertado en la presente licitación, en promedio de los últimos 3 (tres) años (2020, 2021, 2022), teniendo en cuenta que, de esta manera, la empresa adjudicada, demuestra que cuenta con un volumen de facturación suficiente para cumplir con sus obligaciones y responder a imprevistos o situaciones complejas que permitan garantizar el cumplimiento de los objetivos propuestos en el Banco. Remitirse al PBC.		

Consulta 2 - Experiencia de la empresa en proyectos de Banca Electrónica WEB en los últimos 10 (diez) años

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2023
Se solicita que la experiencia en proyectos de Banca Electrónica WEB también puede abarcar a Entidades Cooperativas reguladas por Instituto Nacional de Cooperativismo (INCOOP).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Se solicita, experiencia de la empresa, en la elaboración de por lo menos 3 (tres) proyectos de Banca Electrónica WEB en los últimos 10 (diez) años, en empresas reguladas por el Banco Central del Paraguay (BCP), teniendo en cuenta la importancia para nuestra institución, que los posibles oferentes, tengan la experiencia suficiente en dar servicio en entidades bancarias y financieras, garantizando de esa manera el éxito del servicio solicitado. Remitirse al PBC.		

Consulta 3 - Experiencia de la empresa en proyectos de Banca Electrónica WEB en los últimos 10 (diez) años

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2023
Se solicita que la experiencia solicitada sea ampliada a Proyectos de Banca Web y de Banca Móvil, teniendo en cuenta que en ambos casos se implementa un backend que se disponibiliza a través de la WEB por medio de web services.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Se procederá a aceptar la experiencia en Banca Móvil, teniendo en cuenta, que ambos medios son utilizados para poner su producto o servicio frente al cliente. Serán considerados como clientes válidos aquellas que estén reguladas por el Banco Central del Paraguay (BCP). Por lo que quedará redactado de la siguiente manera: Presentar carta de conformidad de clientes de experiencia de la empresa, en la elaboración de por lo menos 3 (tres) proyectos de Banca Electrónica WEB y/o Banca Móvil en los últimos 10 (diez) años. Serán considerados como clientes válidos aquellas que estén reguladas por el Banco Central del Paraguay (BCP). Remitirse a la agenda enumerada.		

Consulta 4 - Facturación en modalidad del Servicio de Fábrica de Software en el rubro financiero

Consulta	Fecha de Consulta	10-09-2023
Se solicita que la experiencia solicitada sea en general y no solamente limitada al rubro de servicios financieros. El criterio de 40.000 horas en 3 años implicaría haber mantenido una dotación continua de más de 75 profesionales/mes/año en los últimos 3 años (40.000 horas/3 años /176 horas/profesional/mes), configurándose así en un criterio de imposible cumplimiento por más de 1 empresa.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Es indispensable que los potenciales oferentes cuenten con vasta experiencia y conocimiento en el rubro de servicios financieros y en instituciones reguladas por el BCP a fin de garantizar la correcta ejecución del servicio y lograr los objetivos propuestos como entidad bancaria. Remitirse al PBC.		

Consulta 5 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2023
Solicitan: Presentar certificados de facturación en modalidad del Servicio de Fábrica de Software en el rubro financiero de al menos 40.000 (cuarenta mil) horas, en promedio en los años 2020, 2021, 2022. Entendemos que el promedio de 40.000 (cuarenta mil) horas se refiere a la sumatoria de los años 2020, 2021 y 2022. Favor confirmar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: El criterio será modificado a fin de que se cumpla con el requerimiento en sumatoria de los años, quedando de la siguiente manera: Demostrar la experiencia en la provisión del servicio de fábrica de software CANALES DIGITALES, con contratos, facturas, y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30% del monto máximo ofertado en la presente licitación, en sumatoria de los últimos 3 (tres) años (2020, 2021, 2022)." Remitirse a la adenda enumerada.		

Consulta 6 - servicios desarrollados en otras entidades financieras.

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2023
Se solicita a la convocante se pueden presentar constancias de diferentes contratos por diferentes servicios pero con el mismo cliente de manera a cumplir con el requerimiento de 4 referencias mínimas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: A fin de que el futuro proveedor pueda demostrar, la experiencia solicitada en este llamado, es primordial, que el mismo, posea por lo menos 4 (cuatro) referencias de diferentes entidades, donde indiquen que los trabajos realizados fueron a entera satisfacción del cliente, a fin de garantizar la calidad y eficacia del servicio. Además, el requisito requerido permitirá cumplir con las altas exigencias y necesidades actuales del Banco. Remitirse al PBC.		

Consulta 7 - Experiencia en sistemas SIPAP

Consulta	Fecha de Consulta	11-09-2023
A fin de promover la participación de la mayor cantidad de oferentes, se solicita a la Convocante puedan ser presentadas experiencias en servicios de desarrollo de mensajería SIPAP en los últimos 10 años, al igual que en los otros criterios del llamado, o al menos en los últimos 5 años.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: El SIPAP, se encuentra en constante actualización y mejora, por lo que es necesario e importante, contar con experiencia en los últimos cambios implementados, razón por la que se solicita experiencia de los últimos 3 (tres) años. Remitirse al PBC.		