

## Consultas Realizadas

# Licitación 427873 - Adquisición de Cartuchos y toner

### Consulta 1 - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	26-10-2023
<p>Solicitamos a la Convocante incluir como requerimiento la Autorización del fabricante, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos, de esta forma tendrán la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo este correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-11-2023
<p>LAS EETT SE REALIZARON SIGUIENDO LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES. NUESTRA INSTITUCIÓN NO PUEDE CALIFICAR A EMPRESAS DE SER PROVEEDORES DE FALSIFICACIONES NI ADULTERACIONES. EN ESE SENTIDO, LA DNCP HA ESTABLECIDO ESTRATEGIAS PARA ASEGURAR LA MAYOR PARTICIPACIÓN POSIBLE EN LA RES 248/20. LOS OFERENTES QUE TIENEN MAYORES RECURSOS PUEDEN ACOPIAR DOCUMENTOS MAS ONEROSOS DE CONSEGUIR PERO ESTA CD ES DE UN MONTO MENOR. EL PBC HA ESTABLECIDO UN PLAZO PARA LA REPOSICIÓN DE LOS BIENES QUE NO CUMPLAN CON LAS EETT. LA FINALIDAD DE TODA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA ES PRECISAMENTE ATENDER AL BIEN COMUN NO AL PARTICULAR. CONFORME A LO EXPRESADO, SOLICITAMOS ATENERSE A LO ESTABLECIDO EN EL PLIEGO PARA TODAS LAS CONSULTAS RECIBIDAS EN EL PRESENTE PROCESO.</p>		

### Consulta 2 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	26-10-2023
<p>Solicitamos que establezcan solamente tóner Original de la misma Marca de las Impresoras que serán adquiridas esto es a modo de salvaguardar el buen funcionamiento a fin de mantener la Garantía y calidad de fabrica.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-11-2023
<p>DESDE LA UNIDAD REQUIRENTE NOS INFORMAN QUE "ACTUALMENTE LA INSTITUCIÓN CUENTA CON EQUIPOS CON VARIOS AÑOS DE ANTIGÜEDAD, CUYAS GARANTÍAS DE FÁBRICA SE ENCUENTRAN FENECIDAS. ADEMÁS, ENTENDEMOS QUE LOS TONERS GENÉRICOS/COMPATIBLES POSEEN UN ALTO NIVEL DE FUNCIONALIDAD POSIBILITANDO CUMPLIR CON LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES."</p>		

### Consulta 3 - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	26-10-2023
<p>Consultamos si se podrá incluir la Autorización del Fabricante para los Items del 7 al 18, esto es a modo de garantizar la originalidad, calidad y durabilidad de los toners, siendo una ventaja para la Institución ya que los mismos dependen directamente del Fabricante de los equipos, no así, las empresas que revenden mercaderías y tiene que depender de servicios de post venta de otras empresas. Por todo lo expuesto, solicitamos con mucho respeto sea requerida.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-11-2023
<p>DESDE LA UNIDAD REQUIRENTE NOS INDICAN QUE "SI BIEN ES CIERTO QUE LOS TONERS ORIGINALES SON FABRICADOS POR LA MARCA OFICIAL PARA SUS EQUIPOS, LA LÍNEA DE LOS COMPATIBLES/GENÉRICOS TAMBIÉN SE FABRICAN CON ESTÁNDARES DE CALIDAD Y FUNCIONAMIENTO, SALVO EXCEPCIONES QUE PRESENTEN DEFECTOS DE FÁBRICA, MOTIVO POR EL CUAL SE SOLICITA EN EL PBC UN PLAZO PARA LA REPOSICIÓN DE LOS BIENES QUE NO CUMPLAN CON LOS REQUERIMIENTOS."</p>		