

## Consultas Realizadas

# Licitación 427123 - Servicio de Limpieza para Sucursales y Centro de Atención al Cliente (CAC) del BNF (SBE)

### Consulta 1 - VISITA TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2023
<p>se consulta a la convocante cual seria su necesidad de solicitar visita técnica obligatoria a los 80 locales de CAC, tienen particularidades muy especificas para exigir semejante movilización de recursos humanos y en tan corto tiempo? es casi imposible para los potenciales oferentes poder cumplir con todos los locales que componen un solo lote a menos que dicho requisito este preparado para que la actual empresa prestadora o las prestadoras puedan llegar a cumplir con todo el recorrido, el cual incluye visitar locales que no se encuentran cerca uno de otro. Pedimos encarecidamente a la convocante incluir en sus requisitos la presentación de DDJJ de conocer los locales o en su defecto ampliar a mas días para la realización de las visitas correspondientes ya que para eso primeramente se debe hacer el pedido a los encargados y a partir de la contestación de BNF recién podemos organizar todo ese recorrido.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2023
<p>Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: La necesidad de solicitar la visita técnica se basa en la obligación de quienes tengan interés en cotizar los servicios que se exigen en el presente llamado, de conocer los lugares y condiciones de prestación para poder elaborar una estructura de costos que permitan ejecutar los servicios sin contratiempos. La DDJJ que se propone, no garantiza la razonabilidad de una oferta cuando la empresa no conoce el sitio donde prestará los servicios. El hecho de no contar con la capacidad suficiente para recorrer las 80 oficinas del BNF donde deben ser prestados los servicios en lapso 5 días, pone a consideración el cumplimiento, en caso de adjudicación, del plan de servicios que establece que los mismos deben tener la capacidad de llegar a las oficinas con la inmediatez requerida. Por lo expuesto anteriormente, favor remitirse al PBC.</p>		