

## Consultas Realizadas

# Licitación 426626 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS INFORMATICOS, IMPRESORAS Y FOTOCOPIADORAS - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL

### Consulta 1 - Para el Lote 6 - Fotocopiadoras Canon, Autorización y CAS

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2023
Teniendo en cuenta que no solicitan Autorización ni que el oferente sea Centro Autorizados de Servicio dentro del territorio Nacional. Solicitamos sea Considerado para el lote mencionado Autorización del fabricante de los equipos y que el oferente deba ser Centro Autorizado de servicios, de modo a salvaguardar la Garantía y Calidad en el servicio y mano de obra calificada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2023
Los servicios requeridos para el mantenimiento y reparación deberán realizarse en Centros Autorizados dentro del territorio nacional, de modo a garantizar la calidad del servicio y mano de obra calificada.		

### Consulta 2 - Para el Lote 6 - Fotocopiadoras Canon, técnicos

Consulta	Fecha de Consulta	09-05-2023
Teniendo en cuenta que no Solicitan Certificados de Tecnicos de haber sido entrenados en la Marca Canon al menos 3 certificados como minimo , Solicitamos a la Convocante sea Considerado este pedido de modo a dar Seguridad , Calidad y respaldo al Servicio que pudiera realizarse		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-05-2023
Será requerido Certificados de Técnicos especializados en la marca Canon al menos 3 certificados como mínimo, de modo a brindar la seguridad y el respaldo técnico garantizado.		