Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 425904 - Suscripcion de licencias varias

Consulta 1 - EETT Lote3

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2023

para el Item 1 del Lote 3 solicitan:
FortiNAC Control and Application VM Server (VMWare/Hyper-V/AWS/Azure/KVM) -
FC-10-NCVCA-248-02-36 FortiNAC Control and Application VM 3 Year 24x7 FortiCare Contract por 36 Mes(es)
Consultamos amablemente si en caso de una mejor recomendación del Fabricante, podrían ser provistos sku diferentes a los indicados explícitamente (FC-10-NCVCA-248-02-36), pero de idéntica funcionalidad requerida.
ejemplo en vez del codigo FNC-CA-VM sería provisto FNC-CAX-VM
y en vez del codigo FC-10-FNVXA-248-02-DD sería provisto FC-10-FNVXM-248-02-DD

por lo que la diferencia del texto (codigo SKU) no implicaría ninguna perdida de funcionalidad requerida.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2023

Favor remitirse a la Adenda N° 02.

Consulta 2 - LOTE 3: Suscripción a FortiNAC

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2023

En donde se solicita:
"Listado de 5 (cinco) clientes como mínimo, de Instituciones Públicas y/o Privadas, dentro del territorio nacional, con datos de contacto actualizados, a quienes haya proveído los bienes/servicios requeridos, dentro de los 3 (tres) últimos años (2020,
2021 y 2022)"
Solicitamos respetuosamente a la convocante reducir el número de clientes en donde se haya implementación los bienes y o servicios a cantidad de 3 clientes, esto con el fín de poder brindar una mayor cantidad de participación de potenciales oferentes para beneficio de la AFD

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-10-2023

Favor, remitirse a la Adenda N° 03.

Consulta 3 - LOTE 2: Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023

En donde se solicita:Copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de servicio, dentro de los 3 (tres) últimos años (2020, 2021 y 2022), en provisión de los bienes/servicios requeridos
Cuando la Convocante dice: "provisión de los bienes/servicios requeridos"
Entendemos que la Convocante está solicitando que el oferente posea experiencia en la provisión de licencias y/o servicios de Seguridad de soluciones de Secure Access Service Edge (SASE) es correcta la apreciación?

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

La convocante solicita al oferente que posea experiencia en la provisión de licencias y/o servicios de Seguridad en soluciones Secure Access Service Edge (SASE). Se destaca que la implementación especifica debe ser de FortiSASE, por lo que el oferente debe contar con profesionales certificados internacionalmente por la marca para la implementación de este tipo de soluciones.

Consulta 4 - LOTE 3: Suscripción a FortiNAC - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023

En donde se solicita:Copia simple de facturas y/o contratos y/u órdenes de servicio, dentro de los 3 (tres) últimos años (2020, 2021 y 2022), en provisión de los bienes/servicios requeridos
Cuando la Convocante dice: provisión de los bienes/servicios requeridos
Entendemos que la Convocante está solicitando que el oferente posea experiencia en la provisión de licencias y/o servicios de Seguridad de soluciones de Network Access Control (NAC) es correcta nuestra apreciación?

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

La Convocante está solicitando que el oferente posea experiencia en la provisión de licencias y/o servicios de Seguridad de soluciones de Network Access Control (NAC), lo cual incluye soluciones de seguridad de acceso a la red en general. Sin embargo, es importante destacar que la implementación específica debe ser de FortiNAC, y es necesario que el oferente cuente con profesionales certificados internacionalmente por la marca solicitada para la implementación de la suite de seguridad requerida así como la experiencia en este tipo de soluciones (entiéndase, experiencia en implementaciones/mantenimiento de FortiNAC).

Consulta 5 - LOTE3: Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023

Cuando la convocante dice: "Listado de Instituciones Públicas y/o Privadas,
dentro del territorio nacional, con datos de contacto actualizados, a quienes haya proveído los bienes/servicios requeridos, dentro de los 3 (tres) últimos años (2020, 2021 y 2022)
"Solicitamos respetuosamente a la convocante que estas implementaciones pudieran ser tanto para instituciones públicas y/o privadas dentro del territorio nacional o el exterior, esto con el fín de poder brindar una mayor cantidad de participación de potenciales oferentes para beneficio de la AFD y con la garantía que la experiencia al momento de la implementacion de este tipo de soluciones sea comprobable no solo a nivel nacional"

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2023

Favor, remitirse a la Adenda N° 05.

Consulta 6 - Para Lote N°2 y N°3

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023

La convocante solicita:
Al menos 2 (dos) Fortinet Certified Network Security Professional 4 NS4.
Al menos 2(dos) Fortinet Certified Network Security Professional 7 NS7, vigente al momento de la presentación de la propuesta.
Solicitamos a la convocante acepte las siguientes certificaciones:
Al menos 2 (dos) Fortinet Certified Network Security Professional 4 NS4.
Al menos 1(un) Fortinet Certified Network Security Professional 5 NS5, vigente al momento de la presentación de la propuesta.
Teniendo en cuenta solicitado por la Convocante dentro del presente PBC profesionales con certificaciones nivel NS4 y NS5 se adecuan mucho más a los requerimientos y experiencia técnica requerida para el despliegue de este tipo de soluciones

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

Se aclara al oferente que un partner con profesionales certificados en NS4 y NS7 posee las habilidades necesarias para implementar y mantener la solución solicitada. Se sugiere al posible oferente remitirse a las EETT del PBC

Consulta 7 - Lote 2: Consideraciones para el Lote N°2

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023

En donde dice: El Oferente deberá prestar servicio de Soporte técnico, el cual deberá contemplar, actualizaciones de software, soporte, servicios de activación, configuración, capacitación en el uso, gestión y mantenimiento de la solución ofertada.
Consultamos respetuosamente a la convocante que lo referente a los puntos "capacitación en el uso, gestión y mantenimiento de la solución" las mismas sean consideradas como ejecutables durante el despliegue del proyecto modalidad (shadowing) o en su defecto sean consideradas unas horas a ser contempladas dentro de la oferta para la realización de estas actividades

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

SE ACLARA: Es crucial reconocer que la capacitación y la transferencia de habilidades son componentes esenciales para garantizar la continuidad y la efectividad operativa de la solución propuesta. Como tal, estas actividades deben ser consideradas como una responsabilidad aparte, lo que permite un enfoque sistemático y estructurado para garantizar la comprensión completa y la competencia técnica de los administradores del sistema, por lo que se sugiere al posible oferente tener en cuenta dicha situación a la hora de presentar su oferta. Se sugiere al oferente remitirse a las EETT del PBC.

Consulta 8 - Lote 3: Consideraciones para el Lote N°3

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2023

En donde dice: El Oferente deberá prestar servicio de Soporte técnico, con cobertura durante la vigencia de suscripción, para los servicios de activación, configuración, capacitación en el uso, gestión y mantenimiento de la solución ofertada
Consultamos respetuosamente a la convocante que lo referente a los puntos "capacitación en el uso, gestión y mantenimiento de la solución" las mismas sean consideradas como ejecutadas durante el despliegue del proyecto en modalidad (shadowing) o en su defecto sean consideradas unas horas a ser contempladas dentro de la oferta para la realización de estas actividades

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2023

SE ACLARA: Es crucial reconocer que la capacitación y la transferencia de habilidades son componentes esenciales para garantizar la continuidad y la efectividad operativa de la solución propuesta. Como tal, estas actividades deben ser consideradas como una responsabilidad aparte, lo que permite un enfoque sistemático y estructurado para garantizar la comprensión completa y la competencia técnica de los administradores del sistema, por lo que se sugiere al posible oferente tener en cuenta dicha situación a la hora de presentar su oferta. Se sugiere al oferente remitirse a las EETT del PBC.