

Consultas Realizadas

Licitación 424857 - Adquisición de tintas y tonner

Consulta 1 - CONSULTA SOBRE AUTORIZACIÓN DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	25-05-2023
En referencia a la carta de invitación, página 5, donde dice: "AUTORIZACION DEL FABRICANTE: NO APLICA." Sygerimos sea exigida la carta de autorización del fabricante para los productos solicitados. Esto asegura la originalidad de los consumibles a ser ofertados, así como la calidad del producto. Existen cadenas de importación de productos de dudosa procedencia y de precios irrisorios, lo que consideramos una competencia desleal para las empresas que cumplen con las exigencias de contar con la representación de las marcas y los insumos correspondientes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	30-05-2023
SE REALIZARON LAS MODIFICACIONES CORRESPONDIENTE SEGUN ADENDA N°02/2023		

Consulta 2 - ITEM 13

Consulta	Fecha de Consulta	25-05-2023
En referencia a la carta de invitación, página 16, ITEM 13, donde dice: "TINTA PARA RECARGA DE CARTUCHO CON CHIP P/ IMPRESORA PANTUM(ORIGINAL)." Solicitamos por favor a la convocante indicar el modelo de la impresora de la marca PANTUM para el cual es requerido el bien en cuestión.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	30-05-2023
SE REALIZARON LAS MODIFICACIONES CORRESPONDIENTES SEGUN ADENDA N°01/2023		

Consulta 3 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	25-05-2023
solicitamos mantener la autorizacion de fabricante a NO APLICA, PARA DAR MAYOR PARTICIPACION A LAS PEQUEÑAS EMPRESAS		
Respuesta	Fecha de Respuesta	30-05-2023
LA CONVOCANTE CONSIDERA NECESARIO SOLICITAR AUTORIZACION DE FABRICANTE		

Consulta 4 - Para el ITEM 8 -

Consulta	Fecha de Consulta	25-05-2023
<p>Solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-05-2023
<p>LA CONVOCANTE REALIZO LA ESTIMACION DE LOS PRECIOS TENIENDO EN CUENTA LOS INSUMOS COMPATIBLES</p>		

Consulta 5 - Para el ITEM 8 -

Consulta	Fecha de Consulta	25-05-2023
<p>Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para el ITEM 8 correspondientes a la marca Lexmark, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-05-2023
<p>SE REALIZARON LAS MODIFICACIONES CORRESPONDIENTE SEGUN ADENDA N°02/2023</p>		