

Consultas Realizadas

Licitación 424659 - LPN SBE N° 02/2023 CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO PARA LA SND CONTRATO ABIERTO PLURIANUAL

Consulta 1 - TIPO I IMPRESORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICO - TECNOLOGIA

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS; TIPO I IMPRESORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICO. Donde dice, Tecnología: Láser o Led. La mayor parte de los fabricantes de equipos de impresión utilizan la tecnología láser, la cual es ampliamente difundida y utilizada exitosamente en varias instituciones en el mercado local. Por este motivo, solicitamos a la convocante se solicite únicamente la tecnología láser. Existen numerosas marcas que han incorporado y mantenido la tecnología láser a la vanguardia de las impresiones digitales, no representando limitante alguna.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
El PBC acepta cualquiera de las dos tecnologías, por lo tanto, se podrá ofertas, cualquiera de los dos, en forma indistinta. Se mantiene los establecido en las Especificaciones Técnicas del Pliego.		

Consulta 2 - Con relación a las especificaciones técnicas del tipo 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
Solicitamos sean aceptados equipos con bandeja de entrada de 250 hojas, o sean aceptados adicionales para cumplir con la capacidad de 500 hojas, ya que lo solicitado no es un estandar para equipos del porte definido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes, a mas marcas y modelos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la institución, que el hardware solicitado cuente con una alta productividad, por ende, se buscan las mejores características disponibles en el mercado, además están validados en cuanto al cumplimiento de marcas y modelos comercializados localmente, no representando limitante alguna, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones.		

Consulta 3 - TIPO I IMPRESORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICO DURACION DE TONER

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS; TIPO I IMPRESORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICO. Con relación al rendimiento del tóner, consultamos a la convocante podrían incluir el rendimiento del tóner, y solicitar sean proveídos cartuchos de alto rendimiento. Esto se justifica en virtud de que el alto rendimiento del tóner es un componente esencial para la operatividad deseada de los equipos, ya que estos formarán parte de la operativa de grupos de usuarios, garantizando alto performance y duración, que delimitan equipos de características Enterprise, evitando eventos de sustitución con mayor periodicidad, minimizando además de esta forma la manipulación frecuente, aspecto que podría ocasionar inconvenientes técnicos. En conocimiento que varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-03-2023
Se establece un rendimiento mínimo de 15.000 páginas por cada unidad de tóner a una cobertura del 5%. Ver Adenda 1		

Consulta 4 - Con relación a las especificaciones técnicas del tipo 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
Solicitamos sean aceptados equipos con un puerto USB 2.0 host, ya que lo solicitado no es un estandar para equipos del porte definido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes, a mas marcas y modelos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la institución, que el hardware solicitado cuente con una alta productividad, por ende, se buscan las mejores características disponibles en el mercado, además están validados en cuanto al cumplimiento de marcas y modelos comercializados localmente, no representando limitante alguna, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones		

Consulta 5 - Con relación a las especificaciones técnicas del tipo 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
Solicitamos sean considerados como opcionales los formatos PDF OCR y PDF compacto para mail, SMB/FTP, ya que lo solicitado no es un estandar para equipos del porte definido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes, a mas marcas y modelos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Primeramente, cabe mencionar que existen marcas y modelos comercializados localmente que cumplen con los requisitos de formatos requeridos, y seguidamente resaltar que esta necesidad obedece a la innovación tecnológica a ser implementada en la institución, esta debe ser adaptable y versátil conforme a cada entorno y condición, por ende, justificables una a una plenamente, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones		

Consulta 6 - TIPO II IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCIÓN COLOR - MEMORIA

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
<p>En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS; TIPO II IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCIÓN COLOR. Donde dice, Memoria 1Gb o superior.. Considerando la importancia para la Institución, de contar con herramientas sean estés equipos, software y servicios asociados que permitan fortalecer la gestión de trabajo en redes de servicios en general de la Secretaria Nacional de Deportes para mejorar las prestaciones de manera eficiente, por tratarse de dispositivos utilizados por multiusuarios, segmento Color, así como el cumplimiento de varias funciones (Copy/Print/Scan) solicitamos a la convocante incrementar la capacidad y performance de la Memoria RAM.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-03-2023
<p>Se establece Memoria RAM de 3.0 GB o superior. Ver Adenda 1</p>		

Consulta 7 - Con relación a las especificaciones técnicas del tipo 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
<p>Solicitamos sea excluido el parámetro "Tiempo de calentamiento desde modo stan by o similares 30 segundos o menos" atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 70 a 90 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La función del tiempo de calentamiento influye en otras funcionalidades como ser escaneo y copiado, no se limita a la impresión únicamente, por ende, se reitera que los equipos serán destinados a grupos de usuarios, con multitareas de impresión, copiado y escaneo, por ende, el alto desempeño y respuesta para iniciar con las ordenes representa un elemento clave para lograr la satisfacción de los mismos.</p>		

Consulta 8 - TIPO II IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCIÓN COLOR DURACION DEL TONER

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
<p>En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. Con relación al rendimiento del tóner, consultamos a la convocante podrían incluir el rendimiento del tóner, y solicitar sean proveídos cartuchos de alto rendimiento. Esto se justifica en virtud de que el alto rendimiento del tóner es un componente esencial para la operatividad deseada de los equipos, ya que estos formarán parte de la operativa de grupos de usuarios, garantizando alto performance y duración, que delimitan equipos de características Enterprise, evitando eventos de sustitución con mayor periodicidad, minimizando además de esta forma la manipulación frecuente, aspecto que podría ocasionar inconvenientes técnicos. En conocimiento que varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-03-2023
<p>Se establece un rendimiento mínimo de 21.000 páginas por cada unidad de tóner Negro a una cobertura del 5% y 17.000 páginas por cada unidad de tóner Magenta, Cian, Amarillo a una cobertura del 5%. Ver Adenda 1</p>		

Consulta 9 - Con relación

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
<p>a las especificaciones técnicas del tipo 1 - Teniendo en cuenta que este contrato se trata de un servicio donde el producto final son la copias o impresiones y que los equipos en sí estarán trabajando en la institución en categoría de Comodato, consultamos si los equipos ofertados pueden ser con fecha de fabricación 2014 en adelante, además de cumplir con todas especificaciones técnicas solicitadas en el PBC.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la Institución contar tecnología de vanguardia y en consideración al plazo en el que los equipos serán utilizados, se necesita contar con equipos de reciente lanzamiento, sin riesgos de obsolescencia tecnológica o falta de repuestos.</p>		

Consulta 10 - Con relación

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
<p>a las especificaciones técnicas del tipo 2 - Solicitamos sea considerado como opcional el tamaño de hojas desde la ranura de alimentación manual: "tarjeta", y desde el ADF: B5 y B6, ya que no son formatos de uso amplio y no son un estándar para equipos del porte definido, teniendo que los oferentes ofertar equipos de mayor porte, aumentando los precios y no pudiendo competir igualmente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la institución, que el hardware solicitado cuente con una alta productividad, por ende, se buscan las mejores características disponibles en el mercado, además están validados en cuanto al cumplimiento de marcas y modelos comercializados localmente, no representando limitante alguna, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones</p>		

Consulta 11 - TIPO III IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCIÓN COLOR A3 - MEMORIA

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
<p>En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS; TIPO III IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCIÓN COLOR A3. Donde dice, Memoria 2GB o superior.. Considerando la importancia para la Institución, de contar con herramientas sean estos equipos, software y servicios asociados que permitan fortalecer la gestión de trabajo en redes de servicios en general de la Secretaria Nacional de Deportes para mejorar las prestaciones de manera eficiente, por tratarse de dispositivos utilizados por multiusuarios, segmento Color, así como el cumplimiento de varias funciones (Copy/Print/Scan) solicitamos a la convocante incrementar la capacidad y performance de la Memoria RAM.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-03-2023
<p>Se establece Memoria RAM de 4.0 GB o superior. Ver Adenda 1</p>		

Consulta 12 - Con relación a las especificaciones técnicas del tipo 2 -

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos sean aceptados equipos con gramaje de papel soportado de 60 a 218g/m², ya que lo solicitado no es un estandar para equipos del porte definido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes, a mas marcas y modelos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
-----------	--------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la institución, que el hardware solicitado cuente con una alta productividad, por ende, se buscan las mejores características disponibles en el mercado. Los gramajes de papel se encuentran determinados según las necesidades de las diversas áreas de la institución, para la impresión de documentación que requiere el citado gramaje. Además, están validados en cuanto al cumplimiento de marcas y modelos comercializados localmente, no representando limitante alguna, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones

Consulta 13 - TIPO III IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCIÓN COLOR A3 CAPACIDAD TOTAL DE BANDEJA DE ENTRADA ENTANDAR

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
----------	-------------------	------------

En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS; TIPO III IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCIÓN COLOR A3. Donde dice, Capacidad total de bandeja de entrada estándar Dos (2) Bandejas de 500 hojas o superior + Band. Bypass de 100 hojas o superior. Solicitamos a la convocante sean exigidos equipos con Capacidad total de bandeja de entrada estándar Dos (2) Bandejas de 550 hojas o superior + Band. Bypass de 100 hojas o superior. Esto se justifica en virtud de que el rendimiento del papel es un componente esencial para la operatividad deseada de los equipos, ya que estos formarán parte de la operativa de grupos de usuarios, garantizando alto performance y duración, que delimitan equipos de características Enterprise, evitando eventos de sustitución con mayor periodicidad, minimizando además de esta forma la manipulación frecuente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-03-2023
-----------	--------------------	------------

Se establece Dos (2) Bandejas de 550 hojas o superior + Bandeja Bypass de 100 hojas o superior. Ver Adenda 1

Consulta 14 - Con relación a las especificaciones técnicas del tipo 2 -

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos sea excluido el parámetro "Tiempo de calentamiento desde el stan by 35 segundos o menos" atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 70 a 90 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
-----------	--------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La función del tiempo de calentamiento influye en otras funcionalidades como ser escaneo y copiado, no se limita a la impresión únicamente, por ende, se reitera que los equipos serán destinados a grupos de usuarios, con multitareas de impresión, copiado y escaneo, por ende, el alto desempeño y respuesta para iniciar con las ordenes representa un elemento clave para lograr la satisfacción de los mismos.

Consulta 15 - TIPO III IMPRESORA LÁSER MULTIFUNCIÓN COLOR A3 DURACION DEL TONER

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. Con relación al rendimiento del tóner, consultamos a la convocante podrían incluir el rendimiento del tóner, y solicitar sean proveídos cartuchos de alto rendimiento. Esto se justifica en virtud de que el alto rendimiento del tóner es un componente esencial para la operatividad deseada de los equipos, ya que estos formarán parte de la operativa de grupos de usuarios, garantizando alto performance y duración, que delimitan equipos de características Enterprise, evitando eventos de sustitución con mayor periodicidad, minimizando además de esta forma la manipulación frecuente, aspecto que podría ocasionar inconvenientes técnicos. En conocimiento que varias marcas/modelos comercializados localmente cumplen a cabalidad con este requisito en las diversas líneas de productos disponibles, no representando ninguna restricción para los potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-03-2023
Se establece un rendimiento mínimo de 35.000 páginas por cada unidad de tóner Negro a una cobertura del 5% y 25.000 páginas por cada unidad de tóner Magenta, Cian, Amarillo a una cobertura del 5%. Ver Adenda 1		

Consulta 16 - Con relación a las especificaciones técnicas del tipo 2 -

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
Teniendo en cuenta que este contrato se trata de un servicio donde el producto final son la copias o impresiones y que los equipos en sí estarán trabajando en la institución en categoría de Comodato, consultamos si los equipos ofertados pueden ser con fecha de fabricación 2014 en adelante, además de cumplir con todas especificaciones técnicas solicitadas en el PBC.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la Institución contar tecnología de vanguardia y en consideración al plazo en el que los equipos serán utilizados, se necesita contar con equipos de reciente lanzamiento, sin riesgos de obsolescencia tecnológica o falta de repuestos.		

Consulta 17 - Con relación a las especificaciones técnicas del tipo 3 -

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
Solicitamos sea considerado como opcional el tamaño de hojas desde la ranura de alimentación manual: "7.3/4", ya que es un formato de uso amplio y no es un estándar para equipos del porte definido, teniendo que los oferentes ofertar equipos de mayor porte, aumentando los precios y no pudiendo competir igualmente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la institución, que el hardware solicitado cuente con una alta productividad, por ende, se buscan las mejores características disponibles en el mercado. Los tamaños de hojas se encuentran determinados según las necesidades de las diversas áreas de la institución, para la impresión de documentación que requiere el citado tamaño. Además, están validados en cuanto al cumplimiento de marcas y modelos comercializados localmente, no representando limitante alguna, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones		

Consulta 18 - Con relación a las especificaciones técnicas del tipo 3 -

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
<p>Solicitamos sean aceptados equipos con velocidad de escaneo a 300 dpi de Negro: 80 Lados por minuto/Color: 80 Lados por minuto, ya que lo solicitado no es un estandar para equipos del porte definido, ademas los equipos cuentan con mayor velocidad de escaneo, reflejando que son equipos de mayor capacidad, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes, a mas marcas y modelos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La función escaneo, con velocidad y calidad, son importantes para la institución y se encuentran determinados según las necesidades de las diversas áreas de la institución, por ende, se reitera que los equipos serán destinados a grupos de usuarios, con multitareas de impresión, copiado y escaneo, por ende, el alto desempeño y respuesta representa un elemento clave para lograr la satisfacción de los mismos.</p>		

Consulta 19 - TIPO IV MÁQUINA CON CAPACIDAD DE ESCANEO DE 60PPM O SUPERIOR VOLUMEN DIARIO

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
<p>En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS; TIPO IV MÁQUINA CON CAPACIDAD DE ESCANEO DE 60PPM O SUPERIOR (BLANCO Y NEGRO, COLOR) ESCANEO ESPECIALIZADO. Donde dice: Velocidad de escaneo blanco/negro/color: Unilateral: 45 páginas por minuto o superior. Bilateral (dúplex): 90 imágenes por minuto o superior. Velocidades en tamaño Carta a 200dpi como mínimo. Es importante para la Institución contar con herramientas, sean éstos equipos, software y servicios asociados que permitan fortalecer la productividad de los usuarios de la institución. Por esto, solicitamos a la convocante que se establezca Velocidad de escaneo blanco/negro/color: Unilateral: 60 páginas por minuto o superior. Bilateral (dúplex): 120 imágenes por minuto o superior.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-03-2023
<p>Velocidad de escaneo blanco/negro/color: Unilateral: 60 páginas por minuto o superior. Bilateral (dúplex): 120 imágenes por minuto o superior. Velocidades en tamaño carta a 200dpi como mínimo. Ver Adenda 1</p>		

Consulta 20 - Con relación a las especificaciones técnicas del tipo 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
<p>Solicitamos sea considerado como opcional el soporte del sistema operativo Windows Server 2003, ya que el mismo se encuentra fuera de soporte oficial por parte de Microsoft al tratarse de un SO muy viejo, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes, a mas marcas y modelos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-03-2023
<p>El sistema operativo Windows Server 2003 no figura en las Especificaciones Técnicas del Tipo 1, pero sí en las del Tipo 2, se procedió a eliminar dicho soporte. Ver Adenda 1</p>		

Consulta 21 - Con relación a las especificaciones técnicas del tipo 3 -

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
<p>Teniendo en cuenta que este contrato se trata de un servicio donde el producto final son la copias o impresiones y que los equipos en sí estarán trabajando en la institución en categoría de Comodato, consultamos si los equipos ofertados pueden ser con fecha de fabricación 2014 en adelante, además de cumplir con todas especificaciones técnicas solicitadas en el PBC.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la Institución contar tecnología de vanguardia y en consideración al plazo en el que los equipos serán utilizados, se necesita contar con equipos de reciente lanzamiento, sin riesgos de obsolescencia tecnológica o falta de repuestos.</p>		

Consulta 22 - Con relación a las especificaciones técnicas del tipo 4 -

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
<p>Solicitamos sean aceptados equipos con transformadores pequeños de 220V a 12V, ya que el voltaje de funcionamiento de estos equipos suele variar entre 12 a 24 V, de manera a no limitar a potenciales oferentes a presentarse en el llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-03-2023
<p>Serán admitidos equipos con transformadores externos o de alimentación 220V/50hz, siempre y cuando correspondan a la misma marca y fabricante. Ver Adenda 1</p>		

Consulta 23 - TIPO IV MÁQUINA CON CAPACIDAD DE ESCANEADO DE 60PPM O SUPERIOR VOLUMEN DIARIO

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
<p>En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS; TIPO IV MÁQUINA CON CAPACIDAD DE ESCANEADO DE 60PPM O SUPERIOR (BLANCO Y NEGRO, COLOR) ESCANEADO ESPECIALIZADO. Donde dice: Volumen diario 5.000 escaneos o superior. Es importante para la Institución contar con herramientas, sean éstos equipos, software y servicios asociados que permitan fortalecer la productividad de los usuarios de la institución. Por esto, solicitamos a la convocante que se establezca como volumen diario; 7.500 escaneos o superior.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-03-2023
<p>Se establece volumen diario de 7.000 escaneos o superior. Ver Adenda 1</p>		

Consulta 24 - Con relación a las especificaciones técnicas del tipo 4 -

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
<p>Solicitamos sea considerado como opcional la función de detección de páginas vacías, ya que este no es un estándar para el porte de equipo definido, dando oportunidad a potenciales oferentes, más marcas y modelos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La función de escaneo de detección de páginas en blanco es importante para la institución y se encuentran determinados según las necesidades de las diversas áreas de la institución, aumentando la productividad y optimizando el espacio en disco y los tamaños de archivos generados. Por ende, se reitera que los equipos serán destinados a grupos de usuarios, con multitareas de impresión, copiado y escaneo, por ende, el alto desempeño y respuesta representa un elemento clave para lograr la satisfacción de los mismos</p>		

Consulta 25 - TIPO IV MÁQUINA CON CAPACIDAD DE ESCANEADO DE 60PPM O SUPERIOR VOLUMEN DIARIO

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
En la sección SUMINISTROS REQUERIDOS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS; TIPO IV MÁQUINA CON CAPACIDAD DE ESCANEADO DE 60PPM O SUPERIOR (BLANCO Y NEGRO, COLOR) ESCANEADO ESPECIALIZADO. Con relación al recorrido de papel, consultamos a la convocante podrían incluir el Sistema de arrastre recorrido del papel en forma de U. Esto se justifica en virtud de que este sistema de arrastre permite el ahorro de espacio para los usuarios, permitiendo optimizar el mismo, para papel fino o bajo gramaje y procesos masivos o conservando el orden correlativo de páginas escaneadas ya que la documentación se almacena en el escáner.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-03-2023
Se establece Sistema de arrastre recorrido del papel, en forma de U, para papel fino o de bajo gramaje, así como para procesos masivos conservando el orden correlativo de páginas escaneadas. En Línea Recta, para papel de mayor grosor como cartulinas y/o carnets, tarjetas, documentos de identidad, entre otros. Ver Adenda 1		

Consulta 26 - Con relación a las especificaciones técnicas del tipo 4 -

Consulta	Fecha de Consulta	16-03-2023
Teniendo en cuenta que este contrato se trata de un servicio donde el producto final son la copias o impresiones y que los equipos en sí estarán trabajando en la institución en categoría de Comodato, consultamos si los equipos ofertados pueden ser con fecha de fabricación 2014 en adelante, además de cumplir con todas especificaciones técnicas solicitadas en el PBC.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la Institución contar tecnología de vanguardia y en consideración al plazo en el que los equipos serán utilizados, se necesita contar con equipos de reciente lanzamiento, sin riesgos de obsolescencia tecnológica o falta de repuestos.		

Consulta 27 - 2. Tipo II - Salida de Papel 250 hojas o superior.

Consulta	Fecha de Consulta	17-03-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con salida de papel de 100 hojas ya que el estandar del mercado es de esta cantidad ya que esto podria evitar la participacion de potenciales oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la institución, que el hardware solicitado cuente con una alta productividad, por ende, se buscan las mejores características disponibles en el mercado, además están validados en cuanto al cumplimiento de marcas y modelos comercializados localmente, no representando limitante alguna, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones		

Consulta 28 - 2. Tipo II - Tamaño de hojas tanto para bandeja como para Ranura de alimentacion

Consulta	Fecha de Consulta	17-03-2023
Solicitamos a la convocante poder eliminar el requerimiento de hoja denominada declaracion, por que con esa descrpcion suelen ofertarse este tipo de llamados y solicitar hojas de tamaños mas comunes en uso de ambiente de oficina		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-03-2023
Se elimina el tamaño Declaración. Ver Adenda 1		

Consulta 29 - 2. Tipo II - Gramajes mínimos soportados ADF: de 50 a 120g/m² o superior.

Consulta	Fecha de Consulta	17-03-2023
Solicitamos a la convocante eliminar esta solicitud ya que en ambiente de oficina normalmente se utilizar gramajes de mayor peso y esto no correspondería a un llamado como el solicitado ya que los tipos de hojas que piden van desde carta hasta A3		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
Es necesidad de la institución, que el hardware solicitado cuente con una alta productividad, por ende, se buscan las mejores características disponibles en el mercado, además están validados en cuanto al cumplimiento de marcas y modelos comercializados localmente, no representando limitante alguna, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones		

Consulta 30 - 2. Tipo II - Tiempo de salida de la primera impresión Negro: 6 segundos o menos

Consulta	Fecha de Consulta	17-03-2023
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con velocidad de salida de la primera impresión en 7 segundos ya que la diferencia de 1 segundo es ínfima y no afectaría el trabajo diario		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. La función de reacción Tiempo de salida de la primera impresión influye en otras funcionalidades como ser escaneo y copiado, no se limita a la impresión únicamente, por ende, se reitera que los equipos serán destinados a grupos de usuarios, con multitareas de impresión, copiado y escaneo, por ende, el alto desempeño y respuesta para iniciar con las ordenes representa un elemento clave para lograr la satisfacción de los mismos.		

Consulta 31 - 2. Tipo II - Tipos y formatos de archivos en el escaneo JPEG, PDF, TIFF, XPS

Consulta	Fecha de Consulta	17-03-2023
Solicitamos a la convocante pedir nada más requerimientos de formatos de escaneo en JPEG, PDF o TIFF que son formatos más comunes en ambiente laboral y excluir los demás formatos para no limitar a demás competidores		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Primeramente, cabe mencionar que existen marcas y modelos comercializados localmente que cumplen con los requisitos de formatos requeridos, y seguidamente resaltar que esta necesidad obedece a la innovación tecnológica a ser implementada en la institución, esta debe ser adaptable y versátil conforme a cada entorno y condición, por ende, justificables una a una plenamente, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones		

Consulta 32 - 3. Tipo III - Tipos y formatos de archivos en el escaneo

Consulta	Fecha de Consulta	17-03-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante pedir nada mas requerimientos de formatos de escaneo en JPEG, PDF o TIFF que son formatos mas comunes en ambiente laboral y excluir los demás formatos para no limitar a demás competidores

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
-----------	--------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Primeramente, cabe mencionar que existen marcas y modelos comercializados localmente que cumplen con los requisitos de formatos requeridos, y seguidamente resaltar que esta necesidad obedece a la innovación tecnológica a ser implementada en la institución, esta debe ser adaptable y versátil conforme a cada entorno y condición, por ende, justificables una a una plenamente, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones

Consulta 33 - 3. Tipo III - ADF: de 38 a 150 g/m² o superior

Consulta	Fecha de Consulta	17-03-2023
----------	-------------------	------------

Solicitamos excluir esta característica ya que para ambientes laborales solicitados, no incluyen gramajes minimos de lo solicitado, por que para este llamado requieren hojas desde carta hasta A3 los cuales son gramajes mas grandes y limitaria la participacion a demas competidores

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
-----------	--------------------	------------

Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. Es necesidad de la institución, que el hardware solicitado cuente con una alta productividad, por ende, se buscan las mejores características disponibles en el mercado, además están validados en cuanto al cumplimiento de marcas y modelos comercializados localmente, no representando limitante alguna, solicitamos a su vez que los distintos oferentes opten por modelos con las mejores características, a modo de dar cumplimiento a los términos de referencia, sin la posibilidad que se ajusten estas especificaciones

Consulta 34 - cantidad de hojas

Consulta	Fecha de Consulta	17-03-2023
----------	-------------------	------------

la convocante podria dar la cantidad necesaria de hojas iniciales y mensuales para el servicio de modo a tener en cuenta

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2023
-----------	--------------------	------------

Respuesta: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones. la provisión de papel estará ajustada al consumo mensual enmarcado en presupuesto total del contrato, favor realicen sus proyecciones y costos a partir de los datos proveídos por la convocante en la sección Distribución de Equipos por Dependencias, cantidades y precios Ejercicio 2023.