Consultas Realizadas

Licitación 424651 - Lp1775-23 Adquisición de Equipos de Computación para Servidores del Sistema SCADA

Consulta 1 - Visita Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2023

En el pliego de bases y condiciones, visita al sitio de ejecución, indican:

Fecha: a ser definida por adenda
Lugar: a ser definida por adenda
Procedimiento: a ser definida por adenda

Solicitamos a la convocante que indiquen fecha, lugar y horario para la realización de la visita técnica a fin de que los potenciales oferentes puedan verificar los equipos en cuestión para tener detalle preciso para elaborar la oferta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Adenda N° 1.

Consulta 2 - Visita al sitio de ejecución vía adenda

Consulta	Fecha de Consulta	26-09-2023

Solicitamos la adenda correspondiente al ítem 11 de DATOS DE LA LICITACIÓN, para aclarar y definir : fecha, lugar, hora, procedimiento y nombre de los responables de guiar las visitas técnicas, ya que se entiende que los sitios estan en varios puntos del país, a fin de que los ofertantes puedan presentar y asesorar los mejores critieros para la ANDE en las ofertas finales, esto no es un dato menor que debe ser considerado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Adenda N° 1.

Consulta 3 - capacidad tecnica ítem 9 / 1

Consulta	Fecha de Consulta	27-09-2023

buenos días, Solicitamos por medio de esta consulta la eliminación o modificación de este ítem, ya que la mayoría de las empresas cuentan con personal tecnico tercerizado y esto limita la posibilidad de contar con profesionales capacitados en el área de servidores y SCADA.
La mayoría de las empresas cuantan con presonal tecnico sub-contratado, estamos hablando de ingenieros profesionales que brindan su asesoramiento de manera externa, ejemplo: en el caso de las visitas tecnicas son ingenieros sub contratados los que realizan los relevamientos e inspecciones de los sistemas, esto limita la posiblidad de que la ANDE pueda contar con un ábanico de criterios tecnico de varios profesionales o opciones tanto para la propuesta final así como el servicio post venta, todos los sistemas se solicitan en la modalidad llave en mano instalado funcionando, por lo que no es un dato menor a considerar. Solicitamos la revisión de este ítem y ponemos a consideración la posiblidad de mejorar la calidad de las propuestas para la ANDE siendo así un área muy sensible a desarrollar.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en el Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 4 - En las especificaciones técnicas, DTE/ISC,1804/23

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2023

En las especificaciones técnicas, DTE/ISC,1804/23, solicitan:
De requerir algún accesorio adicional para la compatibilidad completa entre el hardware u software el oferente deberá incluir en su oferta cualquier otro accesorio necesario como, cables de conexión, adaptadores, agentes, licencias, aplicativos y cualquier otro complemento que permita la operación normal en su conjunto.

Favor indicar la marca del switch de red y SAN a los cuales será conectados los equipos en cuestión, indicar si los switches de RED cuentan con SFP de 10/25Gb libres para la conexión de los servidores como así también si los switches SAN cuentan con puertos SFP y licencias habilitadas para su correcta conexión a los mismos, de lo contrario indicar si deberán ser incluidos dichos componentes a la oferta para prever todo lo necesario.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Adenda N° 5.

Consulta 5 - Especificaciones técnicas, DTE/ISC,1804/23, solicitan

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2023

En las especificaciones técnicas, DTE/ISC,1804/23, solicitan:
3.3 Disco Duro
3.3.1 Para caché
3.3.2 Para almacenamiento
Considerando que están solicitando discos para una solucion de VSAN informamos a la convocante que para dicha implementación tanto VMware como así también el fabricante de los servidores (DELL) para el Lote 2 poseen discos específicos para ser utilizados como CACHÉ y ALMACENAMIENTO los cuales se encuentran CERTIFICADOS/HOMOLOGADOS por ambos fabricantes para GARANTIZAR el correcto funcionamiento de una solucion sobre VSAN en producción (incluso para casos de soporte es relevante y la información es publica) por lo cual recomendamos a la convocante que sean exigidos los discos certificados/homologados para caché y almacenamiento del fabricante DELL a fin de unificar los criterios técnicos para los potenciales oferentes y que no exista discrepancia alguna para su respectiva evaluación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Adenda N° 5.

Consulta 6 - Especificaciones técnicas, DTE/ISC,1804/23,

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2023

En las especificaciones técnicas, DTE/ISC,1804/23, solicitan:
5. DOCUMENTOS PARA PRESENTAR – CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO
Planilla de Datos Garantizados: Debidamente completada en todos sus ítems.
Catálogos / Folletos Técnicos: De manera a corroborar la información consignada en la planilla de datos garantizados.
Manual y Procedimientos: Manuales y procedimientos para la administración, gestión, configuración
Considerando que la convocante menciona este apartado como cumplimiento obligatorio entendemos que se refieren a que dichos documentos deben ser presentados al momento de la presentación de la oferta física en el acto de apertura pudiendo ser considerados como documento SUSTANCIAL, favor confirmar si nuestra apreciación es correcta a fin de presentar correctamente la oferta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Adenda N° 5.

Consulta 7 - Especificaciones tecnicas, DTE/ISC,1804/23

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2023

En las especificaciones tecnicas, DTE/ISC,1804/23, mencionan:
3.10 A fin de mantener la garantía de los componentes adjudicados, se requieren personas especialistas y certificadas del proveedor teniendo los cuidados necesarios para el montaje de esas partes.
Considerando que según lo verificado, los servidores que corresponden al Lote 2 aún poseen garantía de fabrica por lo cual entendemos que para demostrar que los profesionales especialistas y certificados del proveedor deben estar CERTIFICADOS en la marca DELL, así también que no serán aceptadas certificaciones comerciales del tipo ventas o preventas (SALES/PRESALES) pues los mismos no garantizan que el profesional esté capacitado para el trabajo solicitado, esto se encuentra establecido por el propio FABRICANTE, recomendamos que esto sea considerado por la convocante a fin de no permitir la incorrecta manipulación de los equipos y evitar la afectación de la garantía del fabricante a causa de esto.
FAVOR CONFIRMAR SI NUESTRA APRECIACION ES CORRECTA A FIN DE PRESENTAR LA DOCUMENTACION RESPECTIVA.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Adenda N° 5.

Consulta 8 - Especificaciones tecnicas, DTE/ISC,1804/23, hypervisores

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2023

En las especificaciones tecnicas, DTE/ISC,1804/23, hypervisores, mencionan:
Virtual Storage Área Network con las siguientes características: Proveer licencia en su versión avanzada para 18 procesadores (9 servidores) para la implementación del Virtual Storage Área Network.
Considerando que el Lote 2 tiene 5 (cinco) servidores que deben ser cubiertos con las licencias respectivas, favor aclarar si está correcta o no la cantidad de licencias para 18 (dieciocho) procesadores (9 servidores) a fin de presentar correctamente la oferta.
El clúster de VSAN a ser implementado contará solo con los 5 servidores DELL para el Lote 2 o tendrán más equipos que no figuran en la lista?

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Adenda N° 5.

Consulta 9 - Especificaciones tecnicas, DTE/ISC,1804/23

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2023

En las especificaciones tecnicas, DTE/ISC,1804/23, mencionan:
El proveedor deberá contar en su plantel, técnicos certificados en el producto y formar parte de la nomina con al menos 1 año de antigüedad la cual deberá ser comprobada con la documentación o constancia emitida por el IPS.
Entendemos que se refieren a los técnicos certificados en el producto tanto para DELL como así también para VMWARE ya que ambas marcas forman parte del Lote 2 como ítems a ofertar y que los mismos deben poseer certificados técnicos para la correcta implementación de todo lo requerido por la convocante, FAVOR CONFIRMAR SI NUESTA APREACIACION ES CORRECTA.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Adenda N° 5.

Consulta 10 - En la adenda 2, especificaciones técnicas, DTE/ISC,1804/23

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2023

En la adenda 2, especificaciones técnicas, DTE/ISC,1804/23, solicitan:
3.2 MEMORIA RAM
3.2.1. Cantidad de memoria POR servidor: conforme se indica en la tabla de resumen de cantidades
3.2.2. Capacidad/Tamaño por memoria ≥ 64GB
3.2.3. Frecuencia ≥ 3200MHz
3.2.4. Tipo DIMM DDR4

Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar este punto especifico 3.2.1 mencionan “Cantidad de memoria POR servidor” y en la tabla de resumen de cantidades como así también en la planilla de precios para el LOTE 2 se indican 10 unidades.

Considerando esta interpretación se deben considerar 10 unidades de memoria RAM POR cada uno de los servidores DELL que forman parte de este Lote (5 servidores) o la cantidad total ya son 10 unidades de memoria para el grupo de servidores?

Favor aclarar con el mayor detalle posible a fin de evitar interpretaciones incorrectas y poder cotizar correctamente lo solicitado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Adenda N° 5.

Consulta 11 - En la adenda 2, especificaciones técnicas, DTE/ISC,1804/23

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2023

En la adenda 2, especificaciones técnicas, DTE/ISC,1804/23, solicitan:
3.2 MEMORIA RAM
3.2.2. Capacidad/Tamaño por memoria ≥ 64GB
3.2.3. Frecuencia ≥ 3200MHz
3.2.4. Tipo DIMM DDR4

Según se pudo verificar, uno de los servidores DELL correspondientes al LOTE 2 tiene actualmente instalados módulos de RAM de 32GB (4) y se solicitan módulos de 64GB, informamos a la entidad que por indicaciones del fabricante, no se pueden mezclar módulos de RAM con diferentes capacidades por lo que consultamos si a este servidor también deberá ser instaladas las memorias nuevas o extraerán los módulos de 32GB para colocar los nuevos de 64GB, esto a fin de que el potencial oferente ya pueda prever todo lo necesario para la correcta instalación y configuración del equipo en cuestión, favor aclarar detalladamente el trabajo que será realizado para este servidor.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Adenda N° 5.

Consulta 12 - Especificaciones técnicas, DTE/ISC,1804/23, hypervisores

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2023

En las especificaciones técnicas, DTE/ISC,1804/23, hypervisores, mencionan:
Ampliación de la licencia vSphere en su versión Enterprice Plus for vCloud Suites y vRealize Suite en su versión estándar para 18 procesadores (9 servidores) con soporte de al menos tres años contados a partir de la entrega a ANDE.
Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar este punto, en el Lote 2 indican que existen 5 servidores DELL para los cuales se deben cubrir con las licencias respectivas pero solicitan cobertura para 18 (dieciocho) procesadores, es correcto esto?
Cual es la version de Vsphere que tienen actualmente estos servidores?
Lo que están solicitando es upgrade a la version Enterprise Plus for vCloud Suites y vRealize Suite estandar para dar cobertura a estos 5 (cinco) servidores?

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Adenda N° 5.

Consulta 13 - En las especificaciones técnicas, DTE/ISC,1804/23

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2023

En las especificaciones técnicas, DTE/ISC,1804/23, solicitan:
A fin de mantener la garantía de los componentes adjudicados. El montaje, instalación, configuración, ajuste, parametrización, pruebas y puesta en producción de los mismos, serán realizados por el contratista y acompañados por personal de ANDE, se requieren personas especialistas y certificadas del proveedor tendiendo los cuidados necesarios para el montaje de estas partes.

Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar detalladamente el alcance de los trabajos a ser ejecutados por el proveedor a fin de determinar la cantidad de horas hombre requeridas para la correcta ejecución del proyecto.

Para el LOTE 2, solo se requiere la instalación física de los componentes solicitados o también se deberá considerar configuraciones sobre la plataforma VMware? Favor detallar los trabajos requeridos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Adenda N° 5.

Consulta 14 - En las especificaciones técnicas, DTE/ISC,1804/23, solicitan

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2023

En las especificaciones técnicas, DTE/ISC,1804/23, solicitan:
3.1 CPU Intel Xeon Gold 6230N
3.2 Memoria RAM
3.3 Disco Duro
3.3.1 Para caché
3.3.2 Para almacenamiento
3.4 Tarjeta HBA
3.5 Placas de red 10GB ópticos
Entendemos que todos estos componentes solicitados deben ser NUEVOS, ORIGINALES Y CERTIFICADOS por el fabricante DELL que corresponden para el Lote 2 a fin de garantizar el correcto funcionamiento y la cobertura respectiva por garantía considerando que los equipos aun cuentan con cobertura por garantía del fabricante, así también, podrá garantizarse el correcto funcionamiento de la solucion. FAVOR CONFIRMAR SI NUESTRA APREACIACION ES CORRECTA A FIN DE QUE LOS POTENCIALES OFERENTES COTICEN EN IGUALDAD DE CONDICIONES Y EVITAR DISCREPANCIAS EN LAS INTERPRETACIONES DE LO SOLICITADO POR PARTE DE LA CONVOCANTE.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Adenda N° 5.

Consulta 15 - En el pliego de bases y condiciones, autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2023

En el pliego de bases y condiciones, autorización del fabricante, mencionan:
Para los componentes, equipos y licencias indicados en las especificaciones técnicas se deberá presentar los documentos que demuestren la cadena de autorizaciones desde el fabricante hasta el oferente, vigente y emitida con fecha anterior a la presentación y apertura de ofertas.
Entendemos que para el Lote 2 deberán ser presentados documentos del fabricante o distribuidor autorizado tanto para la marca DELL como así también VMWARE (ambos fabricantes) considerando que en dicho lote también están solicitando licencias (Vsphere) del fabricante a fin de comprobar que el oferente se encuentra autorizado para presentar la oferta, FAVOR CONFIRMAR SI NUESTRA APRECIACION ES CORRECTA A FIN DE PRESENTAR LA DOCUMENTACION RESPECTIVA QUE AVALA EL CUMPLIMIENTO.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Al respecto, es correcta vuestra apreciación.

Consulta 16 - En el pliego de bases y condiciones, Plan de entrega (bienes), mencionan

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2023

En el pliego de bases y condiciones, Plan de entrega (bienes), mencionan:
Entrega prevista: 30 días calendario
Solicitamos respetuosamente que el plazo de entrega de los bienes para el Lote 2 sea de 45 (cuarenta y cinco) días calendario como mínimo a partir de la fecha de entrega de la “Orden de Entrega” considerando la amplia variedad de componentes solicitados para los servidores de dicho lote, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes y que los mismos cuenten con un plazo prudencial para la provisión de estos bienes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en el Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 17 - En la adenda 2, especificaciones técnicas, DTE/ISC,1804/23

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2023

En la adenda 2, especificaciones técnicas, DTE/ISC,1804/23, solicitan:
3.5 Placas de red 10/25 GB ópticos
3.5.1. Tipo: Ethernet 10/25Gb 4-port 562SFP+ Adaptador SFP por cada puerto

Favor indicar si el SFP a ser incluido deberá ser de 10GB o 25GB de velocidad para la correcta presentación de la oferta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en la Adenda N° 5.

Consulta 18 - /*Plan de Entrega

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2023

En el PBC, en la sección de ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS, en el apartado 3. Plan de Entrega (Bienes), se solicita:

“Entrega Prevista, Días Calendario; 30”

Al respecto, y en vista a que el bien solicitado “LOTE 2” corresponde a una característica específica definida especialmente para este proceso licitatorio, y que el mismo es fabricado en el exterior a falta de fabricantes en el país, y considerando los tiempos de fabricación e importación necesarios para que los bienes licitados arriben a Paraguay, solicitamos a la Convocante extender el plazo de entrega para equipo solicitado al menos 90 (Noventa) días calendarios posteriores a la firma del contrato.

Lo solicitado contribuirá a garantizar que la convocante reciba en tiempo y forma los productos que necesita y será más apropiado a los efectos de estimular la competencia, ya que no se estará direccionando la convocatoria a empresas específicas con existencia en su inventario actual de estos bienes en observancia de la economía y la eficiencia que se busca, en el uso de los recursos del estado, permitiendo un mayor rango de tiempo para la entrega de los equipos, considerando que este factor establecido originalmente en el PBC limitaría la mayor participación de oferentes y la subsecuente variedad en propuestas.

Lo solicitado encuentra sustento legal en virtud en lo establecido en el artículo Art. 45 de la Ley N° 7021/22 que dispone: “En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes”... “Asimismo, no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por la presente ley para la participación, contratación o adjudicación, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables en los pliegos de bases y condiciones si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas...”

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo indicado en el Pliego de Bases y Condiciones.

Consulta 19 - Visita al sitio de ejecución de trabajos

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2023

Buenas tardes, en vista de que se postergó la entrega de ofertas, que posibilidad hay de habillitar una nueva visita tecnica, a fin de confirmar mas datos tecnicos e ir cerrando las planillas. desde ya gracias por el tiempo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Al respecto, ya no es posible realizar la visita técnica

Consulta 20 - Consulta sobre seguro de los bienes.

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2023

En el PBC Datos de la Licitación, punto 27. Cobertura de Seguro de Bienes, indica a cargo del proveedor.
Ante lo expuesto consultamos, si el costo debe estar incluido en la solución ofertada, y además el periodo de cobertura desde que fecha hasta que fecha debe contratar el seguro.
Aguardamos vuestras indicaciones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023

Al respecto, sírvase considerar para la elaboración de sus Ofertas que los requisitos indicados en el mencionado Lote deben ser atendidos como está establecido en las Especificaciones Técnicas

Consulta 21 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2023
En Especificaciones técnicas, se solicitan tarjetas de 10/25gb de 4 puertos, solicitamos a la convocante aceptar tarjetas 10/25gb de 2 puertos ya que no existen tarjetas de 4 puertos compatibles con el modelo del equipos de este llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023
Al respecto, se aceptan dos tarjetas de 2 puertos		

Consulta 22 - Autorizacion del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2023
En el pliego de bases y condiciones, Autorizacion del Fabricante, indican: Para los componentes, equipos y licencias indicados en las especificaciones técnicas se deberá presentar los documentos que demuestren la cadena de autorizaciones desde el fabricante hasta el oferente, vigente y emitida con fecha anterior a la presentación y apertura de ofertas. Entendemos que para el LOTE 2 se deberá presentar la autorización del fabricante VMWARE considerando que en dicho lote se solicitan licencias de VMware vsphere y vsan, favor confirmar si nuestra apreciacion es correcta a fin de presentar la documentación respaldatoria.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2023
Al respecto, es correcta vuestra apreciación.		