

## Consultas Realizadas

# Licitación 424026 - Adquisición de Insumos de Oficina

### Consulta 1 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

Consulta	Fecha de Consulta	11-05-2023
<p>Con relación al requerimiento AUTORIZACION DEL FABRICANTE, solicito se suprima o modifique la cláusula en recuadro teniendo en cuenta que.</p> <p>La modificación supresión se peticiona sobre la base de una situación fáctica incontrastable en el sentido de que en el Paraguay existen firmas Representantes de los fabricantes de estos insumos requeridos, las cuales formalizan su relación comercial mediante usos y costumbres comerciales, por lo que en la mayoría de los casos se tiene documentación que específicamente NO HACE REFERENCIA a la calidad de representante o distribuidor. Sin embargo sugerimos que a los efectos de garantizar la legitimidad de los insumos que deben utilizarse en los servicios requeridos, se verifique con las facturas y documentos de importación en caso de ser necesarios, incluso se podría solicitar la participación de técnicos de la Fiscalía de Marcas.</p> <p>Es así que la cláusula referida limita innecesariamente la participación de importadores y/o sub distribuidores y consecuentemente la convocante corre riesgo de adquirir estos productos a precios muy elevados, por la sencilla razón que los representantes y/o distribuidores autorizados no tendrán competencia alguna, siendo ellos los que fijaran el precio mínimo para quienes les soliciten Autorización para concursar en la presente Licitación.</p> <p>Es por este motivo que solicitados la exclusión de este requisito o la modificación del mismo en los términos expresados precedentemente.</p> <p>Sin la intención de reducir las exigencias hacemos llegar estas inquietudes, donde expresamos que es factible dar cumplimiento a los requerimientos pero otorgando este llamado mejores condiciones tanto para la convocante y los potenciales oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2023
Se solicita ajustarse al pliego de bases y condiciones.-		

### Consulta 2 - Carta de Autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	11-05-2023
<p>La solicitud de una Carta de Autorización del Fabricante para toners y cartuchos puede brindar varios beneficios a una entidad pública que utilice estos productos. Uno de los beneficios más importantes es la garantía de que los productos adquiridos son auténticos y cumplen con los estándares de calidad establecidos por el fabricante. Esto es especialmente relevante en un mercado en el que se ha detectado una gran cantidad de productos falsificados o de baja calidad.</p> <p>Al solicitar la Carta de Autorización del Fabricante, la entidad pública puede verificar que el proveedor está autorizado por el fabricante para distribuir sus productos. Esto reduce el riesgo de adquirir productos falsificados o que no cumplan con los requisitos de calidad, lo que puede afectar negativamente el rendimiento de los equipos y aumentar los costos de mantenimiento.</p> <p>Además, la Carta de Autorización del Fabricante también puede ser útil para resolver cualquier problema relacionado con los productos adquiridos. Si se presenta algún problema con los productos, la entidad pública puede recurrir al fabricante para recibir soporte técnico o para hacer efectiva la garantía de los productos.</p> <p>Por tal motivo solicitamos que este punto se mantenga entre las exigencias del Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2023
Se solicita ajustarse al pliego de bases y condiciones.-		

### Consulta 3 - VALIDACION CARTA DE AUTORIZACION DEL FABRICANTE

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	11-05-2023
-----------------	--------------------------	------------

Recomendamos a la convocante verificar la validez de la Carta de Autorización, esto puede realizarse a través del Programa Antipiratería para toners y cartuchos de las marcas HP y Samsung en Paraguay. El encargado de este departamento es Benjamín Machuca y su correo es benjamin.machuca@ayp.mx.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	17-05-2023
------------------	---------------------------	------------

Se solicita ajustarse al pliego de bases y condiciones.-

### Consulta 4 - AUTORIZACION DEL FABRICANTE

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	12-05-2023
-----------------	--------------------------	------------

Con relación a la carta de autorización del fabricante solicitamos suprimir ya que es notorio que solicitando dicho documentos solo beneficia a un solo oferente y a la vez monopolizan los precios, dejando así excluido a los mypimes .

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	17-05-2023
------------------	---------------------------	------------

Se solicita ajustarse al pliego de bases y condiciones.-

### Consulta 5 - AUTIRIZACION

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	12-05-2023
-----------------	--------------------------	------------

BUENOS DIAS, CON RESPECTO A LA CONSULTA N°3 DE ESTE LLAMADO COMUNICAMOS A LA CONVOCANTE QUE LAS MISMAS EMPRESAS QUE PRESENTAN LA SUPUESTA AUTORIZACION DE HP, CUANDO SON ADJUDICADOS ENTREGAN INSUMOS DE DUDOSA PROCEDENCIA.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	17-05-2023
------------------	---------------------------	------------

Se solicita ajustarse al pliego de bases y condiciones.-

### Consulta 6 - En el PBC. MANTENER como Exigida la Autorizacion del Fabricante.

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	16-05-2023
-----------------	--------------------------	------------

Solicitamos amablemente SE MANTENGA COMO EXIGIDO el requerimiento, el cual esta correctamente incluido, en el PBC, de manera a demostrar efectivamente la cadena de autorizaciones para la comercializar de los bienes en la República del Paraguay, cabe resaltar la importancia de adquirir los productos genuinos por los canales oficiales de distribución en el país, garantizando por este medio la calidad, el rendimiento y por sobretodo la garantía de bienes que si fueron remitidos al Paraguay para su venta, evitando el comercio informal de proveedores eventuales que ingresan productos de cualquier origen no destinados a nuestro territorio.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	17-05-2023
------------------	---------------------------	------------

Se solicita ajustarse al pliego de bases y condiciones.-

## Consulta 7 - AUTIRIZACION

Consulta	Fecha de Consulta	16-05-2023
Con el requisito de la Autorización, se deja constancia que el presente llamado esta direccionado a 3 o 4 empresas, dejando sin posibilidad de dar participación a las empresas unipersonales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2023
Se solicita ajustarse al pliego de bases y condiciones.-		

## Consulta 8 - AUTIRIZACION

Consulta	Fecha de Consulta	16-05-2023
Buenas tardes, solicitando la autorización del fabricante, lo que en realidad están haciendo es monopolizar el presente llamado, y dejando de lado a las mipymes, y también adquiriendo menos insumos y a un valor triplicado del valor del mercado actual.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-05-2023
Se solicita ajustarse al pliego de bases y condiciones.-		