

## Consultas Realizadas

# Licitación 422523 - LCO N° 02/23 "Adquisición de Útiles, tintas y tóner - Ad Referéndum - Plurianual"

### Consulta 1 - Con relación a los insumos de los lotes 2, 14, 30, 39, 48, 53, 59 -

Consulta	Fecha de Consulta	11-01-2023
<p>Solicitamos que los insumos de los lotes 2, 14, 30, 39, 48, 53 y 59 de la marca Lexmark, solo sean aceptados originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-01-2023
<p>En relación a esta consulta, en el proceso previo la convocante ha realizado todo su planeamiento, programación y previsión presupuestaria para el presente llamado en base a las especificaciones técnicas obtenidas luego de realizado el correspondiente estudio de mercado, verificándose la existencia de potenciales oferentes que podrían satisfacer las necesidades de la convocante, por tanto la convocante se mantiene en su EETT.</p>		

### Consulta 2 - Consultamos respetuosamente a la Convocante

Consulta	Fecha de Consulta	11-01-2023
<p>la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para los lotes 2, 14, 30, 39, 48, 53, 59 correspondientes a la marca Lexmark, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-01-2023
<p>En relación a esta consulta, en el proceso previo la convocante ha realizado todo su planeamiento, programación y previsión presupuestaria para el presente llamado en base a las especificaciones técnicas obtenidas luego de realizado el correspondiente estudio de mercado, verificándose la existencia de potenciales oferentes que podrían satisfacer las necesidades de la convocante, por tanto la convocante se mantiene en su EETT.</p>		

### Consulta 3 - Consulta especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	13-01-2023
<p>Con respecto al item 10 mencionado en el lote 1: "Rotulo adhesivo por paquete para DVD". El producto que la convocante necesita es un adhesivo que cumpla con la circunferencia del DVD? o es algun rotulo adhesivo más cercano a los fabricados como Pegasola? nos aclararian la medida especifica?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-01-2023
<p>BUENAS TARDES, EN RELACION A LA CONSULTA N° 3 ESTA CONVOCANTE SOLICITA PLANCHAS DE ROTULO ADHESIVO TIPO PEGASOLA, QUE PUEDAN SER COLOCADAS POR EL DVD A MODO DE IDENTIFICACION</p>		