

Consultas Realizadas

Licitación 422454 - SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORAS - PLURIANUAL

Consulta 1 - Equipos de impresion

Consulta	Fecha de Consulta	17-01-2023
Consultamos a la convocante si los equipos pueden ser también usados y en perfecto estado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-01-2023
Los requerimientos mínimos solicitados están detallados, a fin de poder otorgar al oferente la participación al presente llamado con equipos nuevos y/o usados, cumpliendo con las especificaciones técnicas indicadas en el pliego de bases y condiciones.		

Consulta 2 - En el PBC, Especificaciones técnicas de los equipos. Condición de equipos.

Consulta	Fecha de Consulta	18-01-2023
Atendiendo a que la convocante en este nuevo proceso requiere continuar con el servicio de alquiler, siendo este tipo de servicio de gran utilidad para la convocante, sugerimos que los equipos a ser solicitados sean nuevos, de manera a que la convocante pueda renovar el parque de equipos que estarán utilizando, esto garantizará una renovación notable y mejora en el servicio, así como también menor porcentaje de inconvenientes o servicios técnicos necesarios. Por estos motivos expuestos solicitamos pueda ser incluido el requerimiento de equipos nuevos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-01-2023
Los requerimientos mínimos solicitados están detallados, a fin de poder otorgar al oferente la participación al presente llamado con equipos nuevos y/o usados, cumpliendo con las especificaciones técnicas indicadas en el pliego de bases y condiciones.		

Consulta 3 - En el PBC, Especificaciones técnicas de los equipos. velocidad

Consulta	Fecha de Consulta	18-01-2023
"Velocidad de Copiado: 50 ppm o superior" Solicitamos a la Convocante puedan ser aceptados equipos con Velocidad de copiado de 45 ppm o superior, teniendo en cuenta que generalmente estos equipos del porte solicitado poseen una velocidad de 45ppm o superior aproximadamente, la diferencia con lo solicitado son solo 5 ppm, velocidad casi imperceptible a simple vista, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para obtener excelentes tiempos de impresión, no afectando el rendimiento del equipo. Además, la velocidad propuesta de 45ppm es adecuada e ideal para el volumen de 166.500 (ciento sesenta y seis mil quinientos) copias por mes, mencionado. La consulta es cursada de tal forma a dar oportunidad de participación a potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-01-2023
Debido a las necesidades de la institución, elaboradas en base a inspecciones técnicas sobre las necesidades de impresión, copiado y escaneo, se aclara que las especificaciones técnicas son los requerimientos mínimos de la convocante, favor remitirse al PBC		

Consulta 4 - En el PBC, Especificaciones técnicas de los equipos. Velocidad de escaneo.

Consulta	Fecha de Consulta	18-01-2023
<p>“Velocidad de Escaneo desde el ADF: 55 Imágenes por minuto o más en modo simple blanco y negro, y 42 imágenes por minuto o más a color.”</p> <p>Solicitamos a la Convocante puedan ser aceptados equipos con Velocidad de escaneo de 38 Imágenes por minuto o más en modo simple blanco y negro, y 13 imágenes por minuto o más a color, teniendo en cuenta que generalmente estos equipos del porte solicitado poseen dichas velocidades aproximadamente, la diferencia de velocidades no afecta el rendimiento general del equipo y tampoco supe una gran pérdida de tiempo en las operaciones de escaneo realizadas por la convocante de acuerdo al tipo de uso y al ciclo de trabajo mencionado en el PBC, siendo suficiente para obtener excelentes tiempos de escaneo. Además, la velocidad propuesta en la presente consulta es adecuada e ideal para el volumen de 166.500 (ciento sesenta y seis mil quinientos) copias por mes, mencionado. La consulta es cursada de tal forma a dar oportunidad de participación a potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-01-2023
<p>Debido a las necesidades de la institución, elaboradas en base a inspecciones técnicas sobre las necesidades de impresión, copiado y escaneo, se aclara que las especificaciones técnicas son los requerimientos mínimos de la convocante, favor remitirse al PBC</p>		

Consulta 5 - En el PBC, Especificaciones técnicas de los equipos. Disco duro

Consulta	Fecha de Consulta	18-01-2023
<p>Solicitan: “Disco Duro: 125Gb o superior”</p> <p>Solicitamos que el requerimiento de “Disco duro de 125 Gb” pueda ser de carácter opcional no requerido, ya que la mayoría de los equipos del porte solicitado no incluyen disco duro, atendiendo a que no necesariamente el mismo deba disponer de esta característica para poseer un buen rendimiento y cubrir las necesidades del servicio solicitado por núcleo en esta línea de equipos, así también, cabe destacar que, al no poseer disco duro la información confidencial no se almacena localmente en el dispositivo, brindando un mejor nivel de seguridad en este segmento, actualmente en el pliego no encontramos una justificación técnica para mantener esta característica como requerida y con ella limitar la presentación de ofertas de equipos que pueden cumplir con todas las demás especificaciones técnicas. Solicitamos amablemente la modificación vía adenda correspondiente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-01-2023
<p>Referente a las funciones de cola de impresión y administrador de usuario con PIN de ingreso y otras funcionalidades mínimas de la institución es indispensable que el equipo cuente con disco duro, favor remitirse al PBC.</p>		

Consulta 6 - En el PBC, Especificaciones técnicas de los equipos. Cantidad de equipos (Ampliación)

Consulta	Fecha de Consulta	18-01-2023
<p>Mencionan: "La cantidad de fotocopiadoras podrá ser ampliada según necesidad de la Convocante hasta 40 (cuarenta), como máximo."</p> <p>Solicitamos amablemente a la convocante definir si dentro del servicio serán solicitadas las maquinas adicionales para completar el total de 40 equipos, teniendo en cuenta que en la elaboración de las ofertas los oferentes deben prever una cantidad definida de equipos para poder estimar el costo del servicio, así también es importante mencionar que de acuerdo al monto máximo de presupuesto y el volumen de 166.500 (ciento sesenta y seis mil quinientos) copias por mes, la cantidad de 40 equipos no es viable de acuerdo al volumen mensual mencionado, ya que cada equipo no tendría un volumen alto de páginas. Por lo que sugerimos definir la cantidad de 25 unidades de manera fija sin posibilidad de ampliar o bien aumentar el monto máximo y referencial.</p> <p>Así también el monto referencial unitario de Gs. 167, no está acorde a todo lo solicitado, teniendo en cuenta factores como: cantidades de equipos, provisión de hojas, volumen y monto máximo disponible.</p> <p>Solicitamos amablemente evaluar y realizar los cambios de los puntos mencionados, para un mejor dimensionamiento, de manera a que la convocante reciba un mejor servicio y mejor beneficio que lo recibido anteriormente o actualmente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-01-2023
<p>Se aclara que es imprescindible la disponibilidad de hasta 40 equipos para prever sectores que puedan requerir del servicio</p>		

Consulta 7 - En el PBC. Plan de entrega de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	18-01-2023
<p>Se solicita lo siguiente: "Se realizará la entrega e instalación de los equipos solicitados en un plazo máximo de 15 días calendarios"</p> <p>Solicitamos a la Convocante extender el plazo de entrega a 30 (treinta) días, para todos los equipos, ya que actualmente el periodo de fabricación de las grandes marcas se ha extendido, por el faltante de ciertos componentes principales a nivel mundial, atendiendo a la situación provocada por la pandemia del Covid - 19 a nivel mundial, de mantenerse el requerimiento mencionado, la convocante estaría limitando la participación de posibles oferentes y diferentes marcas y modelos, además de limitar la posibilidad de la convocante de obtener los mejores precios de mercado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-01-2023
<p>Se aclara que el tiempo solicitado, es el tiempo máximo que la institución puede acceder, debido a las necesidades de impresión que se requieren en la institución , favor remitirse al PBC</p>		

Consulta 8 - Estado de los equipos.

Consulta	Fecha de Consulta	18-01-2023
<p>Sugerimos con amabilidad que la convocante pueda considerar e incluir el requerimiento de que los equipos deban ser nuevos, de esta manera la convocante podrá garantizar un mejor desempeño de los equipos en comparación a los usados.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	24-01-2023
<p>Los requerimientos mínimos solicitados están detallados, a fin de poder otorgar al oferente la participación al presente llamado con equipos nuevos y/o usados,cumpliendo con las especificaciones técnicas indicadas en el pliego de bases y condiciones.</p>		

Consulta 9 - Impresoras. Especificaciones técnicas.

Consulta	Fecha de Consulta	18-01-2023
<p>Sugerimos la modificación de los siguientes puntos de las especificaciones técnicas, los cuales de acuerdo al volumen de 166.500 páginas, no es precisamente necesario que disponga de las características mencionadas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Velocidad de 50ppm (Sugerimos la modificación a 40 o 45ppm)- Velocidad de escaneo ADF: 55ppm y 42ppm (Sugerimos modificar a 35ppm y 12ppm como mínimo)- Disco duro: Solicitamos definir como opcional este requerimiento <p>Agradecemos tomar en cuenta las sugerencias.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-01-2023
<p>Debido a las necesidades de la institución, elaboradas en base a inspecciones técnicas sobre las necesidades de impresión, copiado y escaneo, se aclara que las especificaciones técnicas son los requerimientos mínimos de la convocante, favor remitirse al PBC</p>		

Consulta 10 - Especificaciones. soporte de tamaños

Consulta	Fecha de Consulta	18-01-2023
<p>Tamaños de Originales: como mínimo los siguientes Carta/A4/Oficio, opcional A3.</p> <p>Entendemos que al mencionar "Opcional A3", no es requerido que el equipo necesariamente sea A3, por lo que pueden ser ofertados equipos hasta Oficio. Agradeceríamos dicha aclaración.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-01-2023
<p>Se aclara que se puede aceptar equipos hasta tamaño de impresión Oficio, como se menciona en el PBC, tamaño A3 es opcional.</p>		

Consulta 11 - Capacidad de la Bandeja: 2 Bandejas de 500 hojas

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2023
<p>Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con una bandeja de 500 hojas de papel el cual la bandeja es adaptativa para cualquier tipo de hojas de acuerdo a la necesidad, y también podría cubrir la necesidad</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-01-2023
<p>Los volúmenes de impresión se diversifican en dos unidades de bandejas, debido a la diferencia en los tamaños de impresión y el volumen de las mismas, por lo que suprimir la capacidad de 500 hojas y realizar los trabajos con una sola bandeja afectaría la producción en cualquiera de los tamaños asignados para los diversos procesos de la Institución, lo cual provocaría un retraso en la configuración de tamaños que hoy en día se encuentran automatizados. Favor ajustarse el PBC.</p>		