Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 421818 - Adquisición de servidores para la Dirección Administrativa del Ministerio de Hacienda

Consulta 1 - Implementacion

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023

Teniendo en cuenta el detalle tecnico de las especificaciones tecnicas, en la seccion IMPLEMENTACION, donde se solicitan:

La firma contratada deberá contar con al menos 01 (uno) profesional con certificado vigente de PMP (Project Management Professional) certificado por el PMI (Project Manager Institute) o certificación vigente Scrum Master con reconocimiento internacional o certificaciones equivalentes, para la planificación, ejecución y control de los trabajos, Los cuales deberán ser staff permanente de la empresa (verificable con la planilla de IPS y/o Estatuto de la empresa) con una antigüedad mínima de un (01) año.

Entendemos que, segun el punto, "certificaciones equivales" tambien serian aceptadas certificaciones donde se validen que tengan conocimiento en el proceso en el que se aplican de manera regular un conjunto de buenas prácticas para trabajar colaborativamente, en equipo y obtener el mejor resultado posible de proyectos, tal como lo es la certificacion oficial y vigente de SCRUM FOUNDATION PROFESSIONAL CERTIFICATE.

Favor confirmar nuestra apreciación es correcta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-04-2023

Se aclara que se solicita que los potenciales oferentes tenga en su staff personal especializado con conocimiento de gestión de proyectos para la
planificación, ejecución y control de los trabajos con certificado vigente de PMP (Project Management Professional) certificado por el PMI (Project Manager Institute) o certificación vigente Scrum Master con reconocimiento internacional o certificaciones equivalentes.

Consulta 2 - Implementacion

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023

Teniendo en cuenta el detalle tecnico de las especificaciones tecnicas, en la seccion IMPLEMENTACION, donde se solicitan:

Queda a cargo del oferente la correcta configuración de los equipos intermedios de comunicación (switches, routers, firewall, etc) para la migración y puesta en producción del nuevo clúster VMware con los equipos ofertados.

Solicitamos a la convocante indicar cuales son los equipos actuales (marca y modelo) y cantidades de los equipos de comunicacion intermedios (Switches, routers, firewalls, etc). y cuales serian las tareas a realizar.
Esto a fin de tener un criterio uniforme entre todos los potenciales oferentes y definir un alcance exacto del proyecto a fin de favorecer la igualdad de condiciones y la libre competencia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-04-2023

La convocante tiene los siguientes equipos de comunicación, para los ruteos correspondientes para administrar y disponibilizar los servicios alojados en cada servidor virtual:
- Router Cisco ASR 1002X
- Firewall Cisco ASA 5545
- Firewall Huawei USG 6615
- Switch SAN IBM 2498
- Switch SAN Cisco MDS9148
- Switch Cisco Nexus 5548

Consulta 3 - Implementacion

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023

Teniendo en cuenta el detalle tecnico de las especificaciones tecnicas, en la seccion "Servicio de Instalación", donde se solicitan:

El proveedor deberá:
- Realizar la migración de la infraestructura VMware del entorno de Producción actual del Ministerio de Hacienda a los nuevos servidores proveídos.

Favor confirmar si la convocante cuenta con licencias de sistema operativo Vmware e indica tipo de licencia y version (ejemplo Vmware Vsphere Standard v8.0) a fin de validar si cuenta con licencias suficientes para estos nuevos servidores y si las mismas estan soportadas su instalacion en nuevos servidores (equipos actuales).
Esto se valida desde el sitio web oficial del fabricante vmware, segun la marca/modelo del equipo ofertado.

Enlace oficial: https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-04-2023

Se aclara que contamos con las licencias necesarias para la migración del entorno virtual VMware a los nuevos servidores a ser proveídos. La versión de VMware con que cuenta la convocante son: VMware vSphere Standard v6.7.up3

Consulta 4 - Servicio de Instalacion

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023

Teniendo en cuenta el detalle tecnico de las especificaciones tecnicas, en la seccion "Servicio de Instalación", donde se solicitan:

El proveedor deberá:
- Realizar la migración de la infraestructura VMware del entorno de Producción actual del Ministerio de Hacienda a los nuevos servidores proveídos.

Solicitamos a la convocante indicar las cantidades de maquinas virtuales actualmente en producción a fin poder dimesionar los esfuerzos en cuanto a los trabajos de diseño, implementacion y migración de los servidores virtuales.
Esto a fin de tener un criterio uniforme entre todos los potenciales oferentes y definir un alcance exacto del proyecto a fin de favorecer la igualdad de condiciones y la libre competencia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-04-2023

Los potenciales oferentes deberán dimensionar esfuerzos de trabajo de diseño, implementación y migración de los servidores virtuales para
150 maquinas virtuales actualmente en producción.

Consulta 5 - Implementacion

Consulta	Fecha de Consulta	18-04-2023

Teniendo en cuenta el detalle tecnico de las especificaciones tecnicas, en la seccion IMPLEMENTACION, donde se solicitan:

El oferente deberá contar con por lo menos 02 (dos) técnicos certificados VCS Veritas Backup Exec 20.1 Administrator con certificado vigente y verificable los cuales serán los encargados de migrar y poner en producción los backup de las VM del nuevo entorno VMware

Solicitamos a la convocante sea aceptada la presentación de 1(un) técnico certificado VCS Veritas Backup Exec 20.1 Administrator con certificado vigente y verificable el cual será el encargado de migrar y poner en producción las tareas de backup de las VM del nuevo entorno VMware.
Con esto se asegura que la convocante cuente con un personal tecnico certificado en la herramienta de backup, asegurando que todo estara correctamente configurado y respaldado y permitirá a los potenciales oferentes una mayor participación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-04-2023

Debido a la alta complejidad e importancia que tiene este proyecto para la Institución, sumado a la necesidad de cumplir con los plazos establecidos, la hemos estableció, en base a un análisis y experiencia en proyectos anteriores, el dimensionamiento mínimo de recursos y que los mismos sean idóneos y certificados para los trabajos, de modo a cumplir exitosamente con el proyecto.

Consulta 6 - especificaciones técnicas servidores

Consulta	Fecha de Consulta	19-04-2023

Teniendo en cuenta el detalle tecnico de las especificaciones tecnicas, en la seccion PROCESADOR, donde se solicitan.

Características de cada procesador Frecuencia: 2,2 GHz como mínimo

Solicitamos aclarar a la convocante si esta velocidad de la frecuencia debe ser alcanzada con frecuencia base o la características turbo.

Lo anterior a fin de determinar un criterio uniforme entre los potenciales oferentes y favorecer la igualdad de condiciones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-04-2023

Se aclara que lo solicitado por la Convocante es procesador con frecuencia base: 2.2 Ghz como minimo.

Consulta 7 - REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, capacidad técnica,

Consulta	Fecha de Consulta	24-04-2023

En el pliego de bases y condiciones, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, capacidad técnica, solicitan:
Por lo menos 02 (dos) técnicos certificados en Storage Huawei con certificado vigente y ID verificable los cuales serán los encargados de la creación de las LUNs necesarias para migrar y poner en producción las VM del nuevo entorno VMware.
Solicitamos respetuosamente a la convocante que pueda ser aceptado por lo menos 1 (un) técnico certificado subcontratado en storage Huawei con certificado vigente y ID verificable el cual será el encargado del trabajo puntual requerido para el proyecto, demostrable mediante documento que acredite el compromiso con el oferente en caso de resultar adjudicado, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante, de lo contrario se estará limitando explícitamente la participación de un ÚNICO oferente (Partner) de la marca HUAWEI y excluyendo a proveedores lideres a nivel nacional en el rubro de tecnología con marcas como HPE, DELL, LENOVO y otros, en contra sentido con la libre participación como lo indica la ley y sujeto a las protestas respectivas que ello ameritan.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023

Debido a la alta complejidad e importancia que tiene este proyecto para la Institución, sumado a la necesidad de cumplir con los plazos establecidos, hemos estableció, en base a un análisis y experiencia en proyectos anteriores, el dimensionamiento mínimo de recursos y que los mismos sean idóneos y certificados para los trabajos, de modo a cumplir exitosamente con el proyecto.

Consulta 8 - REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	24-04-2023

En el pliego de bases y condiciones, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, capacidad técnica, solicitan:
Por lo menos 02 (dos) técnicos certificados VCS Veritas Backup Exec 20.1 Administrator con certificado vigente y verificable.
Solicitamos respetuosamente a la convocante que pueda ser aceptado por lo menos 1 (un) técnico certificado subcontratado en VCS Veritas Backup Exec 20.1 Administrator o similar con certificado vigente y ID verificable el cual será el encargado del trabajo puntual requerido para el proyecto, demostrable mediante documento que acredite el compromiso con el oferente en caso de resultar adjudicado, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante, de lo contrario se estará limitando explícitamente la participación de un ÚNICO oferente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023

Debido a la alta complejidad e importancia que tiene este proyecto para la Institución, sumado a la necesidad de cumplir con los plazos establecidos, hemos estableció, en base a un análisis y experiencia en proyectos anteriores, el dimensionamiento mínimo de recursos y que los mismos sean idóneos y certificados para los trabajos, de modo a cumplir exitosamente con el proyecto.

Consulta 9 - REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	24-04-2023

En el pliego de bases y condiciones, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, capacidad técnica, solicitan:
El oferente debe contar con personal certificado de la marca del switch SAN, con una antigüedad no menor a 12 meses a fin de garantizar los servicios de implementación y soporte para el equipo ofertado.
Solicitamos respetuosamente a la convocante confirmar que serán aceptados certificados de switch SAN del fabricante BROCADE considerando que el mismo es el principal fabricante de este tipo de productos y los fabricantes OEM (DELL, HUAWEI, LENOVO, HPE) los comercializan con su respectivo etiquetado a nivel comercial pero técnicamente son los mismos productos, favor confirmar si nuestra apreciación es correcta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023

Se aceptan certificados de todos los fabricantes de switches SAN.

Consulta 10 - REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	24-04-2023

En el pliego de bases y condiciones, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, capacidad técnica, solicitan:
f. Declaración Jurada de que el oferente:
Deberá configurar en clúster de VMware los nuevos equipos con los mismos parámetros que actualmente está en producción el entorno virtual del Ministerio de Hacienda.
Solicitamos respetuosamente a la convocante que indique una fecha y horario para la realización de una visita técnica al sitio de ejecución de los trabajos la cual es relevante para conocer los detalles técnicos a profundidad que deben ser considerados por los potenciales oferentes que se deseen presentar oferta para el llamado de referencia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023

En el pliego no se solicita visita técnica. No obstante se puede coordinar una visita al correo electrónico jose_cabrera@hacienda.gov.py

Consulta 11 - REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	24-04-2023

En el pliego de bases y condiciones, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, capacidad técnica, solicitan:
Deberá configurar en clúster de VMware los nuevos equipos con los mismos parámetros que actualmente está en producción el entorno virtual del Ministerio de Hacienda.
Solicitamos respetuosamente a la convocante confirmar que la misma proveerá las licencias respectivas de VMware para las cantidades respectivas de procesadores solicitados en cada servidor, así también el Vcenter Server y si los mismos cuentan con soporte del fabricante respectivamente, favor indicar la versión de ESXi instalada en producción actualmente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023

Ver respuesta de la consulta 3.

Consulta 12 - SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, SERVIDORES PARA VIRTUALIZACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	24-04-2023

En el pliego de bases y condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, SERVIDORES PARA VIRTUALIZACIÓN, solicitan:
Plazo de Entrega: dentro de los 45 días corridos desde la firma del contrato. – Exigido
Solicitamos respetuosamente a la convocante que el plazo de entrega de los equipos sea dentro de los 60 (sesenta) días corridos desde la recepción de la orden de compra por parte del oferente debido a que los equipos del porte solicitado deben ser customizados en fabrica y los procesos para el mismo llevan aproximadamente dicho periodo de tiempo entre los principales fabricantes de la industria.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023

Es necesario que la entrega se realice en el plazo establecido por una necesidad de la institución. Favor remitirse al PBC.

Consulta 13 - /* Capacidad Tecnica PMP

Consulta	Fecha de Consulta	24-04-2023

En el Pliego de bases y condiciones, en la sección REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Capacidad técnica, se solicita:
“Al menos 01 (uno) profesional con certificado vigente de PMP (Project Management Professional) certificado por el PMI (Project Manager Institute) o certificación vigente Scrum Master con reconocimiento internacional o certificaciones equivalentes, para la planificación, ejecución y control de los trabajos. Los cuales deberán ser staff permanente de la empresa (verificable con la planilla de IPS y/o Estatuto de la empresa) con una antigüedad mínima de 01 (uno) año;”
Solicitamos respetuosamente a la convocante que, con respecto al punto mencionado, sea anulada y sean aceptados técnicos capacitados en carácter de subcontratación o bien, que los potenciales oferentes puedan presentar una Carta de compromiso de que los técnicos formaran parte del proyecto hasta el cumplimiento total de la garantía del proyecto y así asegurar la provisión de técnicos idóneos. Hacemos este pedido, a fin de que se pueda favorecer la participación de un mayor número de oferentes en beneficio de la convocante. Lo solicitado se cursa en virtud a lo establecido en el artículo 20° de la Ley 2051/03, el cual reza: “...no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas...”, y en el inciso b) del artículo 4° de la misma ley, específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023

Debido a la alta complejidad e importancia que tiene este proyecto para la Institución, sumado a la necesidad de cumplir con los plazos establecidos, hemos estableció, en base a un análisis y experiencia en proyectos anteriores, el dimensionamiento mínimo de recursos y que los mismos sean idóneos y certificados para los trabajos, de modo a cumplir exitosamente con el proyecto.

Consulta 14 - /* Capacidad Tecnica VMWARE

Consulta	Fecha de Consulta	24-04-2023

En el Pliego de bases y condiciones, en la sección REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Capacidad técnica, se solicita:
“Al menos 01 (uno) técnico con la certificación VMware Certified Advanced Professional Data Center Virtualization Design 2021 el cual será el encargado de diseñar el nuevo esquema de la infraestructura virtual VMware y el procedimiento de migración de las VMs a los nuevos servidores del Ministerio de Hacienda”
Solicitamos respetuosamente a la convocante que, con respecto al punto mencionado, sea anulada y sean aceptados técnicos capacitados en carácter de subcontratación o bien, que los potenciales oferentes puedan presentar una Carta de compromiso de que los técnicos formaran parte del proyecto hasta el cumplimiento total de la garantía del proyecto y así asegurar la provisión de técnicos idóneos. Hacemos este pedido, a fin de que se pueda favorecer la participación de un mayor número de oferentes en beneficio de la convocante. Lo solicitado se cursa en virtud a lo establecido en el artículo 20° de la Ley 2051/03, el cual reza: “...no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas...”, y en el inciso b) del artículo 4° de la misma ley, específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023

Debido a la alta complejidad e importancia que tiene este proyecto para la Institución, sumado a la necesidad de cumplir con los plazos establecidos, hemos estableció, en base a un análisis y experiencia en proyectos anteriores, el dimensionamiento mínimo de recursos y que los mismos sean idóneos y certificados para los trabajos, de modo a cumplir exitosamente con el proyecto.

Consulta 15 - /* Capacidad Tecnica HUAWEI

Consulta	Fecha de Consulta	24-04-2023

En el Pliego de bases y condiciones, en la sección REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Capacidad técnica, se solicita:
“Por lo menos 02 (dos) técnicos certificados en Storage Huawei con certificado vigente y ID verificable los cuales serán los encargados de la creación de las LUNs necesarias para migrar y poner en producción las VM del nuevo entorno VMware. También estarán a cargo de configurar la funcionalidad Hypermetro (replica Activa-Activa entre Storage) que actualmente se encuentra en producción entre el datacenter de la DA y el datacenter de contingencia;”
Solicitamos respetuosamente a la convocante que, con respecto al punto mencionado, sea anulada y sean aceptados técnicos capacitados en carácter de subcontratación o bien, que los potenciales oferentes puedan presentar una Carta de compromiso de que los técnicos formaran parte del proyecto hasta el cumplimiento total de la garantía del proyecto y así asegurar la provisión de técnicos idóneos. Hacemos este pedido, a fin de que se pueda favorecer la participación de un mayor número de oferentes en beneficio de la convocante. Lo solicitado se cursa en virtud a lo establecido en el artículo 20° de la Ley 2051/03, el cual reza: “...no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas...”, y en el inciso b) del artículo 4° de la misma ley, específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023

Debido a la alta complejidad e importancia que tiene este proyecto para la Institución, sumado a la necesidad de cumplir con los plazos establecidos, hemos estableció, en base a un análisis y experiencia en proyectos anteriores, el dimensionamiento mínimo de recursos y que los mismos sean idóneos y certificados para los trabajos, de modo a cumplir exitosamente con el proyecto.

Consulta 16 - /* Capacidad Tecnica VMWARE

Consulta	Fecha de Consulta	24-04-2023

En el Pliego de bases y condiciones, en la sección REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Capacidad técnica, se solicita:
“Por lo menos 02 (dos) técnicos con la certificación VMware Certified Professional Data Center Virtualization 2020 vigente y con ID verificable del Fabricante los cuales realizarán la instalación de la VMware vSphere ESXi y del vCenter (la misma versión actualmente en producción) en los servidores nuevos;”
Solicitamos respetuosamente a la convocante que, con respecto al punto mencionado, sea anulada y sean aceptados técnicos capacitados en carácter de subcontratación o bien, que los potenciales oferentes puedan presentar una Carta de compromiso de que los técnicos formaran parte del proyecto hasta el cumplimiento total de la garantía del proyecto y así asegurar la provisión de técnicos idóneos. Hacemos este pedido, a fin de que se pueda favorecer la participación de un mayor número de oferentes en beneficio de la convocante. Lo solicitado se cursa en virtud a lo establecido en el artículo 20° de la Ley 2051/03, el cual reza: “...no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas...”, y en el inciso b) del artículo 4° de la misma ley, específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023

Debido a la alta complejidad e importancia que tiene este proyecto para la Institución, sumado a la necesidad de cumplir con los plazos establecidos, hemos estableció, en base a un análisis y experiencia en proyectos anteriores, el dimensionamiento mínimo de recursos y que los mismos sean idóneos y certificados para los trabajos, de modo a cumplir exitosamente con el proyecto.

Consulta 17 - /* Capacidad Tecnica VCS

Consulta	Fecha de Consulta	24-04-2023

En el Pliego de bases y condiciones, en la sección REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, Capacidad técnica, se solicita:
“Por lo menos 02 (dos) técnicos certificados VCS Veritas Backup Exec 20.1 Administrator con certificado vigente y verificable los cuales serán los encargados de migrar y poner en producción los backup de las VM del nuevo entorno VMware;”
Solicitamos respetuosamente a la convocante que, con respecto al punto mencionado, sea anulada y sean aceptados técnicos capacitados en carácter de subcontratación o bien, que los potenciales oferentes puedan presentar una Carta de compromiso de que los técnicos formaran parte del proyecto hasta el cumplimiento total de la garantía del proyecto y así asegurar la provisión de técnicos idóneos. Hacemos este pedido, a fin de que se pueda favorecer la participación de un mayor número de oferentes en beneficio de la convocante. Lo solicitado se cursa en virtud a lo establecido en el artículo 20° de la Ley 2051/03, el cual reza: “...no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas...”, y en el inciso b) del artículo 4° de la misma ley, específicamente el Principio de Igualdad y Libre Competencia que debe regir en las compras realizadas por el Estado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-04-2023

Debido a la alta complejidad e importancia que tiene este proyecto para la Institución, sumado a la necesidad de cumplir con los plazos establecidos, hemos estableció, en base a un análisis y experiencia en proyectos anteriores, el dimensionamiento mínimo de recursos y que los mismos sean idóneos y certificados para los trabajos, de modo a cumplir exitosamente con el proyecto.

Consulta 18 - Especificaciones técnicas, ítem N° 1

Consulta	Fecha de Consulta	24-04-2023

En el Pliego de Bases y Condiciones, Suministros Requeridos, Especificaciones técnicas, ítem N° 1 Servidores, dice:
“Procesador: Frecuencia: 2,2 GHz como mínimo”
Solicitamos a la institución aclarar si podrán ser aceptados procesadores con frecuencia base de 2,1 GHz, y conforme a la carga de trabajo sea alcanzada a 2,2 GHz requerida, considerando que a menor frecuencia base el procesador cuenta con mayor vida útil y se automatiza conforme a los trabajos que son realizados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-05-2023

Remitirse a la Adenda I

Consulta 19 - Especificaciones técnicas, ítem N° 1

Consulta	Fecha de Consulta	24-04-2023

En el Pliego de Bases y Condiciones, Suministros Requeridos, Especificaciones técnicas, ítem N° 1 Servidores, dice:
“Fuente de alimentación: Fuentes de poder que no supere los 750 watts y sea cambiable en caliente, en configuración redundante. Certificación 80 Plus Platinum o similar como mínimo”
Solicitamos a la institución aceptar equipos con fuentes de poder que no supere los 800 watts y sea cambiable en caliente en configuración redundante y con la certificación 80 Plus Platinum, teniendo en cuenta que la diferencia es mínima y o afectaría la funcionalidad del equipo, además de ser mas beneficiosa para la institución ya que contara con mayor potencia para adicionar componentes a futuro, de manera a no limitar la participación de potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-05-2023

Remitirse a la Adenda I.

Consulta 20 - Requisito documental para evaluar la capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	24-04-2023

En el Pliego de Bases y Condiciones, Requisito documental para evaluar la capacidad técnica dice:
“Al menos 01 (uno) técnico con la certificación VMware Certified Advanced Professional Data Center Virtualization Design 2021 el cual será el encargado de diseñar el nuevo esquema de la infraestructura virtual VMware y el procedimiento de migración de las VMs a los nuevos servidores del Ministerio de Hacienda. La experiencia del personal de por lo menos 12 meses de antigüedad, demostrable con la presentación del Certificado de Especialista VMware, el personal propuesto debe formar parte del staff con antigüedad mínima de 12 meses en la empresa oferente demostrable con la planilla de IPS.”
Solicitamos a la institución que puedan ser aceptados 01 (uno) técnico con la certificación VMware Certified Advanced Professional Data Center Virtualization Design 2021, el personal propuesto debe formar parte del staff de la empresa con declaración jurada de que en el caso de adjudicarse el personal propuesto se hará cargo de todos los trabajos requeridos en las especificaciones técnicas, considerando que la antigüedad de 12 meses demostrable con la planilla de IPS limita potencialmente la participación de oferentes que cuentan con la experiencia, infraestructura, capacidad financiera y técnica para ejecutar los trabajos requeridos por la institución, además del soporte y asistencia técnica requerida, siendo que algunos personales de la empresa son contratados por proyectos específicos como lo es este proceso.
De lograse esta modificación, la institución tendrá un amplio beneficio ya que contara con varias ofertas competitivas de diversas marcas que cumplen a cabalidad técnica con todo lo exigido en el PBC.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-05-2023

Ver la respuesta 14.

Consulta 21 - Requisito documental para evaluar la capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	24-04-2023

En el Pliego de Bases y Condiciones, Requisito documental para evaluar la capacidad técnica dice:
“Por lo menos 02 (dos) técnicos con la certificación VMware Certified Professional Data Center Virtualization 2020 vigente y con ID verificable del Fabricante los cuales realizarán la instalación de la VMware vSphere ESXi y del vCenter (la misma versión actualmente en producción) en los servidores nuevos. La experiencia del personal de por lo menos 12 meses de antigüedad, demostrable con la presentación del Certificado de Especialista VMware, el personal propuesto debe formar parte del staff con antigüedad mínima de 12 meses en la empresa oferente demostrable con la planilla de IPS.”
Solicitamos a la institución que puedan ser aceptados 02 (dos) técnicos con la certificación VMware Certified Professional Data Center Virtualization 2020 vigente, el personal propuesto debe formar parte del staff de la empresa con declaración jurada de que en el caso de adjudicarse el personal propuesto se hará cargo de todos los trabajos requeridos en las especificaciones técnicas, considerando que la antigüedad de 12 meses demostrable con la planilla de IPS limita potencialmente la participación de oferentes que cuentan con la experiencia, infraestructura, capacidad financiera y técnica para ejecutar los trabajos requeridos por la institución, además del soporte y asistencia técnica requerida, siendo que algunos personales de la empresa son contratados por proyectos específicos como lo es este proceso.
De lograse esta modificación, la institución tendrá un amplio beneficio ya que contara con varias ofertas competitivas de diversas marcas que cumplen a cabalidad técnica con todo lo exigido en el PBC.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-05-2023

En el presente llamado, con la Adquisición de los Servidores estamos solicitando servicios profesionales de migración de nuestra infraestructura virtual dónde actualmente está en Producción los sistemas CORE de la Dirección Administrativa, debido a la alta complejidad e importancia que tiene este proyecto para la Institución, sumado a la necesidad de cumplir con los plazos establecidos, hemos estableció, en base a un análisis y experiencia en proyectos anteriores, el dimensionamiento mínimo de recursos que deberan ser staff permanentes y que los mismos sean idóneos y certificados para la planificación, ejecución y control de los trabajos, de modo a cumplir exitosamente con el proyecto. Lo único que buscamos es contar con todos los recursos técnicos necesarios y que los mismos sean altamente calificados con el fin de proteger los intereses de la institución.

Consulta 22 - Requisito documental para evaluar la capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	24-04-2023

En el Pliego de Bases y Condiciones, Requisito documental para evaluar la capacidad técnica dice:
“Por lo menos 02 (dos) técnicos certificados VCS Veritas Backup Exec 20.1 Administrator con certificado vigente y verificable los cuales serán los encargados de migrar y poner en producción los backup de las VM del nuevo entorno VMware. La experiencia del personal de por lo menos 06 meses de antigüedad, demostrable con la presentación del Certificado de Especialista en Veritas Backup, el personal propuesto debe formar parte del staff con antigüedad mínima de 12 meses en la empresa oferente demostrable con la planilla de IPS y/o Estatuto de la empresa”
Solicitamos a la institución que puedan ser aceptados 02 (dos) técnico con la certificados VCS Veritas Backup Exec 20.1 Administrator, el personal propuesto debe formar parte del staff de la empresa con declaración jurada de que en el caso de adjudicarse el personal propuesto se hará cargo de todos los trabajos requeridos en las especificaciones técnicas, considerando que la antigüedad de 12 meses demostrable con la planilla de IPS limita potencialmente la participación de oferentes que cuentan con la experiencia, infraestructura, capacidad financiera y técnica para ejecutar los trabajos requeridos por la institución, además del soporte y asistencia técnica requerida, siendo que algunos personales de la empresa son contratados por proyectos específicos como lo es este proceso.
De lograse esta modificación, la institución tendrá un amplio beneficio ya que contara con varias ofertas competitivas de diversas marcas que cumplen a cabalidad técnica con todo lo exigido en el PBC.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-05-2023

Ver respuesta 5.

Consulta 23 - Requisito documental para evaluar la capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	24-04-2023

En el Pliego de Bases y Condiciones, Requisito documental para evaluar la capacidad técnica dice:
“Al menos 01 (uno) profesional con certificado vigente de PMP (Project Management Professional) certificado por el PMI (Project Manager Institute) o certificación vigente Scrum Master con reconocimiento internacional o certificaciones equivalentes, para la planificación, ejecución y control de los trabajos. Los cuales deberán ser staff permanente de la empresa (verificable con la planilla de IPS y/o Estatuto de la empresa) con una antigüedad mínima de 01 (uno) año;”
Solicitamos a la institución que puedan ser 01 (uno) profesional con certificado vigente de PMP (Project Management Professional) certificado por el PMI (Project Manager Institute, el personal propuesto debe formar parte del staff de la empresa con declaración jurada de que en el caso de adjudicarse el personal propuesto se hará cargo de todos los trabajos requeridos en las especificaciones técnicas, considerando que la antigüedad de 12 meses demostrable con la planilla de IPS limita potencialmente la participación de oferentes que cuentan con la experiencia, infraestructura, capacidad financiera y técnica para ejecutar los trabajos requeridos por la institución, además del soporte y asistencia técnica requerida, siendo que algunos personales de la empresa son contratados por proyectos específicos como lo es este proceso.
De lograse esta modificación, la institución tendrá un amplio beneficio ya que contara con varias ofertas competitivas de diversas marcas que cumplen a cabalidad técnica con todo lo exigido en el PBC.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-05-2023

Ver respuesta 1.

Consulta 24 - TECNICO CERTIFICADO STORAGE HUAWEI

Consulta	Fecha de Consulta	25-04-2023

La convocante solicita " Por lo menos 02 (dos) técnicos certificados en Storage Huawei con certificado vigente y ID verificable los cuales serán los encargados de la creación de las LUNs necesarias para migrar y poner en producción las VM del nuevo entorno VMware. "

Solicitamos a la convocante que este requerimiento sea considerado deseable u opcional debido a que lo solicitado no tiene relación con el objeto de este llamado y solo limita la participación de otros oferentes. Si fuera el caso, la convocante pediría técnicos certificados en instalaciones eléctricas sólo por el hecho de que los servidores irán conectados a la corriente o técnicos certificados en Cisco porque los servidores irán conectados a ese switch. Apelamos a la sensatez y a la buena voluntad de la convocante para que este proceso no esté viciado de intereses para que la empresa SSD sea la única que pueda cumplir.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-05-2023

Se solicita que los potenciales oferentes tengan en su staff permanente personales especializados con conocimiento para la creación de las LUNs necesarias para migrar y poner en producción las VM del nuevo entorno VMware. También estarán a cargo de configurar la funcionalidad Hypermetro (replica Activa-Activa entre Storage) que actualmente se encuentra en producción entre el datacenter de la DA y el datacenter de contingencia avalado con certificados en Storage Huawei con certificado vigente y ID verificable. La presente solicitud esta basada en análisis y experiencia en proyectos anteriores en dimensionamiento mínimo de recursos, a modo a cumplir exitosamente con el proyecto. Lo único que busca la Convocante es contar con todos los recursos técnicos necesarios y que los mismos sean altamente calificados con el fin de proteger los intereses de la institución.

Consulta 25 - TECNICO CERTIFICADO VERITAS BACKUP

Consulta	Fecha de Consulta	25-04-2023

La convocnte solicita "Por lo menos 02 (dos) técnicos certificados VCS Veritas Backup Exec 20.1 Administrator con certificado vigente y verificable"

Solicitamos a la convocante que este requerimiento sea considerado deseable u opcional debido a que lo solicitado no tiene relación con el objeto de este llamado y solo limita la participación de otros oferentes. Si fuera el caso, la convocante pediría técnicos certificados en instalaciones eléctricas sólo por el hecho de que los servidores irán conectados a la corriente o técnicos certificados en Cisco porque los servidores irán conectados a ese switch. Apelamos a la sensatez y a la buena voluntad de la convocante para que este proceso no esté viciado de intereses para que la empresa SSD sea la única que pueda cumplir.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-05-2023

Ver respuesta 5.

Consulta 26 - TECNICO CERTIFICADO EN HUAWEI Y VERITAS

Consulta	Fecha de Consulta	25-04-2023

La convocante solicita técnicos certificados en herramientas o productos que no tienen relación al objeto de éste llamado escudandose en la "Complejidad y Criticidad". Se recuerda que si la convocante necesita servicios conexos que no tienen relación al llamado, éstos servicios deben ser computados en un ítem independiente en otro objeto de gastos justamente para no limitar la cantidad de oferentes. De mantenerse éstos requerimientos sólo beneficiaría a la empresa SSD que COINCIDENTEMENTE" representa a ésta convinación de marcas según su página WEB.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-05-2023

En el presente llamado, con la Adquisición de los Servidores estamos solicitando servicios profesionales de migración de nuestra infraestructura virtual dónde actualmente está en Producción los sistemas CORE de la Dirección Administrativa, debido a la alta complejidad e importancia que tiene este proyecto para la Institución, sumado a la necesidad de cumplir con los plazos establecidos, la hemos estableció, en base a un análisis y experiencia en proyectos anteriores, el dimensionamiento mínimo de recursos y que los mismos sean idóneos y certificados para la planificación, ejecución y control de los trabajos, de modo a cumplir
exitosamente con el proyecto.
Se solicita los siguientes certificados:
- 01 (uno) profesional con certificado vigente de PMP (Project Management Professional) certificado por el PMI (Project Manager Institute) o certificación vigente Scrum Master con reconocimiento internacional o certificaciones equivalentes": (el cual será el responsable de la planificación, ejecución y control de los trabajos de migración).
- 02 (dos) técnicos certificados por el fabricante de los equipos ofertados: (los cuales serán responsables la instalación física (rackeo) y configuración del arreglo raid)
- 01 (uno) técnico con la certificación VMware Certified Advanced Professional Data Center Virtualization Design 2021: (el cual será el responsable de diseñar el nuevo esquema de la infraestructura virtual VMware y el procedimiento de migración de las VMs a los nuevos servidores de la Dirección Administrativa).
- 02 (dos) técnicos con la certificación VMware Certified Professional Data Center Virtualization 2020: (los cuales serán los responsables de realizar la instalación de la VMware vSphere ESXi y del vCenter (la misma versión actualmente en producción) en los nuevos servidores).
- 02 (dos) técnicos certificados en Storage Huawei: (los cuales serán los encargados de la creación de las LUNs necesarias para migrar y poner en producción las VM del nuevo entorno VMware. También estarán a cargo de configurar la funcionalidad Hypermetro (réplica Activa-Activa entre Storage) que actualmente se encuentra en producción entre el Datacenter de la DA y el Datacenter de contingencia).
- 02 (dos) técnicos certificados VCS Veritas Backup Exec 20.1 Administrator: (serán los encargados de migrar y poner en producción los backup de las VM del nuevo entorno VMware).
Lo único que se busca es contar con todos los recursos técnicos necesarios y que los mismos sean altamente calificados con el fin de proteger los intereses de la institución.

Consulta 27 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	25-04-2023

Especificaciones técnicas servidores:
• Solicitamos amablemente que acepten procesadores de 12 Cores con 2.10Ghz de frecuencia base y una frecuencia máxima de 3.30Ghz con turbo.
• Se debe solicitar aceptar fuentes de 800W en adelante, la cual puede permitir energizar mayores cantidades de componentes en el futuro.
Además la fuente de 750W es característica de la marca Dell.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-05-2023

Remitirse a la Adenda I.

Consulta 28 - capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	02-05-2023

En el pliego de bases y condiciones, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, capacidad técnica, solicitan:

Por lo menos 02 (dos) técnicos certificados en Storage Huawei con certificado vigente y ID verificable los cuales serán los encargados de la creación de las LUNs necesarias para migrar y poner en producción las VM del nuevo entorno VMware.

Solicitamos respetuosamente a la convocante que pueda ser aceptado por lo menos 1 (un) técnico certificado subcontratado en storage Huawei con certificado vigente y ID verificable el cual será el encargado del trabajo puntual requerido para el proyecto, demostrable mediante documento que acredite el compromiso con el oferente en caso de resultar adjudicado, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante, de lo contrario se estará limitando explícitamente la participación de un ÚNICO oferente (Partner) de la marca HUAWEI (SSD S.R.L.) y excluyendo a proveedores lideres a nivel nacional en el rubro de tecnología con marcas como HPE, DELL, LENOVO y otros, en contra sentido con la libre participación como lo indica la ley y sujeto a las protestas respectivas que ello ameritan.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-05-2023

Remitirse a la respuesta de la consulta Nº 24.

Consulta 29 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	02-05-2023

En el pliego de bases y condiciones, REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN, capacidad técnica, solicitan:

Por lo menos 02 (dos) técnicos certificados VCS Veritas Backup Exec 20.1 Administrator con certificado vigente y verificable.

Solicitamos respetuosamente a la convocante que pueda ser aceptado por lo menos 1 (un) técnico certificado subcontratado en VCS Veritas Backup Exec 20.1 Administrator o similar con certificado vigente y ID verificable el cual será el encargado del trabajo puntual requerido para el proyecto, demostrable mediante documento que acredite el compromiso con el oferente en caso de resultar adjudicado, de esta manera se permitirá la mayor participación de potenciales oferentes en beneficio de la convocante, de lo contrario se estará limitando explícitamente la participación de un ÚNICO oferente, la empresa SSD S.R.L.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-05-2023

Remitirse a la respuesta de la consulta Nº 5.

Consulta 30 - Plan de entrega de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	02-05-2023

En el pliego de bases y condiciones, SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, SERVIDORES PARA VIRTUALIZACIÓN, solicitan:

Plazo de Entrega: dentro de los 45 días corridos desde la firma del contrato. – Exigido

Solicitamos respetuosamente a la convocante que el plazo de entrega de los equipos sea dentro de los 90 (noventa) días corridos desde la recepción de la orden de compra por parte del oferente debido a que los equipos del porte solicitado deben ser customizados en fabrica y los procesos para el mismo llevan aproximadamente dicho periodo de tiempo entre los principales fabricantes de la industria.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-05-2023

Remitirse a la respuesta de la consulta Nº 12.

Consulta 31 - Sistema de Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	02-05-2023

En el pliego de bases y condiciones, resumen del llamado, indican:

Sistema de adjudicación: Por Total

En vista a las restricciones estipuladas en el pliego por parte de la convocante, solicitamos que el sistema de adjudicación sea por LOTE/ITEM para que no solo sea BENEFICIADA una sola empresa Partner de la marca HUAWEI por tener un storage instalado dentro de la entidad y usarlo como excusa “técnica” para no permitir la participación de otros fabricantes lideres en la industria de servidores y switches SAN como lo son DELL, HPE, LENOVO, contrariamente a las disposiciones regulatorias dictadas por la DNCP sujetas a denuncias y protestas para este pliego.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-05-2023

El storage utilizado en la institución es el Core principal y requerimos de técnicos certificados para el mismo, para garantizar la correcta implementación y migración del sistema actual al nuevo equipo a ser adquirido. Favor remitirse al PBC.

Consulta 32 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	02-05-2023

En el pliego de bases y condiciones, CAPACIDAD TECNICA, solicitan:
e. Documentaciones que acrediten que el oferente cuenta con:

Por lo menos 02 (dos) técnicos certificados en Storage Huawei con certificado vigente y ID verificable los cuales serán los encargados de la creación de las LUNs necesarias para migrar y poner en producción las VM del nuevo entorno VMware. También estarán a cargo de configurar la funcionalidad Hypermetro (replica Activa-Activa entre Storage) que actualmente se encuentra en producción entre el datacenter de la DA y el datacenter de contingencia;

Por lo menos 02 (dos) técnicos certificados VCS Veritas Backup Exec 20.1 Administrator con certificado vigente y verificable los cuales serán los encargados de migrar y poner en producción los backup de las VM del nuevo entorno VMware;

Solicitamos a la convocante que indique cuales son las otras empresas (a parte) de la empresa SSD S.RL. que cumplen con estos requerimientos puntuales para el llamado de referencia a fin de que sea de publico conocimiento por parte de los potenciales oferentes que este proyecto no se encuentra viciado de restricciones para la participación de empresas de renombre en el mercado nacional para el tipo de producto solicitado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-05-2023

Según la información proveida por Licencias OnLine y el fabricante Huawei de la cantidad canales activos con los que cuenta en Paraguay:
- Licencias OnLine Mayorista de la marca Veritas nos indica que la marca Veritas en Paraguay tiene 08 canales activos.
- El fabricante Huawei nos indica que en Paraguay tienen 66 canales activos.
Con relación a las cantidades de canales activos,en Paraguay existen muchos potenciales oferentes trabajando con las marcas mencionadas, Lo único que
busca la Convocante es contar con todos los recursos técnicos necesarios y que los mismos sean altamente calificados con el fin de proteger los intereses
de la institución.