Consultas Realizadas

Licitación 421495 - Adquisición De Herramienta Para Automatización De Procesos Mediante Robot (RPA) (SBE)

Consulta 1 - Experiencia Especifica

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023

En los requisitos de experiencia especifica se requiere que el oferente demuestre la experiencia en automatización de procesos mediante robot (RPA) con contratos, facturas, y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, en la sumatoria de los últimos (4) años (2019, 2020, 2021, 2022). Sin embargo al ser una tecnologia nueva, solo una empresa lo podria cubrir. Por lo tanto, solicitamos amablemente que este item pueda ser modificado a: "Demostrar la experiencia en la provisión de bienes y/o servicios relacionados a TI con facturas, y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, en la sumatoria de los últimos (4) años (2019, 2020, 2021, 2022).

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: A modo de permitir mayor competitividad y ofertas más ventajosas para la convocante, será modificado el requerimiento, teniendo en cuenta la necesidad actual de la Institución. Favor remitirse a la adenda, a los apartados Experiencia de la Empresa y Capacidades Técnica.

Consulta 2 - Solicitud de Prorroga

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023

De modo a realizar un análisis más profundo de los requerimientos, solicitamos amablemente una prórroga para la presentación de las ofertas y las consultas de una semana.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Consideramos que el plazo otorgado se ajusta para cubrir las necesidades, y a fin de no dilatar el presente proceso, no damos a lugar, favor remitirse a las Adendas publicadas en el portal de la DNCP.

Consulta 3 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023

En los requisitos de capacidad técnica se requiere que el oferente cuente con un equipo permanente dedicado al desarrollo de software empresarial con relación de dependencia. Sin embargo, el presente pliego de bases y condiciones no requiere del desarrollo de software empresarial, por el contrario, se intenta utilizar la tecnología RPA para evitar cualquier desarrollo de software empresarial. Por lo tanto, solicitamos amablemente a la convocante cambiar este requerimiento por: El oferente deberá contar con al menos un profesional Ingeniero Informático o Electrónico con certificación de nivel profesional emitido por el fabricante en el uso de la herramienta ofertada.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Será modificado el requerimiento a fin de satisfacer la necesidad actual del banco. Se aceptará también experiencias en el desarrollo y/o implementación de la herramienta ofertada, incluidos los robots, considerando que la mayoría de las herramientas de automatización de procesos requieren habilidades de programación, implementación e integración de aplicaciones y sistemas diversos con herramientas RPA. Por lo tanto, se mantienen la calidad de recursos solicitados para la oferta. Favor remitirse a la adenda a los apartados Capacidades Técnica.

Consulta 4 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023

En los requisitos de capacidad técnica se requiere que el oferente posea certificación ISO 9001 o similar, sin embargo dicho requerimiento apunta a un oferente en particular, no representa una medición de la calidad de la solución, e implica un sobre costo innecesario para la convocante, ya que el exito de este tipo de proyectos depende de la calidad de la herramienta a utilizar. Solicitamos amablemente a la convocante marcar este requerimiento como opcional o en todo caso aceptar que el fabricante de la herramienta pueda presentar certificaciónes ISO 27001 y 22331 pero que sea opcional para el oferente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Se procederá a eliminar el requerimiento. Favor remitirse a la adenda.

Consulta 5 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023

En los requisitos de capacidad técnica se requiere presentar contratos, constancias y/o recepciones finales que demuestren que el oferente experiencia comprobada en comercialización de software, desarrollo de software e implementación de sistemas para el sector público de al menos 10 años. Sin embargo, las soluciones de RPA de calidad probadas y acepadas internacionalmente en el sector bancario, que cumplen con los estandares de seguridad son productos comerciales, de marcas reconocidas mundialmente. Por lo tanto solicitamos amablemente que este requerimiento pueda ser considerado opcional, o que se puedan presentar casos de éxito del fabricante en despliegue de tecnología RPA, la cual es objeto del presente llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: A modo de permitir mayor competitividad y ofertas más ventajosas para la convocante, será modificado el requerimiento, teniendo en cuenta la necesidad actual de la institución. Favor remitirse a la adenda, a los apartados Experiencia de la Empresa y Capacidades Técnica.

Consulta 6 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023

n los requisitos de capacidad técnica se requiere Proveer lista de al menos 5 empresas y organizaciones a las cuales el oferente proveyó soluciones basadas en desarrollo propio de software, bajo declaración Jurada, en el cual deberá constatarse datos mínimos como, nombre
de la empresa, teléfono, nombre de con quien contactar, dirección o cualquier otro dato de interés. Sin embargo, para soluciones de RPA de nivel bancario no aplican desarrollos propios de software. Solicitamos amablemente que este item pueda ser considerado como opcional.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: A modo de permitir mayor competitividad y ofertas más ventajosas para la convocante, será modificado el requerimiento, teniendo en cuenta la necesidad actual de la institución. Favor remitirse a la adenda, a los apartados Experiencia de la Empresa y Capacidades Técnica.

Consulta 7 - ADQUISICIÓN DE HERRAMIENTA PARA AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS MEDIANTE ROBOT (RPA)

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023

Licenciamiento:
Se requiere: La solución ofrecida debe licenciarse de manera que el banco la pueda seguir utilizando luego del período de contratación inicial, no se acepta la modalidad de suscripción a témino o alquiler.
Sin embargo:
Las soluciones comerciales de RPA brindan el estado del arte de la tecnologia acutalizadas en todo momento, con adicion a eso, tienen las siguientes ventajas:
Tiempo de implementación: Las soluciones de RPA comercial están disponibles de forma inmediata, lo que permite a los bancos comenzar a beneficiarse de la automatización de procesos en un plazo más corto. Las soluciones desarrolladas a medida, por otro lado, requieren un tiempo de desarrollo más prolongado, lo que puede retrasar la obtención de beneficios.
Coste: Las soluciones de RPA comercial suelen ser más económicas que las desarrolladas a medida. Esto se debe a que las soluciones comerciales se basan en tecnologías y procesos ya probados, lo que reduce el coste de desarrollo y mantenimiento.
Gestión de riesgos: Las soluciones de RPA comercial suelen ser más fáciles de gestionar y mantener que las desarrolladas a medida. Esto se debe a que las soluciones comerciales están respaldadas por un equipo de soporte y mantenimiento, lo que ayuda a los bancos a mitigar los riesgos asociados a la automatización de procesos.
Con respecto a la seguridad:
La seguridad es un factor fundamental a tener en cuenta a la hora de implementar una solución de RPA en un banco. Los robots de RPA tienen acceso a datos y sistemas sensibles, por lo que es importante implementar medidas de seguridad para protegerlos.

Las soluciones de RPA comercial suelen incluir funciones de seguridad integradas, como el cifrado de datos, la autenticación multifactor y el control de acceso. Estas funciones ayudan a proteger los datos y los sistemas contra el acceso no autorizado, el uso indebido y la manipulación.

Además de las funciones de seguridad integradas, los bancos deben implementar medidas adicionales para proteger sus soluciones de RPA. Estas medidas pueden incluir:

Implementar un enfoque de seguridad de la capa de aplicación: Esto implica proteger los robots de RPA contra ataques dirigidos a la capa de aplicación, como la inyección de código malicioso o los ataques de denegación de servicio.
Implementar un enfoque de seguridad de la capa de datos: Esto implica proteger los datos a los que acceden los robots de RPA contra el acceso no autorizado, el uso indebido y la manipulación.
Implementar un enfoque de seguridad de la capa de infraestructura: Esto implica proteger la infraestructura que ejecuta los robots de RPA contra ataques dirigidos a la infraestructura, como los ataques de fuerza bruta o los ataques de denegación de servicio.
Los bancos también deben cumplir con los estándares internacionales de seguridad, como el PCI DSS, el GDPR y el ISO 27001. Estos estándares proporcionan directrices para proteger los datos y los sistemas contra una serie de amenazas.

Por lo anterior, solicitamos amablemente que sean aceptadas soluciones con licenciamiento anual para todos los componentes de la solución.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Se modifica el requerimiento y se aceptará implementación de la solución On Premises y/o Cloud. Remitirse a la adenda al punto 1.1. del apartado Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS.

Consulta 8 - Soporte del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023

Se requiere La solución deberá incluir soporte del fabricante por 36 meses y la posibilidad de extenderlo luego de dicho período inicial, sin embargo, el contrato es por 24 meses. Solicitamos amablemente ajustar este valor al periodo del contrato.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Se modifica por La solución deberá incluir soporte del fabricante hasta finalizado el contrato con la posibilidad de ampliar luego de dicho período, previa modificación del presente contrato. Favor remitirse a la adenda al punto 1.1. del apartado Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS.

Consulta 9 - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023

En los requerimientos técnicos se require:
El oferente deberá incluir todas las licencias de software del Sistema Operativo y las Bases de Datos Necesarias para poner en marcha el sistema.

Se deberán de incluir todas las licencias necesarias para permitir la funcionalidad de alta disponibilidad con espejado de producción

A modo de asegurar la disponibilidad y seguridad de la información, solicitamos que puedan ser aceptadas soluciones con el Subsistema de orquestación, gobierno y control de la solución en la nube. De esta forma se libera el harware de la convocante y se prevee alta disponibilidad, seguridad y actualizaciones más frecuetnes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Serán aceptadas soluciones cuyo subsistema de orquestación, gobierno y control de la solución junto con la base de datos sean On Premises y/o Cloud, en alta disponibilidad, para los tres ambientes solicitados. Favor remitirse a la adenda al punto 1.1. del apartado Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS.

Consulta 10 - 1.3. Subsistema de creación y programación de robots

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023

Se require una cantidad ilimitada de asientos y se requiere Cantidad de usuarios habilitados concurrentes: 20.

Por lo tanto el pliego se contradice en este punto. Se solicita amablemente el requerimiento de cantidad ilimitada de asientos sea considerada opcional.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: La solución debe permitir una cantidad ilimitada de asientos o usuarios registrados, no obstante, en forma simultánea o concurrente debe admitir al menos 14 usuarios conectados. Se modifica el punto por: Cantidad de usuarios habilitados concurrentes 14 (7 asistidos y 7 autónomos). Los usuarios destinatarios del Banco son variantes y rotativos, según cada sector, por lo que consideramos indispensable contar con los usuarios registrados. Favor remitirse a la adenda al punto 1.3. del apartado Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS.

Consulta 11 - 1.7. Subsistema de estadísticas y BI

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023

Se solicita una cantidad ilimitada de asientos. Sin embargo, aplicaciones comerciales de nivel bancario no presentan este tipo de licenciamiento. A modo de ofrecer una solución mas ventajosas a la convocante solicitamos amablemente que este item pueda ser considerado opcional, o en su defecto que se definan la cantidad de usuarios afectados por esta licencia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: La palabra asientos se refiere a la cantidad de usuarios, es decir que se puedan crear usuarios ilimitados en la herramienta pero que los usuarios concurrentes (en simultáneo) no serán más de 14. Los usuarios destinatarios del Banco son variantes y rotativos, según cada sector, por lo que consideramos indispensable contar con los usuarios registrados. Favor remitirse a la adenda a los puntos 1.4 y 1.5 del apartado Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS.

Consulta 12 - Terminos de Pagos

Consulta	Fecha de Consulta	18-10-2023

Solicitamos amablemente a la convocante aclarar los términos de pago del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: El monto total del llamado será distribuido en pagos anuales según el plazo de contrato. Favor remitirse a la adenda al apartado Plan de entrega y Pagos.

Consulta 13 - Experiencia Requerida

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023

Solicitamos a la convocante también aceptar como experiencia la provisión de herramientas de software que agilicen procesos mediante la aplicación de tecnología, formulación, evaluación, implementación de proyectos de transformación digital, arquitectura de sistemas, análisis/diseño y construcción de sistemas de información, con contratos, facturas y/o recepciones finales. Hacemos esta solicitud para permitir la participación de potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Con el fin de dar mayor participación a los oferentes, hemos decidido modificar este punto. Favor remitirse a la adenda a los apartados Experiencia de la Empresa y Capacidades Técnicas.

Consulta 14 - Calidad del producto ofertado

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023

Por experiencia en otras contrataciones de empresas de la envergadura de BNF, aconsejamos que se requiera explícitamente que la solución solicitada cumpla con estándares de calidad internacionales de soluciones RPA líderes en el mercado a nivel global, para ello sugerimos que se solicite a los oferentes que la herramienta RPA cumpla con la calificación de Líder en el cuadrante de Gartner por al menos los últimos 4 años.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: A modo de permitir mayor participación a los oferentes y ofertas más ventajosas para la convocante, el banco no está solicitando ese tipo de certificaciones para la solución requerida. Favor remitirse al Pliego.

Consulta 15 - Software de aplicativos en ambientes de desarrollo, UAT y producción.

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
Favor aclarar cuales son los softwares de aplicativos		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: A modo de facilitar la comprensión de los puntos solicitados en la contratación, hemos modificado la lista resumida. Favor remitirse a la adenda al apartado Objetivos.		

Consulta 16 - Software de aprendizaje de Inteligencia Artificial.

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
Entendemos que este punto se refiere a que el producto se puede interconectar a través de API a sistemas de IA como ChatGPT, es correcto?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Se refiere a integración con IA general y modelos analíticos, sin embargo, el requerimiento independiente de Software de aprendizaje de inteligencia artificial se elimina, debido a que se incorpora en el pliego que la solución debe tener la posibilidad de integrarse a herramientas de inteligencia artificial, de ser posible, que pertenezca a la misma plataforma ofertada. Favor remitirse a la adenda.		

Consulta 17 - Robots

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
Favor Definir qué tipo de robots se deberá cotizar y la cantidad de licencias de cada tipo. A su vez se solicita que se especifique la cantidad de licencias de desarrollo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Los tipos de robots solicitados son autónomos y asistidos. La cantidad de robots autónomos concurrentes: 7, y la cantidad de robots asistidos concurrentes: 7. En cuanto a la cantidad de licencias para desarrollo deben ser las necesarias para poner en marcha el sistema. Favor remitirse a la adenda, al 1.3, 1.4 y 1.5 del apartado Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS.		

Consulta 18 - SERVICIO DE ASISTENCIA DE RPA DE NIVEL 2

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
Se requiere que Se deberá proporcionar un servicio en formato 7x24x365. Solicitamos amablemente que puedan ser aceptadas soluciones con soporte L2 en formato 5x8 de forma a unificar el servicio, ya que para acceder al soporte L2 primeramente se debe contactar con el soporte L1. Si el soporte L1 es en 5x8 y L2 en 7x24 esto no sera posible.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Con base en unificar el servicio hemos modificado el requerimiento al formato de 5x8. Favor remitirse a la adenda a los puntos 1.3, 1.4 y 1.5 del apartado Servicio de asistencia técnica Nivel 2.		

Consulta 19 - Acuerdo de Nivel de servicio SLA

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023

Tiempo disponible para el servicio del fabricante
Se solicita modificar este punto a 5x8 por el tiempo de duración del contrato de provisión de licencias de suscripción, en este caso 24 meses

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Con base en unificar el servicio hemos modificado el requerimiento al formato de 5x8. Favor remitirse a la adenda a los puntos 1.3, 1.4 y 1.5 del apartado Servicio de asistencia técnica Nivel 2.

Consulta 20 - Sobre implementación en formato Saas

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023

Se establece que la propuesta puede ser implementada en formato cloud Saas, solicitamos aclarar si este requerimiento es para el módulo de control y gobierno o para toda la solución.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Será aceptada la modalidad de implementación de la solución, así como de la totalidad de sus componentes, incluyendo la consola de administración centralizada de robots, debe ser en ambientes On Premises y/o Cloud. Remitirse a la adenda al punto 1.1 del apartado Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS.

Consulta 21 - Licenciamiento

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023

Se requiere que La solución ofrecida debe licenciarse de manera que el banco la pueda seguir utilizando luego del período de contratación inicial, no se acepta la modalidad de suscripción a término o alquiler.

o Se solicita modificar este punto para que se acepte el licenciamiento en la modalidad de suscripción a término.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Será aceptada la modalidad de implementación de la solución, así como de la totalidad de sus componentes, incluyendo la consola de administración centralizada de robots, debe ser en ambientes On Premises y/o Cloud. Remitirse a la adenda al punto 1.1 del apartado Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS.

Consulta 22 - Soporte de 36 meses y contrato de 24

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023

Se requiere La solución deberá incluir soporte del fabricante por 36 meses y la posibilidad de extenderlo luego de dicho período inicial.

o Se solicita modificar este punto a La solución deberá incluir soporte del fabricante por la duración del contrato.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Se modifica el requerimiento por la solución deberá incluir soporte del fabricante hasta finalizado el contrato con la posibilidad de ampliar luego de dicho período, previa modificación del presente contrato. Remitirse a la adenda al 1.1 del apartado Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS.

Consulta 23 - administración, un control centralizado y unificado

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023

Se requiere que Debe permitir una administración, un control centralizado y unificado en la infraestructura de escritorio o servidor virtual.

o Por favor aclarar este punto. ¿A qué se refiere con en la infraestructura de Escritorio y servidor virtual.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: El requerimiento ha sido eliminado para evitar confusiones. Favor remitirse a la adenda.

Consulta 24 - instalado en Desktops, Web, Máquinas Virtuales y Cloud

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023

El producto debe contar con la capacidad de ser instalado en Desktops, Web, Máquinas Virtuales y Cloud.

o Por favor aclarar a qué se refieren con Web.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Se modifica el requerimiento a El producto debe contar con la capacidad de ser instalado en Desktops, Máquinas Virtuales o Maquinas en Nube. Favor remitirse a la adenda al punto 1.1 del apartado Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS.

Consulta 25 - OAuth y OIDC

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023

La herramienta debe soportar los protocolos de autenticación OAuth y OIDC.

o Se solicita modificar este punto a La herramienta debe soportar los protocolos de autenticación OAuth y/o OIDC.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Se modifica el requerimiento según lo solicitado a La herramienta debe soportar los protocolos de autenticación OAuth y/o OIDC. Favor remitirse a la adenda al punto 1.1 del apartado Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS.

Consulta 26 - Cantidad de usuarios habilitados concurrentes:

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023

Cantidad de usuarios habilitados concurrentes: 20

o De acuerdo a la cantidad de procesos a desarrollar, por favor modificar a Cantidad de usuarios habilitados concurrentes: 3 .

Con esa cantidad se cubren de forma holgada la cantidad y tipos de procesos establecidos en el pliego de bases y condiciones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Se modifica el requerimiento a la Cantidad de usuarios habilitados concurrentes: 14 (7 asistidos y 7 autónomos), según la necesidad actual del Banco. Favor remitirse a la adenda al punto 1.3. del apartado Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS.

Consulta 27 - Deberá permitir una cantidad ilimitada de asientos

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023

De acuerdo a la cantidad de procesos a desarrollar, por favor modificar a Deberá permitir una cantidad de 3 asientos

En el pliego se establecen la cantidad, tipo de procesos y procesos a automatizar. Con 3 asientos se puede cubrir holgadamente esa capacidad.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: La palabra asientos se refiere a la cantidad de usuarios, es decir que se puedan crear usuarios ilimitados en la herramienta pero que los usuarios concurrentes (en simultáneo) no serán más de 14, según la necesidad actual del Banco. Favor remitirse a la adenda a los puntos 1.4 y 1.5 del apartado Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS.

Consulta 28 - Cantidad de robots autónomos concurrentes: 10

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023

Se solicita modificar a Cantidad de robots autónomos concurrentes: 3

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Se modifica el requerimiento a la Cantidad de robots autónomos concurrentes: 7 autónomos, según la necesidad actual del Banco. Favor remitirse a la adenda al punto 1.4. del apartado Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas CPS.

Consulta 29 - Cantidad de robots asistidos concurrentes: 10

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
Cantidad de robots asistidos concurrentes: 10 o Se solicita modificar a Cantidad de robots asistidos concurrentes: 3		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Se modifica el requerimiento a la Cantidad de robots asistidos concurrentes: 7 asistidos, según la necesidad actual del Banco. Favor remitirse a la adenda a los puntos 1.4 y 1.5 del apartado Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas CPS.		

Consulta 30 - Calidad y seguridad de la solución

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
A modo de comprobar que la solución ofertada cumpla con los estandares bancarios de nivel internacional, solicitamos que se deban presentar copias vigentes de los certificados de calidad ISO27001, AICPA SOC 2, CSA, o similares o superiores.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: El oferente cuenta con la potestad de adjuntar toda documentación técnica que crea correspondiente, sin embargo, para permitir mayor competitividad y ofertas más ventajosas para la convocante, evitamos solicitar los citados certificados. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 31 - Subsistema de orquestación, gobierno y control de la solución

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
Solicitamos que, a modo de cumplir con los estandares bancarios de nivel internacional, Para el procesamiento de documentos con datos estructurados y semiestructurados debe contar con una herramienta propia dentro de la solución, no una de terceros. La gestión de la herramienta debera realizarse a través de la misma consola que administra la automatización desatendida y atendida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Se modifica el requerimiento según solicitud. Favor remitirse a la adenda al punto 1.1 del apartado Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS.		

Consulta 32 - Seguridad de la solución

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
A modo de cumplir con los estándares internacionales para soluciones bancarias, solicitamos que La herramienta deba soportar Veracode Level 5.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: El oferente cuenta con la potestad de adjuntar toda documentación técnica y de seguridad que crea correspondiente, sin embargo, para permitir mayor competitividad y ofertas más ventajosas para la convocante, evitamos exigir los citados certificados. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 33 - Seguridad de la solución

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
A modo de cumplir con los estándares internacionales para soluciones bancarias, sugerimos que a herramienta deba soportar SAML 2.0.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: El oferente cuenta con la potestad de adjuntar toda documentación técnica que crea correspondiente, sin embargo, para permitir mayor competitividad y ofertas más ventajosas para la convocante, evitamos exigir el citado estándar. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 34 - Seguridad de la solución

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
A modo de cumplir con los estándares internacionales para soluciones bancarias, solicitamos que el producto deba tener control de Non-Repudiation.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: El oferente cuenta con la potestad de adjuntar toda documentación técnica que crea correspondiente, sin embargo, para permitir mayor competitividad y ofertas más ventajosas para la convocante, evitamos exigir el citado mecanismo de control. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 35 - Subsistema de automatización de documentos

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
A modo de cumplir con los estándares internacionales de seguridad para soluciones bancarias, solicitamos que Para el procesamiento de documentos con datos estructurados y semiestructurados se deba contar con una herramienta propia dentro de la solución, no una de terceros. La gestión de la herramienta debe realizarse a través de la misma consola que administra la automatización desatendida y atendida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Se modifica el requerimiento según solicitud. Favor remitirse a la adenda al punto 1.2 del apartado Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS.		

Consulta 36 - Subsistema de automatización de documentos

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023
A modo de cumplir con los estándares internacionales de seguridad para soluciones bancarias, solicitamos que La solución inteligente de procesamiento de documentos deba contar con una interfaz intuitiva para incorporar nuevos tipos de documento y contar con clasificación automática.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: El oferente cuenta con la potestad de adjuntar toda documentación técnica y de funcionalidades que crea correspondiente, sin embargo, para permitir mayor competitividad y ofertas más ventajosas para la convocante, evitamos exigir el citado punto. Favor remitirse al Pliego.		

Consulta 37 - Robots Autónomos

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023

A modo de cumplir con los estándares internacionales de seguridad para soluciones bancarias, solicitamos que los robots autónomos A modo de cumplir con los estándares internacionales de seguridad para soluciones bancarias, solicitamos que

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: El oferente cuenta con la potestad de adjuntar toda documentación técnica de seguridad que crea correspondiente, sin embargo, para permitir mayor competitividad y ofertas más ventajosas para la convocante, evitamos exigir el citado punto. Favor remitirse al Pliego.

Consulta 38 - Robots asistentes con aplicación de escritorio

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023

A modo de cumplir con los estándares internacionales de seguridad para soluciones bancarias, solicitamos que estos robots Deberán estar certificados para instalaciones en Amazon Web Services EC2, Amazon Web Services WorkSpaces, Google Compute Engine, Microsoft Azure Virtual Machine, VMware VMs, Citrix XenDesktop (VDI), Citrix VM.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: El oferente cuenta con la potestad de adjuntar toda documentación técnica que crea correspondiente, sin embargo, para permitir mayor competitividad y ofertas más ventajosas para la convocante, evitamos exigir la citada certificación. Favor remitirse al Pliego.

Consulta 39 - EXPERIENCIA REQUERIDA

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023

Para el requisito de Experiencia Requerida se solicita cuanto sigue
"""
Demostrar la experiencia en la provisión de herramienta para automatización de procesos mediante robot (RPA), con contratos, facturas, y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, en la sumatoria de los últimos (4) años (2019, 2020, 2021, 2022).
"""

Debido a la reciente implementación masiva de esta técnología solicitamos a la convocante de la manera más cordial ajustar este requerimiento al 30%, a modo de avalar la experiencia necesaria para este llamado sin limitar la cantidad de posibles oferentes. En el marco de la ley N°2051/03, el cual reza la igualdad y libre competencia en las adquisiciones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: A modo de permitir mayor competitividad y ofertas más ventajosas para la convocante, será modificado el requerimiento, teniendo en cuenta la necesidad actual de la institución. Favor remitirse a la adenda, a los apartados Experiencia de la Empresa y Capacidades Técnica.

Consulta 40 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023

Lo solicitado en el PBC,
"""
Contar con un equipo permanente dedicado al desarrollo de software empresarial con relación de dependencia.
"""
Se consulta si será posible la implementación con consultores de herramientas RPA a nivel internacional, lo que incurriría a no contar con una relación de total dependencia a las firmas oferentes, sin disminuir o incidir en ninguna forma en la calidad o costos de los servicios ofrecidos a la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Será modificado el requerimiento a fin de satisfacer la necesidad actual del banco de recibir el soporte del equipo del oferente durante el horario laboral del banco sin dificultad por distintas zonas horarias, por lo tanto, se mantienen la necesidad de relación con dependencia. Favor remitirse a la adenda a los apartados Capacidades Técnica.

Consulta 41 - CAPACIDAD TECNICA

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023

De acuerdo a lo descrito en el PBC
"""
El oferente deberá contar con experiencia comprobada en comercialización de software, desarrollo de software e implementación de sistemas para el sector público de al menos 10 años.
"""

Con respecto a lo solicitado, se encuentra que esto limitaría a empresas oferentes que poseen toda la solvencia y capacidad de participar en este proceso licitatorio. Este requisito no resulta indispensable, teniendo en cuenta a que se está solicitando tecnología RPA, la cual tiene un auge reciente en el mercado y más aún solicitando que posea 10 años de experiencia en el sector Público, siendo este llamado la licitación recién el primer llamado que haga referencia a tecnología RPA.
Las solemnidades dispuestas para la admisión de las ofertas no deben llevarse a un extremo riguroso que perjudiquen los intereses de la Administración y se vuelvan, inclusive, contra el interés general, convirtiendo al procedimiento en un formalismo excesivo carente de racionalidad, sino por el contrario, dichas normas deben ser aplicadas de forma tal que permita al estado adquirir o contratar servicios, obras y bienes con la mayor eficacia y transparencia posible, por tanto, es imperativo que cada factor en particular sea evaluado teniendo en cuenta su valor y trascendencia en el marco de los procesos de compras públicas para la prestación del servicio. Teniendo en Principio de informalismo o formalismo moderado- que rige la Administración Pública, en palabras de la Jurista argentina Catalina García proclama: formalismo moderado (informalismo) si bien el procedimiento administrativo está constituido por una serie de actos revestidos de ciertos caracteres formales, no puede equiparárselo a una carrera de obstáculos que deben ser sorteados por el administrado ...En la medida en que los elementos para juzgar las ofertas están establecidos en las bases que rigen la selección y permiten una comparación objetiva entre ellas. Ello no quiere decir que el grado de regulación de la evaluación haga que ésta funcione como un modelo automático; basta con que los factores de ponderación estén identificados y se asigne la importancia o peso relativo de cada uno de ellos en la evaluación.... MATA, Ismael.

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Serán aceptadas la presentación de contratos, constancias y/o recepciones finales que demuestren que la oferente posee experiencia comprobada en la comercialización de software y/o desarrollo de software y/o implementación de software en la solución ofertada para el sector público y/ privado nacional de los últimos (4) años. Remitirse a la adenda a los apartados Experiencia de la Empresa y Capacidades Técnica.

Consulta 42 - PLAZO DE EJECUCION

Consulta	Fecha de Consulta	19-10-2023

Se solicita a la convocante la extension del plazo de ejecucion de 30 días corridos desde la firma de contrato, debido a que esto no permitirá una correcta implementación de un sistema RPA como tal, teniendo en cuenta que este tipo de tecnología va dieigida a una automatización eficaz de los procesos de la convocante, para lo cual es necesario un extensivo relevamiento previo.
Cabe recalcar que tampoco ha sido abierto un periodo de visita técnica para el efecto.
Se solicita cordialmente ajustar el Plazo de entrega del Servicio en el marco del mejor beneficio para la entidad y la igualdad de competencia y transparencia

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-02-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Será modificado el requerimiento, teniendo en cuenta la necesidad actual de la institución. En las especificaciones técnicas se encuentran establecidas todos los datos más relevantes para que los potenciales oferentes confeccionen sus ofertas, por lo cual no consideramos necesaria visitas técnicas. Favor remitirse a la adenda, a los apartados Experiencia de la Empresa y Capacidades Técnica. Remitirse al apartado Plan de entregas y Pagos.

Consulta 43 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	07-03-2024

Solicitamos a la convocante nos pueda aclarar si se requiere cotizar licencias para todos los usuarios o se debe licenciar por proceso automatizado o Bot

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-03-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Las licencias solicitadas son para Ejecutar 7 Robots Autónomos y 7 Robots Asistidos. Favor remitirse al pliego.

Consulta 44 - Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	07-03-2024

Debido a que la mayoría de los fabricantes de soluciones de licenciamiento de RPA son suscripciones que deben adquirirse de forma anual, solicitamos a la convocante establecer la posibilidad de una entrega inicial de 12 meses de licenciamiento que serían renovadas automáticamente al año según la vigencia requerida.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-03-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: El presente pliego establece una entrega del 50% del monto total del contrato, luego de la presentación de la Nota de Recepción Provisoria, esto es al inicio del proyecto y correspondería a la cantidad de 1 anual en la lista de precios. Por tanto, las suscripciones deberán ser cubiertas con ese monto otorgado. Favor remitirse al pliego.

Consulta 45 - Sobre calidad y seguridad del producto ofertado

Consulta	Fecha de Consulta	08-03-2024

Con motivo de garantizar la máxima seguridad de datos y cumplimiento normativo en el sector bancario, sugerimos amablemente a la convocante aceptar productos que tengan las certificaciones ISO 27001 e ISO 22331.

Estas certificaciones son fundamentales para los bancos porque:

ISO 27001: Establece un sistema de gestión de seguridad de la información (ISMS) que ayuda a proteger datos sensibles y a mantener la confianza del cliente.
ISO 22331: Proporciona un marco para la gestión de la continuidad del negocio, crucial para la operatividad bancaria ante incidentes.
Ambas normas ayudan a los bancos a mitigar riesgos, asegurar la privacidad de la información del cliente y demostrar un compromiso serio con la seguridad cibernética.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-03-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: El oferente cuenta con la potestad de adjuntar toda documentación técnica que crea correspondiente, sin embargo, para permitir mayor competitividad y ofertas más ventajosas para la convocante, evitamos solicitar los citados certificados. Favor remitirse al pliego.

Consulta 46 - 1.3. Subsistema de creación y programación de robots

Consulta	Fecha de Consulta	08-03-2024

De acuerdo a lo especificado en el punto 1.3 de la adenda se puede deducir que el tipo de usuario al que se refiere dicha adenda es un usuario con licencias para programar bots. Por otro lado considerando la cantidad y tipo de procesos a automatizar y teniendo en cuenta el presupuesto referencial del llamado, sugerimos limitar la cantidad de licencias de programación de bots concurrentes a 3, las cuales son más que suficientes para el desarrollo de todos los bots, considerando que estos usuarios son independientes de los usuarios finales de los robots y procesos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-03-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Las licencias solicitadas son para Ejecutar 7 Robots Autónomos y 7 Robots Asistidos, según necesidad actual del Banco. Favor remitirse al pliego.

Consulta 47 - 1.7. Subsistema de estadísticas y BI

Consulta	Fecha de Consulta	08-03-2024

"En el item 1.7 Subsistema de estadísticas y BI se requiere que la solución permita una cantidad ilimitada de asientos, sin embargo no se especifican cuantas licencias de visualización se solicitan adquirir. Esto es importante dado que las soluciones de RPA de nivel bancario profesional licencian estos features por usuario.
Por otro lado, de acuerdo al análisis del presupuesto referencial solicitamos acotar la cantidad de licencias para estos usuarios del Subsistema de estadística y BI a 10."

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-03-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Las licencias solicitadas son para Ejecutar 7 Robots Autónomos y 7 Robots Asistidos, así mismo, solicitamos que se pueda crear usuarios ilimitados en la herramienta pero que los usuarios concurrentes (en simultáneo) no serán más de 14, según necesidad actual del Banco. Los usuarios destinatarios del Banco son variantes y rotativos, según cada sector, por lo que consideramos indispensable contar con los usuarios registrados. Favor remitirse al pliego.

Consulta 48 - Calidad requerida para la solución ofertada

Consulta	Fecha de Consulta	08-03-2024

Con motivo de demostrar la calidad de la solución ofertada, sugerimos que se incluya que el producto ofertado deberá estar incluído en el Gartner RPA Magic Quadrant.

Estar en el Gartner Magic Quadrant es beneficioso porque:

Valida la calidad: Ser incluido indica que el producto es reconocido por su excelencia y capacidad de ejecución.
Facilita comparaciones: Permite comparar fácilmente productos y proveedores, lo que ayuda en la toma de decisiones.
Provee análisis objetivos: Ofrece una evaluación imparcial de las compañías y sus productos, basada en una metodología rigurosa.
Ayuda a identificar líderes: Ayuda a las organizaciones a identificar los proveedores y productos más prometedores en sus respectivos mercados.
Para un banco, esto significa que puede confiar en la solidez y la reputación del software, asegurando que la inversión en tecnología sea sólida y confiable. Además, respalda la decisión del banco con la credibilidad de un análisis de terceros reconocido en la industria.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-03-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: El oferente cuenta con la potestad de adjuntar toda documentación técnica que crea correspondiente, sin embargo, a modo de permitir mayor competitividad y ofertas más ventajosas para la convocante, evitamos solicitar los citados certificados para la solución requerida. Favor remitirse al pliego.

Consulta 49 - 1.3. Subsistema de creación y programación de robots

Consulta	Fecha de Consulta	08-03-2024

"En el item 1.3 Subsistema de creación y programación de robots se requieren 14 usuarios habilitados concurrentes con capacidad y licencias para crear robots, copiar, probar y ejecutar robots.
Por otro lado, en la respuesta a la pregunta con identificador 86316 que cito:
""Favor Definir qué tipo de robots se deberá cotizar y la cantidad de licencias de cada tipo. A su vez se solicita que se especifique la cantidad de licencias de desarrollo."".
La convocante responde:
""Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Los tipos de robots solicitados son autónomos y asistidos. La cantidad de robots autónomos concurrentes: 7, y la cantidad de robots asistidos concurrentes: 7. En cuanto a la cantidad de licencias para desarrollo deben ser las necesarias para poner en marcha el sistema. Favor remitirse a la adenda, al 1.3, 1.4 y 1.5 del apartado Detalles de los productos y/o servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS.""
Como se puede apreciar, ambos items hablan del mismo componente que es la licencia de creación de robots, en el item 1.3 se manifiesta que son 14 usuarios/licencias, y en la respuesta se manifiesta que debe ser la cantidad necesaria para poner en marcha el sistema.

Solicitamos aclarar la cantidad de licencias necesarias para la creación de los robots y sugerimos además que, conforme al presupuesto referencial, se limite a 3 que son las suficientes para crear todas las automatizaciones requeridas en el PBC."

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-03-2024

Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: Las licencias solicitadas son para Ejecutar 7 Robots Autónomos y 7 Robots Asistidos. Favor remitirse al pliego.

Consulta 50 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	08-03-2024
De modo a asegurar el despliegue correcto y exitoso de la solución, sugerimos a la convocante solicitar que el oferente tenga al menos un Ingeniero electrónico o Ingeniero Informático con certificación de nivel profesional en la herramienta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-03-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: El oferente cuenta con la potestad de adjuntar toda documentación técnica que crea correspondiente, sin embargo, a modo de permitir mayor competitividad y ofertas más ventajosas para la convocante, evitamos solicitar los citados títulos con certificados para la solución requerida. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 51 - Sobre la seguridad de la solución

Consulta	Fecha de Consulta	08-03-2024
Con el objeto de mejorar la seguridad y la calidad de la solución ofertada, Recomendamos que el software ofertado soporte Veracode Level 5, SAML 2.0 y controles de Non-Repudiation para garantizar seguridad, eficiencia y confiabilidad en las operaciones bancarias, evitando repudiaciones y disputas en transacciones. Veracode Level 5: Asegura la máxima seguridad del software, eliminando defectos críticos. SAML 2.0: Facilita la gestión de identidades y mejora la experiencia del usuario con SSO. Non-Repudiation: Garantiza la integridad de las transacciones y previene disputas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-03-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: El oferente cuenta con la potestad de adjuntar toda documentación técnica que crea correspondiente, sin embargo, para permitir mayor competitividad y ofertas más ventajosas para la convocante, evitamos solicitar los citados certificados. Favor remitirse al pliego.		

Consulta 52 - Sobre calidad y seguridad del producto ofertado

Consulta	Fecha de Consulta	08-03-2024
La solución ofertada debe proporcionar AICPA SOC 2 y CSA por las siguientes razones: AICPA SOC 2: Es una certificación que demuestra que una empresa cumple con criterios específicos en la gestión y protección de datos del cliente. Es especialmente relevante para proveedores de servicios que almacenan datos de clientes en la nube, como los proveedores de SaaS. Esto es crucial para un banco, ya que garantiza que el proveedor maneja adecuadamente la información sensible y mantiene altos estándares de seguridad. CSA (Cloud Security Alliance): Ofrece formación y certificación en seguridad en la nube, validando las habilidades y conocimientos en este campo. Para un banco, esto significa que la solución ofertada ha sido evaluada y cumple con las mejores prácticas de seguridad en la nube, lo cual es esencial dado el uso creciente de servicios en la nube en el sector financiero. Ambas certificaciones son indicadores de compromiso con la seguridad y la privacidad de los datos, lo cual es de suma importancia en el sector bancario donde se manejan datos altamente confidenciales y se requiere cumplir con regulaciones estrictas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-03-2024
Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable de la adquisición, se informa lo siguiente: El oferente cuenta con la potestad de adjuntar toda documentación técnica que crea correspondiente, sin embargo, para permitir mayor competitividad y ofertas más ventajosas para la convocante, evitamos solicitar los citados certificados. Favor remitirse al pliego.		