

Consultas Realizadas

Licitación 420890 - Adquisición de Toner y Tintas para Casa Matriz, Filiales y CAES - Plurianual

Consulta 1 - Sistema de adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2022
Consultamos a la convocante si se podría cambiar el sistema de adjudicación a por lote de marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2022
Solicitamos a los potenciales oferentes a adecuarse a la Carta Invitación del presente llamado.		

Consulta 2 - Autorización del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2022
Con relación a la documentación de Autorización del Fabricante donde menciona NO APLICA, consultamos para el ITEM 27 puedan solicitar la autorización del Distribuidor de la marca en Paraguay, ya que este documento es el que respalda a la entidad de que el oferente está presentando insumos originales de la marca de las impresoras. Dicho documento es de vital importancia para asegurar la garantía que otorga el fabricante para en caso de fallas del producto para que les sean reemplazados, además asegurar el buen funcionamiento de los equipos con insumos originales del fabricante por lo cual solicitamos respetuosamente incluir este documento como exigido con la presentación de ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2022
Solicitamos a los potenciales oferentes a adecuarse a la Carta Invitación del presente llamado.		

Consulta 3 - Insumos Originales

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2022
Con relación a los insumos del ITEM 27, solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podría ocasionar costos extras de mantenimiento, pérdida de garantía, menor duración, mala calidad en la impresión, por tanto esto estaría reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, además es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-11-2022
Solicitamos a los potenciales oferentes a adecuarse a la Carta Invitación del presente llamado.		