Consultas Realizadas

Licitación 420266 - INFRAESTRUCTURA COMO SERVICIOPARA LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE CONTRL Y MONITOREO DEL SISTEMA NACIONAL DE BILLETAJE ELECTRONICO.

Consulta 1 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Al ser un Servicio Generico que pueden prestar varias empresas, porque es necesario contar con la Autorización del Fabricante ? Favor eliminar este requisito		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El sistema objeto de la migración requerida, es un sistema actualmente en producción perteneciente a un fabricante especifico, el fabricante es por naturaleza, la entidad que cuenta con todo el conocimiento especifico y detallado sobre todos los componentes, por lo tanto, para garantizar una correcta migración y posterior operación en otra plataforma, el respaldo del fabricante en este contexto, es de carácter mandatorio para asegurar el objeto de la contratación. Se solicita remitirse al PBC.		

Consulta 2 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
El PBC no indica específicamente cuales son las medidas de protección de datos que deben proveerse. Favor especificar en el PBC cuales son las medidas exactas de protección de datos que deben proveerse ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El oferente deberá proveer un servicio de Infraestructura como Servicio en un datacenter que implemente medidas de ciberseguridad en cumplimiento al ISO 27001/2013 o similares		

Consulta 3 - Documentacion

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuales son la documentaciónes especificas requeridas para la tarea necesaria de migración integral. El PBC es muy genérico y solo habla de proveer la documentación necesaria. Solicitamos sea aclarado cual es la documentación especifica que debe presentarse durante el proceso de migración? Solicitamos aclarar en el PBC ya que se presta a confusiones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
A modo aclaratorio, el oferente deberá estar en capacidad de dimensionar y diseñar las tareas necesarias para la migración entre la plataforma actual y la que resulte contratada. La documentación debe cubrir, datos de administración de la plataforma, IP planning, topologías lógicas implementadas, dimensionamiento de recursos y las configuraciones realizadas, entre otras, el objetivo es generar documentación que cuente con toda la información importante para permitir al personal técnico del VMT conocer el estado final de la implementación y contar con toda la información para la posterior administración.		

Consulta 4 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Podrian indicar la cantidad de personas requeridas para la realización de la migración de datos ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Establecer el equipo de trabajo a ser propuesto con la finalidad de cumplir con los plazos establecidos en la presente contratación es responsabilidad de los potenciales oferentes.		

Consulta 5 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Solicitamos se provea un esquema completo de las tareas necesarias para la migración integral del Servicio. Favor incluir en el PBC el Esquema de Tareas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El oferente deberá realizar el dimensionamiento, para lo cual deberá tener contacto con el fabricante de la plataforma, ya que actualmente es el fabricante quien provee dichos servicios y es el que posee el conocimiento técnico de las tareas a realizar.		

Consulta 6 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuales son las medidas de ciberseguridad requeridas ? favor especificar, dado que un software de ciberseguridad puede elevar considerablemente los costes de las presente Licitacion.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El oferente deberá Ofertar un servicio de Infraestructura como Servicio en un datacenter que implemente medidas de ciberseguridad en cumplimiento al ISO 27001/2013 o similares.		

Consulta 7 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Solicitamos indicar en elPBC las EETT del Servidor de Compensacion ? Esto se requiere, a fin de poder proporcionar con los elementos y sistemas necesarios que garanticen la seguridad		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
En el punto 3.- Requerimientos - 3.1 se haya todo el detalle de dimensionamiento de los servidores que deben ser disponiblizados como IaaS y son los que deben utilizarse para la elaboración de la oferta.		

Consulta 8 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Solicitamos sean aceptadas ofertas de empresas con experiencia, y sea exceptuada la autorización del fabricante. Podrian excluir la autorización del fabricante?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El sistema objeto de la migración requerida, es un sistema actualmente en producción perteneciente a un fabricante especifico, el fabricante es por naturaleza, la entidad que cuenta con todo el conocimiento especifico y detallado sobre todos los componentes, por lo tanto, para garantizar una correcta migración y posterior operación en otra plataforma, el respaldo del fabricante en este contexto, es de carácter mandatorio para asegurar el objeto de la contratación. Se solicita remitirse al PBC.		

Consulta 9 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
El Pliego de Bases habla de que el Datacenter deber ser de grandes prestaciones. Ya que no hay medidas especifica del tamaño del Datacenter, favor especificar Cual es el tamaño especifico minimo que debe tener el Datacenter ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El servicio de IaaS ofertado debe estar en un datacenter de alta disponibilidad, y debe implementar lo establecido en el ISO 27001 o similares. No se establecen dimensiones ya que esta información puede no estar disponible y resultar una limitante para los oferentes.		

Consulta 10 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
El PBC no especifica las Especificaciones Tecnicas del Servidor de Red. Requerimos sean indicados las Especificaciones Técnicas del Servidor de Red en el PBC		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
En el punto 3.- Requerimientos - 3.1 se haya todo el detalle de dimensionamiento de los servidores que deben ser disponiblizados como IaaS para la elaboración de la oferta		

Consulta 11 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Solicitamos por favor se indique la cantidad de horas hombre estimadas por para realizar la migración de datos ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
A modo aclaratorio, el PBC establece los plazos de entrega de las tareas de migración, el oferente deberá realizar el dimensionamiento de los recursos necesarios para la realización de las tareas necesarias para cumplir los plazos establecidos.		

Consulta 12 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
En el caso de que los Servicios IaaS se encuentren en una infraestrutura de nube internacional, solicitamos nos aclaren si se deberá coordinar con el MITIC el uso de la misma ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
La IaaS actual no se encuentra en el MITIC, la coordinación para la migración debe realizarse entre el oferente, el fabricante de la plataforma y la Coordinación de Innovación y Desarrollo dependiente del Viceministerio de Transporte. Favor remitirse al PBC		

Consulta 13 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Favor indicar porque es necesario la Autorizacion del Fabricante, cuando un proveedor de Datacenter puede proporcionar dicho servicio y realizar la migración de archivos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El sistema objeto de la migración requerida, es un sistema actualmente en producción perteneciente a un fabricante especifico, el fabricante es por naturaleza, la entidad que cuenta con todo el conocimiento especifico y detallado sobre todos los componentes, por lo tanto, para garantizar una correcta migración y posterior operación en otra plataforma, el respaldo del fabricante en este contexto, es de carácter mandatorio para asegurar el objeto de la contratación. Se solicita remitirse al PBC.		

Consulta 14 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuantos ingenieros del VMT estarán involucrados en la Migracion de Datos ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Actualmente el VMT cuenta con 4 profesionales que forman el plantel, además de un equipo de consultores que son los encargados de operar la CCM.		

Consulta 15 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Hemos buscado en internet y no encontramos la empresa Opencity, podrían facilitar el numero de teléfono de la empresa Opencity ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Se solicita gestionar el contacto del fabricante a través del siguiente sitio web www.gsdplus.com		

Consulta 16 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cual es la característica de los servidores con los que cuenta el MOPC ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
En el punto 3.- Requerimientos - 3.1 se haya todo el detalle de dimensionamiento de los servidores que deben ser disponiblizados como IaaS		

Consulta 17 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Solicitamos a la convocante por favor facilitar un numero o persona con quien contactar para obtener la Autorización del Fabricante ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Se solicita gestionar el contacto del fabricante a través del siguiente sitio web www.GSDplus.com		

Consulta 18 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Favor proveer el detalle de reportes que deben ser entregados como prueba fehaciente del trabajo de migración de la plataforma. Favor indicar en el PBC el detalle de reportes que formaran parte de la documentación a ser entregada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
A modo aclaratorio, el oferente deberá estar en capacidad de dimensionar y diseñar las tareas necesarias para la migración entre la plataforma actual y la que resulte contratada. La documentación debe cubrir, datos de administración de la plataforma, IP planning, topologías lógicas implementadas, dimensionamiento de recursos y las configuraciones realizadas, entre otras, el objetivo es generar documentación que cuente con toda la información importante para permitir al personal técnico del VMT conocer el estado final de la implementación y contar con toda la información para la posterior administración.		

Consulta 19 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Se solicita poveer un diagrama de configuración del sistema, a fin de poder ofertar. En el Pliego no hay niingun Diagrama. Favor incluir dicho diagrama. ElPBC esta imcompleto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El oferente deberá realizar el dimensionamiento, para lo cual deberá tener contacto con el fabricante de la plataforma, ya que actualmente es el fabricante quien provee dichos servicios y es el que posee el conocimiento técnico de las tareas a realizar.		

Consulta 20 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Se puede presentar directamente el Proveedor del servicio en la Nube ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Siempre que el Oferente interesado cumpla con las condiciones legales establecidas por la ley de contratación públicas y el PBC, de acuerdo a la modalidad del llamado, podrá presentar Oferta.		

Consulta 21 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuales son los niveles minimo de seguridad que debe tener el datacenter donde se alojen los datos tan sensibles ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El oferente deberá Ofertar un servicio de Infraestructura como Servicio en un datacenter que implemente medidas de ciberseguridad en cumplimiento al ISO 27001:2013 o similares		

Consulta 22 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Solicitamos tengan a bien aclarar porque es necesaria la Autorizacion de la Empresa OpenCity, siendo que el Software es propiedad del VMT ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El sistema objeto de la migración requerida, es un sistema actualmente en producción perteneciente a un fabricante especifico, el fabricante es por naturaleza, la entidad que cuenta con todo el conocimiento especifico y detallado sobre todos los componentes, por lo tanto, para garantizar una correcta migración y posterior operación en otra plataforma, el respaldo del fabricante en este contexto, es de carácter mandatorio para asegurar el objeto de la contratación. Se solicita remitirse al PBC.		

Consulta 23 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Señores MOPC/VMT, podrían por favor incluir en el llamado un mapa con la ubicación exacta del sitio donde debe realizarse la migración de datos. Favor incluir un mapa de google maps con coordenadas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El sistema para el cual se proveerán los servicios funciona actualmente en una IaaS, por lo que no se tiene acceso físico a los servidores. Favor remitirse al PBC para la elaboración de la oferta		

Consulta 24 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuanto es el tiempo de duración que deben tener los Certificados SSL ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Mínimamente el plazo solicitado para los servicios de virtualización, conectividad y monitoreo de la plataforma de Control y Monitoreo del SNBE		

Consulta 25 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuantas personas forman parte del plantel técnico del VMT que trabajaran en el proceso de migración de datos ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Actualmente el VMT cuenta con 4 profesionales que forman el plantel, además de un equipo de consultores que son los encargados de operar la CCM.		

Consulta 26 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Planos. Solicitamos se incluyan Planos del Datacenter del VMT. Favor incluir dichos planos para una mejor planificacion.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Planos. Solicitamos se incluyan Planos del Datacenter del VMT. Favor incluir dichos planos para una mejor planificación.		

Consulta 27 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Los técnicos del plantel técnico del VMT harán el trabajo de migración de datos ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El Datacenter del VMT no es objeto de ningún proceso ya que el sistema se halla alojado en un servicio internacional de IaaS. La conectividad a ser proveída no requiere de los planos, esta podrá ser provista sin mayores inconvenientes. Favor remitirse al PBC.		

Consulta 28 - Reporte de Subsidios

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
La migración de datos del Billetaje electrónico, incluye los reportes de subsidios pagados a los transportistas ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
La información contenida en la CCM contempla todas las transacciones registradas en el Sistema Nacional de Billetaje Electrónico, los subsidios son fruto de cálculos y análisis realizados, en parte, a partir de esas transacciones. El subsidio al transporte público de pasajeros contempla otros factores que no son parte del SNBE.		

Consulta 29 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Solicitamos sean incluidos e indiquen las Especificaciones Técnicas en detalle del Servidor de Módulos de Incidentes. Favor incluir en el PBC		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
En el punto 3.- Requerimientos - 3.1 se haya todo el detalle de dimensionamiento de los servidores que deben ser disponiblizados como IaaS		

Consulta 30 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuantas copias de seguridad deberán hacerse ? Favor especificar la cantidad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El número de copias de seguridad está determinada por la propia ingeniería de los servicios ofertados, solo se requiere que estas (al menos una) estén disponibles.		

Consulta 31 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Solicitamos sean aceptados otro tipos de Certificados que no sean SSL ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Un certificado SSL es un certificado digital que autentica la identidad de un sitio web y habilita una conexión cifrada. La sigla SSL significa Secure Sockets Layer (Capa de sockets seguros), un protocolo de seguridad que crea un enlace cifrado entre un servidor web y un navegador web. El sistema está desarrollado para utilizar este protocolo por lo que no se puede utilizar otro tipo de servicio		

Consulta 32 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Que significa la palabra SSL ? Favor especificar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Un certificado SSL es un certificado digital que autentica la identidad de un sitio web y habilita una conexión cifrada. La sigla SSL significa Secure Sockets Layer (Capa de sockets seguros), un protocolo de seguridad que crea un enlace cifrado entre un servidor web y un navegador web.		

Consulta 33 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Podrian aceptar otro tipos de Certificados que no sean SSL ? Ya que esta es una marca especifica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Existen en el mercado múltiples entidades certificadoras que emiten certificados SSL. El SSL es un protocolo estandarizado. Favor Remitirse al PBC		

Consulta 34 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Hemos pedido la información al Registro de Propiedad Intelectual y no hemos encontrado el Registro de esta plataforma a nombre del VMT/MOPC. Podrian por favor facilitar una copia del Registro de propiedad intelectual ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El VMT posee licencias de uso perpetuo de la plataforma emitidas por el fabricante, todas las personalizaciones realizadas sobre la misma constituyen patrimonio de la institución. Dicha documentación no es relevante para la elaboración de la oferta. Remitirse al PBC		

Consulta 35 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Podrian aclarar que significa la palabra ITIL ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
La Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información (Information Technology Infrastructure Library - ITIL) es un conjunto de conceptos y buenas prácticas usadas para la gestión de servicios de tecnologías de la información, el desarrollo de tecnologías de la información y las operaciones relacionadas con la misma en general. La convocante busca que el oferente implemente buenas prácticas de soporte a fin de que pueda responder de manera oportuna a los requerimientos de la convocante.		

Consulta 36 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuales son los mecanismos que serán utilizados para corroborar que la contratista no se ha quedado con los datos pertenecientes al SNBE ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El adjudicado deberá establecer los mecanismos que utilizará para el manejo de la información y declararlos a la contratante a fin de que esta pueda corroborar el cumplimiento de dicho requisito.		

Consulta 37 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Hemos buscado en Internet, y la empresa OPENCITY no APARECE por ningún Lado, podrían facilitar la dirección del registro de dicha empresa ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Se solicita gestionar el contacto del fabricante a través del siguiente sitio web www.GSDplus.com		

Consulta 38 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuales son las especificaciones que deberá presentar el oferente para el acuerdo de niveles de soporte técnico ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Remitirse al PBC		

Consulta 39 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Solicitamos sean aceptadas ofertas que NO incluyan la autorización del Fabricantes, dado que es el VMT quien debe evaluar las ofertas en base a los requerimientos el PBC.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El sistema objeto de la migración requerida, es un sistema actualmente en producción perteneciente a un fabricante especifico, el fabricante es por naturaleza, la entidad que cuenta con todo el conocimiento especifico y detallado sobre todos los componentes, por lo tanto, para garantizar una correcta migración y posterior operación en otra plataforma, el respaldo del fabricante en este contexto, es de carácter mandatorio para asegurar el objeto de la contratación. Se solicita remitirse al PBC.		

Consulta 40 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Favor tengan a bien aclarar cuales son los equipos en comodato minimo exigidos en el PBC ? Favor especificar cantidades.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Los equipos en comodato serán los necesarios para brindar los servicios de conectividad solicitados en el PBC. Están determinados por el tipo de conexión ofertada.		

Consulta 41 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Podrian especificar la cantidad exacta de modulos a ser migrados ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
En el punto 3.- Requerimientos - 3.1 se haya todo el detalle de dimensionamiento de los servidores que deben ser disponiblizados como IaaS		

Consulta 42 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Solicitamos se incluya en el PBC una Visita Tecnica al Sitio, dado que es imposible dimensionar el servicio a ser ofertado, dado que el Pliego d Bases y condiciones no especifica en detalles las carecteristicas del Sistema de Billetaje Electronico. Solicitamos se fije una fecha para realizar una Visita Tecnica al Sitio en el VMT donde funciona el Sistema de Billetaje Electronico y sus componentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
No se estableció visita técnica ya que los servicios no se encuentran en el VMT, todos los datos necesarios para la elaboración de una oferta se encuentran especificados en el PBC.		

Consulta 43 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Solicitamos tengan a bien informar: Quien es la persona de contacto en el Empresa OpenCity?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Se solicita gestionar el contacto del fabricante a través del siguiente sitio web www.GSDplus.com		

Consulta 44 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Podria indicar el tamañao y característica de cada modulo a ser migrado ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Los módulos no son especificados porque no son relevantes para el dimensionamiento, las especificaciones de los servidores se encuentran en el punto 3.1 de las Especificaciones Técnicas		

Consulta 45 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
El VMT cuenta con servidores físicos propios ? Se podrá alojar datos en los servidores físicos del VMT, durante el proceso de migración de datos ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El VMT no cuenta con infraestructura de servidores por lo que realiza el proceso de contratación de IaaS		

Consulta 46 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Podrian por favor especificar quien es el responsable técnico en el VMT durante el proceso de migración de datos ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Será responsable de la migración la Coordinación de innovación y Desarrollo		

Consulta 47 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cual es el nivel de seguridad que minimo que debe mantenerse durante el proceso de transferencia de datos ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El adjudicado deberá realizar el dimensionamiento de las tareas a realizar y las medidas necesarias para la protección de dichos datos.		

Consulta 48 - Visita Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Dada la Complejidad del Llamado, y a fin de poder hacer un estimacion de costos y recursos, es imperante que se haga una visita tecnica. Solicitamos se incluya en el PBC una Visita Tecnica al Centro de Control del Billetaje.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
No se estableció visita técnica ya que los servicios no se encuentran en el VMT, todos los datos necesarios para la elaboración de una oferta se encuentran especificados en el PBC.		

Consulta 49 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Demostrar la experiencia en : Provisión de Servicios de Infraestructura, Provisión de Servicios de consultoría y/o desarrollo de sistemas con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 3 últimos años. (2019, 2020, 2021). A fin de poder dar oportunidad a mas oferentes, Favor solicitamos sean aceptadas la experiencia de empresa dentro de los ultimos 5 años.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Se estableció dicho parámetro a fin de que los oferentes sean personas físicas o jurídicas que realizan trabajos de similar magnitud de manera reciente y constante. Remitirse al PBC		

Consulta 50 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices: Demostrar la experiencia en : Provisión de Servicios de Infraestructura, Provisión de Servicios de consultoría y/o desarrollo de sistemas con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 3 últimos años. (2019, 2020, 2021) Para Ofertar el Oferente deberá reunir los siguientes requisitos: - Deberá demostrar una antigüedad general mínima de 5 (cinco) años como empresa. - Para demostrar la antigüedad solicitada, el oferente deberá presentar fotocopia simple de Estatuto o Acta de Constitución y/o Constancia de RUC 21. Este requisito es una limitante. Favor solicitamos sean aceptadas empresas con una antiguedad de 3 años.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Se estableció dicho parámetro a fin de que los oferentes sean personas físicas o jurídicas que cuenten con la debida experiencia en el ramo. Remitirse al PBC		

Consulta 51 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Una sede donde realice sus tareas, que pueda ser corroborable por la contratante, debe estar ubicada en el Área Metropolitana de la Ciudad de Asunción. Presentar declaración jurada especificando dirección.La sede puede estar ubicada en Fernando de la Mora ??		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El área metropolitana de Asunción está compuesta por los distritos de Asunción y del Departamento Central además de Benjamín Aceval		

Consulta 52 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Recursos de conectividad y movilidad propia para realizar las tareas necesarias para brindar los servicios requeridos. Presentar declaración jurada. Con cuantos recursos de Conectividad debe contar la empresa ?? Podrian especificar ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
La conectividad debe ajustarse a los requerimientos de la empresa según el dimensionamiento de sus tareas		

Consulta 53 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Carta de Autorización para ofertar servicios de migración del fabricante de la solución de Control y Monitoreo del Billetaje. Soliictamos sea elliminado este requisito, dado que el Software como bien menciona el PBC pertenece al VMT/MOPC.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El sistema objeto de la migración requerida, es un sistema actualmente en producción perteneciente a un fabricante especifico, el fabricante es por naturaleza, la entidad que cuenta con todo el conocimiento especifico y detallado sobre todos los componentes, por lo tanto, para garantizar una correcta migración y posterior operación en otra plataforma, el respaldo del fabricante en este contexto, es de carácter mandatorio para asegurar el objeto de la contratación. Se solicita remitirse al PBC.		

Consulta 54 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Demostrar la experiencia en : Provisión de Servicios de Infraestructura, Provisión de Servicios de consultoría y/o desarrollo de sistemas con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 30 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: 3 últimos años. (2019, 2020, 2021). Soilicitamos sean Aceptadas la experiencia en provision de Software en General.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Se estableció este requisito ya que el proceso de migración requiere capacidad de desarrollo, la provisión de software en general no requiere esta capacidad, ya que pueden haberse proveído paquetes de software que no requieren capacidad de desarrollo, sin embargo, el proceso de migración si lo requiere. Remitirse al PBC		

Consulta 55 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Que tipo de Software utiliza el Servidor de Correo Electrónico ? Favor especificar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Aún no se cuenta con un servidor de correo, se pretende la instalación de un paquete open source como Zimbra.		

Consulta 56 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Servidor de Correo Electrónico: Que tamaño tiene el Servidor de Correro Electronico ??		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El dimensionamiento de los servidores se encuentra en el punto 3.1 del PBC		

Consulta 57 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Podrian incluir en el PBC el esquema y especificaciones deñ Servidor de procesamiento de transacciones. Esto es fundamental.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El dimensionamiento de los servidores se encuentra en el punto 3.1 del PBC		

Consulta 58 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Las tareas de migración deberán realizarse en los primeros 45 días a partir del inicio de los trabajos determinado por la documentación administrativa pertinente. Estos 45 dias son habiles o Dias corridos ?? Favor aclarar en el PBC.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El establecimiento de los plazos, salvo que se indique específicamente, se trata de días corridos.		

Consulta 59 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Todos los datos que se generen o recolecten del Sistema Nacional de Billetaje Electrónico son propiedad del Viceministerio de Transporte y no podrán ser compartidos a terceros sin expresa autorización de la Convocante. Se firmara un contrato de confidencialidad ? Favor incluir el model del contrato de confidencialidad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
La firma de acuerdos específicos adicionales será realizada de ser necesario posterior a la firma del contrato.		

Consulta 60 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Todos los datos que se generen o recolecten del Sistema Nacional de Billetaje Electrónico son propiedad del Viceministerio de Transporte y no podrán ser compartidos a terceros sin expresa autorización de la Convocante. En el caso de que la Contraloria solicite los datos, debemos solicitar autorizacion al VMT ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El adjudicado no tendrá acceso posterior a los datos, las solicitudes de los organismos de Control vienen dirigidos al VMT, Autoridad de Aplicación y Control del SNBE. Remitirse al PBC		

Consulta 61 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
En la oferta técnica se debe presentar un documento de Acuerdo de Nivel de Servicio que cubra las necesidades de soporte. Solicitamos se incluye un borrador del Acuerdo de NIvel de Servicio, ya que este requisito NO es especifico. Solicitamos se incluye un borrador del Acuerdo de NIvel de Servici		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El oferente deberá presentar su propuesta de Acuerdo de Niveles de Servicio en base a sus recursos y los servicios ofertados. Especificar un acuerdo podría resultar limitante. Remitirse al PBC		

Consulta 62 - Visita Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Señoes VMT, somo uns empresa internacional con vasta experiecia en migracion de datos y datacenters propios, con presecencia en Paraguay. Solicitamos sea eliminado el requisito de autorizacion de Opencity, ya que el Software es propiedad del VMT. Este requisito atenta contra la libre compentencia, y limita la participacion de mas oferentes. Solciiatmos sea eliminado dicho requisito.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
: El sistema objeto de la migración requerida, es un sistema actualmente en producción perteneciente a un fabricante específico, el fabricante es por naturaleza, la entidad que cuenta con todo el conocimiento especifico y detallado sobre todos los componentes, por lo tanto, para garantizar una correcta migración y posterior operación en otra plataforma, el respaldo del fabricante en este contexto, es de carácter mandatorio para asegurar el objeto de la contratación. Se solicita remitirse al PBC.		

Consulta 63 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Señores VMT, somos una empresa de gran tamaño con Datacenter Propios, y damos servicios de conectividad. A fin de poder hacer una evaluacion correcta de lo requerido, solicitamos al Señor MINSTRO DON RODOLFO SEGOVIA, como al Vice Ministro Victor Sanchez, se pueda realizar una Visita al Sitio. Favor fijar Fecha, Hora y Lugar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
No se estableció visita técnica ya que los servicios no se encuentran en el VMT, todos los datos necesarios para la elaboración de una oferta se encuentran especificados en el PBC. Remitirse al PBC		

Consulta 64 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Servidor de Monitoreo de Red (Nagios). Favor indicar las caracteristiscas tecnicas del Servidos de Monitoreo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El dimensionamiento de los servidores se encuentra en el punto 3.1 del PBC		

Consulta 65 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Servidor de Monitoreo de Red (Nagios). Favor indicar la Version del Software Nagios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
No se solicitan licencias de ningún software por lo que esta información no es relevante para la elaboración de una oferta.		

Consulta 66 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Servidor de Monitoreo de Red (Nagios). Favir indicar fecha de caducidad de la Licencia Nagios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
No se solicitan licencias de ningún software por lo que esta información no es relevante para la elaboración de una oferta		

Consulta 67 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
El VMT tiene autorización del fabricante de la plataforma de Billetaje?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El VMT posee licencias de uso perpetuo de la plataforma emitidas por el fabricante, todas las personalizaciones realizadas sobre la misma constituyen patrimonio de la institución. Dicha documentación no es relevante para la elaboración de la oferta.		

Consulta 68 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
El VMT proveera a los técnicos de la empresa contratada los usuarios de acceso y contraseñas con sus respectivos niveles de acceso?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El VMT se encargará de proveer todos los datos y accesos necesarios para la ejecución del contrato en coordinación con el Fabricante, actual proveedor de la IaaS		

Consulta 69 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuántas Licencias tiene actualmente el VMT adquiridas y cuáles serían?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
No se solicitan licencias de ningún software por lo que esta información no es relevante para la elaboración de una oferta		

Consulta 70 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
EL VMT tiene o proveera la documentación técnica de todos los servicios que tiene actualmente en funcionamiento en la nube?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El VMT se encargará de proveer todos los datos y accesos necesarios para la ejecución del contrato.		

Consulta 71 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuántos servicios tiene actualmemte corriendo en la nube?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El dimensionamiento de los servidores se encuentra en el punto 3.1 del PBC		

Consulta 72 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
De cuántos modulos consta la plataforma de billetaje?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
La cantidad de módulos no es relevante para la elaboración de la oferta, ya que estos están insertos en los servidores especificados en el punto 3.1 de las especificaciones técnicas. Favor Remitirse al PBC		

Consulta 73 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Qué hardware tiene actualmente instalado en su data center?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Actualmente no se cuenta con infraestructura física en el VMT, razón por la cual se realiza la contratación de IaaS. Remitirse al PBC		

Consulta 74 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
El VMT posee todas las licencias y permisos necesarios del hardaware en data center para la implementación de una nueva configuración en la recepción y transmisión de datos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El VMT posee licencias de uso perpetuo de la plataforma emitidas por el fabricante, todas las personalizaciones realizadas sobre la misma constituyen patrimonio de la institución. Dicha documentación no es relevante para la elaboración de la oferta. El Objeto del llamado es la contratación de un servicio de IaaS. El VMT proveerá todos los accesos necesarios al adjudicado. Remitirse al PBC		

Consulta 75 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Con qué tipo de conexión cuenta actualmente el VMT?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
La conexión actual no es relevante para la elaboración de una oferta ya que se requiere un medio de conexión independiente hasta el datacenter ofertado. Remitirse al PBC		

Consulta 76 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Tiene el VMT algun servicio pendiente de pago(deuda) con los proveedores ? Esta informacion es importante a fin de no tener problemas a la hora de contar con el soporte tecnico de la empresa que proveyo tanto el Sistema de Billetaje. Favor informar: Tiene el VMT algun servicio pendiente de pago(deuda) con los proveedores ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El oferente solo deberá proveer lo solicitado. Remitirse al PBC		

Consulta 77 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Favor proveer el Diagrama del Hardware instalado en el VMT, y donde se ralizara la migracion de datos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Actualmente no se cuenta con infraestructura física en el VMT, razón por la cual se realiza la contratación de IaaS. Remitirse al PBC		

Consulta 78 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Favor proveer el Diagram de Routers con que cuenta el CCM del Billetaje.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Actualmente no se cuenta con infraestructura física en el VMT, razón por la cual se realiza la contratación de IaaS. Remitirse al PBC		

Consulta 79 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Pudimos verificar en Internet que tanto la empresa Opencity como GSD+ (Consultora del Billetaje) tienen el mismo accionista. Podrian informar si la empresa GSD+ y Opencity son la misma ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Se solicita gestionar el contacto del fabricante a través del siguiente sitio web www.GSDplus.com		

Consulta 80 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Favor incluir en el PBC el diagrama de los Ambientes que deben ser configurados, ya que es imposible poder ofertar sin dicha informacion.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Solo se migrará el ambiente de producción, para la elaboración de la oferta remitirse al Punto 3 Requerimientos de la Sección de Especificaciones Técnicas del PBC.		

Consulta 81 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Favor informar, si la empresa Opencity o sus empresas relacionadas tienen filial en Paraguay, ya que atentaria a la competencia, que sea la misma proveedora del sistema, la que haga este servicio. Favor informar, si la empresa Opencity o sus empresas relacionadas tienen filial en Paraguay?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Se solicita gestionar el contacto del fabricante a través del siguiente sitio web www.GSDplus.com. Remitirse al PBC		

Consulta 82 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
En caso de que se establezca en las bases y condiciones, los precios indicados en la lista de precios serán consignados separadamente de la siguiente manera: El precio de bienes cotizados, incluidos todos los derechos de aduana, los impuestos al valor agregado o de otro tipo pagados o por pagar sobre los componentes y materia prima utilizada en la fabricación o ensamblaje de los bienes; Todo impuesto al valor agregado u otro tipo de impuesto que obligue la República del Paraguay a pagar sobre los bienes en caso de ser adjudicado el contrato; y El precio de otros servicios conexos (incluyendo su impuesto al valor agregado), si los hubiere, enumerados en los datos de la licitación. Ya que el servicio de Migracion sera realizado en el exterior, se debe realizar la retencion del 25% de Impuestos ? Favor aclarar, porque la SET y en otras Licitaciones estan aplicando este descuento a este tipo de servicios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
En el PBC se indican los impuestos que deben ser cubiertos. Remitirse al PBC		

Consulta 83 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuales sonlos impuestos que deben consignarse en la factura, ya que los servicios se realizaran en una Nube ubicada fuera del Paraguay ?? Favor aclarar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
En el PBC se indican los impuestos que deben ser cubiertos. Remitirse al PBC		

Consulta 84 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Favor incluir en el PBC el modelo de Protocolos que seran utilizados, a fin de corroborar la migracion efectiva de datos, y con eso demostrar que se ha cumplido con el PBC. Favor incluir en el PBC el modelo de Protocolos que seran utilizados como Acta de recepcion.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El oferente deberá establecer los protocolos de corroboración para determinar si la migración ha sido efectiva en coordinación con el fabricante del sistema y la Coordinación de Innovación y Desarrollo del VMT en base a los mecanismos de migración que se utilicen y a sus propios recursos		

Consulta 85 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
PROPIEDAD INTELECTUAL El Ministerio de Obras públicas y Comunicaciones es el propietario de la propiedad intelectual de la solución para su uso. La oferta técnica deberá contener un detalle de las licencias de terceros que son otorgadas en el marco del contrato especificando su duración, tipo y restricciones. Ya que el MOPC es el propietario de la porpiedad intelectual, soliciatmos sea eliminado el requisito de Autorizacion de Opencity. Este requisito demuestra un CLARO DIRECCIONAMIENTO A UN GRUPO.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El sistema objeto de la migración requerida, es un sistema actualmente en producción perteneciente a un fabricante especifico, el fabricante es por naturaleza, la entidad que cuenta con todo el conocimiento especifico y detallado sobre todos los componentes, por lo tanto, para garantizar una correcta migración y posterior operación en otra plataforma, el respaldo del fabricante en este contexto, es de carácter mandatorio para asegurar el objeto de la contratación. Se solicita remitirse al PBC.		

Consulta 86 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Favor indicar en el PBC y/o Adenda si los espacios en Discos expresados en Gb, son Minimos o Maximos ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Son los espacios que deben disponibilizar según el dimensionamiento y crecimiento estimado de la plataforma		

Consulta 87 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022

Deberá contar con Certificación ISO/IEC 27001:2013 o similar para garantizar la seguridad de la información, con el fin de proporcionar confidencialidad, integridad y disponibilidad continuada de la información. Solictamos sean aceptadas Certificaciones Similares, dado que solo aceptar un tipo de certificacion es limitante. Solictamos sean aceptadas Certificacion Solictamos sean aceptadas Certificacion ISO/IEC 27001:2013 o similar y la Certificacion EU85292-3, y/o la Certificacion N-45003. Favor aceptar

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022

El pliego establece claramente que se aceptarán también ofertas de servicios que posean certificaciones similares a la ISO/IEC 27001:2013. Remitirse al PBC

Consulta 88 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022

Correrá por cuenta del oferente la coordinación con el fabricante del software y el plantel técnico del VMT. Favor aclarar: Como se hara la comunicacion con el Fabricante, ya que estamos hablando de datos muy sensibles.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022

Remitirse al PBC

Consulta 89 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022

Correrá por cuenta del oferente la coordinación con el fabricante del software y el plantel técnico del VMT. A fin de estimar costos, y dado que los datos en Internet gereran confusion, Podrian indicar expresamente si el fabricante se encuentra en Colombia y/o Estados Unidos de America (EEUU) ?

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022

Se solicita gestionar el contacto del fabricante a través del siguiente sitio web www.GSDplus.com

Consulta 90 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022

Favor incluir en el PBC las normas a ser aplicadas en cuanto a ciberseguridad a ser tenias en cuenta

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022

El oferente deberá Ofertar un servicio de Infraestructura como Servicio en un datacenter que implemente medidas de ciberseguridad en cumplimiento al ISO 27001/2013 o similares

Consulta 91 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022

Se debera proveer Software de Cibersegurdad ??
Favor detallar en el PBC las especificaciones tecncias del Software de Ciberseguridad que se debe incluir.

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022

No se solicitan licencias de ningún software, solo se solicita que el servicio de IaaS cuente con medidas de protección suficientes según lo establecido en el ISO/IEC 27001:2013

Consulta 92 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Con que Softwarde Ciberseguridad cuenta actualmente el Centro de Control y Monitoreo ? Favor aclarar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
No se cuenta con software de ciberseguridad ni se solicita la provisión de ningún software. Remitirse al PBC		

Consulta 93 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Versiones. Cuale s la Version de Linux que utiliza actualmente el Centro de Control y Monitoreo / VMT ?? Favor aclarar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El VMT proveerá la información específica para cada caso durante la ejecución del contrato. No se solicita licencia alguna por lo que esta información no es relevante para la elaboración de la oferta. Remitirse al PBC		

Consulta 94 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
POdrian indicar en el PBC, el Listado de Licencias que deben migrarse ??		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El VMT proveerá la información específica para cada caso durante la ejecución del contrato. No se solicita licencia alguna por lo que esta información no es relevante para la elaboración de la oferta. Remitirse al PBC		

Consulta 95 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Licencias: Con que Licencias cuenta actualmente el VMT para el CCM del SNBE ? Podrian indicar el listado de licencias y las versiones ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
El VMT posee licencias de uso perpetuo de la plataforma emitidas por el fabricante, todas las personalizaciones realizadas sobre la misma constituyen patrimonio de la institución. Dicha documentación no es relevante para la elaboración de la oferta. El Objeto del llamado es la contratación de un servicio de IaaS. Remitirse al PBC		

Consulta 96 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Podrian especificar cuantes personas del VMT trabajaran en la migracion de datos con la empresa que realizara el servicio ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Actualmente el VMT cuenta con 4 profesionales que forman el plantel, además de un equipo de consultores que son los encargados de operar la CCM.		

Consulta 97 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Cuanto tecnicps posee actualmente el VMT para todo el Sistema de SNBE o mejor dicho para controlar todo el billetaje electronico ??		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
Actualmente el VMT cuenta con 4 profesionales que forman el plantel, además de un equipo de consultores que son los encargados de operar la CCM.		

Consulta 98 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	25-10-2022
Podrian indicar por separado cuantos reportes de Subsidios pagados a los transportistas deben incluirse ??		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-11-2022
La información contenida en la CCM contempla todas las transacciones registradas en el Sistema Nacional de Billetaje Electrónico, los subsidios son fruto de cálculos y análisis realizados, en parte, a partir de esas transacciones. El subsidio al transporte público de pasajeros contempla otros factores que no son parte del SNBE. Esta no es información relevante para la elaboración de la oferta. Remitirse al PBC		