

Consultas Realizadas

Licitación 420041 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACION PARA EQUIPOS INFORMATICOS

Consulta 1 - CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS - ITEM N° 4

| Consulta | Fecha de Consulta | 26-10-2022 |
|---|-------------------|------------|
| En referencia a la carta de invitación, para el ítem n° 4. Solicitamos consideren sea una exigencia contar con la Certificación de ser Centro Autorizados de Servicios, y contar con la Certificación del fabricante, dentro del territorio nacional emitido por el fabricante para la Marca solicitada a los oferentes. Esto es sumamente importante y asegura a la convocante que la firma adjudicada podrá brindar servicios de mantenimiento y reparación, garantizando la vida útil, mano de obra calificada repuestos consumibles Originales directamente del fabricante de la Marca. | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 27-10-2022 |
|--|--------------------|------------|
| Respuesta: Se aclara que serán aceptadas ofertas con Certificaciones de Técnicos expedida por el fabricante de la marca. | | |

Consulta 2 - Sistema de Adjudicación - ITEM N° 4

| Consulta | Fecha de Consulta | 26-10-2022 |
|--|-------------------|------------|
| Con respecto al servicio requerido en el ítem N° 4. Existen empresas especializadas en la provisión de insumos, repuestos y partes, por este motivo, solicitamos a la convocante, realizar el llamado por ítems, de manera que se puedan recibir ofertas de empresas que puedan asegurar el buen desempeño de los equipos y la duración en el tiempo de los mismos, para beneficio de la institución | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 27-10-2022 |
|--|--------------------|------------|
| Respuesta: Se aclara que serán aceptadas para los lotes 4 y 5 ofertas con Autorización del Distribuidor de la marca en Paraguay. | | |

Consulta 3 - Sistema de Adjudicación - ITEM N° 4

| Consulta | Fecha de Consulta | 27-10-2022 |
|--|-------------------|------------|
| Reiteramos la consulta anterior (n°2). No corresponde la respuesta emitida. La consulta es con relación al SISTEMA DE ADJUDICACION. Con respecto al servicio requerido en el ítem N° 4. Existen empresas especializadas en la provisión de insumos, repuestos y partes, por este motivo, solicitamos a la convocante, realizar el llamado por ítems, de manera que se puedan recibir ofertas de empresas que puedan asegurar el buen desempeño de los equipos y la duración en el tiempo de los mismos, para beneficio de la institución | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 02-11-2022 |
|--|--------------------|------------|
| Se aclara que serán aceptadas para los lotes 4 y 5 ofertas con Autorización del Distribuidor de la marca en Paraguay | | |

Consulta 4 - Repuestos y partes - ITEM N° 4

| Consulta | Fecha de Consulta | 27-10-2022 |
|--|---------------------------|------------|
| Con respecto al servicio requerido en el ítem N° 4. Los repuestos y partes solicitados en el ítem de referencia no corresponden al modelo citado en las especificaciones técnicas, en este caso; CANON imageRUNNER 1643i, se puede notar que son partes y repuestos que corresponden a un equipo color, y no a un equipo monocromático. Solicitamos a la convocante la revisión integral del citado ítem, de manera a no peligrar que se declare desierto. | | |
| Respuesta | Fecha de Respuesta | 02-11-2022 |
| Se aclara que serán aceptadas para los lotes 4 y 5 ofertas con Autorización del Distribuidor de la marca en Paraguay. | | |