Consultas Realizadas

Licitación 419087 - Servicio de impresión y copiado de documentos para el MDP

Consulta 1 - Para el Tipo 1: Fotocopiadora multifunción negro con 2 bandeja principal, Velocidad

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Solicitan:
“Velocidad de impresión y copiado: Como mínimo 55 ppm”
Solicitamos a la Convocante puedan ser aceptados equipos con Velocidad de 45 ppm o superior, teniendo en cuenta que generalmente estos equipos del porte solicitado poseen una velocidad de 40 a 45ppm o superior, la diferencia con lo solicitado son solo 10 ppm, velocidad casi imperceptible a simple vista, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para obtener excelentes tiempos de impresión, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse se estaría limitando la participación y beneficiando a equipos de marcas como Ricoh o Kyocera, esta y otras características actualmente están limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a dar oportunidad de participación a potenciales oferentes, así también, cabe destacar que no hay justificación técnica para no ser aceptada esa mínima diferencia con respecto a lo solicitado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución. Además haciendo consultas y averiguaciones sobre el equipo solicitado, hemos determinado que existen varias marcas en el mercado que cumplen con las EETT solicitadas.

Consulta 2 - Para el Tipo 1: Fotocopiadora multifunción negro con 2 bandeja principal, Procesador

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Solicitan: “Procesador 1 GHz o superior”
Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con procesador 800MHz, atendiendo a que existen equipos con procesadores de frecuencia 800 Mhz que pueden cumplir con las demás especificaciones técnicas y satisfacer las necesidades de la convocante con el procesador mencionado el cual es recomendado para equipos del porte solicitado, además de ser una diferencia ínfima, de manera a no limitar la participación de potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. Se aclara al oferente que teniendo en cuenta que impresoras de varias marcas, según consultas realizadas cumplen sobradamente con las EETT del PBC, por lo que se sugiere al posible oferente adecuarse a las EETT, a más de aclarar que las EETT se realizan según la necesidad y posterior análisis para ayudar en el desempeño de los funcionarios con sus distintas labores y por ende a la rapidez de los procesos internos.

Consulta 3 - Para el Tipo 1: Fotocopiadora multifunción negro con 2 bandeja principal, Disco

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Solicitan: Disco duro Opcional: 128 GB o superior
Solicitamos a la convocante que el requerimiento de disco duro pueda ser excluido o de carácter opcional no requerido, ya que generalmente en la actualidad no es utilizado un disco duro, es posibilita que la información confidencial no se almacena localmente en el dispositivo, siendo una ventaja para la convocante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. Se aclara al oferente que la Convocante se mantiene en sus especificaciones técnicas, debido a que necesitamos que la información quede almacenada como backud en el equipo.

Consulta 4 - Para el Tipo 1: Fotocopiadora multifunción negro con 2 bandeja principal, densidad

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Solicitan: Densidad de Papel: 60 217 g/m² o superior, para impresión de certificados en papel grueso
Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con soporte para densidad de papel de 60 a 199 g/m², teniendo en cuenta que la diferencia es mínima, generalmente las densidades de los documentos utilizados por las instituciones están dentro de un rango menor al solicitado como por ejemplo en el rango de 60 a 199 g/m², de manera a no limitar la participación de potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución. Además haciendo consultas y averiguaciones sobre el equipo solicitado, hemos determinado que existen varias marcas en el mercado que cumplen con las EETT solicitadas.

Consulta 5 - Para el Tipo 1: Fotocopiadora multifunción negro con 2 bandeja principal, pantalla

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Panel de control: Panel táctil a color de 7 pulgadas como mínimo, con teclado numérico físico para mejorar la accesibilidad de usuarios.
Solicitamos puedan ser aceptados equipos con pantalla táctil de 5” como mínimo, teniendo en cuenta que la diferencia con lo solicitado es mínima, tan solo de 2”, además de no afectar el rendimiento del equipo, además de no haber justificación técnica válida para sostener el requerimiento, la consulta es cursada con la intención de dar oportunidad a potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. Se aclara al oferente que teniendo en cuenta la opcion requerida por la durabilidad y seguridad que ofrece, para la convocante es de vital importancia contar con este requerimiento, por lo que se solicita ajustarse al PCB.

Consulta 6 - Fechas establecidas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Actualmente: “Fecha Límite de Consultas: viernes, 14 de octubre de 2022 - 10:00”

Solicitamos que la fecha límite para realizar consultas, pueda ser prorrogada en al menos 3 días hábiles más y por ende las demás fechas establecidas de entrega de ofertas y de apertura, teniendo en cuenta la envergadura del proyecto y que los oferentes necesitan analizar los requerimientos y realizar las consultas, de manera a que la convocante pueda dar oportunidad a que los potenciales oferentes puedan analizar y trabajar correctamente en una propuesta, así también no limitar la participación de potenciales oferentes, de mantenerse, solo se estaría beneficiando el oferente que dispone de los equipos solicitados y no requiere más tiempo de análisis del PBC.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Para los Llamado a Licitación Pública Nacional el plazo tope para recepción de consultas es 5 d/h previos a la apertura de ofertas.

Consulta 7 - Para el Tipo 1: Fotocopiadora multifunción negro con 2 bandeja principal, Memoria.

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Solicitan:
“Memoria de Imagen: 1 GB Ampliable a 3 GB como mínimo”
Solicitamos a la convocante que el requerimiento de “Ampliable a 3 GB” pueda ser excluido o de carácter opcional no requerido, teniendo en cuenta que los equipos del porte solicitado generalmente poseen memoria de 1GB, siendo esta memoria suficiente para el correcto funcionamiento del equipo, cubriendo las necesidades de la convocante, de manera a no limitar la participación de oferentes, marcas y modelos de equipos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución. Además haciendo consultas y averiguaciones sobre el equipo solicitado, hemos determinado que existen varias marcas en el mercado que cumplen con las EETT solicitadas.

Consulta 8 - Para el Tipo 1: Fotocopiadora multifunción negro con 2 bandeja principal, pantalla

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Panel de control: Panel táctil a color de 7 pulgadas como mínimo, con teclado numérico físico para mejorar la accesibilidad de usuarios.
Solicitamos puedan ser aceptados equipos con pantalla táctil de 5” como mínimo, teniendo en cuenta que la diferencia con lo solicitado es mínima, tan solo de 2”, además de no afectar el rendimiento del equipo, además de no haber justificación técnica válida para sostener el requerimiento, la consulta es cursada con la intención de dar oportunidad a potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. Se aclara al oferente que teniendo en cuenta la opción requerida por la durabilidad y seguridad que ofrece, para la convocante es de vital importancia contar con este requerimiento, por lo que se solicita ajustarse al PCB

Consulta 9 - Para el Tipo 2: Fotocopiadora multifunción color, memoria

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Solicitan: Memoria RAM: Como mínimo 2 GB ampliable a 4 GB
Solicitamos a la convocante que el requerimiento de “Ampliable a 4 GB” pueda ser excluido o de carácter opcional no requerido, teniendo en cuenta que los equipos del porte solicitado generalmente poseen memoria de 2GB, siendo esta memoria suficiente para el correcto funcionamiento del equipo, cubriendo las necesidades de la convocante, de manera a no limitar la participación de oferentes, marcas y modelos de equipos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución. Además haciendo consultas y averiguaciones sobre el equipo solicitado, hemos determinado que existen varias marcas en el mercado que cumplen con las EETT solicitadas.

Consulta 10 - Para el Tipo 2: Fotocopiadora multifunción color, disco

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Disco duro Opcional: 128 GB o superior
Solicitamos a la convocante que el requerimiento de disco duro pueda ser excluido o de carácter opcional no requerido o puedan ser aceptados equipos con disco duro de 64GB, ya que generalmente en la actualidad no es utilizado un disco duro en el equipo, es posibilita que la información confidencial no se almacena localmente en el dispositivo, siendo una ventaja para la convocante

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. Se aclara al oferente que la Convocante se mantiene en sus especificaciones técnicas, debido a que necesitamos que la información quede almacenada como backud en el equipo.

Consulta 11 - Para el Tipo 2: Fotocopiadora multifunción color, densidad.

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Densidad de Papel: 60 217 g/m² o superior, para impresión de certificados en papel grueso
Solicitamos que puedan ser aceptados equipos con soporte para densidad de papel de 60 a 199 g/m², teniendo en cuenta que la diferencia es mínima, generalmente las densidades de los documentos utilizados por las instituciones están dentro de un rango menor al solicitado como por ejemplo en el rango de 60 a 199 g/m², de manera a no limitar la participación de potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución. Además haciendo consultas y averiguaciones sobre el equipo solicitado, hemos determinado que existen varias marcas en el mercado que cumplen con las EETT solicitadas.

Consulta 12 - Para el Tipo 3: Fotocopiadora multifunción color hasta tamaño A3, resolución

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Resolución de impresión: 4.800 x 1.200 dpi
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Resolución de impresión hasta 1200x1200 dpi, teniendo en cuenta que generalmente los equipos del porte solicitado poseen dicha resolución, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para obtener excelentes calidades de impresión, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse el requerimiento, actualmente se está limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes, así también, cabe destacar que no hay justificación técnica para no ser aceptada esa mínima diferencia con respecto a lo solicitado

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución. Además haciendo consultas y averiguaciones sobre el equipo solicitado, hemos determinado que existen varias marcas en el mercado que cumplen con las EETT solicitadas.

Consulta 13 - Para el Tipo 3: Fotocopiadora multifunción color hasta tamaño A3, memoria

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Memoria RAM: Como mínimo 2 GB ampliable a 3 GB
Solicitamos a la convocante que el requerimiento de “Ampliable a 3 GB” pueda ser excluido o de carácter opcional no requerido, teniendo en cuenta que los equipos del porte solicitado generalmente poseen memoria de 2GB, siendo esta memoria suficiente para el correcto funcionamiento del equipo, cubriendo las necesidades de la convocante, de manera a no limitar la participación de oferentes, marcas y modelos de equipos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución. Además haciendo consultas y averiguaciones sobre el equipo solicitado, hemos determinado que existen varias marcas en el mercado que cumplen con las EETT solicitadas.

Consulta 14 - Para el Tipo 3: Fotocopiadora multifunción color hasta tamaño A3, memoria

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Panel de control: Panel táctil a color de 3 pulgadas como mínimo, con teclado numérico físico para mejorar la accesibilidad de usuarios.
Solicitamos puedan ser aceptados equipos con teclado numérico en la pantalla, teniendo en cuenta que una pantalla táctil es considerada superior a teclados físicos, o en su defecto que la característica de teclado numérico físico pueda ser opcional, además de no afectar el rendimiento del equipo, además de no haber justificación técnica válida para sostener el requerimiento, la consulta es cursada con la intención de dar oportunidad a potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. Se aclara al oferente que teniendo en cuenta la opcion requerida por la durabilidad y seguridad que ofrece, para la convocante es de vital importancia contar con este requerimiento, por lo que se solicita ajustarse al PCB

Consulta 15 - Para el Tipo 1: Fotocopiadora multifunción negro con 2 bandeja principal, pantalla

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Panel de control: Panel táctil a color de 7 pulgadas como mínimo, con teclado numérico físico para mejorar la accesibilidad de usuarios.
Solicitamos puedan ser aceptados equipos con pantalla táctil de 5” y teclado numérico en la pantalla, teniendo en cuenta que una pantalla táctil es considerada superior a teclados físicos, o en su defecto que la característica de teclado numérico físico pueda ser opcional, además de no afectar el rendimiento del equipo, además de no haber justificación técnica válida para sostener el requerimiento, la consulta es cursada con la intención de dar oportunidad a potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. Se aclara al oferente que teniendo en cuenta la opcion requerida por la durabilidad y seguridad que ofrece, para la convocante es de vital importancia contar con este requerimiento, por lo que se solicita ajustarse al PCB.

Consulta 16 - Para el Tipo 1: Fotocopiadora multifunción negro con 2 bandeja principal, bandejas

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Bandejas de entrada "un (1) Alimentador bypass de 100 hojas como mínimo, tamaños de papel admitidos A4, Oficio o Carta como mínimo, dos (2) casetes de Papel de mínimo 500 hojas c/u (deberá permitir tamaños de papel como mínimo A4 y Oficio)"
Solicitamos que las bandejas requeridas puedan permitir tamaños de papel hasta A4, atendiendo a que generalmente para el tamaño oficio es utilizado el alimentador automático de documentos o la bandeja multiusos, además de que normalmente no se acumula mucha cantidad de hojas de tamaño oficio en el equipo, la consulta es cursada con la intención de dar oportunidad a potenciales oferentes

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución. Además haciendo consultas y averiguaciones sobre el equipo solicitado, hemos determinado que existen varias marcas en el mercado que cumplen con las EETT solicitadas.

Consulta 17 - Para el Tipo 2: Fotocopiadora multifunción color, velocidad

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Solicitan: Velocidad de impresión y copiado (monocromo y color) Como mínimo 35 ppm
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad de copiado/impresión: 26 ppm como mínimo, teniendo en cuenta que la diferencia con lo solicitado no es considerable, además que esta mínima diferencia no se verá reflejada en el rendimiento general del equipo, en caso de no ser aceptada la solicitud, solicitamos aclarar cuál sería el argumento técnico por el que la convocante no pueda disminuir en solo 9 ppm dicho requerimiento, ya que esta diferencia no es considerable. De tal forma a no limitar la participación de potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución. Además haciendo consultas y averiguaciones sobre el equipo solicitado, hemos determinado que existen varias marcas en el mercado que cumplen con las EETT solicitadas.

Consulta 18 - En el PBC, especificaciones técnicas. Para los 3 tipos de equipos

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Solicitan lo siguiente:
“CARACTERÍSTICAS DE LAS EQUIPOS
Los equipos y accesorios deberán ser nuevos sin usos previos o usados en excelente estado de”
Atendiendo a la necesidad de la convocante en cuanto al gran volumen de impresiones y operaciones a ser realizadas en los equipos, sugerimos que sean solicitados SOLO equipos nuevos sin uso previo, de manera a garantizar todo el alcance indicado en el PBC y que la convocante pueda ser beneficiada con equipos nuevos, renovando el parque de equipos actual, así también de acuerdo al presupuesto estimado, solicitamos evaluar la disminución de las cantidades del TIPO 1, para lo cual se sugiere la reubicación física de algunos equipos para que puedan ser utilizados al máximo y que no se den casos en los que son asignados equipos en departamentos y lugares donde no son utilizados ni al 50%. Con estas modificaciones la convocante podrá obtener mejores beneficios a nivel producción y mejores equipos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, teniendo en cuenta la posibilidad de presentarse al llamado la mayor cantidad de oferentes y no limitarlos, por lo que se solicita ajustarse al PBC.

Consulta 19 - Para el Tipo 2: Fotocopiadora multifunción color, pantalla

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Panel de control: Panel táctil a color de 7 pulgadas como mínimo, con teclado numérico físico para mejorar la accesibilidad de usuarios.
Solicitamos puedan ser aceptados equipos con teclado numérico en la pantalla, teniendo en cuenta que una pantalla táctil es considerada superior a teclados físicos, o en su defecto que la característica de teclado numérico físico pueda ser opcional, además de no afectar el rendimiento del equipo, además de no haber justificación técnica válida para sostener el requerimiento, la consulta es cursada con la intención de dar oportunidad a potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. Se aclara al oferente que teniendo en cuenta la opción requerida por la durabilidad y seguridad que ofrece, para la convocante es de vital importancia contar con este requerimiento, por lo que se solicita ajustarse al PBC.

Consulta 20 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Experiencia requerida
Con el objetivo de calificar la experiencia del oferente, se considerarán los siguientes índices:
Demostrar la experiencia en servicio de impresión y/o copiado, con contratos, facturaciones de venta y/o recepciones finales cuya sumatoria de los tres últimos años (2019 2020 2021) ascienda a un monto equivalente al 50% como mínimo del monto máximo del llamado.
Al respecto, y considerando el impacto global en la economía que ha dejado la situación de la pandemia COVID-19, desde el mes de marzo del 2020 a nivel mundial y nuestro país no es la excepción, nos encontramos ante la presencia de una considerable repercusión y disminución en las ventas en los años 2020 y 2021 por lo que nos vemos en la necesidad de solicitar a la convocante pueda ser considerados la experiencia en servicio de impresión y/o copiado y/o de alquiler/arrendamiento leasing de equipos de impresión y/o equipos informáticos y de comunicaciones con contratos y/o facturaciones de venta y/o recepciones finales y/u órdenes de servicios cuya sumatoria de los cinco últimos años (2017-2018-2019-2020-2021) ascienda a un monto equivalente al 30% como mínimo del monto máximo del llamado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Lo requerido es de vital importancia teniendo en cuenta el objeto del llamado y de manera a garantizar que la empresa adjudicada posea suficiente solvencia y experiencia en el rubro.

Consulta 21 - Licencias

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

El servicio debe incluir todas las licencias necesarias para la utilización de los equipos como la solución de software, sin límites de usuarios. Si la solución de software se ejecuta en un entorno propietario (sistema operativo y base de datos) deberá contar con su respectiva licencia.
¿Consultamos respetuosamente a la convocante si se cuenta con el espacio mínimo requerido en el servidor o si se podría asignar la misma para la puesta en marcha de la funcionalidad requerida?
¿Además, consultamos si la convocante cuenta en todos los sitios mencionado con las tomas eléctricas y cableados de red correspondientes para las configuraciones solicitadas por cada punto, pues se entiende que deberán de licenciarse los 70 equipos?

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. Se aclara al oferente que los requisitos solicitados son en base a estudios y relevamiento de datos previos realizados por la convocante, por lo que se sugiere ajustarse al PBC.

Consulta 22 - En el PBC, especificaciones técnicas. Para los 3 tipos de equipos

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Solicitan lo siguiente:
“CARACTERÍSTICAS DE LAS EQUIPOS
Los equipos y accesorios deberán ser nuevos sin usos previos o usados en excelente estado de”
Atendiendo a la necesidad de la convocante en cuanto al gran volumen de impresiones y operaciones a ser realizadas en los equipos, sugerimos que sean solicitados SOLO equipos nuevos sin uso previo, de manera a garantizar todo el alcance indicado en el PBC y que la convocante pueda ser beneficiada con equipos nuevos, renovando el parque de equipos actual, así también de acuerdo al presupuesto estimado, solicitamos evaluar la disminución de las cantidades del TIPO 1, para lo cual se sugiere la reubicación física de algunos equipos para que puedan ser utilizados al máximo y que no se den casos en los que son asignados equipos en departamentos y lugares donde no son utilizados ni al 50%. Con estas modificaciones la convocante podrá obtener mejores beneficios a nivel producción y mejores equipos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, teniendo en cuenta la posibilidad de presentarse al llamado la mayor cantidad de oferentes y no limitarlos, por lo que se solicita ajustarse al PBC.

Consulta 23 - Para el Tipo 2: Fotocopiadora multifunción color, pantalla

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Panel de control: Panel táctil a color de 7 pulgadas como mínimo, con teclado numérico físico para mejorar la accesibilidad de usuarios.
Solicitamos puedan ser aceptados equipos con teclado numérico en la pantalla, teniendo en cuenta que una pantalla táctil es considerada superior a teclados físicos, o en su defecto que la característica de teclado numérico físico pueda ser opcional, además de no afectar el rendimiento del equipo, además de no haber justificación técnica válida para sostener el requerimiento, la consulta es cursada con la intención de dar oportunidad a potenciales oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. Se aclara al oferente que teniendo en cuenta la opcion requerida por la durabilidad y seguridad que ofrece, para la convocante es de vital importancia contar con este requerimiento, por lo que se solicita ajustarse al PCB.

Consulta 24 - Solucion de software

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

El servicio debe incluir todas las licencias necesarias para la utilización de los equipos como la solución de software, sin límites de usuarios. Si la solución de software se ejecuta en un entorno propietario (sistema operativo y base de datos) deberá contar con su respectiva licencia.

Solicitamos a la convocante detallar si el recurso se desplegará dentro del entorno ya existente o en un equipo a ser proveído.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. Se aclara al oferente, que las maquinas alquiladas deben incluir todas las licencias necesarias de software, sin límites de usuarios. Si la solución de software se ejecuta en un entorno propietario (sistema operativo y base de datos) deberá contar con su respectiva licencia.

Consulta 25 - Inclusión del Portal de Servicios web

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Teniendo en cuenta la envergadura del proyecto y el nivel de criticidad para la institución y para mayor y mejor en la administración del contrato se consulta si el potencial proveedor deberá necesariamente contar al menos con un Portal de Servicios web donde pueda ofrecer a la institución de forma fácil e integrada, el acceso a solicitudes de servicios relacionados a los servicios incluidos en el marco del llamado, tales como averías, solicitud de asistencias, insumos entre otros.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. Se aclara que para la convocante es de vital importancia que el posible oferente cuente con un Portal de Servicios web, por lo que se solicita ajustarse al PBC.

Consulta 26 - Condición general de los equipos

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Los equipos y accesorios deberán ser nuevos sin usos previos o usados en excelente estado de funcionamiento de acuerdo a los ítems establecidos, cuyas características cumplan con los mínimos requisitos técnicos presentados
Consultamos respetuosamente a la convocante sírvase aclarar si los equipos serán nuevos o usados, entiéndanse que esta ambigüedad solo estaría limitando la participación de potenciales oferentes dado que el único que podría cotizar con precios bajos es el proveedor actual, considerando que no estaría realizando el cambio del parque de equipos ya instalando perjudicando ampliamente a la competencia en igualdad de condiciones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, teniendo en cuenta la posibilidad de presentarse al llamado la mayor cantidad de oferentes y no limitarlos, por lo que se solicita ajustarse al PBC.

Consulta 27 - Para los equipos Tipo 1

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Donde se menciona:
Para los equipos Tipo 1: Fotocopiadora multifunción negro con 2 bandeja principal
1- Disco duro Opcional 128 GB o superior,
Consultamos a la convocante si podrían ser aceptados equipos NUEVOS con memoria y disco duro estándar de 2 GB y 320 GB como mínimo, con lo cual se asegura la performance del equipo y el óptimo funcionamiento con el tipo de software requerido.
2- Bandejas de entrada un (1) Alimentador bypass de 100 hojas como mínimo, tamaños de papel admitidos A4, Oficio o Carta como mínimo dos (2) casetes de Papel de mínimo 500 hojas c/u (deberá permitir
tamaños de papel como mínimo A4 y Oficio)
Consultamos a la convocante sí podrían ser aceptados equipos NUEVOS con capacidad de Bandejas de entrada un (1) Alimentador bypass de 50 hojas como mínimo, tamaños de papel admitidos A4, Oficio o Carta como mínimo dos (2) casetes de Papel de mínimo 250 hojas c/u (deberá permitir
tamaños de papel como mínimo A4 y Oficio) permitiendo así la posibilidad de participación de la mayor cantidad de potenciales oferentes en el llamado en cuestión.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución. Además haciendo consultas y averiguaciones sobre el equipo solicitado, hemos determinado que existen varias marcas en el mercado que cumplen con las EETT solicitadas.

Consulta 28 - Equipo Tipo 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Donde se menciona:
Tipo 2: Fotocopiadora multifunción color hasta tamaño oficio
Velocidad de impresión y copiado (monocromo y color): Como mínimo 35 ppm
Consultamos a la convocante si podría considerar aceptar equipos nuevos de lanzamiento reciente con velocidad de impresión y copiado de 30 ppm como mínimo permitiendo así la posibilidad de participación a la mayor cantidad de empresas del rubro.
Memoria RAM Como mínimo 2 GB ampliable a 4 GB
Consultamos a la convocante sí podrían ser aceptados equipos NUEVOS con memoria y disco duro estándar de 2 GB y 320 GB como mínimo, con lo cual se asegura la performance del equipo y el óptimo funcionamiento sin ningún tipo de perjuicio o disminución técnica de lo requerido.
Consultamos a la convocante sí podrían ser aceptados equipos NUEVOS con capacidad de Bandejas de entrada un (1) Alimentador bypass de 50 hojas como mínimo, tamaños de papel admitidos A4, Oficio o Carta como mínimo dos (2) casetes de Papel de mínimo 250 hojas c/u (deberá permitir tamaños de papel como mínimo A4 y Oficio) permitiendo así la posibilidad de participación de la mayor cantidad de potenciales oferentes en el llamado en cuestión.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución. Además haciendo consultas y averiguaciones sobre el equipo solicitado, hemos determinado que existen varias marcas en el mercado que cumplen con las EETT solicitadas.

Consulta 29 - Año de Lanzamiento tipo 1, 2 y 3

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Atendiendo a que se solicitan diferentes años de lanzamiento para los equipos y con miras a la unificación del requerimiento, consultamos a la convocante pueda analizar y considerar unificar el año de lanzamiento de los equipos tipo 1, 2 y 3 al año 2020 en adelante, evitando así caen en la obsolescencia y desfasaje tecnológico dado que el presente contrato quedara vigente por 24 meses con lo cual un equipo con año de lanzamiento 2016 a la fecha ya lleva más de 6 años de antigüedad tecnológica.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución. Además haciendo consultas y averiguaciones sobre el equipo solicitado, hemos determinado que existen varias marcas en el mercado que cumplen con las EETT solicitadas.

Consulta 30 - Panel de control

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Donde se menciona:
Panel de control Panel táctil a color de 7 pulgadas como mínimo, con teclado numérico físico para mejorar la accesibilidad de usuarios

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. Se aclara al oferente que teniendo en cuenta la opcion requerida por la durabilidad y seguridad que ofrece, para la convocante es de vital importancia contar con este requerimiento, por lo que se solicita ajustarse al PCB.

Consulta 31 - TECNICOS CERTIFICADOS

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Otros criterios que la convocante requiera
Otros criterios para la evaluación de las ofertas a ser considerados en ésta contratación serán: Disponibilidad de un (1) Coordinador de Servicios del Contrato y al menos cuatro (4) Técnicos certificados por el Fabricante de la marca, en condición de asistir ante cualquier incidente y/o para realizar mantenimientos preventivos y/o correctivos. Documento para Evaluar el presente criterio: Se deberá presentar los certificados de los técnicos propuestos expedidos por el fabricante.
Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas – CPS - Los productos y/o servicios a ser requeridos cuentan con las siguientes especificaciones técnicas:
REQUERIMIENTOS GENERALES CONFORME En el PBC, sección III. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN Experiencia y Capacidad Técnica, apartado Experiencia Específica, se solicita Disponibilidad de un (1) Coordinador de Servicios del Contrato y al menos cuatro (4) Técnicos certificados por el Fabricante de la marca, en condición de asistir ante cualquier incidente y/o para realizar mantenimientos preventivos y/o correctivos. Documento para Evaluar el presente criterio: Se deberá presentar los certificados de los técnicos propuestos expedidos por el fabricante. “Al respecto solicitamos a la Convocante que pueda ser aceptada la experiencia de los técnicos del distribuidor mayorista que una empresa que cuenta con la cantidad de técnicos certificados requeridos en las condiciones establecidas e inclusive 3 veces más y que el oferente en caso de ser adjudicado presente una Carta Compromiso de dicha empresa, indicando que en caso de resultar adjudicado el Oferente participe también se compromete a la formalización de dicha alianza.
De esta forma se permitirá la participación de un mayor número de empresas del sector de informático que cuentan con una mayor trayectoria en el rubro y que cuentan con la capacidad y experiencia idóneas para la provisión de los suministros y ejecución de los servicios requeridos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. Se aclara al oferente, que por políticas y sistemas de trabajo, es de vital importancia para la convocante contar con estos requerimientos, por lo que se solicita ajustarse al PBC.

Consulta 32 - TECNICOS CERTIFICADOS

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Donde el PBC menciona como requisito, Disponibilidad de un (1) Coordinador de Servicios del Contrato y al menos cuatro (4) Técnicos certificados por el Fabricante de la marca, en condición de asistir ante cualquier incidente y/o para realizar mantenimientos preventivos y/o correctivos. Documento para Evaluar el presente criterio: Se deberá presentar los certificados de los técnicos propuestos expedidos por el fabricante.
Consultamos si podría considerarse la Disponibilidad de un (1) Coordinador de Servicios del Contrato y al menos dos (2) Técnicos certificados por el Fabricante de la marca, en condición de asistir ante cualquier incidente y/o para realizar mantenimientos preventivos y/o correctivos con la presentación de una carta de compromiso en la cual el oferente manifieste bajo fe de juramento que en caso de ser adjudicado se compromete a la contratación de los otros dos personales adicionales requeridos con experiencia en el rubro de la presente licitación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. Se aclara al oferente, que por políticas y sistemas de trabajo, es de vital importancia para la convocante contar con estos requerimientos, por lo que se solicita ajustarse al PBC.

Consulta 33 - Con relacion a las especifiaciones tecnicas del tipo 1

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Consultamos sean aceptados equipos con velocidad de impresion y copiado de 50ppm, ya que la diferencia es minima y el equipo cumple con las demas especificaciones tecnicas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución.

Consulta 34 - Especificaciones técnicas del tipo 1

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Consulatmos sean aceptados equipso con memoria ram estandar de 2gb no ampliable, ya que cada fabricante define el hardware para la mejor performance del equipo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución.

Consulta 35 - Especificaciones técnicas del tipo 1

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022

Consultamos sean aceptados equipos con ciclo de trabajo mensual de 175.000 paginas al men, ya que el servicio final son las impresiones, los equipos, mantenimento, y cambio de repuestos quedan a cargo del oferente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022

Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución.

Consulta 36 - Especificaciones técnicas del tipo 1

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
Consultamos sean aceptados equipos con densidad de papel de 60 a 203 g/m2, ya que la diferencia es minima, y este es el estandar paar el porte de equipo requerido		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022
Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución.		

Consulta 37 - Especificaciones técnicas del tipo 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
Consultamos sean aceptados equipos con densidad de papel de 60 a 200 g/m2, ya que la diferencia es minima y este es el estandar para el porte de equipo requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022
Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución.		

Consulta 38 - Especificaciones técnicas del tipo 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
Consultamos sean aceptado equipos con capacidad maxima de papel de 1451 hojas, ya que la diferencia es minima, y este es el estandar para el porte de equipo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022
Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución.		

Consulta 39 - Especificaciones técnicas del tipo 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
Consultamos seanaceptados equipos con bandeja de papel de 250 hojas mas una entrada adicional de 550 hojas, ya que la diferencia es minima, y este es el estandar para el porte de equipo requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022
Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución.		

Consulta 40 - Especificaciones técnicas del tipo 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
Consultamos sean aceptado sequipos con panel de control de 4.3 pulgadas, ya que este es el estandar para el porte de equipo requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022
Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución.		

Consulta 41 - Especificaciones técnicas del tipo 3

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
Consultamos seana ceptados equipos con resolucion de impresion de 1200 x 1200 dpi, ya que este es el estandar para el porte de equipo requerido. Solicitamos que esta especificacion, sea unificada en los 3 tipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-10-2022
Memorándum DByS N° 63/2022. La convocante se mantiene es sus especificaciones técnicas solicitadas, debido a que lo solicitado cumpliría con las necesidades de costo/eficiencia requerida por la institución.		