

Consultas Realizadas

Licitación 418642 - Adquisición de Cartuchos de Toner, Tintas, Cintas, Cilindro y Revelador

Consulta 1 - Autorizacion del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	11-10-2022
Solicitamos a la convocante exigir autorización del fabricante para el ítem Toner RICOH IM 550F e modo a salvaguardar el estado de los equipos se requieren suministros originales y que sean de la marca que corresponda Teniendo en cuenta que estos equipos fueron adquiridos recientemente y evitar cualquier tipo de situaciones que afecten el funcionamiento del equipo por no tener en cuenta la adquisición de insumos originales para los equipos solicitados		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
La Convocante considera mantener las exigencias requeridas en el Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 2 - Autorizacion del fabricante -

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para los items 3, 36y 37 correspondientes a la marca Lexmark, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
La Convocante considera mantener las exigencias requeridas en el Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 3 - Con relacion a las especificaciones tecnicas de los items 3, 36 y 37 -

Consulta	Fecha de Consulta	14-10-2022
Con relación a los insumos solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-10-2022
La Convocante considera mantener las exigencias requeridas en el Pliego de Bases y Condiciones		