

Consultas Realizadas

Licitación 417747 - Mantenimiento de Equipos Médicos - Plurianual

Consulta 1 - Periodo de validez de la Garantía de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2022
En el ítem Periodo de validez de la Garantía de los bienes dice: El plazo de validez de la Garantía de los bienes será el siguiente: Sí aplica. 6 (Seis) meses a partir de la recepción final de los repuestos Solicitamos amablemente a la convocante la modificación del plazo a 3 (tres) meses a partir de la instalación de las piezas por el equipo, ya que es tiempo que el fabricante nos otorga de garantía por la pieza cambiada		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2022
Adecuarse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Es el oferente el que debe garantizar los servicios prestados, es así que la Garantía debe ser del oferente y no necesariamente del Fabricante.		

Consulta 2 - SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2022
En el ítem SUMINISTROS Y ESPECIFICACIONES TECNICAS dice:” El Suministro deberá incluir todos aquellos ítems que no hubiesen sido expresamente indicados en la presente sección, pero que pueda inferirse razonablemente que son necesarios para satisfacer el requisito de suministro indicado, por lo tanto, dichos bienes y servicios serán suministrados por el Proveedor como si hubiesen sido expresamente mencionados, salvo disposición contraria en el Contrato” Solicitamos amablemente a la convocante aclarar este punto, ya que la propuesta incluye los ítems necesarios para la operativa del equipo luego de un diagnóstico, y en el caso que se necesite otras piezas no contempladas en la propuesta inicial deberá cotizarse por separado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-09-2022
Dicha condición es parte del Pliego Estandar. Para cada servicio requerido se establece claramente las especificaciones técnicas, para que el oferente elabore su oferta.		

Consulta 3 - PLAN DE ENTREGA DE SERVICIOS

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2022
En el cuadro PLAN DE ENTREGA DE SERVICIOS dice: Una vez recepcionadas las órdenes de Servicio por parte del oferente, a partir de la fecha de recepción tendrá 10 (diez) días corridos para la ejecución del trabajo. Solicitamos amablemente a la convocante modificar el tiempo de entrega de repuestos a 30 (treinta) días corridos, ya que la provisión de los repuestos que se detallan en el llamado requiere la importación de las piezas y ocupa alrededor de 30 a 45 días en algunos casos el tiempo entre tránsito y despacho, o presentar nota de prórroga en caso de que sea necesario		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-09-2022
Dirigirse al Pliego de Bases y Condiciones V2.		

Consulta 4 - ITEM 5

Consulta	Fecha de Consulta	21-09-2022
----------	-------------------	------------

El modelo de la Lampara Scialitica no es HANAULUX BETASTAR, es HANAULUX.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
-----------	--------------------	------------

La descripción es la que se encuentra detallada en los documentos patrimoniales con que cuenta la Institución.

Consulta 5 - Plazo de reposición de bienes.

Consulta	Fecha de Consulta	21-09-2022
----------	-------------------	------------

Se solicita que en donde dice, 72 horas a partir de la comunicación al proveedor, diga, 45 días a partir de la comunicación al proveedor, ya que los repuestos deben ser importados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
-----------	--------------------	------------

Adecuarse a lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Todo servicio técnico debiera de contar con un stock mínimo de repuestos.