

Consultas Realizadas

Licitación 417202 - Adquisición de Tóner's, Tintas, Consumibles y Otros.

Consulta 1 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2022
----------	-------------------	------------

Buenas tardes por la presente solicitamos a la convocante aclarar si lo insumos deberan ser ORIGINAL DE LOS FABRICANTES DE LOS ESQUIPOS, NO GENERICOS, ALTERNATIVOS

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2022
-----------	--------------------	------------

Se aclara que:

- En los items donde se solicita "Original", se considerará que sean originales segun corresponda a cada marca de Fotocopiadoras e impresoras;
- En los items donde se solicita "Original/Compatible" se considerará que sean uno u otro, segun corresponda a cada marca de fotocopiadoras e impresoras.

Consulta 2 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2022
----------	-------------------	------------

solicitamos la modificacion en el item nº 7 donde dice TONER ORIGINAL PARA IMPRESORA KYOCERA TK-1170 DEBERA SER TONER ORIGINAL PARA IMPRESORA KYOCERA TK-1175

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2022
-----------	--------------------	------------

Se aclara que:

- En los items donde se solicita "Original", se considerará que sean originales segun corresponda a cada marca de Fotocopiadoras e impresoras;
- En los items donde se solicita "Original/Compatible" se considerará que sean uno u otro, segun corresponda a cada marca de fotocopiadoras e impresoras.

Consulta 3 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2022
----------	-------------------	------------

Buenas tardes por la presente solicitamos a la convocante aclarar si lo insumos deberan ser ORIGINAL DE LOS FABRICANTES DE LOS ESQUIPOS, NO GENERICOS, NO ALTERNATIVOS

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2022
-----------	--------------------	------------

Se aclara que:

- En los items donde se solicita "Original", se considerará que sean originales segun corresponda a cada marca de Fotocopiadoras e impresoras;
- En los items donde se solicita "Original/Compatible" se considerará que sean uno u otro, segun corresponda a cada marca de fotocopiadoras e impresoras.

Consulta 4 - Con relación a la documentación de Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2022
<p>donde menciona NO APLICA, consultamos para los items 1, 2, 3, 9 y 10, puedan solicitar la autorización del Distribuidor de la marca en Paraguay, ya que este documento es el que respalda a la entidad de que el oferente está presentando insumos originales de la marca de las impresoras. dicho documento es de vital importancia para asegurar la garantía que otorga el fabricante para en caso de fallas del producto para que les sean remplazados, además asegurar el buen funcionamiento de los equipos con insumos originales del fabricante por lo cual solicitamos respetuosamente incluir este documento como exigido con la presentación de ofertas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2022
<p>Se aclara que:</p> <p>a) En los items donde se solicita "Original", se considerará que sean originales segun corresponda a cada marca de Fotocopiadoras e impresoras;</p> <p>b) En los items donde se solicita "Original/Compatible" se considerará que sean uno u otro, segun corresponda a cada marca de fotocopiadoras e impresoras.</p> <p>A fin de que los participantes presenten sus ofertas en iguales condiciones, podrán hacerlo con los requisitos solicitados en el presente llamado.</p>		

Consulta 5 - Con relación a los insumos de los item 1, 2, 3, 9 y 10,

Consulta	Fecha de Consulta	11-08-2022
<p>solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que mas del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podria ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantia, menor duracion, mala calidad en la impresion, por tanto esto estaria reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, ademas es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta, consulte la Guía del usuario".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-08-2022
<p>Se aclara que:</p> <p>a) En los items donde se solicita "Original", se considerará que sean originales segun corresponda a cada marca de Fotocopiadoras e impresoras;</p> <p>b) En los items donde se solicita "Original/Compatible" se considerará que sean uno u otro, segun corresponda a cada marca de fotocopiadoras e impresoras.</p>		