

Consultas Realizadas

Licitación 415044 - LLAMADO MOPC N° 38/2022 LICITACION PUBLICA NACIONAL PARA SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE IMPRESORAS MULTIFUNCIONALES

Consulta 1 - En el PBC, para los ítems 1, 2 y 3, en el apartado Plan de Entrega de los Servicios.

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2022
Se solicita lo siguiente: “Proveer todas las maquinas en los lugares indicados y ponerlas en perfecto estado de funcionamiento dentro de los 30 (treinta) días corridos, siguientes a la fecha de emisión de la Orden de Servicio.” Solicitamos a la Convocante extender el plazo de entrega a 60 (sesenta) días hábiles, ya que actualmente el periodo de fabricación de las grandes marcas se ha extendido, por el faltante de ciertos componentes principales a nivel mundial, atendiendo a la situación provocada por la pandemia del Covid - 19 a nivel mundial, además de que los equipos poseen una configuración especial muy específica que normalmente los oferentes no poseen en stock y lo que obliga a una importación, de mantenerse el requerimiento mencionado, la convocante estaría limitando la participación de posibles oferentes y diferentes marcas y modelos, además de limitar la posibilidad de la convocante de obtener los mejores precios de mercado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
: Serán considerados 40 (cuarenta) días hábiles, siguientes a la fecha de emisión de la Orden de Servicio para la provisión de los equipos. Remitirse a la Adenda N°2		

Consulta 2 - En el PBC, para los ítems 1, 2y 3. Obligaciones y Responsabilidades del Contratista

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2022
Se solicita lo siguiente: “O Disponer de 1 (un) equipo de respaldo o back up, en el local de la convocante, para sustituir máquinas que presenten problemas insanables o cuando haya necesidad de retirar para su reparación.” Atendiendo a que la convocante solicita que se disponga de 1 (un) equipo de backup en el local de la convocante, esto implica a que el oferente finalmente deba proveer adicionalmente 1 (un) equipo más además de los ya requeridos, siendo necesario cotizar: Para el ítem 1 – 3 unidades Para el ítem 2 – 3 unidades Para el ítem 3 – 2 unidades Dando un total de 8 equipos a ser proveídos, lo cual implicaría costos adicionales y un costo mayor en los precios por cada ítem. Solicitamos a la convocante analizar este requerimiento y aclarar si realmente es necesaria la provisión de estos equipos adicionales, siendo que el servicio en realidad generalmente no requiere disponer de un equipo de backup y no es normalmente necesario que un equipo adicional de cada tipo esté por 36 meses en la convocante sin uso alguno.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Se solicitan equipos de BackUp, debido a que, en el caso que sea necesario retirar los equipos operativos para reparación, contar con la cobertura del servicio en todo momento.		

Consulta 3 - En el PBC, para el ítem 1 TIPO 1 — Impresora Multifuncional Monocromática, velocidad.

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2022
Solicitan: “Velocidad: $\geq$ 56 PPM (B&N)” Solicitamos a la Convocante puedan ser aceptados equipos con Velocidad de 55 ppm o superior, teniendo en cuenta que generalmente estos equipos del porte solicitado poseen una velocidad de 50ppm a 55ppm, la diferencia con lo solicitado es solo 1 ppm, velocidad imperceptible a simple vista, siendo esta la recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para obtener excelentes tiempos, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse se estaría limitando la participación y beneficiando a equipos de marcas como Ricoh o Kyocera, esta y otras características actualmente están limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a dar oportunidad de participación a potenciales oferentes, así también, cabe destacar que no hay justificación técnica para no ser aceptada esa mínima diferencia con respecto a lo solicitado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Serán aceptados equipos con Velocidad de 55 ppm o superior. Remitirse a la Adenda N°2.		

Consulta 4 - En el PBC, para el ítem 1 TIPO 1 — Impresora Multifuncional Monocromática, alimentador.

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2022
Solicitan: "Alimentador Automático: 1000 hojas" Solicitamos a la convocante aclarar si el alimentador automático debe ser de 100 hojas, teniendo en cuenta que actualmente solicitan 1000 hojas, lo cual no es posible al no existir un alimentador automático con dicha cantidad, de manera a poder ofertar la capacidad correcta y no prestarse a confusión.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Se aclara que se requiere alimentador automático de 100 hojas. Remitirse a la Adenda N°2.		

Consulta 5 - En el PBC, para el ítem 1 TIPO 1 — Impresora Multifuncional Monocromática, Sistema de impresión.

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2022
Solicitan: "Sistema de Impresión: Tóner y Cilindro por separado." Solicitamos puedan ser aceptados también equipos con sistema de impresión con tóner "Todo en uno" (ALL IN ONE), considerando los siguientes puntos: o Sustitución de forma sencilla de todos los insumos (Cilindro, tóner, cuchilla, etc.) por el usuario final o Corresponde a una estándar de fabricación para el segmento solicitado. o Posee tóner de alto rendimiento, por ende los costos de impresiones finales son bajos Además, de mantenerse el requerimiento de Sistema de Impresión: Tóner y Cilindro por separado, se estaría limitando la presentación de ofertas de marcas y modelos de equipos que disponen del sistema todo en uno y que pueden de igual manera satisfacer las necesidades y cumplir las demás especificaciones más importantes para el servicio, de manera a no limitar tampoco la participación de posibles oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Serán aceptados equipos con Sistema de Tóner y Cilindro por separado y/o Sistema de Impresión todo en uno. Remitirse a la Adenda N°2		

Consulta 6 - En el PBC, para el ítem 1 TIPO 1 — Impresora Multifuncional Monocromática, Compatibilidad.

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2022
Solicitan: "Compatibilidad con Sistemas: Soporte para Windows, Mac, Citrix, XPS, SAP/R3 & UNIX/Linux" Solicitamos excluir o definir como opcional no requerido el requerimiento de Compatibilidad con Sistemas: XPS, SAP/R3, teniendo en cuenta que "XPS" no es un sistema o sistema operativo, o bien aclarar a que se refiere, así también solicitamos la exclusión del sistema "SAP/R3", teniendo en cuenta que generalmente los sistemas operativos más utilizados son Windows, MAC o Linux, de mantenerse estas exigencias, solicitamos aclarar que departamentos o dependencias utilizan estos sistemas, y si los mismos serán los usuarios de las impresoras, teniendo en cuenta que no se encuentra justificación técnica para mantener estas características solicitadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Se requerirá compatibilidad con Sistemas Windows, Mac y UNIX/Linux como mínimo. Remitirse a la Adenda N°2		

Consulta 7 - En el PBC, para todos los ítems. Especificaciones técnicas, Cantidades.

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2022
Solicitan: “Disponer de 1 (un) equipo de respaldo o back up, en el local de la convocante, para sustituir máquinas que presenten problemas insanables o cuando haya necesidad de retirar para su reparación.” Solicitamos a la convocante excluir el siguiente requerimiento o reformular lo mencionado en dicho apartado, ya que solicitan 1 (un) equipo de respaldo o backup, en el local de la convocante, lo que implica la provisión de 1 (un) equipo más de cada tipo, quedando finalmente las cantidades en: Item 1: 3 unidades, Ítem 2: 3 unidades e Ítem 3: 2 unidades, este aumento en la cantidad de equipos a ser entregados ocasiona un aumento en los costos unitarios de cada ítem del servicio, por lo que solicitamos la revisión de este punto y la corrección del mismo, ya que los precios referenciales publicados no están acorde a la cantidad de equipos finalmente a ser provisionados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Se solicitan equipos de BackUp, debido a que, en el caso que sea necesario retirar los equipos operativos para reparación, contar con la cobertura del servicio en todo momento.		

Consulta 8 - En el PBC, para todos los ítems. Especificaciones técnicas. Técnicos certificados.

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2022
Solicitan: “Contar con al menos 18 (diez y ocho) personales técnicos con certificación del fabricante de la marca ofrecida para la prestación del servicio.” Solicitamos a la convocante que sean aceptados un mínimo de 10 (Diez) personales técnicos con certificación del fabricante de la marca ofrecida para la prestación del servicio, atendiendo a que las cantidades de equipos que estarán en funcionamiento para la prestación del servicio son dos unidades para los ítems 1 y 2 y Una unidad para el ítem 3, que dan un total de solo 5 equipos operativos, lo cual bajo ningún aspecto justifica la solicitud de 18 (diez y ocho) personales técnicos, esta cantidad es totalmente innecesaria, ya que con una menor cantidad de técnicos de igual manera se garantiza el cumplimiento del servicio y el soporte necesario para eso, de mantenerse este requerimiento, su único fin sería limitar la participación de potenciales oferente y no una necesidad real.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Se requiere contar con al menos 10 (diez) personales técnicos con certificación del fabricante de la marca ofrecida para la prestación del servicio. Remitirse a la Adenda N°2		

Consulta 9 - En el PBC, para el Ítem 2: TIPO 2 — Impresora Multifuncional Color A3, velocidad. Pantalla

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2022
Solicitan: “Pantalla de estado/control: Táctil Color de 10” como mínimo” Solicitamos a la Convocante puedan ser aceptados equipos con Pantalla de estado/control: Táctil de 7” como mínimo, teniendo en cuenta que con este tamaño se proporciona una excelente visibilidad y facilidad de uso para un manejo intuitivo, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse se estaría limitando la participación y beneficiando a equipos de marcas como Ricoh o Kyocera, esta y otras características actualmente están limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a dar oportunidad de participación a potenciales oferentes, así también, cabe destacar que no hay justificación técnica para no ser aceptada esa mínima diferencia con respecto a lo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Los equipos solicitados están pensados para ser utilizados en procesos de digitalización y flujos de trabajos para lo cual será necesario la pre visualización por el usuario de los documentos escaneados o almacenados serán aceptados pantalla mínimamente de 9" o superiores. Remitirse a la Adenda N°2.		

Consulta 10 - En el PBC, para el Ítem 2: TIPO 2 — Impresora Multifuncional Color A3, velocidad. Velocidad

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2022
Solicitan: “Velocidad de Escaneo color: 80 ipm como mínimo” Solicitamos a la Convocante puedan ser aceptados equipos con Velocidad de Escaneo color: 70 ipm como mínimo, teniendo en cuenta que generalmente estos equipos del porte solicitado poseen generalmente en varias marcas ésta velocidad, la diferencia con lo solicitado es mínima, velocidad casi imperceptible a simple vista, siendo la velocidad recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para obtener excelentes tiempos, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse se estaría limitando la participación y beneficiando a equipos de marcas como Ricoh o Kyocera, esta y otras características actualmente están limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a dar oportunidad de participación a potenciales oferentes, así también, cabe destacar que no hay justificación técnica para no ser aceptada esa mínima diferencia con respecto a lo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Serán Aceptados equipos de 70 ipm o superiores. Remitirse a la Adenda N°2.		

Consulta 11 - En el PBC, para el Ítem 2: TIPO 2 — Impresora Multifuncional Color A3, velocidad. Procesador

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2022
Solicitan: "Procesador: 1 .2 GHz como mínimo" Solicitamos a la Convocante puedan ser aceptados equipos con Procesador: 1 GHz como mínimo, teniendo en cuenta que generalmente estos equipos del porte solicitado poseen ésta frecuencia, la diferencia con lo solicitado es solo de 0,2 Ghz lo cual es algo mínimo, imperceptible a simple vista, siendo la frecuencia recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para obtener un excelente tiempo de respuesta, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse se estaría limitando la participación y beneficiando a equipos de marcas como Ricoh o Kyocera, esta y otras características actualmente están limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a dar oportunidad de participación a potenciales oferentes, así también, cabe destacar que no hay justificación técnica para no ser aceptada esa mínima diferencia con respecto a lo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Serán aceptados equipos con Procesador: 1.0 GHz como mínimo. Remitirse a la Adenda N°2.		

Consulta 12 - En el PBC, para el Ítem 2: TIPO 2 — Impresora Multifuncional Color A3, velocidad. Tiempo de salida

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2022
Solicitan: "Tiempo de salida de la primera impresión color: 8 segundos o inferior." Solicitamos a la Convocante puedan ser aceptados equipos con Tiempo de salida de la primera impresión color de 9 segundos o inferior, teniendo en cuenta que generalmente estos equipos del porte solicitado poseen un tiempo de salida de la primera impresión color de 9 segundos o inferior, la diferencia con lo solicitado es solo 1 segundo, tiempo casi imperceptible a simple vista, siendo el tempo de salida aproximado de entre 8 a 9 segundos, el tiempo recomendado por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para obtener excelentes tiempos, no afectando el rendimiento del equipo, de mantenerse se estaría limitando la participación y beneficiando a equipos de marcas como Ricoh o Kyocera, esta y otras características actualmente están limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a dar oportunidad de participación a potenciales oferentes, así también, cabe destacar que no hay justificación técnica para no ser aceptada esa mínima diferencia con respecto a lo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Serán aceptados equipos con Tiempo de salida de la primera impresión de 9 segundos o inferior. Remitirse a la Adenda N°2.		

Consulta 13 - En el PBC, para el Ítem 3: TIPO 3 — Equipa de Impresión Formato Ancho Planera, velocidad. Disco duro

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2022
“Seguridad de Disco: Cifrado de Disco Duro Limpieza automática respondiendo al estándar internacional NIST/DOD Borrado definitivo” Solicitamos que el requerimiento de “Cifrado de Disco Duro”, “Limpieza automática respondiendo al estándar internacional NIST/DOD”, “Borrado definitivo”, puedan ser de carácter opcional no requerido, teniendo en cuenta que son características muy específicas, generalmente poco utilizadas o necesarias, por los usuarios tradicionales, estas características generalmente están incluidas en equipos de marcas como como Ricoh o Kyocera, esta y otras características actualmente están limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a dar oportunidad de participación a potenciales oferentes, así también, cabe destacar que no hay justificación técnica para no ser aceptada esa mínima diferencia con respecto a lo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Se aclara que en el ítem 3: TIPO 3 - Equipo de Impresión Formato Ancho Planera, no se solicita dicho requerimiento.		

Consulta 14 - En el PBC, para el Ítem 3: TIPO 3 — Equipa de Impresión Formato Ancho Planera, velocidad. Tecnología (Tinta).

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2022
Solicitan: “Tipo de Tintas: 4 a base de tintas (Negro, Cyan, Magenta y Amarillo) tecnología GEL-Jet impermeable” Solicitamos a la Convocante podría excluir o establecer como opcional el requerimiento de “tecnología GEL-Jet impermeable”, el cual es una característica propia de la marca Ricoh, ver: https://www.ricoh-americalatina.com/es/productos/pd/equipo/impresoras-para-producci%C3%B3n/formato-ancho/mp-cw2201-sistema-de-im%C3%A1genes-digitales-a-color-de-gran-formato Esta y otras características de cada ítem ya consultadas, limitan la participación de oferentes y de marcas de equipos que pueden satisfacer las necesidades de la convocante. Así como también que puedan ser aceptados tipos de tinta: 5 (Negro mate, Negro, Cian, Magenta, Amarillo), atendiendo a que se considera superior al tener más pigmentos de tinta. No encontramos las justificaciones técnicas válidas para mantener estas especificaciones, ya que las mismas solo ocasionan la limitación en la participación y beneficiarían a una sola empresa.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Serán aceptados equipos con tecnología "Tipo de Tintas: 4 a base de tintas (Negro, Cyan, Magenta y Amarillo) tecnología GEL-Jet impermeable" y/o también serán aceptados tipos de tinta: 5 (Negro mate, Negro, Cian, Magenta, Amarillo). Remitirse a la Adenda N°2		

Consulta 15 - En el PBC, para el Ítem 3: TIPO 3 — Equipa de Impresión Formato Ancho Planera, velocidad. Memoria.

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2022
Solicitan: "Memoria: >= 4GB" Solicitamos a la Convocante puedan ser aceptados equipos con Memoria: >= 2GB, teniendo en cuenta que generalmente estos equipos del porte solicitado poseen la memoria mencionada, siendo la memoria adecuada y recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para obtener un excelente tiempo de respuesta, de mantenerse se estaría limitando la participación y beneficiando a equipos de marcas como Ricoh o Kyocera, la consulta es cursada de tal forma a dar oportunidad de participación a potenciales oferentes. Esta y otras características de cada ítem ya consultadas, limitan la participación de oferentes y de marcas de equipos que pueden satisfacer las necesidades de la convocante.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Serán aceptados equipos con Memoria: >= 2GB o superior.		

Consulta 16 - En el PBC, para el Ítem 3: TIPO 3 — Equipa de Impresión Formato Ancho Planera, velocidad. Disco duro.

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2022
"Disco Duro: 320 GB" Solicitamos a la Convocante podría excluir o establecer como opcional el requerimiento de "Disco Duro: 320 GB", teniendo en cuenta que existen equipos que no necesitan contar con unidad de disco duro para lograr el rendimiento y las funcionalidades realmente a ser utilizadas y requeridas, de mantenerse esta característica solicitamos aclarar el tipo de uso para el disco duro o la necesidad de contar con el mismo, de mantenerse se estaría limitando la participación y beneficiando a equipos de marcas como Ricoh o Kyocera, esta y otras características actualmente están limitando la participación. La consulta es cursada de tal forma a dar oportunidad de participación a potenciales oferentes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
El equipo está previsto para utilizarse en flujos de trabajo los cuales estarán almacenados en el Disco Duro de la unidad, por los cual solicitamos Disco Duro, serán aceptados equipos con Disco Duro de 250 GB o superior.		

Consulta 17 - En el PBC, para todos los ítems, velocidad. Software

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2022
SOFTWARE DE MONITOREO REQUERIDO: • Repone de Impresiones/copias/escaneos generados. o Se deberá contar con una herramienta web de consulta de estado de reclamos, entrega de consumibles, así como información relativa a todos los equipos desde donde la Institución pueda monitorear en tiempo real la prestación de los servicios, así como el historial de servicio de los mismos. Permitir desde la misma herramienta web conocer la satisfacción de los usuarios del servicio que se recibe en cuanto a la atención técnica recibida, por la que luego que de cada asistencia el usuario pueda manifestar su conformidad con el servicio y de esta forma mantener indicadores que hacen a la satisfacción en los servicios prestados a la Institución. Solicitamos a la Convocante podría excluir o establecer como opcional las características citadas del SOFTWARE DE MONITOREO REQUERIDO, considerando que dichas características aparentemente se ajustan solo a la herramienta Web disponible, así también solicitamos pueda ser aceptado un software o sistema que proporcione información precisa de los equipos, notificaciones inmediatas de errores, atascos y alertas por correo electrónico al proveedor del servicio, pudiendo de esta manera tratar el problema de manera proactiva y sin incomodar a la convocante y sin que se vea afectado, de mantenerse este requerimiento, en conjunto con el requisito de un certificado de calidad internacional de mantenimiento correctivo, se estaría limitando la participación de potenciales oferentes y marcas de renombre, beneficiando a un solo oferente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Se requiere que la solución sea web y segura, sin instalación local ni limitación de acceso; además de que cuente con información tanto técnica como administrativa en tiempo real, con gráficos estadísticos de consumo y nivel de satisfacción de usuarios. Adicionalmente, debe permitir la generación de reclamos técnicos o solicitud de insumos y el seguimiento de los mismo.		

Consulta 18 - En el PBC, para todos los ítems, Certificación.

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2022
Solicitan: o La empresa oferente deberá contar con certificación internacional de estándar de calidad para el servicio de mantenimiento correctivo de impresoras y multifuncionales de la marca de equipo ofertada para la prestación del servicio. Solicitamos a la convocante excluir dicho requerimiento o que el mismo sea de carácter opcional no requerido, atendiendo a que no es necesario que indefectiblemente la empresa oferente deba contar con un certificado internacional de estándar de calidad de mantenimiento, ya que existen oferentes que además de poseer la distribución oficial de la marca a ofertar, también son Centros autorizados de servicio (CAS) y cuentan con todo el apoyo del fabricante del equipo a ofertar, así también con la capacidad técnicas de brindar soluciones de forma rápida y eficiente, mediante técnicos certificados por el mismo fabricante, de mantenerse este requerimiento, en conjunto con el requisito de SOFTWARE DE MONITOREO REQUERIDO web con funcionalidades muy específicas que cumplen una sola marca, se estaría limitando la participación de potenciales oferentes y marcas de renombre, beneficiando a un solo oferente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Se busca garantizar la calidad del Servicio por agentes externos a la misma empresa representante y/o marca ofrecida por lo cual solicitamos avalar la misma por medio de certificaciones y/o estándar de calidad.		

Consulta 19 - En el PBC, para el Ítem 3: TIPO 3 — Equipa de Impresión Formato Ancho Planera, velocidad.

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
Solicitan: “2 ppm o superior en A1 , Velocidad: A0 SEF: B/N: 2,8 ppm, Color: 2,1 ppm Pro” Solicitamos a la Convocante puedan ser aceptados equipos con velocidades en blanco y negro o color de A1=2.5 ppm y A0=1.5 ppm o superior , teniendo en cuenta que generalmente estos equipos del porte solicitado poseen las velocidades mencionadas, siendo la adecuada y recomendada por el fabricante del modelo a proponer y siendo suficiente para obtener un excelente tiempo, de mantenerse se estaría limitando la participación y beneficiando a equipos de marcas como Ricoh, https://www.ricoh-americalatina.com/es/productos/pd/equipo/impresoras-para-producci%C3%B3n/formato-ancho/mp-cw2201-sistema-de-im%C3%A1genes-digitales-a-color-de-gran-formato La consulta es cursada de tal forma a dar oportunidad de participación a potenciales oferentes. Esta y otras características de cada ítem ya consultadas, limitan la participación de oferentes y de marcas de equipos que pueden satisfacer las necesidades de la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Serán aceptados equipos con 2 ppm o superior en A1, Velocidad: A0 SEF: B/N: 1,5 ppm, Color: 2,1 ppm Pro como mínimo. Remitirse a la Adenda N° 2.		

Consulta 20 - En el PBC, para el Ítem 3: TIPO 3 — Equipa de Impresión Formato Ancho Planera, Tecnología (Tinta).

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
Solicitan: “Tipo de Tintas: 4 a base de tintas (Negro, Cyan, Magenta y Amarillo) tecnología GEL-Jet impermeable” Solicitamos a la Convocante podría excluir o establecer como opcional el requerimiento de “tecnología GEL-Jet impermeable”, el cual es una característica propia de la marca Ricoh, Esta y otras características de cada ítem ya consultadas, limitan la participación de oferentes y de marcas de equipos que pueden satisfacer las necesidades de la convocante. Así como también que puedan ser aceptados equipos con tipo de tinta “Sistema de tinta pigmentada en 5 colores”, atendiendo a que se considera superior al tener más pigmentos de tinta. No encontramos las justificaciones técnicas válidas para mantener estas especificaciones, ya que las mismas solo ocasionan la limitación en la participación y beneficiarían a una sola empresa.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Serán aceptados equipos con tecnología "Tipo de Tintas: 4 a base de tintas (Negro, Cyan, Magenta y Amarillo) tecnología GEL-Jet impermeable" y/o también serán aceptados tipos de tinta: 5 (Negro mate, Negro, Cian, Magenta, Amarillo). Remitirse a la Adenda N°2		

Consulta 21 - En el PBC, para el Ítem 3: TIPO 3 — Equipa de Impresión Formato Ancho Planera, Memoria RAM

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
Solicitan: "Memoria: >- 4GB" Solicitamos a la convocante aclarar si la memoria de 4GB solicitada se refiere a la memoria de la computadora todo en uno (AIO) que posee el equipo integrada o bien a la memoria de la impresora independiente a la computadora, teniendo en cuenta que generalmente en equipos del porte solicitado, la memoria RAM, el disco duro y la pantalla táctil, son los incluidos en la computadora todo en uno (PC AIO con pantalla integrada) incluida en el equipo, de manera a ofertar correctamente, cabe destacar que estas características deberían ser de la computadora mencionada que está integrada al equipo para poder cumplir, ya que este tipo de equipo tiene este sistema.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
La convocante no se puede detener a analizar la terminología que utilice cada marca en particular. Remitirse a la Adenda Nº 2.		

Consulta 22 - Plazos de presentación y consulta

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2022
Solicitamos a la convocante la extensión de los plazos de presentación de oferta y del periodo de consultas, teniendo en cuenta la magnitud del llamado, el nivel de complejidad del servicio y de los equipos, así también para que los oferentes dispongan del tiempo adecuado para el análisis y contacto con los fabricantes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Consideramos los plazos de consulta más que suficientes los ítems solicitados son tres y no requieren de análisis muy profundo ya que está basado en hardware y servicios y no en soluciones de software.		

Consulta 23 - TIPO DE TINTAS:

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2022
4 base de tintas (Negro, Cyan, Magenta y Amarillo) Tecnología GEL-jet impermeable Solicitamos admitir equipos que cuenten con 6 tintas, considerando que con colores adicionales se obtiene mayor precisión en líneas, medios tonos y calidad de imagen de colores brillantes e intensos. Solicitamos excluir la solicitud de Tecnología GEL-Jet impermeable ya que la misma corresponde a la característica de los equipos de la Marca Ricoh, con lo cual se limita la participación de los oferentes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Serán aceptados equipos con tecnología "Tipo de Tintas: 4 a base de tintas (Negro, Cyan, Magenta y Amarillo) tecnología GEL-Jet impermeable" y/o también serán aceptados tipos de tinta: 5 (Negro mate, Negro, Cian, Magenta, Amarillo). Remitirse a la Adenda Nº2		

Consulta 24 - En datos de la convocatoria, y formulario de mantenimiento de oferta: Garantía bancaria

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2022
Atendiendo a que en los datos de la convocatoria y en el PBC, formulario de mantenimiento de oferta, solicitan tipo de garantía: Garantía bancaria.		
Solicitamos a la convocante que pueda ser aceptada también póliza, atendiendo a que también es un tipo legal de garantía emitida y normalmente presentada en la mayoría de los procesos de licitaciones, siendo perfectamente legal y válida. Así también solicitamos la extensión de los plazos de consultas y presentación de ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Favor remitirse a lo indicado en la Sección II. Datos de la Licitación (DDL) en el numeral IAO 21.1 "La Oferta deberá incluir una Garantía de Mantenimiento (emitida por un Banco o Aseguradora).		
Así mismo, se extiende el periodo de presentación de propuestas establecida en la Adenda 1.		

Consulta 25 - Con respecto a las especificaciones técnicas del tipo 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2022
Solicitamos sean aceptados equipos con año de fabricación de 2018, ya que la diferencia es mínima y cumple con todas las especificaciones requeridas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Se aceptarán equipos con año de fabricación 2018 en adelante. Remitirse a la Adenda N°2		

Consulta 26 - Especificaciones tipo 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2022
Solicitamos sean aceptados multifuncionales con pantalla de 7 pulgadas, ya que la diferencia es mínima y no afecta al rendimiento del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Los equipos solicitados están pensados para ser utilizados en procesos de digitalización y flujos de trabajos para lo cual será necesario la pre visualización por el usuario de los documentos escaneados o almacenados serán aceptados pantalla mínimamente de 9" o superiores. Remitirse a la Adenda N°2		

Consulta 27 - Con respecto a las especificaciones técnicas del tipo 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2022
Solicitamos sean aceptados equipos con tiempo de calentamiento de 68 segundos, el parámetro estándar para el porte de equipo solicitado estaría entre los 68 a 90 segundos considerando que el porte del equipo es considerable.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Se aceptarán equipos con tiempo de calentamiento de 40 segundos o inferior. Remitirse a la Adenda N°2		

Consulta 28 - Con respecto a las especificaciones técnicas del tipo 1 -

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2022
Solicitamos excluir o considerar como opcional la compatibilidad con el sistema operativo SAP/R3, ya que el mismo no es de uso muy común, y solo una marca cumple dicho requisito.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Se requerirá compatibilidad con Sistemas Windows, Mac y UNIX/Linux como mínimo. Remitirse a la Adenda N°2		

Consulta 29 - Con respecto a las especificaciones técnicas del tipo 2 -

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2022
Solicitamos sean aceptados equipos con 2 bandejas de entrada de 500 hojas, ya que la diferencia es mínima y considerando que solo una marca cumple dicho requisito como estándar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Serán aceptados equipos con 2 bandejas de entrada de 500 hojas. Remitirse a la Adenda N°2		

Consulta 30 - Ítem 1 - TIPO 1 - IMPRESORAS MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
Solicitamos a la convocante que sean aceptados equipos con Procesador de 1.2GHz como minimos ya que no afectaria en lo mas minimo el funcionamiento del equipo y de manera a no limitar la participación de posibles oferentes en concordancia con el Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Se aceptarán equipos con procesador de 1.0 Ghz como mínimo. Remitirse a la Adenda N°2		

Consulta 31 - Ítem 1 - TIPO 1 - IMPRESORAS MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
Solicitamos a la convocante que sean aceptados equipos Alimentador automatico 100 hojas como minimo ya que en el PBC menciona 1000 hojas como minimo y no hay equipo en plaza que con las EETT solicitadas que cumpla con esas especificaciones y de manera a no limitar la participación de posibles oferentes en concordancia con el Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Se aclara que se requiere alimentador automático de 100 hojas. Remitirse a la Adenda N°2		

Consulta 32 - Ítem 1 - TIPO 1 - IMPRESORAS MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
Solicitamos a la convocante que sean aceptados Equipos con Panel de Control Pantalla Tactil como mínimo 7" como mínimo y de manera a no limitar la participación de posibles oferentes en concordancia con el Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Los equipos solicitados están pensados para ser utilizados en procesos de digitalización y flujos de trabajos para lo cual será necesario la pre visualización por el usuario de los documentos escaneados o almacenados serán aceptados pantalla mínimamente de 9" o superiores. Remitirse a la Adenda N°2		

Consulta 33 - Ítem 1 - TIPO 1 - IMPRESORAS MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
Solicitamos a la convocante que sean recibidos equipos con Memoria de 1GB como mínimo y de manera a no limitar la participación de posibles oferentes en concordancia con el Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
La memoria solicitada es teniendo en cuenta los flujos de trabajos y cola de impresión que manejaran los equipos, por lo cual, se solicita cumplir con lo requerido en dicho ítem.		

Consulta 34 - Ítem 1 - TIPO 1 - IMPRESORAS MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
Solicitamos a la convocante que el punto de DISCO RIGIDO sea OPCIONAL ya que ese ítem encarece el costo final del equipo y normalmente no dan el uso al mismo y de manera a no limitar la participación de posibles oferentes en concordancia con el Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
El equipo está previsto para utilizarse en flujos de trabajo los cuales estarán almacenados en el Disco Duro de la unidad, por lo cual solicitamos Disco Duro, serán aceptados equipos con Disco Duro de 250 GB o superior. Remitirse a la Adenda N° 2.		

Consulta 35 - Ítem 1 - TIPO 1 - IMPRESORAS MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
Solicitamos a la convocante que en el punto Seguridad de Disco sea OPCIONAL Cifrado de Disco Duro y de manera a no limitar la participación de posibles oferentes en concordancia con el Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Los trabajos a ser realizados requieren de una seguridad de la información debido que los mismos son de carácter sensible, por lo cual, es requerido un sistema y/o estándar que protejan y aseguren la información, como así también que los mismos puedan ser eliminados una vez utilizados.		

Consulta 36 - ITEM 2 - TIPO 2 IMPRESORA MULTIFUNCIONAL COLOR A3

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2022
Solicitamos a la convocante que sean aceptados equipos con Bandeja de 500 hojas como minimo ya estarían limitando a potenciales oferentes. y así evitando la monopolización por ciertas Empresas que solo ellos pueden vender ciertas marcas y aumentado el precio de ventas en Licitaciones Públicas con el Estado Paraguay, mencionando el Art, 4 de la ley 2051/03 inciso b donde dice; Igualdad y Libre Competencia: Permitirán que todo potencial proveedor o contratista que tenga la solvencia técnica, económica y legal necesaria y que cumpla con los requisitos establecidos en esta ley, en su reglamento, en las bases o pliegos de requisitos y en las demás disposiciones administrativas, esté en posibilidad de participar sin restricción y en igualdad de oportunidades en los procedimientos de contratación pública. Siendo que estos insumos son de libre importación y comercialización en el mercado nacional.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	01-08-2022
Serán aceptados equipos con 2 bandejas de entrada de 500 hojas. Remitirse a la Adenda N°2		