

Consultas Realizadas

Licitación 412187 - ADQUISICIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES

Consulta 1 - Tipo de licenciamiento de Microsoft

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
<p>Según lo que indica la marca Microsoft: Ya no existe el licenciamiento tipo OLP, y tampoco se diferencian las licencias para gobierno y comerciales. Actualmente existe el licenciamiento CSP Perpetuo.</p> <p>Solicitamos que se acepte este tipo de licenciamiento (CSP Perpetuo) ya que es el único que se puede ofertar en la actualidad.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2022
<p>Esta convocante ha considerado la observación y ha emitido la adenda n° 1.</p>		

Consulta 2 - Capacidad tecnica solicitada

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
<p>En el punto 4 del PBC, en donde hablan de la documentación que acredite la capacidad técnica del oferente: En el numeral 15, dice: Certificados de al menos 2 (dos) técnicos en Soluciones del fabricante ofertado.</p> <p>Entendemos que los técnicos certificados aplican para las soluciones basadas en hardware, en donde implica una instalación y configuración de componentes físicos.</p> <p>Solicitamos que este requerimiento sea opcional ya que no aplicaría para el software solicitado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2022
<p>Favor considerar que la Instalación y Configuración de los programas deben ser realizados por el proveedor en las instalaciones del Instituto Nacional de Estadística, por tanto, esta Convocante busca que los técnicos a realizar dichos servicios tengan el conocimiento técnico necesario.</p>		

Consulta 3 - Capacidad tecnica - CAS

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
<p>En el punto 4 del PBC, en donde hablan de la documentación que acredite la capacidad técnica del oferente: En el numeral 16, dice: Declaración jurada en la que el Proveedor garantiza que cuenta con 1 (u) Centro Autorizado de Servicio - CAS en el país .</p> <p>Entendemos los CAS (Centros Autorizados de Servicio) aplican para atender los problemas de garantía de hardware.</p> <p>Solicitamos que este requerimiento sea opcional ya que no aplicaría para el software solicitado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2022
<p>Se solicita para el caso de los softwares Centro de Soportes por web en el mundo.</p>		

Consulta 4 - Cantidad de licencias solicitadas

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
<p>En el ITEM 7: Solicitan lo siguiente: Microsoft Office y Windows 10 en 500 unidades. Y en las especificaciones técnicas solicitan de la siguiente manera:</p> <p>7.1. Windows 10 Pro SNGL OLP NL- Licencia Perpetua 7.2. Office 7.2.1. Office Standard 2019 Office Std 2019 OLP NL gov- Licencia Perpetua 7.2.2. Office Pro Plus 2019 Office Std 2019 OLPNL gov- Licencia Perpetua</p> <p>Consulta 1: Que cantidades de cada licencia estarían necesitando? Podrían indicar Cuantas licencias de Windows 10? Cuantas licencias de Office Pro? Cuantas licencias de Office Std?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2022
<p>Esta convocante ha considerado la observación y ha emitido la adenda n° 1.</p>		

Consulta 5 - Lote 7 - Licencias Office y windows 10

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
<p>De acuerdo a lo indicado en el Lote 7, tiene como nombre del item 7 "MICROSOFT OFFICE y WINDOWS 10" - cantidad 500 y se puede ver en el detalle tecnico</p> <p>7.1. Windows 10 Pro SNGL OLP NL- Licencia Perpetua 7.2. Office 7.2.1. Office Standard 2019 Office Std 2019 OLP NL gov- Licencia Perpetua 7.2.2. Office Pro Plus 2019 Office Std 2019 OLPNL gov- Licencia Perpetua</p> <p>Al respecto indicamos que el licenciamiento solicitado OLP (Open License Program) se encuentra discontinuado a la fecha (vigente hasta el 31 de diciembre del 2021 segun sitio oficial del fabricante https://www.microsoft.com/es-xl/licensing/licensing-programs/open-license?activetab=open-license-tab:primaryr2)</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior solicitamos sean aceptados otros modelos de licenciamiento, siempre registradas a nombre de la convocante y otorgando a nivel tecnico del producto las mismas prestaciones solicitadas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2022
<p>Esta convocante ha considerado la observación y ha emitido la adenda n° 1.</p>		

Consulta 6 - Lote 7 - Licencias Office y windows 10

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2022
<p>De acuerdo a lo indicado en el Lote 7, tiene como nombre del item 7 "MICROSOFT OFFICE y WINDOWS 10" - cantidad 500 y se puede ver en el detalle tecnico</p> <p>7.1. Windows 10 Pro SNGL OLP NL- Licencia Perpetua 7.2. Office 7.2.1. Office Standard 2019 Office Std 2019 OLP NL gov- Licencia Perpetua 7.2.2. Office Pro Plus 2019 Office Std 2019 OLPNL gov- Licencia Perpetua</p> <p>Al respecto entendemos que, segun el detalle tecnico, se requieren 500 licencias de cada producto (Windows 10 pro, office standard y office pro plus) favor indicar si nuestro entendimiento es correcto o las cantidades requeridas a fin de tener un criterio claro para todos los potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-07-2022
<p>Esta convocante ha considerado la observación y ha emitido la adenda n° 1.</p>		

Consulta 7 - CAS

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
<p>[11:34] MARECOS, Leticia</p> <p>Estimados, donde dice: Centro Autorizado de Servicios para la República del Paraguay, certificado por el Fabricante. Entendemos que será suficiente la presentación de la Carta del Fabricante donde indica que el oferente se encuentra autorizado a a la prestación de los servicios, en atención de que, actualmente MICROSOFT no posee dentro de su nomenclatura el término CAS sino que dicha función poseen los partners porque el fabricante Microsoft habilita a estos Partners para la realización de los servicios técnicos, por tanto entendemos que es correcta nuestra interpretación. Favor confirme la Convocante si la interpretación es correcta ya que se cumpliría el objetivo de obtener servicio técnico especializado en la marca ofertada.-</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-07-2022
<p>Esta convocante busca respaldar la Instalación y Configuración, así como el soporte de las actualizaciones de los bienes requeridos, por lo que su interpretación es correcta.</p>		

Consulta 8 - Licenciamiento

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
<p>En las especificaciones técnicas según adenda n° 1 del item 7.1 Windows 10 PRO SNGL OLP NL o CSP o licenciamiento similar que reuna las prestaciones requeridas con el nivel tecnico solicitado - Licencia Perpetua - Licencia perpetua (200 unidades). Al se solicita a la convocante tener en cuenta que la modalidad de licenciamiento OLP no está disponible para su comercialización desde enero del 2022 (discontinuado por Microsoft); por lo cual se solicita sea aceptado el licenciamiento CSP PERPETUO, modalidad que pasa a reemplazar al OLP. Asi tambien, solicitamos considerar l convocante debe requerir que el licenciamiento sea accedido con un usuario asignado a la Convocante a través del portal de administración y las licencias que deberán estar registradas a nombre de la entidad</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
<p>Favor considerar el contenido de la adenda 1, en la que se incluyó la opción de licenciamiento CSP. En lo que respecta a que las licencias estén registradas a nombre de la entidad, la misma fue incluida como consideraciones generales, apartado e) del PBC (pág. 25).</p>		

Consulta 9 - licenciamiento

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
<p>En las especificaciones técnicas según adenda n° 1 del ítem 7.2 Office Standard 2019 OLP NL o CSP o licenciamiento similar que reúna las prestaciones requeridas con el nivel técnico solicitado - Licencia Perpetua - Licencia perpetua (200 unidades). Al respecto se solicita a la convocante tener en cuenta que la modalidad de licenciamiento OLP no está disponible para su comercialización desde enero del 2022 (discontinuado por Microsoft); por lo cual se solicita sea aceptado el licenciamiento CSP PERPETUO, modalidad que pasa a reemplazar al OLP. Así también, solicitamos a la Convocante considerar requerir que el licenciamiento sea accedido con un usuario asignado a la misma a través del portal de administración y que las licencias deberán estar registradas a nombre de la entidad.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
<p>Favor considerar el contenido de la adenda 1, en la que se incluyó la opción de licenciamiento CSP. En lo que respecta a que las licencias estén registradas a nombre de la entidad, la misma fue incluida como consideraciones generales, apartado e) del PBC (pág. 25).</p>		

Consulta 11 - licenciamiento

Consulta	Fecha de Consulta	18-07-2022
<p>En las especificaciones técnicas según adenda n° 1 del ítem 7.2 Office Pro Plus 2019 OLP NL o CSP o licenciamiento similar que reúna las prestaciones requeridas con el nivel técnico solicitado - Licencia Perpetua - Licencia perpetua (100 unidades). Al respecto se solicita a la convocante tener en cuenta que la modalidad de licenciamiento OLP no está disponible para su comercialización desde enero del 2022 (discontinuado por Microsoft); por lo cual se solicita sea aceptado el licenciamiento CSP PERPETUO, modalidad que pasa a reemplazar al OLP. Así también, solicitamos a la Convocante considerar requerir que el licenciamiento sea accedido con un usuario asignado a la misma a través del portal de administración y que las licencias deberán estar registradas a nombre de la entidad.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
<p>Favor considerar el contenido de la adenda 1, en la que se incluyó la opción de licenciamiento CSP. En lo que respecta a que las licencias estén registradas a nombre de la entidad, la misma fue incluida como consideraciones generales, apartado e) del PBC (pág. 25).</p>		

Consulta 12 - DECLARACION JURADA

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2022
<p>En el apartado: r) Declaración jurada en la que conste el soporte y actualizaciones del distribuidor y el fabricante por el período de 1 año como mínimo para los bienes adquiridos a partir de la recepción definitiva de los bienes, así como el mantenimiento preventivo, riesgo de compatibilidad y acceso a actualizaciones.. Al respecto se hace notar que las Licencias solicitadas (OLP/CSP o Licenciamiento similar) no cuentan con Seguro de Software requerido para las actualizaciones de versiones, por tanto la Declaración Jurada que garantice "el soporte" podrá ser emitido por el Distribuidor únicamente, no así mantenimiento preventivo, riesgo de compatibilidad y acceso a actualizaciones, por los motivos señalados</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
<p>Su entendimiento es correcto. Será válida la Declaración Jurada que garantice "el soporte" emitida por el Distribuidor.</p>		

Consulta 13 - Instalación y Configuración

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2022
e) Instalación y Configuración: los bienes deben ser instalados y configurados por el proveedor en las instalaciones del Instituto Nacional de Estadística. Dentro del Plazo de 15 días. Al respecto la convocante deberá considerar si las Licencias adquiridas que totalizan 500, el plazo propuesto es insuficiente por lo que recomendamos sea extendido minimamente a 30 días hábiles. Es importante señalar que si las Licencias adquiridas deberán ser instaladas en equipos en producción se requiere migración de datos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
El tiempo previsto responde a las actividades del censo que se encuentran próximas a realizar, para las mencionadas fechas, esta Convocante deberá contar con los bienes requeridos en la presente licitación ya instalados y configurados. Esta Convocante se mantiene en los plazos previstos en el PBC.		

Consulta 14 - INSTALACION DE LICENCIAS

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2022
Consultamos si la instalación y configuración de datos específicamente del Windows requiera migración de datos, es decir serán asignados a equipos en uso, no nuevos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
Se aclara que la migración de datos correrá a cuenta de la Convocante.		

Consulta 15 - CATALOGOS

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2022
En el apartado Documentación Técnica, Catálogos, Anexos Técnicos, Folletos y elementos gráficos de los bienes ofrecidos y otros textos complementarios en idioma español o inglés (traducidos al español), cuya presentación el Oferente considere necesario; y que garanticen el cumplimiento sustancial de las Especificaciones Técnicas.. Al respecto solicitamos aclarar o en su efecto permitir la presentación de Catálogos, Anexos Técnicos, Folletos en idioma Ingles sin traducción, ya que la mayoría de los equipos y bienes de tecnología están basados en el idioma universal de los fabricantes, es decir en Ingles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
Se indica que solo se requiere traducción de aquellas secciones que permitan respaldar el cumplimiento sustancial de las EE.TT y no de todos los catálogos que forman parte del bien ofertado. Además, se deja constancia que se solicita una traducción simple, sin necesidad que lo realice un traductor matriculado.		

Consulta 16 - propiedad intelectual

Consulta	Fecha de Consulta	19-07-2022
En el punto 14. Declaración jurada en la que el Proveedor garantiza que el "software" suministrado bajo el contrato no infringe ningún derecho de propiedad intelectual perteneciente a terceros y que tiene todos los derechos, transferencias y licencias necesarios para usar y garantizar el "software" según los términos del Contrato. Al respecto recomendamos que la Convocante solicite que las Licencias sean registradas a nombre de la entidad, y acceso al portal a fin de visualizar que las mismas se encuentran registradas a su nombre, con lo cual se garantizar no infringir en los derechos intelectuales pertenecientes a terceros.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-07-2022
Las licencias deberán estar registradas a nombre de la entidad, la misma fue incluida como consideraciones generales, apartado e) del PBC (pág. 25).		