

## Consultas Realizadas

# Licitación 410267 - ADQUISICION DE UTILES DE OFICINA Y CARTUCHOS PARA IMPRESORAS Y FOTOCOPIADORAS

Consulta 1 - 1- Consulta 1- ítems 5,6,7,9,17,18,19,20,22 y 23 -Tóner para Impresoras y Fotocopiadoras CANON

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2022
AUTORIZACION DEL FABRICANTE En referencia al PBC, en el apartado de DATOS DE LA LICITACION. En relación al punto "Autorización del fabricante". Donde dice "NO APLICA"  Solicitamos consideren contar con la AUTORIZACION DEL FABRICANTE dentro del territorio nacional para los ítems No. 5,6,7,9,17,18,19,20,22 y 23 - PARA FOTOCOPIADORAS e IMPRESORAS CANON, esta solicitud obedece a la necesidad de estimular y respaldar la comercialización autorizada en el Paraguay de dichos productos. Los Distribuidores autorizados realizan un gran esfuerzo, cumplen con cuotas de compras obligatorias, respaldan la marca con servicios e insumos, garantizan productos genuinos y certificados, de lo contrario estimulan a los comerciantes oportunistas e informales que adquieren estos bienes del mejor postor en el exterior, con ventajas económicas que otorgan los grandes mayoristas mundiales que evidentemente reciben mayores descuentos por compras globales no destinadas a nuestros mercados, pero que llegan a nuestro país sin la Autorización del Fabricante en cuanto a la comercialización local.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-05-2022
Ajustarse al pliego de bases y condiciones del presente llamado.		

Consulta 2 - 3- Consulta 3 – Precios Referenciales Con relación a los ítems 5,6,7,9,17,18,19,20,22 y 23 TONER PARA IMPRESORAS Y FOTOCOPIADORAS CANON.

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2022
Con relación a los ítems mencionados . Solicitamos a la convocante verificar y modificar el precio referencial de LOS ITEMS mencionados, esto considerando que no corresponde al valor del mercado, favor de rever los precios referenciales actuales de ser posible un 15% arriba, atendiendo que esto puede ocasionar una declaración desierta de los ítems, por salir del precio referencial, afectando directamente a los intereses de la institución.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-05-2022
Ajustarse al pliego de bases y condiciones del presente llamado.		

Consulta 3 - consulta

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2022
por este medio solicito mantener la Autorización del Fabricante Los productos a los cuales se le requerirá Autorización del Fabricante son los indicados a continuación: No Aplica ya que las empresas que poseen dicha autorizacion monopolizan los precios y no se puede competir libremente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-05-2022
Ajustarse al pliego de bases y condiciones del presente llamado.		

## Consulta 4 - Consulta - Ítems 5,6,7,9,17,18,19,20,22 y 23 -Tóner para Impresoras y Fotocopiadoras CANON

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2022
Con respecto a las especificaciones técnicas En los ítems mencionados, se solicita Original de la marca, pudiendo también ofertarse compatibles con la certificación de funcionalidad. Pudiendo demostrar también su compatibilidad con pruebas laboratoriales de entidades públicas y/o privadas. Pedimos a la convocante considerar la exigencia de tóner originales únicamente de la misma marca de los equipos, considerando mantener garantía, calidad, rendimiento, respaldo y todo lo que ofrece los bienes certificados o genuinos por los propios Fabricantes de los equipos, evitando problemas técnicos asociados a una menor legibilidad, nitidez, rendimiento, además de desperdicios que afectan otros componentes entre los aspectos más importantes por citar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-05-2022
Ajustarse al pliego de bases y condiciones del presente llamado.		

## Consulta 5 - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2022
Solicitamos a la convocante incluir en el Pliego de Bases y Condiciones la exigencia de presentar con la oferta la Carta de Autorización del Fabricante para los Ítems de TONER - CINTAS Y TINTAS - modo a que la convocante tenga la plena certeza que los insumos, cuenta con GARANTIA del fabricante, y que los toneres no provienen del mercado negro.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-05-2022
Ajustarse al pliego de bases y condiciones del presente llamado.		

## Consulta 6 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	03-05-2022
Con relación a los insumos para impresoras /fotocopiadoras TONER - CINTAY Y TINTAS - solicitamos que solo sean aceptados INSUMOS ORIGINALES DE LA MARCA del EQUIPO / IMPRESORA, Y NO COMPATIBLES CON CERTIFICADO DE FUNCIONALIDAD O NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que más del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podría ocasionar costos extras de mantenimiento, pérdida de garantía, menor duración, mala calidad en la impresión, por tanto esto estaría reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-05-2022
Ajustarse al pliego de bases y condiciones del presente llamado.		