Consultas Realizadas

Licitación 409984 - ADQUISICIÓN DE SOFTWARE

Consulta 1 - Item N° 1 Acrobat pro

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2022
Consultamos respetuosamente la posibilidad de agregar a los requerimientos de Capacidad Tecnica la solicitud de Certificacion en Implementación y Administracion de Consolas VIP de Adobe, en ventas consideramos que esta certificación asegura el manejo del producto y su correcta implementacion, para el Item N° 1 , Por lo menos 1 personal con antiguedad minima de 3 meses en la empresa oferente, demostrable con la planilla de IPS		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2022
Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 2 - Soporte Office

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2022
Según el PBC, en el apartado de Especificaciones Tecnicas, en el Item N°3, en la fila "Soporte", se especifica "Instalación, configuración y capacitación a cargo del oferente", solicitamos a la convocante indicar el alcance de la configuración.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2022
Personalizar y organizar los elementos principales del software a la organización de la CNV (conexión ActiveDirectory, Correo Intitucional, Reuniones, Logos, etc.).		

Consulta 3 - Capacitación Office

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2022
Según el PBC, en el apartado de Especificaciones Tecnicas, en el Item N°3, en la fila "Soporte", se especifica "Instalación, configuración y capacitación a cargo del oferente", solicitamos a la convocante indicar la cantidad de horas de capacitación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2022
Se modificaron las especificaciones técnicas del Item N° 3. Ver Adenda N° 1.		

Consulta 4 - Certificación profesional

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2022
Según el PBC, en el apartado de Especificaciones Técnicas, en el Item N°3, en la fila "Certificaciones de la empresa", se especifica la certificación "Microsoft 365 Certified Fundamentals", debido a la evolución constante de las soluciones de nube la marca provee certificaciones nuevas siempre y también de nivel superior que resultan en una ventaja para los clientes, asumimos que la convocante aceptará certificaciones superiores a ésta por las ventajas que posee, es correcta nuestra interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2022
Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 5 - Certificación profesional 2

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2022
Según el PBC, en el apartado de Especificaciones Técnicas, en el Item N°3, en la fila "Certificaciones de la empresa", se especifica la certificación "Microsoft 365 Teams Administrator Associate", debido a la evolución constante de las soluciones de nube la marca provee certificaciones nuevas siempre y también de nivel superior que resultan en una ventaja para los clientes, asumimos que la convocante aceptará certificaciones superiores a ésta por las ventajas que posee, es correcta nuestra interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2022
Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 6 - Certificación profesional

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2022
Según el PBC, en el apartado de Especificaciones Técnicas, en el Item N°3, en la fila "Certificaciones de la empresa", se especifica la certificación "Microsoft 365 Certified Fundamentals", debido a la evolución constante de las soluciones de nube la marca provee certificaciones nuevas siempre y también de nivel superior que resultan en una ventaja para los clientes, asumimos que la convocante aceptará certificaciones superiores a ésta por las ventajas que posee, es correcta nuestra interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2022
Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 7 - Certificación profesional

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2022
Según el PBC, en el apartado de Especificaciones Técnicas, en el Item N°3, en la fila "Certificaciones de la empresa", se especifica la certificación "Microsoft 365 Modern Desktop Administrator Associate", debido a la evolución constante de las soluciones de nube la marca provee certificaciones nuevas siempre y también de nivel superior que resultan en una ventaja para los clientes, asumimos que la convocante aceptará certificaciones superiores a ésta por las ventajas que posee, es correcta nuestra interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2022
Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 8 - Certificación profesional 3

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2022
Según el PBC, en el apartado de Especificaciones Técnicas, en el Item N°3, en la fila "Certificaciones de la empresa", se especifica la certificación "Microsoft 365 Secutity Administrator Associate", debido a la evolución constante de las soluciones de nube la marca provee certificaciones nuevas siempre y también de nivel superior que resultan en una ventaja para los clientes, asumimos que la convocante aceptará certificaciones superiores a ésta por las ventajas que posee, es correcta nuestra interpretación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2022
Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 9 - Alcance de los Servicios solicitados

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2022

Según el PBC, en el apartado de Especificaciones Tecnicas, en el Item N°3, en la fila "Soporte", se especifica "Instalación, configuración y capacitación a cargo del oferente",
solicitamos a la convocante indicar todos los detalles necesarios para que los oferentes podamos presentar una oferta acorde a la necesidad.
1. Instalación: Detallar que se debe instalar, en que cantidad, si el trabajo debe realizarse de manera remota o presencial
2. Configuración: Detallar que es lo que se debe configurar, en que cantidad, indicar el nivel de complejidad de la configuración requerida
3. Capacitación: Indicar que tipo de capacitación, cuantas horas, que modalidad, contenido del curso requerido, cantidad de personas que se debe capacitar, presencial o remoto
Recordar que todo lo solicitado debe estar acorde a los precios referenciales publicados en este llamado, sobre todo teniendo en cuenta que en el Documento de Estimacion de costos se ven solamente precios de las licencias, ninguna de las empresas envio precios referenciales de Instalacion, Configuración y Capacitación y de ningun tipo de servicios.
¿Puede explicar la convocante porque solicita que se incluyan estos servicios sin embargo no solicito el presupuesto de estos servicios en los precios referenciales y tampoco se tuvo en cuenta al momento de analizar el promedio para el precio referencial?
¿Tiene la convocante el presupuesto necesario para solicitar estos servicios? ¿O Solamente necesitan que se les entregue las licencias instaladas sin servicios adicionales?

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2022

Se modificaron las especificaciones técnicas del Item N° 3. Ver Adenda N° 1.

Consulta 10 - Experiencia requerida Item 5

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2022

En el Pliego de Bases y Condiciones, Experiencia Requerida, se menciona:
Demostrar la experiencia en la venta de software relacionado el ítem ofertado, a instituciones públicas y/o privadas con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50% % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los años 2019, 2020 y 2021.
Se solicita amablemente a la convocante aceptar también, para el Item 5:
Experiencia en la venta de soluciones de seguridad informática.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2022

Favor ajustarse al PBC.

Consulta 11 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2022

En el Pliego de Bases y Condiciones, Experiencia Requerida, se menciona:
Demostrar la experiencia en la venta de software similares el ítem ofertado, a instituciones públicas y/o privadas con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50% % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los años 2019, 2020 y 2021.
Se solicita amablemente a la convocante aceptar también, para el Item 5:
Demostrar la experiencia en la venta de software similares el ítem ofertado, a instituciones públicas y/o privadas con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50% % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los años 2019, 2020 y 2021.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2022

Favor ajustarse al PBC.

Consulta 12 - Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2022

En el Pliego de Bases y Condiciones, Experiencia Requerida, se menciona:
Demostrar la experiencia en la venta de software similares el ítem ofertado, a instituciones públicas y/o privadas con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50% % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los años 2019, 2020 y 2021.
Se solicita amablemente a la convocante aceptar:
Demostrar la experiencia en la venta de software que pertenezcan al ámbito del ítem ofertado, a instituciones públicas y/o privadas con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50% % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los años 2019, 2020 y 2021.

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2022

Favor ajustarse al PBC.