

## Consultas Realizadas

### Licitación 409931 - ALQUILER DE EQUIPO MULTIFUNCIÓN PARA COPIADO, ESCANEADO E IMPRESIÓN EN RED/USB

Consulta 1 - TIPO 2 MULTIFUNCIONAL LASER COLOR • Rendimiento de toner:

| Consulta                                                                                                                                                                                                                  | Fecha de Consulta | 31-05-2022 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Cual seria el rendimiento estimado minimo de toner (teniendo en cuenta que los cambios continuos de dicho insumo afectan directamente a los usuarios con la consiguiente perdida de tiempo entre reposición y reposición. |                   |            |

| Respuesta                                                                                         | Fecha de Respuesta | 04-06-2022 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| RESPUESTA: El rendimiento mínimo del toner debe ser 20.000 impresiones o copias por color y negro |                    |            |

Consulta 2 - TIPO 2 MULTIFUNCIONAL LASER COLOR • Los accesorios ofertados deben ser nuevos y que hayan sido lanzados por el fabricante a partir del año 2019 en adelante.

| Consulta                                                                                                                                                                                                                    | Fecha de Consulta | 31-05-2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Atendiendo al presupuesto asignado y la cantidad de equipos requeridos consultamos si serán aceptados equipos con año de fabricación 2019 en adelante nuevos y también equipos usados en exelente estado de funcionamiento. |                   |            |

| Respuesta                                                           | Fecha de Respuesta | 04-06-2022 |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| RESPUESTA: Será aceptado equipos de fabricación en 2018 en adelante |                    |            |

Consulta 3 - TIPO 2 MULTIFUNCIONAL LASER COLOR • Tiempo de calentamiento: 20 segundos o menos

| Consulta                                                                                        | Fecha de Consulta | 31-05-2022 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Consultamos si serán aceptados equipos cuyo tiempo de calentamiento sea de 24 segundos o menos. |                   |            |

| Respuesta                                                                                  | Fecha de Respuesta | 04-06-2022 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| RESPUESTA: Serán aceptados equipos cuyo tiempo de calentamiento sea de 25 segundos o menos |                    |            |

Consulta 4 - TIPO 2 MULTIFUNCIONAL LASER COLOR • Panel de operaciones Tactil o panel LCD de 9 pulgadas o superior

| Consulta                                                                          | Fecha de Consulta | 31-05-2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Consultamos si serán aceptados equipos cuyo panel táctil o LCD sea de 5"pulgadas. |                   |            |

| Respuesta                                                     | Fecha de Respuesta | 04-06-2022 |
|---------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| RESPUESTA: Serán aceptados equipos con panel táctil LCD de 5" |                    |            |

### Consulta 5 - TIPO 2 MULTIFUNCIONAL LASER COLOR • Capacidad de bandeja: 2 bandejas con capacidad para 250 hojas cada una o superior y una bandeja multipropósito para 100 hojas

| Consulta                                                                                                   | Fecha de Consulta | 31-05-2022 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Consultamos si serán aceptados equipos con 1 bandeja de 500 hojas y 1 bandeja multipropósito de 100 hojas. |                   |            |

| Respuesta                                             | Fecha de Respuesta | 04-06-2022 |
|-------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| RESPUESTA: Remitirse al pliego de bases y condiciones |                    |            |

### Consulta 6 - TIPO 2 MULTIFUNCIONAL LASER COLOR • Resolución de impresión: 1200 x 1200 dpi o superior

| Consulta                                                                          | Fecha de Consulta | 31-05-2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Consultamos si serán aceptados equipos con resolución realizada de 9600x 600 dpi. |                   |            |

| Respuesta                                                      | Fecha de Respuesta | 04-06-2022 |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| RESPUESTA: Serán aceptados equipos con resolución 9600x600 dpi |                    |            |

### Consulta 7 - TIPO 1 MULTIFUNCIONAL LASER MONOCROMATICA • Rendimiento de cilindro:

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                        | Fecha de Consulta | 31-05-2022 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Cual seria el rendimiento estimado minimo de cilindro (teniendo en cuenta que los cambios continuos de dicho repuesto afecta directamente a los usuarios con la consiguiente perdida de tiempo en constantes recambios del mencionado repuesto. |                   |            |

| Respuesta                                                                            | Fecha de Respuesta | 04-06-2022 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| RESPUESTA: El rendimiento mínimo deberá ser de 200.000 copias/impresiones o superior |                    |            |

### Consulta 8 - TIPO 1 MULTIFUNCIONAL LASER MONOCROMATICA • Rendimiento de toner:

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                | Fecha de Consulta | 31-05-2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Cual seria el rendimiento estimado minimo de toner (teniendo en cuenta que los cambios continuos de dicho insumo afectan directamente a los usuarios con la consiguiente perdida de tiempo en constantes recambios del insumo indicado. |                   |            |

| Respuesta                                                                    | Fecha de Respuesta | 04-06-2022 |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| RESPUESTA: El rendimiento mínimo del toner será de 20.000 copias/impresiones |                    |            |

**Consulta 9 - TIPO 1 MULTIFUNCIONAL LASER MONOCROMATICA • Los accesorios ofertados deben ser nuevos y que hayan sido lanzados por el fabricante a partir del año 2019 en adelante.**

| Consulta                                                                                                                                                                                                                     | Fecha de Consulta | 31-05-2022 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Atendiendo al presupuesto asignado y la cantidad de equipos requeridos consultamos si serán aceptados equipos con año de fabricación 2019 en adelante nuevos y también equipos usados en excelente estado de funcionamiento. |                   |            |

| Respuesta                                                            | Fecha de Respuesta | 04-06-2022 |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| RESPUESTA: Será aceptado equipos de fabricación en 2018 en adelante. |                    |            |

**Consulta 10 - TIPO 1 MULTIFUNCIONAL LASER MONOCROMATICA • Panel de operaciones Táctil o panel LCD de 9 pulgadas o superior**

| Consulta                                                                          | Fecha de Consulta | 31-05-2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Consultamos si serán aceptados equipos cuyo panel táctil o LCD sea de 5"pulgadas. |                   |            |

| Respuesta                                                                    | Fecha de Respuesta | 04-06-2022 |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| RESPUESTA: serán aceptados equipos cuyo panel táctil o LCD sea de 5"pulgadas |                    |            |

**Consulta 11 - TIPO 1 MULTIFUNCIONAL LASER MONOCROMATICA • Capacidad de bandeja: 2 bandejas de 250 hojas cada una o superior y 1 multipropósito para 100 hojas.**

| Consulta                                                                                                   | Fecha de Consulta | 31-05-2022 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Consultamos si serán aceptados equipos con 1 bandeja de 500 hojas y 1 bandeja multipropósito de 100 hojas. |                   |            |

| Respuesta                                              | Fecha de Respuesta | 04-06-2022 |
|--------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| RESPUESTA: Remitirse al pliego de bases y condiciones. |                    |            |

**Consulta 12 - TIPO 1 MULTIFUNCIONAL LASER MONOCROMATICA • Disco duro con capacidad estándar de 320 GB o superior.**

| Consulta                                                                                                                                                         | Fecha de Consulta | 31-05-2022 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Consultamos si serán aceptados equipos con disco duro sea de 128 GB, teniendo en cuenta que la función del disco duro es cubierta sobradamente con esos valores. |                   |            |

| Respuesta                                                            | Fecha de Respuesta | 04-06-2022 |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| RESPUESTA: Será aceptado equipos con disco duro de 100 Gb o superior |                    |            |

**Consulta 13 - TIPO 1 MULTIFUNCIONAL LASER MONOCROMATICA • Memoria RAM : 2 GB O SUPERIOR**

| Consulta                                                                   | Fecha de Consulta | 31-05-2022 |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Consultamos si serán aceptados equipos cuya memoria sea de 1 GB a 3 GB Max |                   |            |

| Respuesta                                              | Fecha de Respuesta | 04-06-2022 |
|--------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| RESPUESTA: Remitirse al pliego de bases y condiciones. |                    |            |

## Consulta 14 - TIPO 2 MULTIFUNCIONAL LASER COLOR • Rendimiento de cilindro:

| Consulta                                                                                                                                                                                        | Fecha de Consulta  | 01-06-2022 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Cual seria el rendimiento estimado minimo de cilindro (teniendo en cuenta que los cambios continuos de dicho repuesto afecta directamente a los usuarios con la consiguiente perdida de tiempo. |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                       | Fecha de Respuesta | 04-06-2022 |
| RESPUESTA: El rendimiento mínimo debe ser de 200.000 impresiones/copias.                                                                                                                        |                    |            |

## Consulta 15 - Servicio de Alquiler de Fotocopiadora Láser Monocromática y COLOR

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fecha de Consulta  | 01-06-2022 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Consultamos a la convocante la posibilidad de establecer la necesidad de incluir el parque de los equipos con sus respectivos estabilizadores de corriente ateniendo a la fluctuación de energía que comúnmente se tienen en los edificios de la zona.<br>Este requisito al menos será una manera de dar mayor protección a los equipos y evitar que las mismas queden inoperativas o afecten de manera irreversible la gestión de los usuarios finales. |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fecha de Respuesta | 04-06-2022 |
| RESPUESTA: Será exigido que los equipos estén protegidos por estabilizadores de tensión de tal forma a evitar los daños por las fluctuaciones de tensión eléctrica.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |            |

## Consulta 16 - Alquiler de equipos - portal de servicios

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Fecha de Consulta  | 02-06-2022 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Visto la envergadura del proyecto, consultamos a la convocante si el oferente deberá de contar con un portal de Servicios WEB para el acceso a solicitudes de servicios relacionados a todo lo incluido en el marco de la correcta ejecución de los servicios objeto del presente llamado? |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha de Respuesta | 07-06-2022 |
| No es un requerimiento del Pliego de Base y Condiciones                                                                                                                                                                                                                                    |                    |            |

## Consulta 17 - Experiencia y evaluación

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fecha de Consulta  | 06-06-2022 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Sobre los siguientes puntos:<br>Experiencia.<br>Evaluación de la capacidad técnica<br>Y Referencias.<br>Podría la convocante considerar la experiencia, Capacidad técnica del oferente con sus respectivas referencias en la provisión de equipos en comodato para la prestación del servicio de impresión, copiado y escaneado, así como de equipos de comunicación / informático a entidades públicas y/o privadas, ampliando así la posibilidad de participación al mayor número de potenciales oferentes. |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Fecha de Respuesta | 08-06-2022 |
| Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    |            |

## Consulta 18 - Experiencia

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fecha de Consulta | 06-06-2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Demostrar la experiencia en la PROVISIÓN DE EQUIPOS EN COMODATO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE IMPRESIÓN, COPIADO Y ESCANEADO solicitamos a la convocante tenga a bien aceptar la experiencia en venta de equipos de comunicación/informático en comodato a entidades públicas y/o privadas con facturaciones de venta y/o recepciones finales por un monto equivalente al 50% (cincuenta por ciento) como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: últimos 3 (tres) años (2019, 2020 y 2021) |                   |            |

| Respuesta                                        | Fecha de Respuesta | 08-06-2022 |
|--------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones |                    |            |

## Consulta 19 - Copia de contratos/OC/facturas/recepciones finales.

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha de Consulta | 06-06-2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Copia de Contratos y/o órdenes de compra y/o facturas y/o recepciones finales de servicio de impresión y copiado con provisión de impresora en comodato, así también sean considerados por la convocante la copia de Contratos/OC/Facturas/recepciones finales de la venta en comodato de equipos de comunicación e informático, con entidades públicas y/o privadas. El volumen debe ser igual o superior al 50% del monto equivalente al monto máximo indicado por la Convocante en la presente contratación, resultante del promedio de las facturas de los 3 (tres) últimos años (2019, 2020 y 2021). |                   |            |

| Respuesta                                        | Fecha de Respuesta | 08-06-2022 |
|--------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones |                    |            |

## Consulta 20 - Experiencia y evaluación 2

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Fecha de Consulta | 06-06-2022 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Solicitamos a la convocante tenga a bien aceptar las referencias de la empresa en base a las constancias de Entidades Públicas y/o Privadas, en la cual se certifique la implementación exitosa de más de 30 equipos de comunicación e informático, en conjunto bajo una modalidad similar solicitada con la prestación del servicio y uso de un software de monitoreo y control. Se requerirá la constancia de 2 (dos) entidades como mínimo, para lo cual deberá presentar las documentaciones exigidas. |                   |            |

| Respuesta                                        | Fecha de Respuesta | 08-06-2022 |
|--------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones |                    |            |

## Consulta 21 - Rendimiento de cilindro

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Fecha de Consulta | 07-06-2022 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| <p>Solicitamos a la convocante excluir/rectificar la respuesta establecida en cuanto al rendimiento de los componentes (Cilindro)</p> <p>Rendimiento de cilindro para equipo.</p> <p>Respuesta del 04/06 La convocante dice: El rendimiento mínimo deberá ser de 200.000 copias/impresiones o superior.</p> <p>CABE MENCIONAR QUE AL ESTABLECER ESTA LIMITACIÓN EL LLAMADO DIRECCIONA A LA MARCA KYOCERA taskalfa 408 ci y 356 Ci.</p> <p>Con esta respuesta se evidencia que el proveedor actual No estaría realizando el cambio de los equipos dado que ya tiene instalado en el marco del llamado vigente y existiría una desigualdad de condiciones para la participación del presente llamado.</p> <p>El rendimiento del cilindro Bajo ningún sentido podría considerarse como garantía de buen funcionamiento del equipo y menos aún la operatividad de la gestión.</p> <p>Solicitamos pueda ser reconsiderado equipos con rendimientos de Hasta 200.000mil páginas y No limitar con lo mínimo A XXX cantidad de copias con lo cual se permitirá participación abierta a la licitación de referencia en igualdad de condiciones.</p> |                   |            |

| Respuesta                                                   | Fecha de Respuesta | 08-06-2022 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| El rendimiento del toner, así como del cilindro es opcional |                    |            |

## Consulta 22 - Rendimiento de insumos

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Fecha de Consulta | 07-06-2022 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| <p>Solicitamos a la convocante aclarar si las respuestas a los siguientes consultas realizadas,</p> <p>Rendimiento de tóner para 20.000 paginas</p> <p>Rendimiento de cilindro: 200.000 páginas.</p> <p>Fueron de manera enunciativa NO limitada o excluyente de la posibilidad de cotizar equipos con rendimientos de insumos inferiores?</p> <p>Es importante que la convocante tenga en cuenta que el servicio de alquiler de equipos incluyen la provisión de insumos incluso para reserva, evitando así que los equipos y/o usuarios finales recientan la falta de los mismo, entonces No entendemos el motivo de la condicionante de que los equipos deban de poseer estos rendimientos que solo podrían cumplir los equipos de la marca Cañón o Epson</p> |                   |            |

| Respuesta                                                   | Fecha de Respuesta | 08-06-2022 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| El rendimiento del toner, así como del cilindro es opcional |                    |            |