

## Consultas Realizadas

# Licitación 409914 - ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE

### Consulta 1 - Licencias de Office - Soporte

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2022
Referente al PBC, en el apartado "Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS", acerca del Item 1 "LICENCIA DE OFFICE", no se especifica como requerimiento soporte técnico del oferente para la instalación del producto. Solicitamos a la convocante que aclare si necesitan o no soporte técnico para la instalación de los productos de Office.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2022
No se requiere soporte para instalación en este ítem.		

### Consulta 2 - Certificados SSL - Intermediario

Consulta	Fecha de Consulta	11-07-2022
Referente al PBC, en el apartado "Detalles de los productos y/ servicios con las respectivas especificaciones técnicas - CPS", acerca del Item 3 fila "Gestión del certificado" se indica que "El proceso de solicitud (CSR) y descarga (CRT) de los certificados debe poder gestionarse directamente desde un sitio web propio de la entidad emisora del certificado, sin intermediarios", sin embargo, el oferente debe trabajar como intermediario entre la institución y la entidad certificadora para lograr la firma del certificado digital. Solicitamos a la convocante que se permita el proceso como corresponde siendo el oferente intermediario en la gestión del certificado SSL.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-07-2022
El adjudicado será el encargado y responsable de realizar El proceso de solicitud (CSR) y descarga (CRT) de los certificados, directamente en el servidor del INCOOP utilizando cuentas y credenciales a nombre de la Convocante.		