

## Consultas Realizadas

### Licitación 409814 - Adquisición de Útiles de Oficina y Productos de Papel

#### Consulta 1 - Con relación al ítem nro. 27

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2022
Con relación al ítem nro. 27 - Solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que más del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podría ocasionar costos extras de mantenimiento, pérdida de garantía, menor duración, mala calidad en la impresión, por tanto esto estaría reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-05-2022
La Convocante mantiene las condiciones indicadas en el Pliego de Bases Condiciones.		

#### Consulta 2 - Con relación al ítem nro. 27

Consulta	Fecha de Consulta	26-05-2022
Con relación al ítem nro. 27 - Consultamos respetuosamente a la Convocante la inclusión de la exigencia de Autorización del fabricante para el ítem 27 correspondientes a la marca Lexmark, ya que existen en el mercado distribuidores no autorizados que cuentan con insumos de dudosas procedencias, sin soporte ante fallas, falsificaciones o productos adulterado. De manera a resguardar la inversión de los recursos de la Institución solicitamos dicha inclusión ya que con la Autorización del Fabricante la Convocante tendrá la seguridad y el respaldo de lo que esta adquiriendo es lo correcto y con el soporte necesario, bajo comercialización legal por los representantes AUTORIZADOS, además de ser original de la marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	30-05-2022
La Convocante mantiene las condiciones indicadas en el Pliego de Bases Condiciones.		