

Consultas Realizadas

Licitación 409491 - ADQUISICION DE MUEBLES Y ENSERES

Consulta 1 - CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIOS

| Consulta | Fecha de Consulta | 20-05-2022 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En referencia al PBC, en el apartado de DATOS DE LA LICITACION. En relación al punto "Autorización del fabricante". Donde dice "NO APLICA"</p> <p>Solicitamos consideren sea una exigencia contar con la Certificación de ser Centro Autorizados de Servicios, y contar con la Certificación del fabricante, dentro del territorio nacional emitido por el fabricante para la Marca solicitada a los oferentes. Esto es sumamente importante y asegura a la convocante que la firma adjudicada podrá brindar servicios de mantenimiento y reparación, garantizando la vida útil, mano de obra calificada repuestos consumibles Originales directamente del fabricante de la Marca.</p> <p>Sumado a esto, la exigencia de ofrecer una garantía en el tiempo de los bienes ofertados, es un contrasentido que no tiene en cuenta un análisis de mercado de los oferentes. Dicha garantía debe cubrir desperfectos de fábrica, cambio de equipo y repuestos. Sin la autorización del fabricante, la convocante complica las chances de los oferentes a cumplir con dicha exigencia, la cual debe estar incluida en la propuesta, por lo que sugerimos la inclusión de la exigencia del Centro Autorizado de Servicios.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-05-2022 |
|---|--------------------|------------|
| La convocante se mantiene en lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones | | |

Consulta 2 - TECNICOS CERTIFICADOS POR EL FABRICANTE

| Consulta | Fecha de Consulta | 20-05-2022 |
|---|-------------------|------------|
| <p>En referencia al PBC, en el apartado de REQUISITOS DE CALIFICACIÓN Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN. En relación al punto "Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica".</p> <p>Solicitamos se considere que el oferente deba contar con técnicos certificados para la asistencia técnica requerida (mínimo 3 técnicos). Anexando a la oferta, Curriculum de los mismos y copias de los certificados correspondientes"</p> <p>Además, solicitamos consideren incluir que la certificación requerida a los técnicos sea expedida por el fabricante de la marca. Caso contrario, los certificados pueden expedirse por terceros, lo cual no garantiza el conocimiento acabado para realizar las tareas de mantenimiento y reparación de los equipos, a fin de garantizar la vida útil y mano de obra calificada directamente del fabricante de la Marca</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-05-2022 |
|---|--------------------|------------|
| La convocante se mantiene en lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones | | |

Consulta 3 - LOTE 3 - CARTUCHOS DE TONER

| Consulta | Fecha de Consulta | 20-05-2022 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En referencia al PBC, en el apartado ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIERIDOS. LOTE 3 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION. Donde se solicita ofertar con dos cartuchos de tóner de alto rendimiento para 8.000 copias o más.</p> <p>Lo solicitado no genera igualdad entre los participantes, pues la convocante debería indicar el volumen de impresiones a realizar, debido a que la capacidad de tóner de cada participante presenta variaciones de duración y volumen, de acuerdo a las distintas marcas presentes en el mercado.</p> <p>Pudiera ser que un oferente tenga la posibilidad de cubrir con un solo tóner la capacidad completa indicada por la convocante, y ante la exigencia de proveer dos cartuchos, se verá afectada por un precio más alto.</p> <p>Solicitamos a la convocante indicar el volumen de copias/impresiones que necesita cubrir y que cada oferente pueda ofertar la cantidad de consumibles necesarios para cubrir dicha capacidad.</p> <p>Esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-05-2022 |
|---|--------------------|------------|
| La convocante se mantiene en lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones | | |

Consulta 4 - LOTE 3 - CAPACIDAD DE ENTRADA DE PAPEL

| Consulta | Fecha de Consulta | 20-05-2022 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En referencia al PBC, en el apartado ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIERIDOS. LOTE 3 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION. Donde se solicita capacidad de entrada de papel: 250 hojas.</p> <p>Al respecto, solicitamos a la Convocante que sean requeridos equipos con Un (1) casete de Papel mínimo de 550 hojas, la convocante de igual verá satisfecha sus necesidades reales mejorando el tiempo de productividad, de manera a no tener que realizar la recarga permanente de papel; y, además, el segmento solicitado de equipos se ve plenamente cubierto por varias marcas en el mercado para esta capacidad de bandeja.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-05-2022 |
|---|--------------------|------------|
| La convocante se mantiene en lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones | | |

Consulta 5 - LOTE 3 - RESOLUCIÓN DE IMPRESIÓN

| Consulta | Fecha de Consulta | 20-05-2022 |
|--|-------------------|------------|
| <p>En referencia al PBC, en el apartado ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIERIDOS. LOTE 3 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION. Donde se solicita Resolución de escáner; Resolución interpolada de 19.200 x 19.200 ppp y resolución óptica de 600 x 2400 ppp.</p> <p>Al respecto, solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con resolución de 600x600 ppp, que corresponden a los estándares del segmento de equipo solicitado.</p> <p>Las resoluciones exigidas no son propias de un equipo multifuncional, cuyas principales funciones son las de imprimir, siendo el escáner un accesorio, que ninguna de las marcas en el mercado podría cumplir. Además, permitirá la participación de un mayor número de oferentes, marcas y modelos.</p> | | |

| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-05-2022 |
|---|--------------------|------------|
| La convocante se mantiene en lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones | | |

Consulta 6 - LOTE 3 – FORMATOS DE ARCHIVO PARA ESCANEADO

| Consulta | Fecha de Consulta | 20-05-2022 |
|---|--------------------|------------|
| En referencia al PBC, en el apartado ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIERIDOS. LOTE 3 – FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION. Donde se solicita Formatos de archivos para escaneo: TIFF/BMP/MAX/JPG/PDF. Solicitamos a la convocante que los formatos de archivos exigidos sean TIFF; JPEG Y PDF, pues son los estándares para este tipo segmento de equipos, de manera a permitir la participación de un mayor número de oferentes. | | |
| Respuesta | Fecha de Respuesta | 30-05-2022 |
| La convocante aclara que los formatos indicados en las bases y condiciones son opcionales, pudiendo aceptarse siempre y cuando se oferten equipos con escaneo en formato PDF | | |