

## Consultas Realizadas

# Licitación 409284 - ADQUISICION DE EQUIPOS INFORMATICOS

### Consulta 1 - \*- CONSULTA SOBRE MULTAS

Consulta	Fecha de Consulta
	13-09-2022
<p>CONSULTA:</p> <p>En el Pliego de Bases y Condiciones, en el punto 5. Porcentaje de Multa, se establece que: "El valor del porcentaje de multas que será aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes será de: El valor de las multas será: 1 % por cada día de atraso en la entrega de los bienes." Al respecto, solicitamos a la convocante la reducción del porcentaje de multa a ser aplicado por cada día de atraso en la entrega de los bienes; estableciendo un porcentaje no superior al 0.5%, de manera a establecer y mantener en los términos y ejecución del correspondiente contrato el principio de reciprocidad entre las partes.</p> <p>En forma complementaria, es importante considerar que por la situación de la pandemia COVID-19, desde el mes de marzo del 2020, en nuestro país, nos encontramos ante la presencia de situaciones imprevistas que afectan todos los procesos de fabricación de equipos por parte de los fabricantes (situaciones excepcionales a nivel internacional), y en consecuencia conllevan a una extensión de los tiempos ordinarios de fabricación y/o plazos de envío a nuestro país (proceso de importación) o al retraso en las entregas de los bienes por parte del proveedor o contratista. Lo solicitado se cursa a los efectos de velar por la amplitud para la participación a oferentes consagrado en el artículo 20° de la Ley 2051/2003, específicamente: "...Las especificaciones técnicas, plazos, tolerancias, porcentajes u otras disposiciones de similar naturaleza que deban contener las bases o los pliegos de requisitos de licitación, se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes..."</p>	

Respuesta	Fecha de Respuesta
	22-09-2022
Esta Entidad Compradora ha realizado las modificaciones que considero, favor remitirse a la Adenda N° 01.	

### Consulta 2 - ITEME 1 IMPRESORA MULTIFUNCION

Consulta	Fecha de Consulta
	13-09-2022
<p>Teniendo en cuenta la gran importancia y necesidad que constituye tener la facilidad de conexión inalámbrica, en tanto y en cuanto la red local pueda tener problemas o fallas y tener además la facilidad de conectar las impresoras a los teléfonos móviles con anclaje de red.</p> <p>Consultamos si los dispositivos deben tener la Función WI FI</p>	

Respuesta	Fecha de Respuesta
	22-09-2022
Esta Entidad Compradora ha realizado las modificaciones que considero pertinente, favor remitirse a la Adenda N° 01.	

### Consulta 3 - LOTE 1: IMPRESORA MULTIFUNCION - Formatos de archivo: TIFF, PDF, XPS, JPEG, como mínimo

Consulta	Fecha de Consulta
	16-09-2022
<p>Consultamos a la convocante si podría aceptar equipos con formatos de Archivo de escaneo TIFF, PDF, JPEG como mínimo, teniendo el formato XPS como opcional ya que esto podría ser una limitante para otras marcas de poder participar en dicha licitación</p>	

Respuesta	Fecha de Respuesta
	22-09-2022
Esta Entidad Compradora ha determinado dicho requerimiento conforme a la necesidad institucional y en atención a que actualmente en el mercado local se comercializan equipos de varias marcas que cumplen con lo solicitado. Por ende este punto no sufre ninguna modificación.	

## Consulta 4 - LOTE 1: IMPRESORA MULTIFUNCION - Kit de cilindro o unidad de imagen necesario para 100.000

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2022
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con unidad de imagen minimamente desde 70.000 ya que el estándar del mercado contempla estos volúmenes y si no se aceptan esta petición seria una limitante para las demás marcas en participar en dicha licitación		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
Esta Entidad Compradora ha determinado dicho requerimiento conforme a la necesidad institucional y en atención a que actualmente en el mercado local se comercializan equipos de varias marcas que cumplen con lo solicitado. Por ende este punto no sufre ninguna modificación.		

## Consulta 5 - LOTE 1: IMPRESORA MULTIFUNCION - Requerimientos: El equipo será entregado y puesto en funcionamiento con (1) un tóner de arranque hasta 2.500 copias/impresiones. Tóner adicional: 1 toner adicional de carga completa para 12.000 copias/ impresiones

Consulta	Fecha de Consulta	16-09-2022
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con toner inicial de 17.000 paginas sin incluir otro toner ya que con el pedido inicial estos valores superan ese pedido y de esa manera poder cumplir tambien con lo requerido		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
Esta Entidad Compradora ha determinado el requerimiento solicitado conforme a la necesidad institucional y en atención a que actualmente en el mercado local se comercializan equipos de varias marcas que cumplen con lo solicitado. Por ende este punto no sufre ninguna modificación.		

## Consulta 6 - LOTE 1: IMPRESORA MULTIFUNCION - FAX

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2022
En relación al PBC, en la sección Anexo 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS - LOTE 1: IMPRESORA MULTIFUNCION, donde dice "Funciones: Copiadora, Impresora, Scanner color y fax". Solicitamos excluir la exigencia de la funcionalidad de FAX. Se trata de una tecnología que la mayoría de los equipos multifuncionales del mercado ya no cuentan. Además, dicha exigencia es perfectamente cubierta por la funcionalidad de envío de correo electrónico, presente en el equipo, obviando la necesidad de contar con un teléfono de línea baja. Sumado a esto, la funcionalidad de fax, encarece el producto, por cual financieramente no es conveniente a la institución, por lo ya expuesto anteriormente, de manera a permitir la participación de un mayor número de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
Esta Entidad Compradora ha realizado las modificaciones que considero pertinente, favor remitirse a la Adenda N° 01.		

## Consulta 7 - LOTE 1: IMPRESORA MULTIFUNCION – TONER/CILINDRO

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2022
<p>En relación al PBC, en la sección Anexo 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS - LOTE 1: IMPRESORA MULTIFUNCION, donde dice "Sistema de copiado: Tóner y cilindro (tambor o unidad de imagen) por separado". Solicitamos sea aceptados equipos con sistema de tóner TODO EN UNO, con capacidad de 20.000 impresiones como mínimo, considerando los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sustitución de forma sencilla de todos los insumos (Cilindro, tóner, cuchilla, etc.) por el usuario final, evitando de esta forma recurrir a los gastos de cambio de cilindro, cuchilla, etc.</li><li>- Corresponde a una estándar de fabricación para el segmento solicitado</li><li>- Posee tóner de alto rendimiento, por ende, los costos de impresiones finales son bajos y conveniente para la institución.</li></ul> <p>Esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
<p>Esta Entidad Compradora ha determinado el requerimiento solicitado en favor de su economía, considerando la mayor autonomía que generan estos equipos, que es un factor muy importantes para la utilidad que tendrán y en atención a que actualmente en el mercado local se comercializan equipos de varias marcas que cumplen con lo solicitado.</p>		

## Consulta 8 - LOTE 1: IMPRESORA MULTIFUNCION – PANEL TACTIL/ALFANUMERICO

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2022
<p>En relación al PBC, en la sección Anexo 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS - LOTE 1: IMPRESORA MULTIFUNCION, donde dice "Panel: táctil color de 4,3 y teclado alfanumérico" Solicitamos sea aceptados equipos con panel táctil y que la opción alfanumérica sea opcional. Esto corresponde a una estándar de fabricación para el segmento solicitado, además que el panel táctil cumple todas las funcionalidades para el usuario, de manera a permitir la participación de un mayor número de oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
<p>Esta Entidad Compradora ha determinado dicho requerimiento, considerando un mayor manejo del equipo y que será de utilidad para el uso que se les dará. Además, se consideró que actualmente en el mercado local se comercializan equipos de varias marcas que cumplen con lo solicitado.</p>		

## Consulta 9 - LOTE 1: IMPRESORA MULTIFUNCION – LENGUAJES DE IMPRESION

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2022
<p>En relación al PBC, en la sección Anexo 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS - LOTE 1: IMPRESORA MULTIFUNCION, donde dice "Lenguaje de impresión: PCL 5c/6/XL, PostScript 3, XPS." Solicitamos que el lenguaje de impresión PostScript 3 sea considerado como opcional, ya que corresponde a un estándar de fabricación para el segmento solicitado, de manera a permitir la participación de un mayor número de oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
<p>Esta Entidad Compradora ha determinado el requerimiento solicitado conforme a la necesidad institucional y en atención a que actualmente en el mercado local se comercializan equipos de varias marcas que cumplen con lo solicitado. Por ende este punto no sufre ninguna modificación.</p>		

## Consulta 10 - LOTE 1: IMPRESORA MULTIFUNCION - TONER

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2022
<p>En relación al PBC, en la sección Anexo 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS - LOTE 1: IMPRESORA MULTIFUNCION, donde dice "Requerimientos: El equipo será entregado y puesto en funcionamiento con (1) un tóner de arranque hasta 2.500 copias/impresiones. Tóner adicional: 1 tóner adicional de carga completa para 12.000 copias/ impresiones." Si la convocante desea la provisión de tóner para cubrir cierta capacidad de copias/impresiones, solicitamos que esta exigencia sea de tal manera que cada oferente presente la cantidad de consumibles necesarios hasta llegar a la cantidad de copias impresiones solicitadas. Es decir, las unidades necesarias para cubrir el mencionado requerimiento. Este pedido obedece a que cada oferente tiene marcas representadas con diferente duración de tóner, pudiéndose cumplir lo solicitado con 1, 2 o 5 tóner a manera de ejemplo de manera a permitir la participación de un mayor número de oferentes. Tal como se encuentra configurado, el llamado carece de equidad para los distintos potenciales participantes.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
<p>Esta Entidad Compradora ha determinado el requerimiento solicitado conforme a la necesidad institucional y en atención a que actualmente en el mercado local se comercializan equipos de varias marcas que cumplen con lo solicitado. Por ende este punto no sufre ninguna modificación.</p>		

## Consulta 11 - LOTE 1: IMPRESORA MULTIFUNCION - CILINDRO

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2022
<p>En relación al PBC, en la sección Anexo 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS - LOTE 1: IMPRESORA MULTIFUNCION, donde dice "Kit de cilindro o unidad de imagen necesario para 100.000 páginas como mínimo (en una unidad según fabricante) en el equipo o las unidades necesarias para cubrir el mencionado requerimiento." Solicitamos sea aceptados equipos con sistema de tóner TODO EN UNO, con capacidad de 20.000 impresiones como mínimo, considerando los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sustitución de forma sencilla de todos los insumos (Cilindro, tóner, cuchilla, etc.) por el usuario final, evitando de esta forma recurrir a los gastos de cambio de cilindro, cuchilla, etc.</li><li>- Corresponde a una estándar de fabricación para el segmento solicitado</li><li>- Posee tóner de alto rendimiento, por ende, los costos de impresiones finales son bajos y conveniente para la institución.</li></ul> <p>Las tecnologías van evolucionando, y solicitar equipos con unidad de cilindro, no solo favorece a un segmento de marcas, sino es totalmente arcaico y desfasado en el tiempo. Esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
<p>Esta Entidad Compradora ha determinado el requerimiento solicitado en favor de su economía, considerando la mayor autonomía que generan estos equipos, que es un factor muy importantes para la utilidad que tendrán y en atención a que actualmente en el mercado local se comercializan equipos de varias marcas que cumplen con lo solicitado.</p>		

## Consulta 12 - LOTE 2: ESCANER – CAPACIDAD DEL ALIMENTADOR

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2022
<p>En relación al PBC, en la sección Anexo 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS - LOTE 2: ESCANER, donde dice "Capacidad de Alimentador: 90 hojas o superior" Solicitamos a la convocante sean aceptados escáneres con Capacidad de Alimentador: 60 hojas o superior, lo cual resulta adecuado para las aplicaciones documentales de oficina. De esta manera no se estará beneficiando a una sola marca y modelo específico según las especificaciones técnicas publicadas, la cual apunta a I modelo Epson DS-770 II. Con este cambio, la convocante tendrá la oportunidad de recibir más ofertas de potenciales oferentes.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
<p>Esta Entidad Compradora ha determinado dicho requerimiento conforme a la necesidad institucional y en atención a que actualmente en el mercado local se comercializan equipos de varias marcas que cumplen con lo solicitado. Por ende este punto no sufre ninguna modificación.</p>		

## Consulta 13 - LOTE 2: ESCANER – TECNOLOGIA CIS

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2022
<p>En relación al PBC, en la sección Anexo 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS - LOTE 2: ESCANER, donde dice "Tecnología: CIS" Solicitamos a la convocante sean aceptados escáneres con tecnología CMOS, lo cual resulta adecuado para las aplicaciones documentales de oficina. Con dicha tecnología es posible integrar más funciones en un chip sensor, como por ejemplo control de luminosidad, corrector de contraste, o un conversor analógico-digital. De esta manera no se estará beneficiando a una sola marca y modelo específico según las especificaciones técnicas publicadas, la cual apunta a l modelo Epson DS-770 II. Con este cambio, la convocante tendrá la oportunidad de recibir más ofertas de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
<p>Esta Entidad Compradora ha determinado dicho requerimiento conforme a la necesidad institucional y en atención a que actualmente en el mercado local se comercializan equipos de varias marcas que cumplen con lo solicitado. Por ende este punto no sufre ninguna modificación.</p>		

## Consulta 14 - LOTE 2: ESCANER – CICLO DE RENDIMIENTO DIARIO

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2022
<p>En relación al PBC, en la sección Anexo 1 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS - LOTE 2: ESCANER, donde dice "Ciclo de Rendimiento Diario: 5.000 escaneos por día o superior." Solicitamos a la convocante sean aceptados escáneres con Ciclo de Rendimiento Diario: 4.000 escaneos por día o superior, lo cual resulta adecuado para las aplicaciones documentales de oficina. Con este cambio, que es mínimo, la convocante tendrá la oportunidad de recibir más ofertas de potenciales oferentes. De esta manera no se estará beneficiando a una sola marca y modelo específico según las especificaciones técnicas publicadas, la cual apunta a l modelo Epson DS-770 II. Con este cambio, la convocante tendrá la oportunidad de recibir más ofertas de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
<p>Esta Entidad Compradora ha determinado dicho requerimiento conforme a la necesidad institucional y en atención a que actualmente en el mercado local se comercializan equipos de varias marcas que cumplen con lo solicitado. Por ende este punto no sufre ninguna modificación.</p>		

## Consulta 15 - PLAZO DE ENTREGA

Consulta	Fecha de Consulta	18-09-2022
<p>Con relación al plazo de entrega citado en el PBC: "Dentro del plazo de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la Orden de Compra y/o Servicio" Solicitamos a la convocante tenga en cuenta realizar una ampliación en el Plazo de entrega de bienes adjudicados, otorgando 30 días hábiles desde la recepción de la orden de compra. Esto se justifica por la demora ocasionada por inconvenientes en el proceso de fabricación, logística y distribución mundial de la mayoría de los fabricantes, habida cuenta, es un motivo de fuerza mayor que obedece a la Pandemia desatada por el Coronavirus (COVID-19), declarada por la OMS y que en nuestro país motivó la promulgación de la Ley N° 6524/20 "Que Declara Estado de Emergencia en todo el territorio de la República del Paraguay ante la pandemia declarada por la Organización Mundial de la Salud a causa del Covid-19 o Coronavirus y se establecen medidas sobre las actividades laborales, administrativas, fiscales y financieras".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-09-2022
<p>Esta Entidad Compradora ha determinado el requerimiento solicitado debido a la imperiosa e urgente necesidad de contar con los equipos para el óptimo cumplimiento de los objetivos y fines del Proyecto PROMAFI. Por ende, este punto no sufre ninguna modificación.</p>		