

## Consultas Realizadas

# Licitación 409185 - LPN 26/22 SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS INFORMÁTICAS

### Consulta 1 - Consulta sobre requerimientos de las licencias

Consulta	Fecha de Consulta	26-09-2022
<p>Buenas Tardes</p> <p>Por medio de la presente sugerimos a la convocante incluir dentro del PBC lo siguiente:</p> <p>En el apartado de Autorización del fabricante para las licencias solicitadas, nos percatamos que para el LOTE N° 1 - SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS ZOOM, dicha documentación "NO APLICA" es decir no es necesario presentar la "Autorización Fabricante y/o Representante Oficial y/o Distribuidor Oficial y/o Sub Distribuidor autorizado para el Paraguay de las licencias ofertadas"</p> <p>También agregar como un requerimiento de que la empresa oferente del Lote presente con su oferta que cuenta en su plantel al menos (1) un técnico certificado por la marca.</p> <p>Esto lo solicitamos abocándonos al Artículo N° 4 inciso A) Economía y eficiencia de la Ley 2051/03 de "Contrataciones Públicas" que menciona sobre "Garantizar que los organismos, entidades y municipalidades se obliguen a planificar y programar sus requerimientos de contratación, de modo que las necesidades públicas se satisfagan con la oportunidad, la calidad y el costo que aseguren al Estado Paraguayo las mejores condiciones, sujetándose a disposiciones de racionalidad, austeridad y disciplina presupuestaria"</p> <p>Contemplando este requerimiento en el PBC se estará dando cumplimiento a lo expresado anteriormente, con el fin de garantizar que los organismos y entidades del estado obtengan la contratación de un bien/servicio de Calidad y en las mejores condiciones de una empresa con Soporte local en el Paraguay, autorizada, con experiencia y profesionales instruidos con conocimiento en el software ofertado.</p> <p>Sin otro particular, me despido atentamente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	29-09-2022
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC		

### Consulta 2 - Lote N° 7.

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2022
Para el Lote N° 7. En Alcance y Condiciones Particulares, en el punto 6. Se indica "Reemplazo avanzado de Hardware en caso de fallas en 12 horas, a partir de la fecha y hora de la solicitud". Solicitamos a la convocante aclarar si hace referencia a un contrato del tipo 24x7x4.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
Como se cita explícitamente en el PBC, hace referencia a la modalidad 8x5 y el cambio se debe realizar dentro de las 12 horas.		

### Consulta 3 - Lote N° 7

Consulta	Fecha de Consulta	04-10-2022
Para el Lote N° 7. Los equipos Security Appliance Meraki MX100 y MX68. Solicitamos a la convocante indicar si la renovación de licencias solicitadas deben contar con features de filtrado Web y protección avanzada contra Malware.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda 1.		

## Consulta 4 - Lote N° 7

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	04-10-2022
-----------------	--------------------------	------------

Para el Lote N° 7 de Suscripción a Licencias Meraki. Se indican tres ítems de licenciamiento que corresponden a 12 meses cada uno. Solicitamos a la convocante aclarar si estos ítems hacen referencia a un licenciamiento de 36 meses para cada equipo o corresponde a 3 licenciamientos individuales de 12 meses para cada equipo.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	14-10-2022
------------------	---------------------------	------------

Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda 1.

## Consulta 5 - CCIE

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	05-10-2022
-----------------	--------------------------	------------

Donde dice: I. Para el Lote N° 5: Fotocopia simple de certificación CCIE, emitida por el fabricante y otorgada al personal técnico local responsable del Oferente, al menos a 1 (un) personal técnico, el cual realizará el soporte de las licencias objeto del presente llamado. Se deberá presentar el contrato o la documentación que avale la relación de dependencia del personal técnico con el Oferente en la cual se acredite con una antigüedad mínima de 6 (seis) meses. Solicitamos que el profesional solicitado sea de nivel CCNP local y que sea acreditado el soporte de un profesional CCIE regional a razón de que debido a la envergadura de la licitación, un CCNP local se encuentra más que capacitado para brindar el soporte local con el acompañamiento de un CCIE regional. La presente solicitud responde a que en el Paraguay existe un reducido número de profesionales CCIE, lo cual inevitablemente direcciona el llamado a las empresas que poseen a estos profesionales en su plantel, en relación de dependencia. Favor modificar el requisito en atención a lo establecido en la Ley de contrataciones públicas en cuanto al Principio de Igualdad y Libre Competencia y así mismo al Principio de Economía y Eficiencia en el entendimiento de que al reducir tan drásticamente el número de potenciales oferentes, se le priva a la Institución de acceder a las mejores condiciones de compra.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	14-10-2022
------------------	---------------------------	------------

Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.

## Consulta 6 - LOTE 4 - SUSCRIPCION A LICENCIAS CISCO ISE

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	10-10-2022
-----------------	--------------------------	------------

Para el Lote 4, Suscripción a Licencias Cisco ISE, se requiere: "El soporte deberá estar incluido por el mismo periodo de tiempo requerido para la suscripción, en régimen 7x24x4, con el tipo de implementación MEDIUM". Favor aclarar si el servicio requerido es CON-ECMU-RVISEVM9, para las VMs del Cisco ISE (R-ISE-VMM-K9).

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	14-10-2022
------------------	---------------------------	------------

Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda 1.

## Consulta 7 - Lote Nro. 10 – Suscripción a Licencias ADC Citrix. Condiciones Generales.

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	10-10-2022
-----------------	--------------------------	------------

Para el Lote 10, Suscripción a Licencias ADC Citrix, solicitamos amablemente sea aceptado el tipo de soporte Gold 24/7/365, considerando que ofrece la mismas condiciones para la Convocante.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	14-10-2022
------------------	---------------------------	------------

Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.

## Consulta 8 - LOTE N° 5 - SUSCRIPCION A LICENCIAS ACI CISCO

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	10-10-2022
-----------------	--------------------------	------------

Para el Lote N° 5, Suscripción a Licencias ACI Cisco, en Alcance y Condiciones Particulares, se requiere: "Enhanced Support". Solicitamos a la Convocante aclarar el alcance de dicho requerimiento y si corresponde al Servicio de fabricante.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	14-10-2022
------------------	---------------------------	------------

Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda 1.

## Consulta 9 - LOTE N° 5 - SUSCRIPCION A LICENCIAS ACI CISCO

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	10-10-2022
-----------------	--------------------------	------------

Para el Lote N° 5, Suscripción a Licencias ACI Cisco, se requiere: "Asistencia técnica telefónica inmediata. Con posibilidad de acceso ilimitado (24 horas al día) a especialistas del fabricante CISCO vía línea telefónica y/o medios telemáticos, a requerimiento del equipo técnico del BCP". Al respecto, solicitamos aclarar el tipo de acceso ilimitado (24 horas al día) a especialistas del fabricante CISCO requerido.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	14-10-2022
------------------	---------------------------	------------

Conforme a lo establecido en el PBC para el Lote N° 5, se refiere a la posibilidad de realizar la apertura y escalamiento de tickets de soporte directamente con el fabricante Cisco.

## Consulta 10 - LOTE N° 5 - SUSCRIPCION A LICENCIAS ACI CISCO

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	10-10-2022
-----------------	--------------------------	------------

Para el Lote N° 5, Suscripción a Licencias ACI Cisco, se requiere: "Soporte web (cisco.com), con Acceso registrado (Usuario y Password) para descarga de Sistemas operativos y parches de seguridad y consultas de configuraciones, y mejores prácticas". Al respecto, solicitamos aclarar el alcance de Acceso registrado (Usuario y Password) requerido.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	14-10-2022
------------------	---------------------------	------------

Conforme a lo establecido en el PBC para el Lote N° 5, se refiere a la posibilidad de acceso para realizar la apertura y escalamiento de tickets de soporte directamente con el fabricante Cisco.

## Consulta 11 - LOTE N° 6 - SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS DNA ADVANTAGE

<b>Consulta</b>	<b>Fecha de Consulta</b>	10-10-2022
-----------------	--------------------------	------------

Para el Lote N° 6, Suscripción a Licencias DNA Advantage, en Alcance y Condiciones Particulares, se requiere: "Enhanced Support". Solicitamos a la convocante aclarar el alcance de dicho requerimiento y si corresponde al Servicio de fabricante.

<b>Respuesta</b>	<b>Fecha de Respuesta</b>	14-10-2022
------------------	---------------------------	------------

Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda 1.

## Consulta 12 - LOTE N° 6 - SUSCRIPCION A LICENCIAS DNA ADVANTAGE

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2022
Para el Lote N° 6, Suscripción a Licencias DNA Advantage, se requiere: "Asistencia técnica telefónica inmediata. Con posibilidad de acceso ilimitado (24 horas al día) a especialistas del fabricante CISCO vía línea telefónica y/o medios telemáticos, a requerimiento del equipo técnico del BCP". Al respecto, solicitamos aclarar el tipo de acceso ilimitado (24 horas al día) a especialistas del fabricante CISCO requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
Conforme a lo establecido en el PBC para el Lote N° 6, se refiere a la posibilidad de realizar la apertura y escalamiento de tickets de soporte directamente con el fabricante Cisco.		

## Consulta 13 - LOTE N° 6 - SUSCRIPCION A LICENCIAS DNA ADVANTAGE

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2022
Para el Lote N° 6, Suscripción a Licencias DNA Advantage, se requiere: "Soporte web (cisco.com), con Acceso registrado (Usuario y Password) para descarga de Sistemas operativos y parches de seguridad y consultas de configuraciones, y mejores prácticas". Al respecto, solicitamos aclarar el alcance de Acceso registrado (Usuario y Password) requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
Conforme a lo establecido en el PBC para el Lote N° 6, se refiere a la posibilidad de acceso para realizar la apertura y escalamiento de tickets de soporte directamente con el fabricante Cisco.		

## Consulta 14 - Lote Nro. 10 – Suscripción a Licencias ADC Citrix. Condiciones Generales.

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2022
Donde se indica el LICENCIAMIENTO - SUSCRIPCION POR 3 AÑOS TIPO PREMIER - THROUGHPUT 20 Gbps, se solicita respetuosamente a la Convocante aclarar si el Tipo de Licenciamiento requerido es "Premium", considerando que los equipos Citrix ADC SDX solo cuentan con Licenciamiento PREMIUM.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda 1.		

## Consulta 15 - LOTE N° 3 - SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS DE ACCESO REMOTO Y APLICACIONES

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2022
Para el Lote N° 3, SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS DE ACCESO REMOTO Y APLICACIONES, Se indican dos ítems de licenciamiento que corresponden a 12 meses cada uno (1er. y 2do. año). Solicitamos a la convocante aclarar si estos ítems hacen referencia a un licenciamiento de 24 meses para cada grupo (300 unidades), o corresponde a 2 licenciamientos individuales de 12 meses para cada grupo de 300 unidades de licencias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda 1.		

## Consulta 16 - LOTE N° 4 - SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS CISCO ISE

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2022
Para el Lote N° 4, SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS CISCO ISE, Se indican dos ítems de licenciamiento que corresponden a 12 meses cada uno (1er. y 2do. año). Solicitamos a la convocante aclarar si estos ítems hacen referencia a un licenciamiento de 24 meses para cada grupo (1500 unidades), o corresponde a 2 licenciamientos individuales de 12 meses para cada grupo de 1500 unidades de licencias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda 1.		

## Consulta 17 - LOTE N° 5 - SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS ACI CISCO

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2022
Para el Lote N° 5, SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS ACI CISCO, Se indican tres ítems de licenciamiento que corresponden a 12 meses cada uno (1er., 2do. y 3er. año). Solicitamos a la convocante aclarar si estos ítems hacen referencia a un licenciamiento de 36 meses para cada grupo de equipos, o corresponde a 3 licenciamientos individuales de 12 meses para cada grupo de equipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda 1.		

## Consulta 18 - LOTE N° 6 - SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS DNA ADVANTAGE

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2022
Para el Lote N° 6, SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS DNA ADVANTAGE, Se indican tres ítems de licenciamiento que corresponden a 12 meses cada uno (1er., 2do. y 3er. año). Solicitamos a la convocante aclarar si estos ítems hacen referencia a un licenciamiento de 36 meses para el appliance, o corresponde a 3 licenciamientos individuales de 12 meses.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda 1.		

## Consulta 19 - LOTE N° 10 - SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS ADC CITRIX

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2022
Para el Lote N° 10, SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS ADC CITRIX, Se indican tres ítems de licenciamiento que corresponden a 12 meses cada uno (1er., 2do. y 3er. año). Solicitamos a la convocante aclarar si estos ítems hacen referencia a un licenciamiento de 36 meses para cada grupo de equipos, o corresponde a 3 licenciamientos individuales de 12 meses para cada grupo de equipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda 1.		

## Consulta 20 - LOTE N° 7 - SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS MERAKI

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2022
<p>Para el LOTE N° 7, SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS MERAKI, en el Plan de entrega de los servicios, en Plazo de prestación/ejecución de los servicios, se requiere: "Para el Lote N° 7: El plazo máximo para la entrega y activación de las licencias, será establecida en la Orden de Inicio del Servicio, a ser emitida por la Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones dentro del plazo de 10 (diez) días hábiles desde la suscripción del Contrato; y las que correspondan a la segunda y tercera anualidad, respectivamente, deberán ser activadas a requerimiento del equipo técnico de la GTIC, de manera a sincronizar las diferentes fechas de vencimiento de los equipos y modelos comprendidos en el presente lote. El plazo de duración de cada suscripción y/o del soporte técnico se establece en el apartado Especificaciones Técnicas". Solicitamos a la convocante aclarar cuáles son los plazos de entrega requeridos para los años 2 y 3. Así mismo, consultamos a la Convocante si en los años 2 y 3, la activación de las licencias se diese en fechas distintas, será emitida la respectiva ACTA de "Conformidad del área técnica administradora del contrato" en fecha correspondiente por cada licencia activada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda 1.		

## Consulta 21 - LOTE N° 7 - SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS MERAKI

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2022
<p>Para el LOTE N° 7, SUSCRIPCIÓN A LICENCIAS MERAKI, Solicitamos a la Convocante aclarar cuál será el indicador de cumplimiento establecido para los años 2 y 3, ya que según en Plan de Entrega, se podrán tener fechas distintas de activación de las licencias de los equipos, según requerimiento del equipo técnico de la GTIC.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2022
Favor ajustarse a lo establecido en la Adenda 1.		

## Consulta 22 - Póliza

Consulta	Fecha de Consulta	17-10-2022
<p>Siendo que el presente proceso es por medio de la modalidad Oferta Electrónica, entendemos que la presentación de la póliza de garantía de mantenimiento de oferta, en caso de que la oferta sea presentada con firma digital, sería de la siguiente manera: escaneado de la póliza física con firma digital del firmante de la oferta para el momento de la presentación electrónica y presentación del documento en físico, en la hora y fecha indicada por el SICP para la presentación física de los documentos, ¿es correcta nuestra interpretación?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-10-2022
<p>Al respecto, no es necesario que la póliza este firmada por el Oferente.</p> <p>Favor tener en cuenta lo dispuesto en la Resolución DNCP N°1930/2020 " POR LA CUAL SE DISPONE LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CONTRATACIONES PÚBLICAS PARA LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS ELECTRÓNICAS EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN" Art. 13 REMISIÓN DE DOCUMENTOS EN FORMATO FÍSICO que dispone en su parrafo final cuanto sigue: ".. La presentación física del Formulario de Oferta y de la Garantía de Mantenimiento de Oferta no será requerida cuando los documentos hayan sido suscritos digitalmente en las condiciones y términos previstos por la Ley N° 4017/2010 "De validez jurídica de la firma electrónica, la firma digital, los mensajes de datos y el expediente electrónico". En los casos en que la Garantía de Mantenimiento de Oferta fuera instrumentada mediante una póliza de seguros digital, la presentación física no será requerida si el documento cumple con los requerimientos y condiciones exigidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay."</p>		